

MEMÒRIA 2021

Pujada Rocaprevera, s/n Ap. Correus 101 .08570 TORELLÓ. Tel. 93 859 02 39. e. mail: calsavis@calsavis.cat

UNA ORGANITZACIÓ DE REFERÈNCIA

Qui som?

La fundació d'ancians de **Sant Feliu de Torelló**, és una fundació civil de caràcter particular i privat que es va constituir l'any 1973, fou declarada "Institució benèfica social". Aquesta fundació és regida per un patronat presidit segons prescriuen els seus estatuts, per l'alcalde de Torelló, i format per una àmplia representació dels elements polítics, socials i culturals de la localitat. El govern d'administració i representació de la fundació està en mans d'un patronat.

Missió

És una entitat sense afany de lucre amb un equip interdisciplinari dedicat a contribuir al benestar i la plenitud de vida de la gent gran, desenvolupant els diferents aspectes de la persona: sanitari, emocional, social, funcional i cultural que considerem àrees bàsiques d'intervenció per arribar als nivells de qualitat de vida i satisfacció. Dedicar-se a activitats que tinguin caràcter social, assistencial i de forma especial l'ajuda i protecció al la gent gran. Oferir serveis que permetin a la persona gran viure la vellesa de forma pròpia, segura i atesa.

Visió

És ser una entitat referent en qualitat de servei assistencial i al servei de la societat en el marc de la concertació amb la Generalitat de Catalunya. Disposar d'una estructura sòlida gestionada per un patronat compromès i competent. Disposar d'un equip de professionals amb una àmplia formació i experiència en el camp de la geriatria. Disposar d'un programa de formació contínua que permeti mantenir i millorar la qualitat de l'atenció. El principal objectiu es crear recursos necessaris per atendre les diferents necessitats de la persona gran depenent de manera que aquest recursos es vagin adaptant o modificant d'acord als canvis de la pròpia persona.

Valors

Cada persona és única i assisteix al centre perquè té unes necessitats que cal atendre. - Qualsevol persona s'atén igual independentment de la seva història i la seva situació social o econòmica. - El respecte marca la nostra atenció a l'usuari i les famílies. - S'atén als usuaris amb un tracte personalitzat i proper. S'han d'assumir uns valors propis que es troben presents en totes aquelles actuacions passades, present i futures de la Fundació. Assumim com a principi fonamental el compromís:
Amb el benestar de la persona.
Amb la qualitat de serveis prestats.
Amb l'adequada atenció a les persones grans per part dels professionals que treballen al centre.

ÒRGAN DE GOBERN I JUNTA ADMINISTRADORA

President: Sr. Marçal Ortuño i Jolis President del Patronat i Batlle de l'Ajuntament de Torelló.

Vicepresident: Sr. Ramon Martínez i Pujol com a Vicepresident i President de Càritas de Torelló.

Secretari: Sr. Francesc Xavier Viver i Fabregó com a secretari i membre del partit PDeCat.

Sr. Joan Carles Viver i Fabregó com a Jutge de Pau de Torelló.

Sra. Núria Montanyà Tanyà com a Regidora d'Educació Benestar Social i Igualtat de l'Ajuntament de Torelló, d'ERC - JpT.

Ms. Jean Claude Ruzindana com a Rector de la Parròquia St. Feliu de Torelló i barri de Montserrat.

Sr. Joan Aliquer Carrera membre del partit PSC.

Sra. Josefa Baena i Esquinas, membre del partit d'ERC - JpT.

Sra. M^a Àngels Casals i Font membre del partit la CUP Torelló-Som Poble.

Junta Administradora: Sr. Josep Saigí (Advocat), Victòria Vigué (Directora del centre), Sra. Teresa Muntanya (Comptable del Centre)

ESTRUCTURA DE GESTIÓ

Direcció: Victòria Vigué

Comptabilitat: Tere Muntanya

Recepcionista: Idoia Solà

Metges: X. Costa i M. Sorazu

T. Social: Andrea Blasco

Psicòloga: Irene Jofre

Fisioterapeuta: Marc Casas

T. Ocupacional: Bego Lopez

TASOC: Laura Pedrol

Coordinadores Gerocultores:

Magda Miró (matí) i al càrrec

15 Gerocultores

Àngela Sala (tarda) i al càrrec

10 gerocultores més

Torn Nit 4 gerocultores

Cuina: Cuina Geriatria S.L

Neteja: 5 noies més

Bugaderia: Paquita Izquierdo

Manteniment: Jaume Forcada

C. Dia: 2 Gerocultores i compartim tècnics amb residència

EXTERNES

Assessoria Jurídica

Vilar Riba

Assessoria Laboral

VRB Laboral (Grup Vilar Riba)

Assessoria AENOR:

Francisco Sanchez Lomares

ISO 9001-2015

Col·laboració:

UVIC (estudiants Infermeria)

IES Manlleu (estudiants TAPS)

INSS Antoni Pous, conveni tastet

voluntariat.

SOC (estudiants Certificat)

Càritas

Osonament

Presentació

Aquest any 2021, us presentem una memòria de continuïtat, encara sotmesos a tots els Plans de Contingència sobre les mesures del COVID.

Continuem amb la complicitat per les incerteses, fragilitat, vulnerabilitat, diferents estats emocionals, el Covid ens ha deixat tocats.

El que tenim molt clar, és que ens devem a la nostre Gent Gran. Podem parlar de més proximitat, més empatia, més familiarització, més....

Però també de reptes immensos, d'adaptació i al capdavant d'aprenentatges. I, encara pendants de com acabarà.

Ens hem convertit en una institució encara més preparada, més compromesa, si és indispensable, disposa de l'estructura, els materials i les persones per assumir les funcions més pròpies d'un Socio-Sanitari que d'una residència.

La davallada i la necessitat de no traslladar a cap altre centre als nostres usuaris, ens ha permès dotar-nos de metges, més personal d'infermeria i preparar la residència per donar resposta a situacions d'emergència.

Els professionals s'han adaptat, aprenent, gestionant i ajudant-se mútuament. De manera similar es va viure amb les persones ateses, familiars que es van haver d'adaptar a una situació extrema, de canvis constants i d'incertesa.

És de justícia, deixar clar que aquests aprenentatges no han estat gratuïts. Avui sabem que som una institució més preparada, però també som conscients que no n'hem sortit indemnes.

Alguns dels i les nostres professionals encara no estan del tot recuperats. El desgast emocional i físic ha estat significatiu.

Malgrat tot, hem seguit treballant per avançar i créixer.

Prova d'això, en són els diferents projectes que s'han portat a terme.

Fruit d'aquestes sumes de talent, coneixement i treball, la FUNDACIÓ D' ANCIANS DE SANT FELIU DE TORELLÓ s'ha convertit en una institució més compromesa i amb més capacitat per treballar cada dia millor.

Per aquest motiu és just que us corresponguem amb una memòria amb la màxima transparència.

Victòria Vigué Ordeig
Directora

DADES “Cals Avis i Oreig”

65

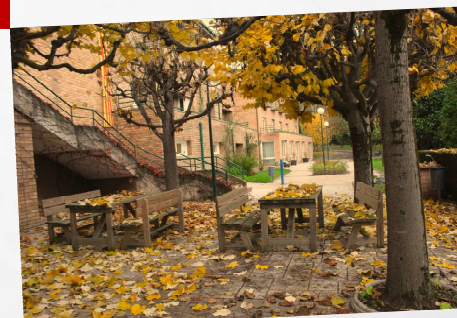
Places de residència Assistida

30

Places concertadas

35

Places Privades



55

Places de Centre de Dia

25

Places dependents

30

Places Autònoms

20

Privades

5

Concertades

0

No funciona

RECURSOS HUMANS

2020

49

2021

66

Personal plantilla



1er SEMESTRE 1016 hores

83h d' Infermeria, 61h Psicòloga, 17h T. Ocupacional, 59h Fisioteràpia, 14 h T. Social, 1h Animació, 697h Gerocultora, 71h Direcció, 10h Manteniment i 3h Administració.

2º SEMESTRE 324 hores

52h Infermeria, 6h Psicologia, 79h Fisioterapeuta, 10h T. Ocupacional, 6h Gerocultores, 12h Cuina, 67h Administració, 87h Direcció, 5h Neteja,

Total hores any 1340h

TOTS ELS DEPARTAMENTS HAN REBUT FORMACIÓ

FORMACIÓ

CONTROL DE BAIXES

2020

2021

48,68

48,89

Persones amb plantilla

2765

1342

Dies totals de baixa treballadors

56,80

27,45

Dies de baixa per treballador

0

2

Baixa maternitat

36,13

21,32

Persones de baixa laboral

74,22%

43,57

Persones de baixa anual

RECURSOS HUMANS



GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Benestar Social i Família

RESUM DE LES INFORMACIONS FACILITADES PELS CENTRES COL·LABORADORS PER A L'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

Nom del centre:	Codi:	e-mail:
FUNDACIÓ D' ANCIANS DE SANT FELIU DE TORELLÓ	F02176B	calsavis@calsavis.cat

AVALUACIÓ CONDICIONS CENTRE COL·LABORADOR	INFORMACIÓ FACILITADA PEL CENTRE	RESULTATS EXTRAPOLACIÓ
Grups d'usuaris deponents	persones	persones
S baixa intensitat d'atenció	0	0,00
A mitja intensitat d'atenció	8	18,00
R alta intensitat d'atenció	20	45,00
contractes privats assistits	35	
Total places	63	63,00

Grup	Hores / any	100% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Gerocultor	36.005,00	34.200,00	1.805,00	correcte
COBERTURA 100% GRUP PROF.	36.005,00	34.200,00	1.805,00	correcte
Total àrea gerocultor				CORRECTE

Compensacions Grup sanitari	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Metge/essa	560,00	472,50	87,50	correcte
Diplomats infermeria	3.488,00	3.172,50	315,50	correcte
Fisioterapeuta	1.021,00	776,25	244,75	correcte
PERCENT. MÍNIM DEDICACIÓ	5.069,00	4.421,25	647,75	correcte
COBERTURA 75% GRUP PROF.				correcte
Total àrea sanitària				CORRECTE

Compensacions Grup social	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Treballador/a social	620,00	567,00	53,00	correcte
Psicòleg/loca	657,00	472,50	184,50	correcte
Terapeuta ocupacional	769,00	371,25	397,75	correcte
Educador social	876,00	472,50	403,50	correcte
PERCENT. MÍNIM DEDICACIÓ	2.922,00	1.883,25	1.038,75	correcte
COBERTURA 75% GRUP PROF.				correcte
Total àrea social				CORRECTE

	Hores / any	H. necessàries	
TOTAL ÀREES	43.996,00	42.606,00	CORRECTE

Atenció indirecta	21.860,00	13.547,52	8.312,48	CORRECTE
-------------------	-----------	-----------	----------	-----------------

Hores conveni informades:	1.792,00
---------------------------	----------

RESULTAT ANÀLISI GLOBAL

1. Hores atenció directa	
- Grup àrea gerocultor	CORRECTE
- Grup àrea sanitària	CORRECTE
- Grup àrea social	CORRECTE
- Total Àrees	CORRECTE
2. Hores atenció indirecta	CORRECTE
3. Valoració global	CORRECTE

NOTA: Aquest informe **NO** avalua tots
els requisits de llar-residència
Únicament considera hores de
dedicació

Llar residència	CORRECTE
-----------------	-----------------

D'acord amb les informacions facilitades, aquest centre **SI** compleix les condicions de professionals requerits segons els nivells de dependència atesos.

INFORMACIONS A FACILITAR PEL CENTRE

baixa, mitja i alta s'informen automàticament a partir d'allò gravat en el full VALORACIONS

Tipus de client		persones
S A R	baixa intensitat d'atenció	0
	mitja intensitat d'atenció	8
	alta intensitat d'atenció	20
	contractes privats assistits	35
	contractes llar-residència	0

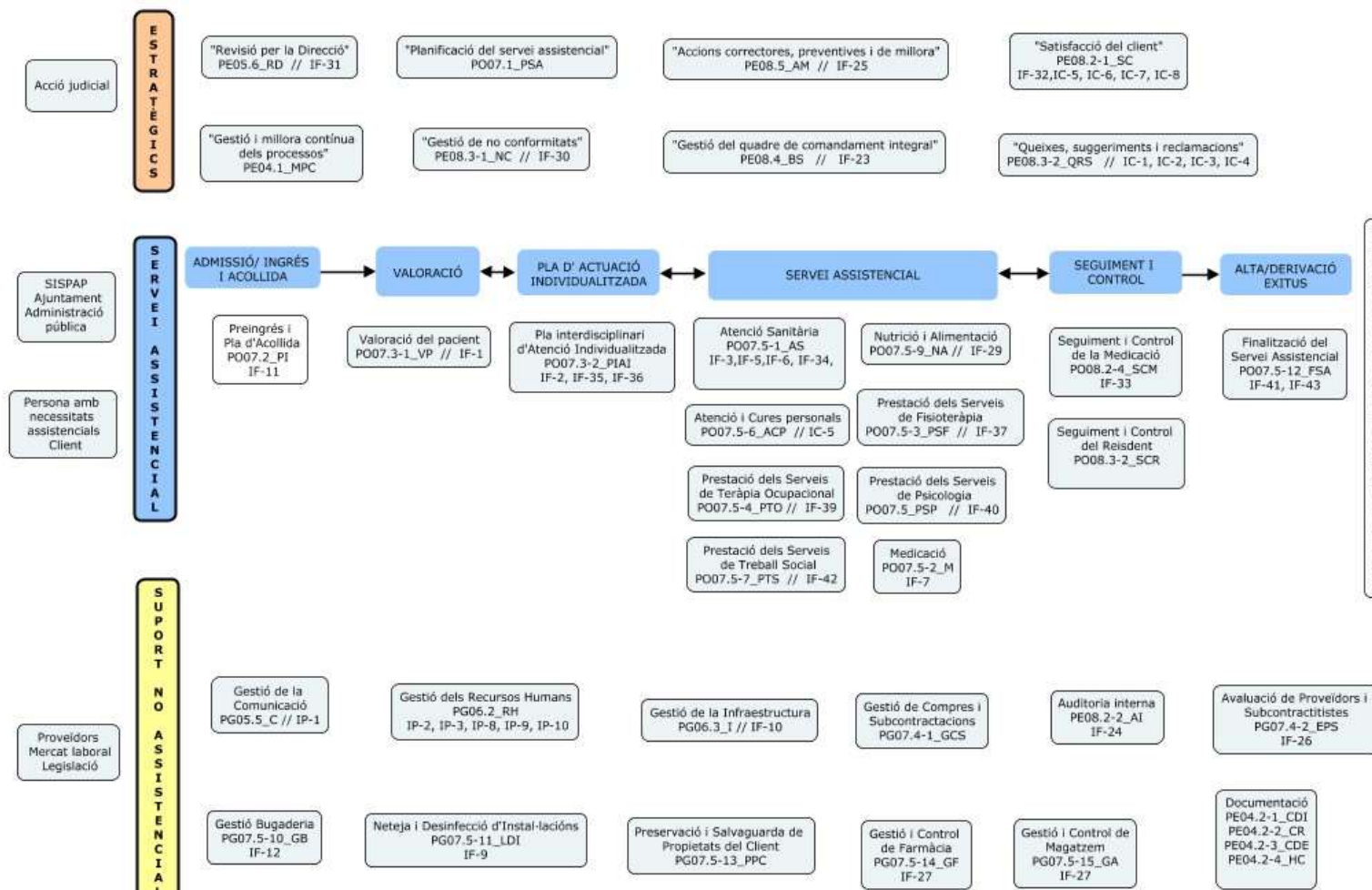
Informacions a facilitar pel centre

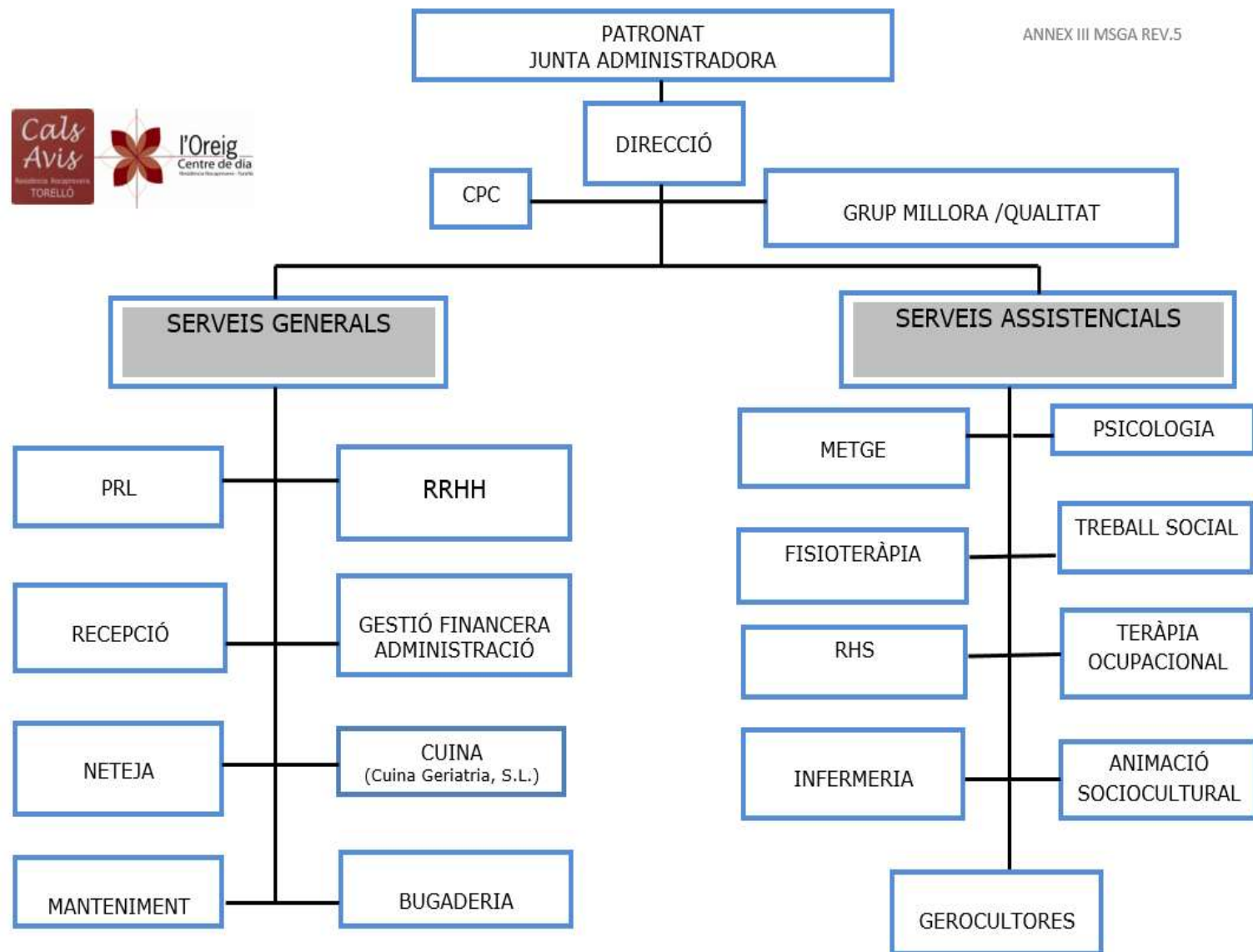
Categoria	Hores / any
Grup Gerocultor	41163
Grup sanitari	
Metge/essa	560
Diplomats infermeria	3488
Fisioterapeuta	1021
Grup social	
Treballador social	620
Psicòleg	657
Terapeuta ocupacional	769
Educador Social	876
Atenció indirecta	21974

Hores any del conveni del centre: 1.792

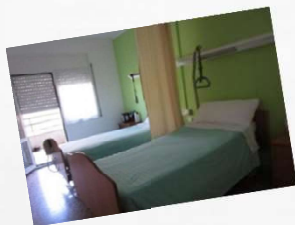
MAPA DE PROCESSOS

Annex I MSGA Rev.6





SERVEIS PROPIS



Allotjament



Manutenció



Neteja



Bugaderia



Infermeria



 **CuinaGestió**



Acolliment i Convivència



Manteniment



Fisioteràpia



Psicòloga



T. Ocupacional



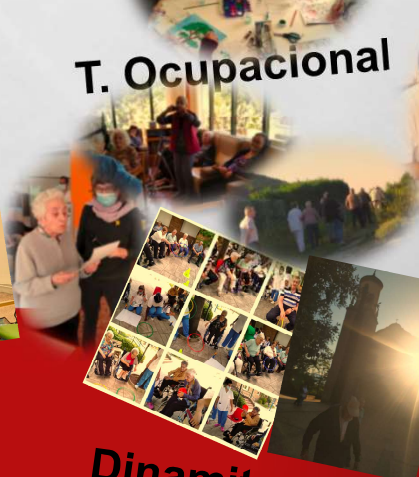
T. Social



Centre de Dia



Relació entre el resident i la família



Dinamització sociocultural



Atenció personal en activitats de la vida diària

EL CONTEXT ESTRATÈGIC

2021

- Renovar butaques sala planta C
- Continuació Climatització IRPF
- Inversió cuina, campana brases i paret Acer Inoxidable
- Tancament acumuladors i girar porta garatge
- Renovació d' uniformes a tot el personal (2 per persona) JONEL.
- Montaplatos Aszende 100 kg.
- Taula instrumental quirúrgic Mayo, acer inoxidable
- Llamparà Lupa LED amb augment de 5 diòptries.
- Taula Ilitera elèctrica BASIC de 2 cossos amb porta rolles.
- Comanda gran de pitets.
- Comanda de tovalloles bidet i lavabo.
- Promoure la venda d' immobles, venda casa C/ Nou.
- Tenir cura de les inversions i accions.
- Ordinador Infermeria planta C Depenents.
- Alarma c/ Sant Josep.
- Triturador Cuina
- Roba aixovar ZURI-ZURI.
- Canvi llums emergència Inspecció Eléctrica.
- Karcher Cuina.
- Osmosi Cuina
- Adquirir material Ergonòmic per complementar el maneig dels residents ja siguin discos, bateries grues, ganxos de seguretat, etc....

INFORME ECONÒMIC ANUAL

Recursos econòmics i inversions 2020		2021	
Xifra de negoci	1.604.179,31€	Xifra de negoci	1.778.378,76€
Despeses d'aprovisionament	247.529,90€	Despeses d'aprovisionament	281.332,10€
Despeses de personal	1.150.451,81€	Despeses de personal	1.197.344,80€
Subministraments	125.714,20€	Subministraments	105.726,21€
Despeses manteniment	89.320,19€	Despeses manteniment	78.458,40€
Despeses diverses	67.173,06€	Despeses diverses	81.251,91€
Despeses financeres	698,33€	Despeses financeres	518,66€
Amortitzacions	123,833,06€	Amortitzacions	105.410,57€
Despeses totals d'explotació	1.804.720,55€	Despeses totals d'explotació	1.946.218,63€
2 Pistoles aparells desinfecció	2.090,90€	Inversió cuina, campana brases i paret Acer	
Canvi motor ascensor Zener	5.274,21€	Inoxidable	2.832,91€
Conveni i Contracte metge CAP	5.431,44€	Renovació d' uniformes	6.031,26€
3 Habitacions aïllament	4.591,09€	Montaplatos Aszende 100 kg	10.769,00€
Adequar planta D per vestidors	4.405,20€	Taula instrumental quirúrgic	215,00€
Analítica de Potabilitat	2.565,20€	Llamparà Lupa LED	69,99€
Bugaderia BAQUIN-BOX		Taula Ilitera elèctrica BASIC	534,00€
Carro 84 blisters + material	2.271,39€	Ordinador Infermeria Depenents	781,21€
2 Pulsímetre Sensor dit/orella	595,32€	Canvi llums emergència IE	7.272,00€
3 Pulsímetres dit	184,98€	Osmosi Cuina	1.270,50€
4 Termòmetres Infraroig	170,34€	Karcher Cuina	338,80€
Nou Servidor	5.180,62€	Rova Aixovar	4.808,57€
2 Nous Busques	619,82€	Triturador Cuina	483,40€
Ordinador Portàtil	1.139,20€	6 Butaques Relax	3.158,10€
		Material grues i ergonòmic	992,28€

COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ

Els comptes anuals corresponents a l'exercici 2021 es presenten de forma comparada amb els corresponents de l'exercici anterior. No existeix cap causa que impedeixi la comparació dels comptes anuals amb els de l'exercici precedent.

PÈRDUES I GUANYES	2020	2021
Consums de mercaderies		
Compres alimentació	-1.361,10€	-1.893,93€
Compres vestuari personal i roba	- 1.866,31€	-11.124,09€
Compres productes bugaderia	- 10.426,24€	-12.731,66€
Variació d'existències de mercaderies	+8.459,58€	-4.111,25€
Treballs realitzats per altres empreses	- 242.335,83€	-251.471,17€
Total aprovisionaments	-247.529,90€	-281.332,10€
Despeses de Personal		
Sous i salaris	- 935.430,76€	-929.376,89€
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	- 215.021,05€	-267.967,91€
Total Despeses de Personal	- 1.150.451,84€	-1.197.344,80€

El **Cash Flow** (entès com a **Benefici de l'Exercici + les Amortitzacions - les Subvencions, Donacions i Llegats de Capital Transferits al Resultat de l'Exercici**), ha estat de -50.961,64 euro sen línia amb el de l'any anterior que era de -54.537,58 euros.

El compte de resultats de l'exercici de 2021 presenta un superàvit de 68.699,85 euros, com a suma d'un resultat d'explotació positiu de 68.974,40 euros i un resultat financer negatiu de (274,55) euros.

Diferenciant per centres de cost, el Centre Oreig presenta resultats negatius de 50.865,17 euros, mentre que la Residència i Servei menjador (analitzats conjuntament) ha estat un resultat positiu de 119.565,02 euros.

El Pressupost de l'exercici de 2021 presentava un dèficit de 92.057,55 euros, mentre que el resultat definitiu de l'exercici 2021 ha estat de 68.699,85 euros de superàvit. Aquesta desviació positiva de 161 milers d'euros s'explica principalment per la millora en els ingressos per les activitats gràcies al manteniment d'ajudes de la Generalitat durant tot l'exercici així com la recepció d'un a herència que ha comportat un impacte global en el resultat de 82 milers d'euros positiu.

* Per la via d'ingressos, trobem una desviació positiva pel que fa als ingressos de les activitats en 168.352,64 euros. Tal i com hem comentat en el paràgraf anterior aquesta desviació es deu al fet que la Generalitat ha mantingut les ajudes per places reservades per fer aïllaments i sobre costos, durant tot l'exercici, quan a nivell del pressupost per l'exercici s'havia estimat que aquestes tindrien una durada de mig any. Amb això els ingressos procedents de la Residència presenten una desviació positiva en 141.511,35 euros.

No obstant, aquesta desviació positiva en els ingressos de la residència, s'ha vist compensada per la desviació negativa en els ingressos del Centre Oreig en 28.984,81 euros, degut a que aquest va haver de romandre tancat durant alguns dies.

Per altre banda en relació a les subvencions i donacions de l'exercici vinculades a l'activitat, han suposat un increment en 55.798,11 euros. Aquest increment en els ingressos en aquesta partida, és degut principalment, a un increment de la subvenció rebuda per l'ajuntament de Torelló respecte la subvenció pressupostada en uns 25.000,00 euros addicional, junt amb la part de l'herència per la part dels fons dels comptes corrents.

o En quan a la desviació de la despesa en global hi ha hagut una desviació negativa de 152.454,36 euros, principalment degut a una desviació negativa pel que fa als aprovisionaments en 50.815,46 milers d'euros més de despesa de la pressupostada, així com en l'epígraf de personal també amb una desviació negativa de 15.481,01 milers d'euros i per un resultat negatiu per alienació d'un immoble rebut en herència per import de 96.149,23 euros, per altre banda i en relació a les altres despeses d'explotació la desviació ha estat negativa amb 2.150,75 euros de més de despesa pressupostada.

M^a Teresa Muntanà Tuneu
Empresarials

OBJECTIUS ASSOLITS EL 2021

Les obres i instal·lacions de la residència han finalitzat segons els objectius proposats el **2021**:

- Circuit format per l'equip exterior, els equips interiors i el circuit frigorífic número Instal·lacions tèrmiques i sistemes de ventilació
Equips de producció
Distribució climatització.
- Renovació butaques planta C.
- Cuina Campana, brases i paret acer Inoxidable.
- Tancament acumuladors i adequa porta garatge.
- Renovació 2 jocs uniformes a tot el personal..
- Montaplats Aszende 100kg.
- Renovar aixovar tovalloles bidet i lavabo.
- Taula Instrumental Quirúrgic.
- Llamparà Lupa LED amb augment 5 diòptries.
- Taula Il·litera elèctrica Bàsic de 2 cossos amb porta rotlles.
- Comanda gran de Pitets.
- Promoure la venda immobles. Venda casa C/ Nou.
- Tenir cura de les inversions i accions.
- Ordinador Infermeria planta C depenents.
- Triturador Cuina.
- Roba aixovar Zuri-Zuri.
- Canvi llums emergència Inspecció Elèctrica.
- Kacher cuina.
- Canals-Canals material cuina menjador.
- Osmosi Cuina
- Material Ergonòmic per complementar el maneig dels residents ja siguin discos, bateries grues, ganxos de seguretat, etc.

Compliment d'
objectius del
PLA D'ACCIÓ
2021

Dels **25**
proposats
s'han complert
20 objectius

80% NO
Complim
estàndard

EL PRESSUPOST PER L' EXERCICI 2022

Per tal de procedir al càlcul dels ingressos i de les despeses en el pressupost de l'exercici 2022, s'ha partit d'uns augments del 3,00%. No obstant, els càlculs s'han individualitzat tenint en compte les necessitats d'ingressos i despeses en cada un dels Centres en funcionament de la Fundació, i no s'ha procedit sols a incrementar a nivell global cada una de les partides en funció del 3,00%.

La previsió d'ingressos per l'exercici 2022 es fonamenta en una reducció del que anomenem **ingressos per les activitats** de 20 milers d'euros que percentualment suposa un 1,17% de reducció. En el càlcul d'aquests ingressos hem tingut en compte la situació d'ocupació de la Residència i del Centre Oreig a desembre 2021 i hem tingut en compte que la Generalitat mantindrà els ajuts per sobre costos i ocupació de places vacants per aïllaments durant tot l'exercici 2022.

La previsió de **despeses** per l'exercici 2022 és d'una reducció de 3,8%, que suposa 80 milers d'euros per sota de les despeses reals 2021. En gran part aquesta reducció es deu al fet que en 2021 s'ha registrat una pèrdua per la venda d'un immoble que ha suposat 96 milers euros de pèrdua (immoble vinculat al llegat.)

Compres i aprovisionaments:

Es preveu una reducció al voltant de 20,9 milers d'euros que representa una caiguda del 7,44%. La despesa més significativa, correspon al servei de cuina es va externalitzar a mitjans de 2019, de forma que la Fundació ja no assumeix directament el cost de compra d'alimentació, en aquest epígraf hem previst una reducció en 7,8 milers d'euros. Així mateix, aquesta reducció es veu incrementada en altres partides com ara vestuari de personal i roba.

Despeses de Personal:

Es preveu un increment en 22 milers d'euros principalment degut a increments salarials indexats a IPC.

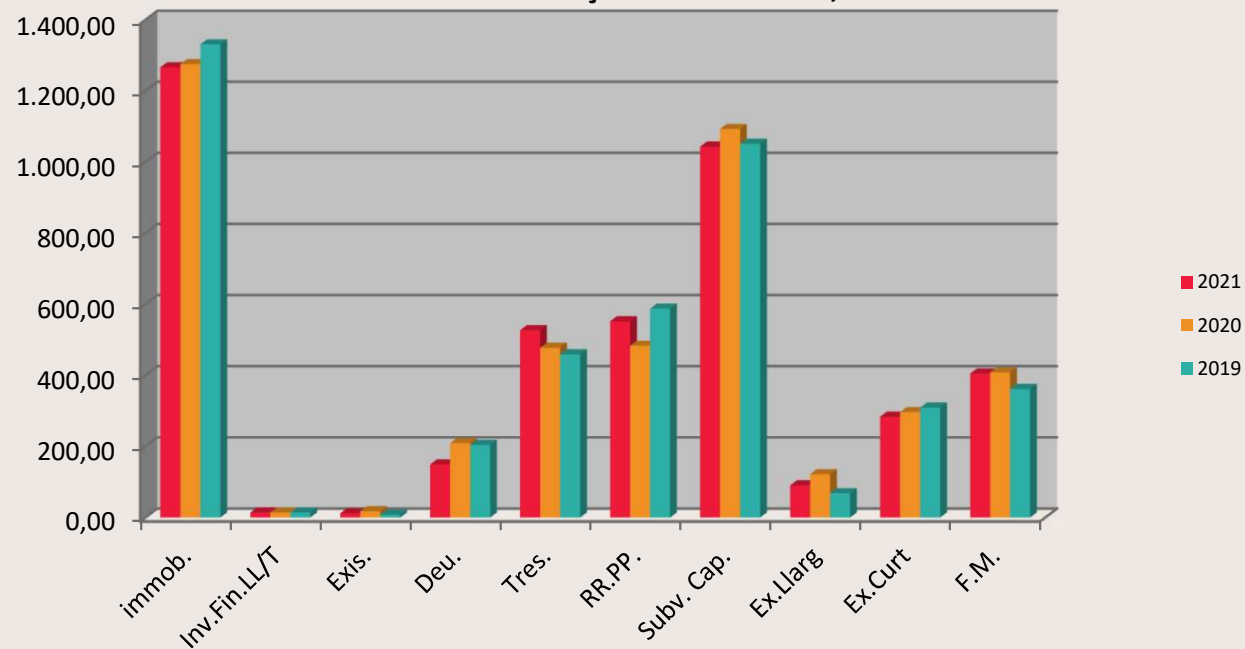
Altres despeses d'exploració:

Es preveu un increment global de la despesa relacionada amb aquest epígraf en uns 6,5 milers d'euros, per una banda es pressuposta un increment de la despesa relacionada amb subministraments en uns 14 milers euros, no obstant aquest increment es veu parcialment compensat per reduccions en altres tipologies de despesa com ara tributs, pèrdues per quotes incobrables.

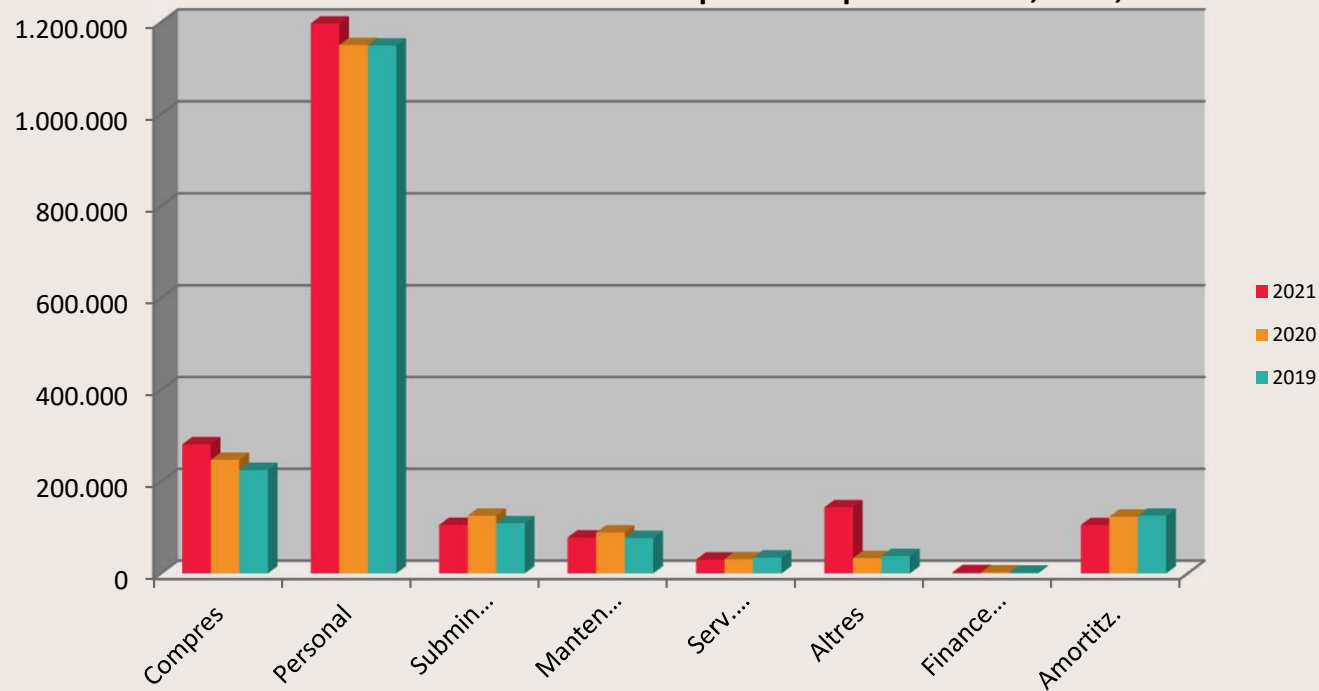
Per la resta de despeses no es preveuen canvis significatius i en la majoria dels casos s'ha realitzat una mitjana entre la despesa originada en els exercici 2021 i 2020.

El **resultat final previst** seria d'un dèficit de 21,5 milers d'euros considerant els ingressos coneguts per l'Entitat fins a data d'aquest informe. No s'ha considerat la possibilitat de que es realitzi algun dels llegats d'exercicis anteriors que es reflexa en el passiu del balanç de situació o donacions i llegats de l'exercici que es registren directament a resultats. Tot això confirma el difícil equilibri econòmic de la Fundació, que té una forta dependència d'aquest tipus d'ingressos i, tot i que pràcticament cada any n'han rebut, no considerem que es puguin pressupostar un import determinat.

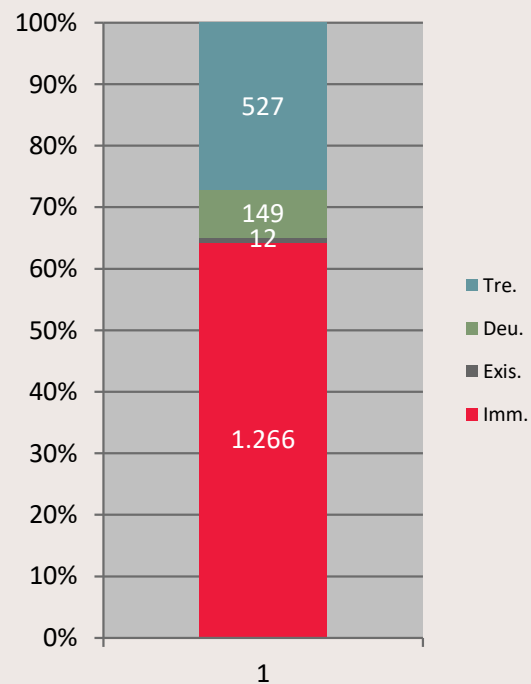
CALS AVIS - Balanços Exercicis 2021, 2020 i 2019



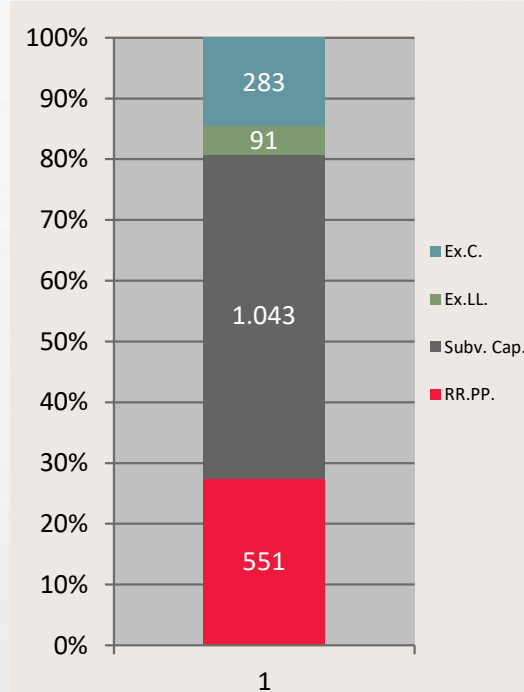
CALS AVIS - Evolució de les despeses d'exploació 2021, 2020, 2019



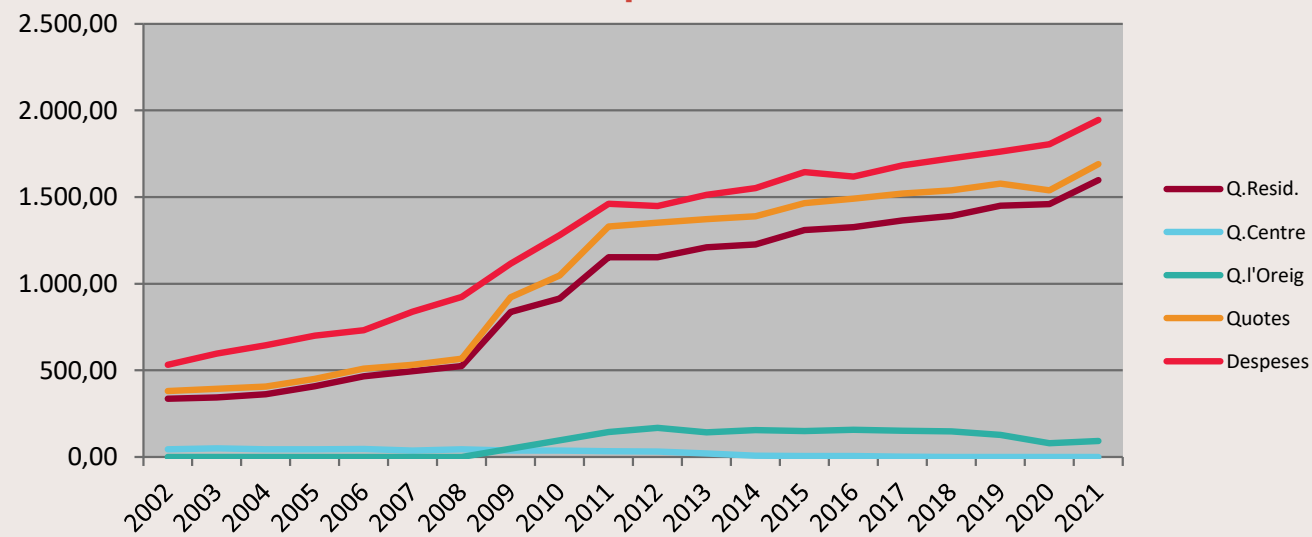
ACTIU EXERCICI 2020



PASSIU EXERCICI 2020



CALS AVIS - Evolució anual de les Quotes i les despeses



SUBVENCIONS



31.500€

- Com cada any ha sol·licitat a l'Ajuntament la subvenció per el conveni de col·laboració de manteniment per a residència i centre de dia.

25.000€

- Subvenció extraordinària COVID.



Donació de **3.000€** per **6** Butaques Relax Depenents.

FUNDACION

mariafranciscade

ROVIRALTA



Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es convocaven subvencions destinades a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, aquesta subvenció passa a la Generalitat aportant el centre un 68% de la inversió total del projecta bonificat.

La **RESIDÈNCIA** executa la continuïtat del projecte de l'aire climatitzat del LOT4, circuit format per l'equip exterior, els equips interiors i el circuit frigorífic número 5. Instal·lacions tèrmiques i sistemes de ventilació. Equips de producció Distribució climatització

L'import a justificar a la convocatòria del IRPF 2020 va ser de **42.323,92€** dels quals l'import atorgat va ser de **25.528,71€** i l'import de l'aportació privada ha estat de **16.795,21€**.

- Subvenció **3000€** butaca confort per a usuaris totalment depenents.

Col·laboració

UVIC

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

2 alumnes de Pràcticum I de grau d'Infermeria.

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

4 alumnes del Certificat de Professionalitat de treballadors.



1 Alumne de Batxillerat d' Humanitats/Social.

FCT: 70 hores



1 persona amb conveni de col·laboració amb Empreses / Entitats

INS
Antoni Puy

8 alumnes de l'IES de Manlleu
estudiants TAPDS.
1 Estudiant DUAL.



1 persona amb conveni de col·laboració (manteniment 1 dia setmana).



1 persona amb conveni de col·laboració



1 persona amb conveni de col·laboració



1 persona Servei d'acompanyament per voluntariat.



1 persones de voluntariat

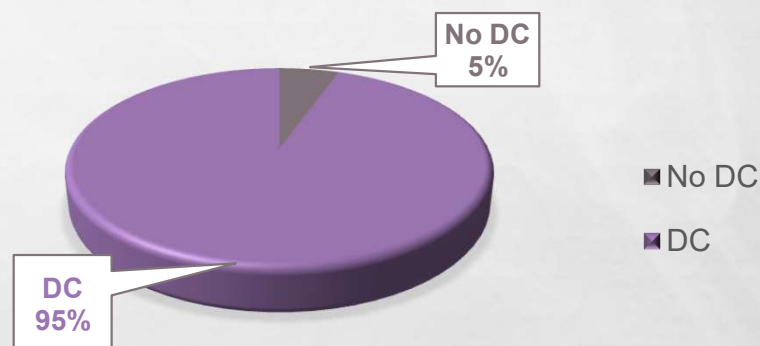


Durant l' any 2021 hi ha hagut un total de 73 persones que han sigut residents en el centre.

Perfil cognitiu dels i les residents:

Referent a la presència de deteriorament cognitiu (DC) trobem que dels 73 residents, 4 persones no presentaven DC que representaria el 5,5% (2020= 7,6%; 2019= 7,6%; 2018= 9,6 %; 2017=5,70%) per tant, 69 residents 85 residents presentaven algun grau de DC que equivaldria el 94,5% (2019= 94,5% 2018= 90,4%; 2017=94,30%).

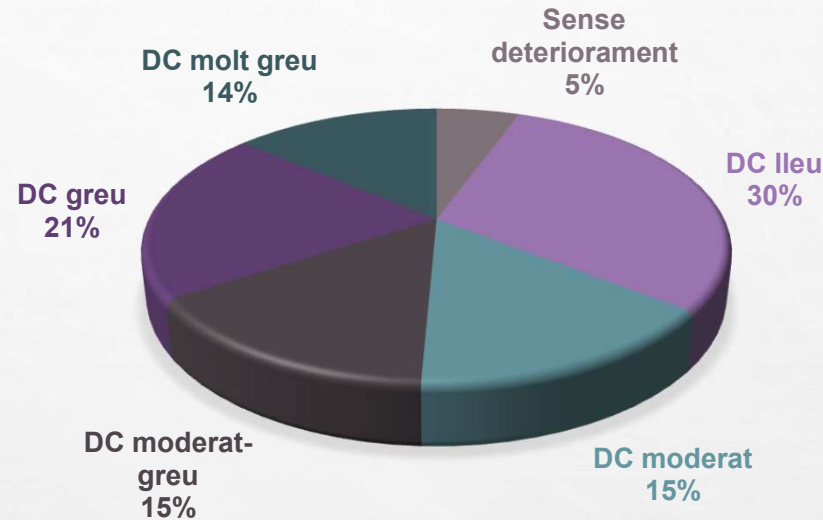
DETERIORAMENT COGNITIU



Grau DC	%2021	%2020	%2019	%2018	%2017	%2016	%2015	% 2014
Sense DC	5,5%	4,3%	7,6%	9,6%	5,70%	11,8%	6,5%	16,25%
DC lleu	30,14%	22,9%	15,2%	15%	21,84%	15,8%	25%	17,5%
DC moderat	15,06%	13,04%	15,2%	12,3%	12,64%	15,8%	14,5%	27,5%
DC moderat-greu	15,06%	16,3%	15,2%	17,8%	13,80%	29%	25%	18,75%
DC greu	20,54%	27,2%	26,6%	28,8%	28,73%	18,4%	18,5%	15%
DC molt greu	3,7%	15,2%	20,2%	16,5%	17,24%	9,2%	10,5%	5%

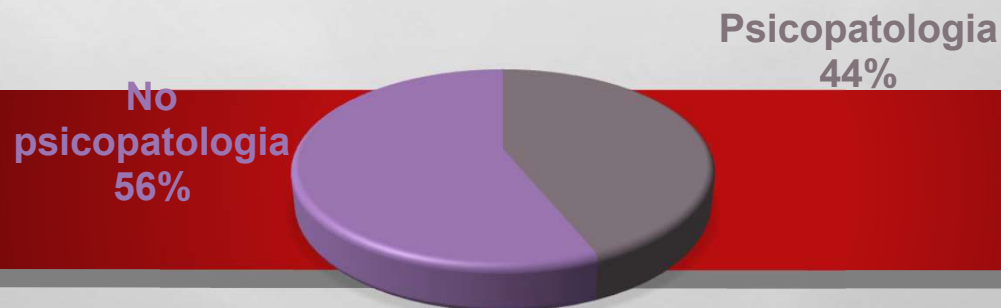
GRAUS DE DETERIORAMENT COGNITIU

PSICÒLOGA



De les 73 persones que van ser assistides al centre durant el 2021, 32 (43,8%) presentaven una psicopatologia diagnosticada (2020=44,6% ; 2019=39,2%; 2018=41,1%; 2017= 32,20%). S'entén que en el cas de les persones amb deteriorament cognitiu la psicopatologia estava diagnosticada prèviament al deteriorament. La presència de psicopatologies pot comportar alteracions en la conducta de la persona i poden marcar la manera d'actuar i pensar. Saber si hi ha una psicopatologia de base diagnosticada pot ajudar a entendre i assistir de manera més adequada a la persona.

PSICOPATOLOGIA DIAGNOSTICADA





De les 32 persones que presenten una psicopatologia, 25 (78,1%) (2020=95,1%; 2019= 83,9%; 2018=90%; 2017=89,3%) també tenen deteriorament cognitiu.

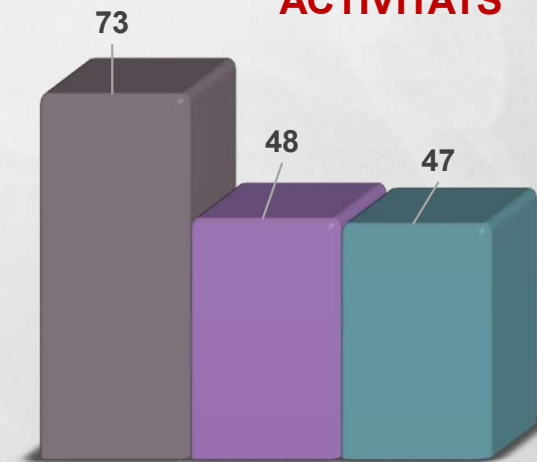
Durant l' any 2021, una persona (1,4 %) no van ser valorada pel servei de psicologia ja que va ingressar dues setmanes abans d' acabar l' any i l' endemà d' ingressar a la residència va ser derivada a urgències quedant hospitalitzada fins l' any següent. La resta de residents han estat valorats i s' ha fet seguiment per part del servei de psicologia

En els casos de les persones que havien de fer aïllament per ser contacte estret i que normalment fan exercicis d' estimulació cognitiva, se'ls proporcionava activitats per poder fer de manera individual i sense supervisió.

PSICOPATOLOGIA + DC



ESTIMULACIÓ COGNITIVA I ACTIVITATS



Persones

■ Residents 2021 ■ Persones que poden fer EC ■ Participen EC

Malgrat el criteri d' inclusió en les activitats d' estimulació cognitiva, no tothom hi vol participar, la no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l' activitat.
- Estat de salut



Pel 2021 estaven programades 120 sessions dirigides d' estimulació cognitiva grupals de les quals se'n van realitzar 114 (95%) (2019=83,3%; 2018=90,2%). L' anul·lació de les activitats va ser per les següents causes:

- 3 sessions per coincidència amb l' auditoria externa d' AENOR.
- 3 sessions per celebració del comiat de la M^a Àngels Casals.

Pel 2021 hi ha una previsió de realitzar 120 sessions d' estimulació cognitiva tenint en compte el volum de gent capacitada per fer l' activitat al tancar l' any 2021 (aquest número podria variar), els dies festius i vacances del servei de psicologia.

Durant l' any 2021 **no es va** poder realitzar l' activitat "El meu poble" conjuntament amb el servei de Fisioteràpia, seguint les pautes dels protocols COVID.

Les sessions de reconeixement d' imatges que es feien amb col·laboració amb l'Arxiu Municipal de Torelló no es van poder realitzar a causa de la pandèmia. Les mesures per poder accedir al centre són molt estrictes i no permeten entrar ningú al centre si no és personal del centre o bé personal que fa reparacions.

Vinculat amb el procediment del servei de psicologia hi ha l' indicador de qualitat IF-40 "Participació en les activitats d' estimulació cognitiva".

$$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ total de persones que participen a les activitats d' EC}}{\text{N}^\circ \text{ total de persones que tenen capacitat cognitiva per poder participar a les activitats d' EC}} \right) \times 100$$

*No es comptabilitzen les persones usuàries només de torn de tarda.

El resultat obtingut per la residència és el següent:

$$\left(\frac{43 \text{ persones participen}}{49 \text{ persones que poden fer activitat}} \right) = 87,75\%$$

L' estàndard estipulat és del 40 %, per tant l' indicador es compliria.



Intervenció:

Al 98,6% dels residents (72 persones) se'ls ha fet valoració psicològica i seguiment durant el 2021. Només una persona no va ser valorada o no va rebre atenció del servei de psicologia, el motiu va ser que la persona va ingressar al mes de desembre i l'endemà de l'ingrés va requerir ser derivada a urgències on va quedar hospitalitzada durant unes quantes setmanes essent alta l'any 2022.

Durant l'any 2021 un total de 10 famílies han rebut assessorament i suport psicològic, de 7 famílies l'any 2020.

Referent a l'atenció i suport als treballadors del centre, el servei de psicologia durant l'any 2021 ha atès, per demanda de la persona, a 11 persones del personal, de 17 persones del personal l'any 2020.

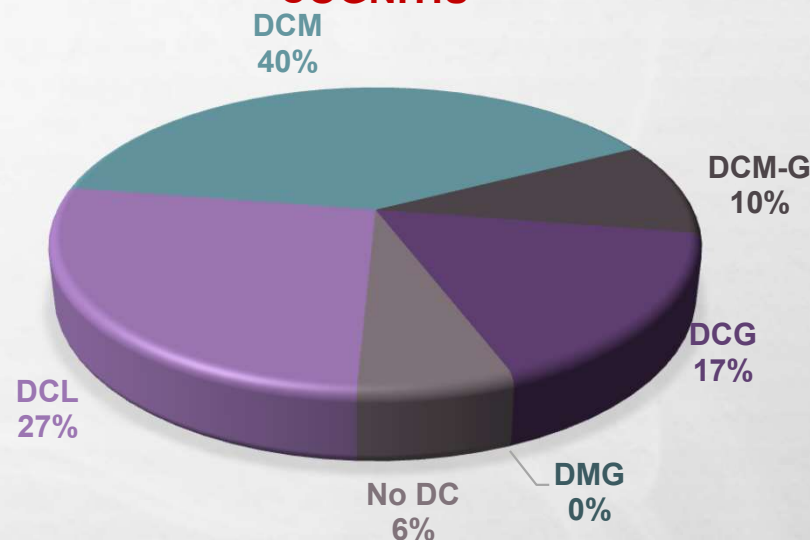
Irene Jofre García
Psicòloga



Durant el 2021 en el centre de dia L' oreig hi va haver un moviment de 30 persones usuàries.

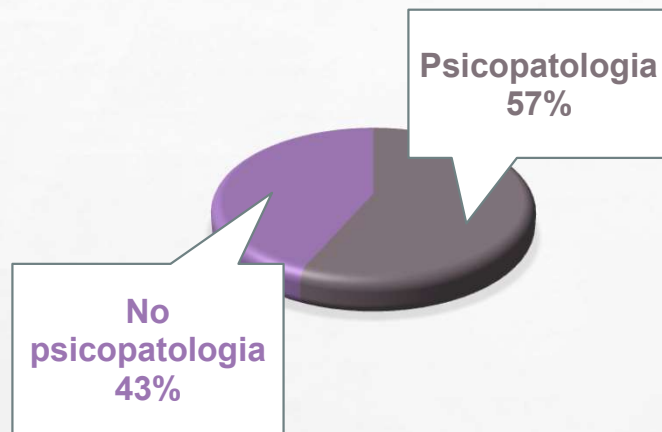
Sis persones usuàries del centre de dia no van ser valorades amb els testos que es passen al centre per valorar l' estat cognitiu i anímic, ja que dues persones l' assistència era al torn de tarda, dues altres persones tot i venir al matí va ser una estada temporal molt curta que no va donar temps de fer la valoració i dues quan tocava fer la valoració no es va poder realitzar per absència de l' usuari. Sí que totes però han estat avaluades per l' escala de grau de deteriorament cognitiu GDS.

GRAU DE DETERIORAMENT COGNITIU



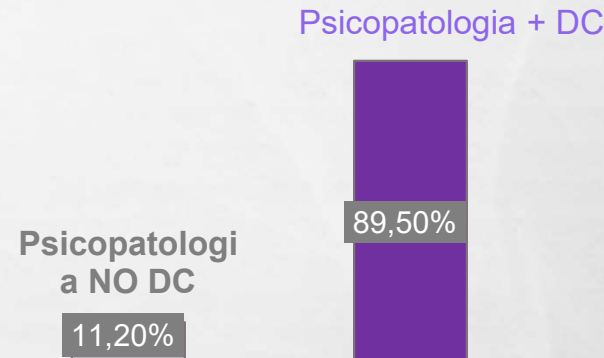
Segons el grau de deteriorament cognitiu DC s' obtenen les següents dades:

Grau DC	%2021	%2020	%2019	%2018	%2017	%2016	%2015	% 2014
Sense DC	6,6%	13,8%	7,5%	11,9%	14,9%	15,9%	20,9%	11,25%
DC lleu	26,7%	27,6%	37,5%	31%	27,7%	27,3%	34,9%	12,5%
DC moderat	40%	27,6%	37,5%	33,3%	29,8%	29,5%	23,2%	17,5%
DC moderat-greu	10%	17,3%	10%	7,1%	10,6%	11,4%	14%	13,75%
DC greu	16,7%	6,9%	7,5%	16,6%	17%	6,9%	7%	7,5%
DC greu	0%	3,4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



De les 30 persones que van anar al centre de dia durant el 2021, 17 (56,7%) (2020=65,5%; 2019= 45%; 2018= 50%; 2017=55,3%) tenien antecedents d'alguna psicopatologia.

De les 17 persones que presenten una psicopatologia, 17(100%); (2020=89,5%; 2019= 40; 2018=90,5% ; 2017=80,8%) també tenien deteriorament cognitiu.



Pel que fa a la participació a les activitats d' estimulació cognitiva:

El 83,3% (25 persones) (2020=72,4%) han participat al taller d' estimulació cognitiva que es desenvolupa en grup.

El 56,7% (17 persones) (2020=45%) han realitzat activitats d' estimulació cognitiva a nivell individual.

A quatre persones usuàries del centre de dia també se'ls va preparar exercicis d' estimulació cognitiva per fer durant el cap de setmana al domicili, sempre tenint en compte les mesures COVID.

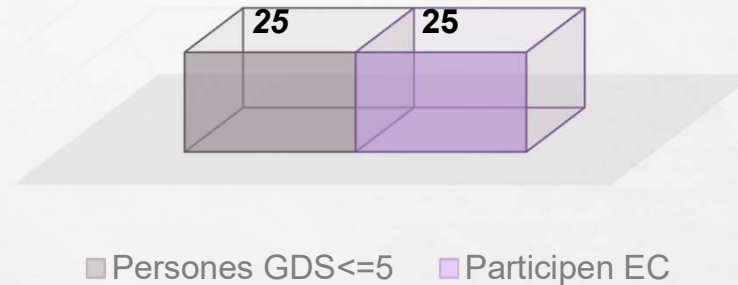
La no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l' activitat.
- Estat de salut.
- Capacitats cognitives molt deteriorades que impedeixin realitzar l' activitat.
- Horari de la persona d' estada en el centre coincident en els horaris de les

activitats.



Les **activitats d'estimulació cognitiva** en el centre de dia estan pensades perquè les realitzin persones amb $GDS \leq 5$ (sempre hi pot haver alguna excepció amb GDS més elevat, en aquest cas però, s'adaptaria l'activitat)



Pel 2021 estaven programades 120 activitats d'estimulació cognitiva de les quals se'n van realitzar 110. El motiu de no poder fer les activitats programades ha estat per coincidència de celebració d'alguna festa del centre (dinar en família), 2 festius del servei de psicologia i activitats grupals que no es van poder realitzar durant el període en que el servei no podia accedir al centre de dia per premisses del protocol COVID d'aquell moment per disminuir risc de contagi entre centre de dia i residència.

Fins el 29 de març de 2021 no es va poder accedir a centre de dia però durant aquest període es van preparar un total de 25 activitats d'estimulació cognitiva.

El 73% (22 persones) han necessitat intervenció psicològica o bé, han requerit un seguiment/suport psicològic individual de diferents sessions.

A nivell de famílies es van assessorar i donar suport psicològic a 4 famílies.



El servei de psicologia també participa en totes les activitats lúdiques en les quals es demana la seva participació.

Vinculat amb el procediment del servei de psicologia hi ha l' indicador de qualitat IF-40 "Participació en les activitats d' estimulació cognitiva".

La fórmula utilitzada és:

$$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ total de persones que participen a les activitats d' EC}}{\text{N}^\circ \text{ total de persones que tenen capacitat cognitiva per poder participar a les activitats d' EC}} \right) \times 100$$

*No es comptabilitzen les persones usuàries només de torn de tarda.

El resultat obtingut pel centre de dia és el següent:

$$(\text{persones participants}) \frac{25}{26} (\text{persones que poden}) \times 100 = 96,15\%$$

L' estàndard estipulat és del 40 %,per tant l' indicador es compliria.

Enquestes de Satisfacció

Durant l' any el servei de psicologia realitza enquestes per poder recollir les impressions i opinions del servei i infraestructura que dona la residència.

Des del març del 2020 quan es va entrar en plena pandèmia del virus SARS- CoV el centre va començar a funcionar segons protocols estipulats per evitar el màxim el contagi del virus. Aquests protocols que s' han anat modificant i que encara ara regeixen el funcionament del centre han suposat molts canvis a nivell de condicions laborals, a nivell de convivència en el centre, a nivell de règim de visites al centre i a nivell personal de les persones residents , dels familiars o amistats de les persones residents i, de les persones treballadores del centre.



En el 2021 ha continuat el context d' incertesa i d'estar sempre supeditats a protocols externs estipulats pel Departament de Salut que afectaven a nivell laboral i condicions de treball, qualitat d' assistència, qualitat en mantenir les relacions interpersonals entre residents, residents-personal i residents-nucli familiar/amistats. Considerant la pressió que el personal del centre està sotmès es va prioritzar realitzar les enquestes de satisfacció del personal. No es van realitzar les enquestes als familiars, als usuaris i residents, administració, ja que tenint en compte el context molts aspectes que es valoraven en aquells moments els era impossible fer-ho ja que no tenien accés al centre ni veien el funcionament del centre i, parlant en Direcció es va decidir de no realitzar la resta d' enquestes i pensar en una adaptació de les enquestes a la situació.

Per altra banda, el centre també ha sigut partícip de dos estudis que fan referència a la vivència del COVID en que hi participaven residents, treballadors i famílies. Aquests estudis com que consistien també en respondre enquestes van servir per considerar que no calia realitzar les enquestes pròpies del centre per no saturar a les persones en aquest aspecte.

Els resultats obtinguts en l' enquesta de satisfacció del personal són el següents:



Personal del centre

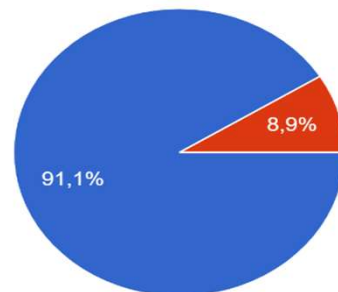
La importància de tenir benestar en el lloc de treball és primordial per poder realitzar la feina de manera eficient i eficaç i crear un clima laboral sa. Per aquest motiu, es realitzen enquestes de satisfacció en el lloc de treball al personal del centre per poder valorar i tenir un criteri ajustat de les opinions i sensacions que té el personal del seu lloc de treball.

El resultat d'aquesta enquesta hauria de permetre tenir una informació que ajudi a poder treballar per millorar la nostra tasca laboral, en els casos que sigui necessari i, tenir-lo en compte per intentar tenir sempre les condicions més òptimes de treball dintre les possibilitats que es disposin en aquell moment. També es tempteja molt superficialment i després d'un any i dos mesos, si el COVID és un factor important de preocupació per part del personal del centre.

Mostra

L'enquesta es va fer arribar a 50 treballadors (els que formaven part del grup de WhatsApp el dia 2 de juny de 2021) i es van rebre 45 respostes essent la participació del 90%, la més alta des que es fan les enquestes al personal i que no son en un format entrevista (participació per anys: 2019: 82,7%; 2018: 60,47%; 2017: 65,5%; 2016: 78,2%; 2015: 63,41%).

5- La feina que faig, em motiva.
45 respostes



1. Motivació

● Sí
● No

Veient els resultats el personal majoritàriament manifesta està motivat per fer la seva feina. De les 45 respostes, 4 van ser negatives.

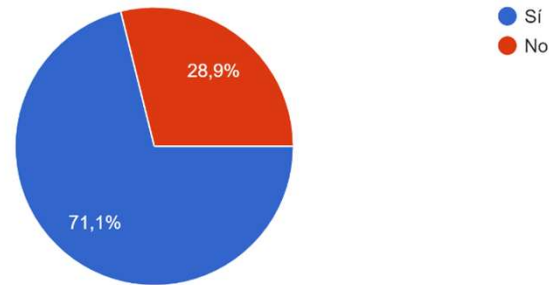
2. Característiques laborals

PSICÒLOGA



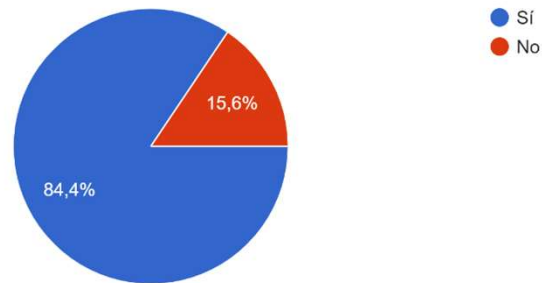
1- La quantitat de feina que tinc és adequada per mi i està ben repartida?

45 respostes



4- Les condicions de treball pel que fa a estabilitat, flexibilitat horària, vacances i conciliació familiar s'ajusta a les meves expectatives.

45 respostes



Observant els resultats 13 persones (28,9%) de les que van contestar consideren que tenen més càrrega de treball de la que poden assumir i, referent a les condicions de treball 32 persones (84,4%) consideren que les condicions de treball s'ajusten a les seves necessitats. Aquestes dades ens aporten que a nivell general la majoria poden fer-se càrrec de la seva tasca i valoren les seves condicions laborals de manera positiva.

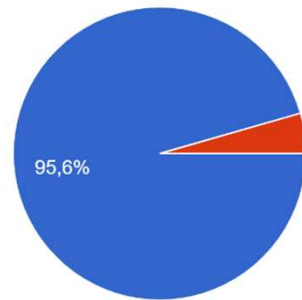
3. Capacitat i potencial del personal

PSICÒLOGA



2- Els meus coneixements i habilitats dels recursos que haig de fer servir per fer la meva feina són els adequats pel meu lloc de treball?

45 respostes



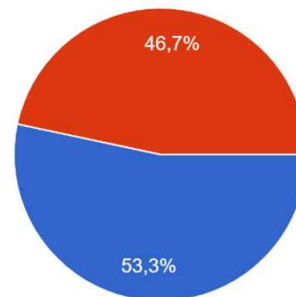
● Sí
● No

S' observa que la gran majoria considera que és capaç i que té suficientment habilitats per desenvolupar la seva feina. **Dues** respostes en aquest aspecte van ser negatives, per tant, són persones que consideren que no tenen suficient coneixements ni habilitats per utilitzar els recursos que han de tenir per desenvolupar la seva tasca.

4. Companys de feina i comunicació

3- Entre el personal del centre (de tots els serveis i torns) creieu que ens donem suport i ens ajudem mútuament?

45 respostes



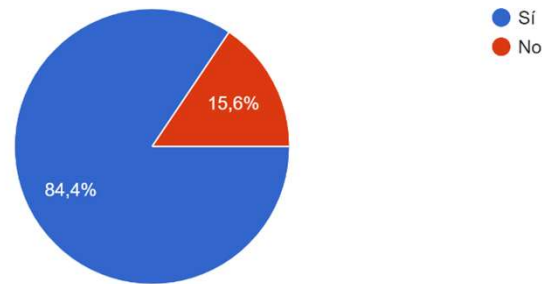
● Sí
● No

Per la part de comunicació i la informació que dóna Direcció al personal, els resultats obtinguts són els següents:



6- L' atenció i la informació que rebo per part de Direcció és adequada i s' ajusta a les meves necessitats.

45 respostes

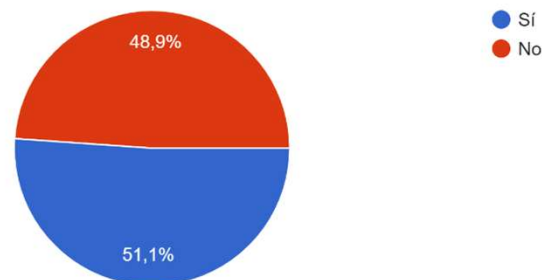


La resposta majoritària és positiva, 7 persones negativament. Els resultats donen la visió que l' atenció de Direcció cap al personal és adequada. Cinc de les persones que han contestat "NO" també són persones que contesten que consideren que la quantitat de feina està mal repartida i dues d' aquestes cinc també opinen que no estan motivades per fer la feina. S' aconsellaria a aquestes persones que parlessin amb Direcció d' aquests aspectes per poder aclarir, fer suggeriments i si es pot, millorar l'estat de condicions.

5. Resposta davant diferents situacions laborals

9- Les decisions o mesures que s' apliquen en el centre penses que són acceptades, respectades i que es compleixen?

45 respostes

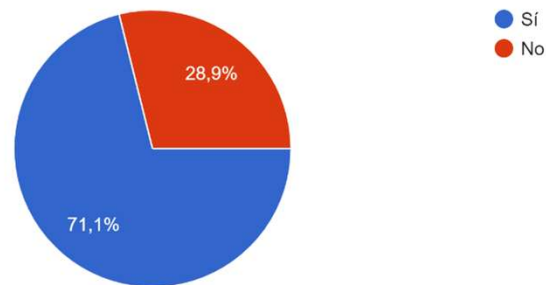




Tenint en compte els resultats, aquest punt seria preocupant ja que tenint en compte els percentatges, es considera que una gran part del personal creu que la decisions que es prenen (de qualsevol tipus) no s'apliquen. S'ha de tenir en compte que les mesures les posa el centre i, per tant, depenent de la mesura que no s'està realitzant la persona hauria de ser penalitzada o bé, s'hauria d'analitzar el perquè no es fa i intentar fer proposta per millorar la situació (obrir no conformitat).

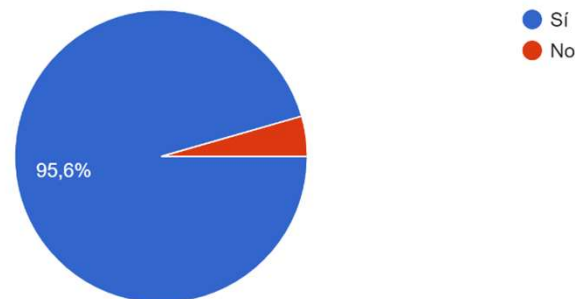
10- Creieu que reconeixem els errors i reaccionem amb coherència en les mesures disciplinàries que es poden aplicar?

45 respostes



11- Participem davant de qualsevol conflicte que ens afecti a la nostra tasca laboral i ens involucrem per poder trobar una solució?

45 respostes



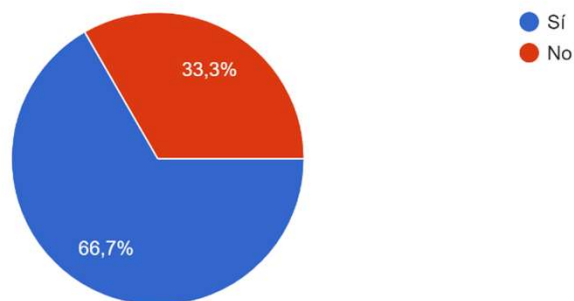
6. Compliment d' aspectes contemplats en enquestes anteriors o a la guia del treballador

PSICÒLOGA



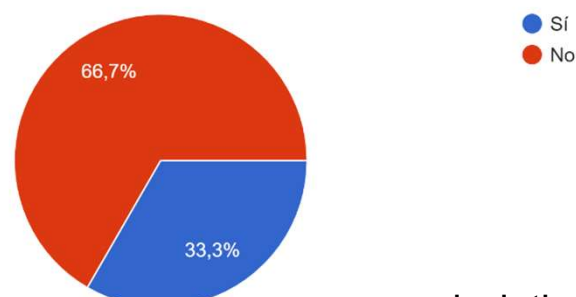
7- La implementació de mesures per preservar la intimitat com tancar les portes de les habitacions, dels vàters... s' està fent de manera satisfactòria.

45 respostes



8- Creieu que tot el personal té clara la normativa del centre com fitxar amb l' uniforme posat a l' entrada i sortida de la feina, presa de Tª, utilització...òbil, etc. i les porta a terme tal i com s' ha de fer?

45 respostes



Pel que fa a portar a terme les mesures per reservar la intimitat, el percentatge de respostes que considera que no es fa és significatiu, això vol dir que encara no hi ha prou consciència de que accions que a vegades es fan sense intenció estan traient drets a la persona i no s'està tractant com es mereix independentment de l' estat en que estigui

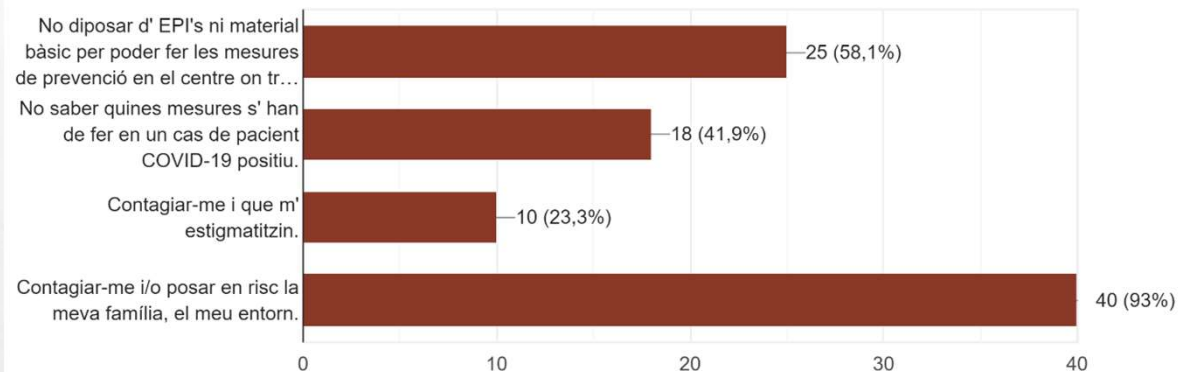
7. Observacions de les preguntes

Hi havia un apartat on es podien fer observacions o aclariments de les respostes donades de les preguntes.



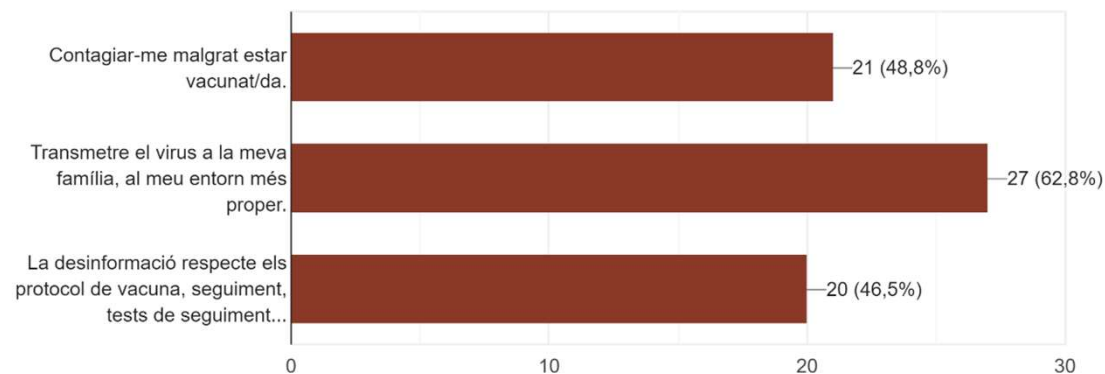
13- En el context de pandèmia durant els mesos març-abril-maig i juny de 2020, què és el que més et va preocupar? Podeu clicar més d' una resposta.

43 respostes



14 - En el context actual de la pandèmia COVID-19, què és el que més et preocupa? Podeu clicar més d' una opció.

43 respostes



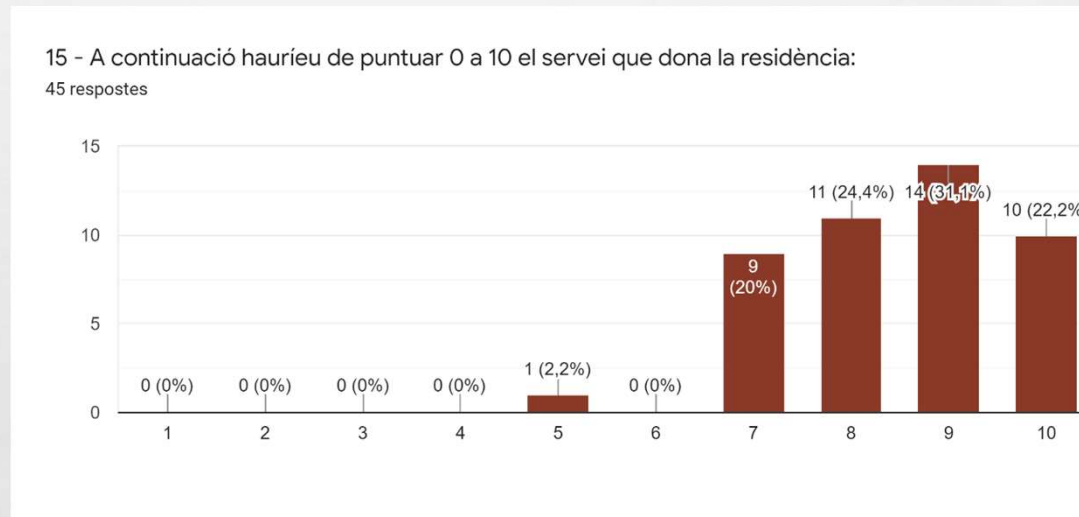


9. Aportacions de millora

Una de les preguntes es què podria fer l'empresa perquè el personal es sentís valorat (un punt que el personal sol manifestar ja sigui pel sector, per la feina...), es van fer diferents propostes.

Les propostes es recullen i Direcció valora la realitat de l'existència del problema en qüestió i les seves possibilitats de realització.

10. Puntuació residència



La mitjana obtinguda és de 8,5 (2019: 7,95; 2018: 7,58; 2017: 7,04; 2016:7,1; 2015:7,61). Per tant, s'interpreta que els treballadors consideren que la feina que es realitza en el centre és molt notable.



OBJECTIUS 2022

Pel 2022 el servei de psicologia es planteja poder complir les activitats proposades a nivell d' estimulació cognitiva individual i grupal ; mantenir la cobertura del servei sobretot a nivell dels residents i usuaris del centre de dia a nivell de fer seguiment psicològic i valoració, realitzar les enquestes de satisfacció que es considerin oportunes (actualment s' estan passant les enquestes de satisfacció als residents) , fer el suport de RRHH i, continuar en el grup de millora i qualitat del centre.

Irene Jofre García
Psicòloga



Si l'any passat dèiem que l'any 2020 passaria a la història com l'any en que ens va afectar la pandèmia mundial del COVID 2019, aquest 2021 el podríem anomenar l'any 1 post-pandèmia , tot i que a nivell de les Residències i Centres de Dia de Gent gran la pandèmia i les seves derivades continuïn essent una realitat.

Tot i que a nivells de la Residència la situació ha estat controlada, la situació no ha deixat de ser delicada. Vàrem començar el 2021 rebent les 2 primeres dosis de la vacuna tant els residents com els treballadors, amb "por" pel fet de no conèixer els possibles adversos d'aquesta. Tot i pensar-nos que això permetria relaxar les mesures restrictives, els controls de forma periòdica per detectar el virus han continuat, mitjançant els PCR's, algun TARS, i inclús alguna prova de detecció ràpida en sang.

El primer trimestre, l'activitat al Centre de dia l'Oreig, pràcticament va ser nul·la. El dia 4 de febrer s'obria el centre després d'un brot de COVID, però al compartir els espais, no hi vàrem accedir fins el mes de març.

A partir d'aquí, podríem dir que hem pogut treballar i desenvolupar la nostra tasca amb relativa normalitat, sempre utilitzant els EPI's pertinents (a vegades inclús utilitzant la doble mascareta), i veient limitada la interacció amb les famílies que tanta "vida" havia donat al centre.

A continuació, passem a exposar les dades de fisioteràpia de l'any 2021 i la memòria de les caigudes, que des de l'any 2007 controla i gestiona el servei de fisioteràpia.

Atenció directa fisioteràpia (nº usuaris)

FISIOTERAPEUTA

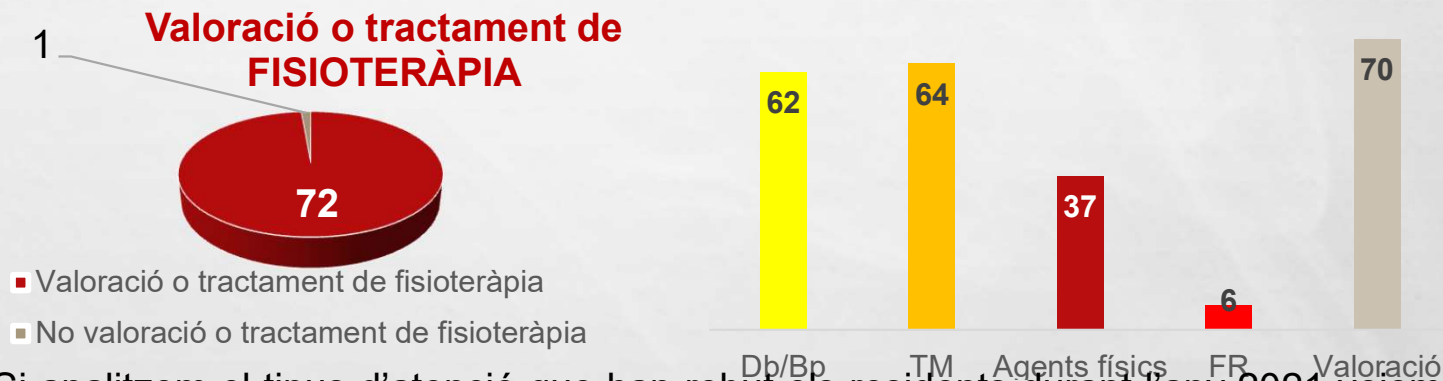


Dels 73 usuaris que hi ha hagut ingressats a la Residència Cals Avis de Torelló durant l'any 2021, hi ha 71 usuaris que han estat valorats o han precisat tractament de fisioteràpia. en algun moment de manera més crònica o més puntual, és a dir un **98.6%**

Només 1 resident que no han rebut atenció del servei, ha estat a conseqüència de ser una defunció a principis d'any 2021. La resta de residents, en un moment o altre han precisat del servei. i un ingrés la darrera setmana de l'any.

Ens movem amb unes xifres pràcticament a l'any 2020 (97.8%) 2019(97.4%) i 2018 (97.3%).

Típus d'atenció en Fisioteràpia



Si analitzem el tipus d'atenció que han rebut els residents durant l'any 2021 veiem que hi ha 64 residents han rebut tractament de teràpia manual (l'any passat eren 66), a 62 se'ls hi ha estimulat la bipedestació (període post-caiguda, període post-fractura, usuaris de cadira de rodes), o bé estimulat i supervisat la deambulació, l'any passat eren 63.

A 6 residents se'ls hi han realitzat tècniques de fisioteràpia respiratòria, l'any passat eren 7, i hi ha 37 usuaris ha utilitzat algun agent físic com a teràpia (TENS, Infraroig, parafina, fred local), l'any passat eren 35.

La gràfica també mostra el número de residents que han estat valorats per poder realitzar la Valoració inicial i o el PIAI d'aquests residents. S'han valorat com a mínim un vegada 70 dels 73 residents. Els 3 que manquen són per un ingrés a finals d'any i dues defuncions a principis d'any que no varen permetre fer la reunió de PIAI corresponent.



Anàlisi per trimestres

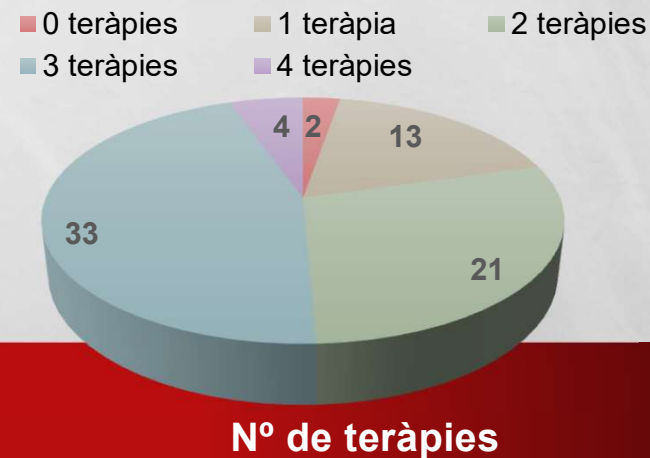
A nivell de trimestres i utilitzant l'indicador de qualitat PSF-37 que remarca que cada persona usuària pot rebre atenció de fisioteràpia amb un fi rehabilitador, en funció dels objectius terapèutics a aconseguir marcats en el PIAI o que de forma espontània precisin del servei, o amb un fi de valoració, veiem que el número de residents que han rebut tractament o han estat valorats pel servei de fisioteràpia ha estat la següent:

- 1r trimestre: 79,68%
- 2n trimestre: 80,95%
- 3r trimestre: 87,30%
- 4rt trimestre: 81,81 %

Aquest indicador té un estàndard del 50%, per tant veiem que es supera claríssimament aquest estàndard.

Tipus de serveis utilitzats pels usuaris de fisioteràpia:

Com hem fet cada any, s'han distribuït les diferents accions o tècniques que treballem dins els camp de la fisioteràpia a la residència. Aquestes són la teràpia manual, deambulació/bipedestació, tractament i exercicis de fisioteràpia respiratòria, i aplicació d'agents físics (TENS, Infraroig, parafina, fred local).





Atenció a famílies dels usuaris del servei de fisioteràpia:

Igual que els darrers anys, i a més amb les restriccions de la COVID durant l'any 2021 la majoria d'intervencions amb les famílies s'han realitzat via telefònica. Des dels servei de fisioteràpia, s'ha atès i/o assessorat a 35 famílies

Valors Tinetti:

S'adjunten els últims resultats de test de Tinetti del l'any 2021.

El test de Tinetti, és un test que valora l'equilibri estàtic i dinàmic de les persones, i que es passa als residents del centre quan ingressen i quan es realitza el PIAI del resident. Si l'usuari té visita mèdica i es creu convenient aportar aquesta dada, també se li passa de nou el test.

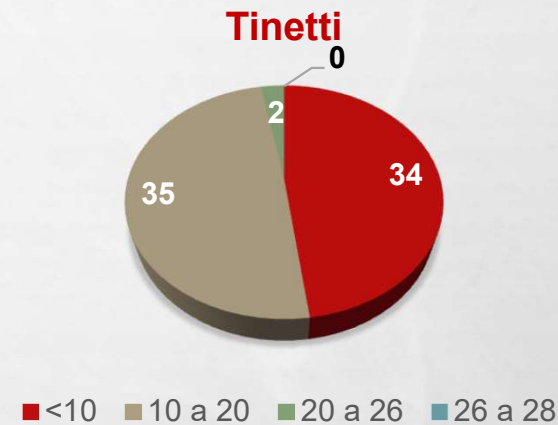
Veiem que hi ha un 97% dels residents que tenen dèficits de equilibri, l'any 2021 eren un 93% dels residents.

Destaquem, igual que l'any anterior que cap resident està en la franja de 26-28 punts que podríem considerar com a equilibri òptim.

Crec que és necessari destacar aquests valors per remarcar el perfil d'usuari que tenim al centre.

Perfil fràgil amb dificultats importants per desplaçar-se deambulant.

Així com l'any passat remarcàvem que el nombre d'usuaris amb un valor Tinetti entre 20 i 25 havia augmentat respecte anys anteriors, malauradament enguany a baixat i força, passant a ser només d'un 3% dels residents.



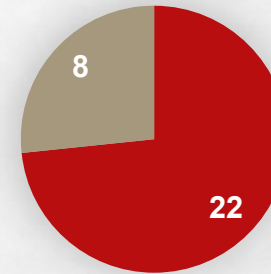
Centre de Dia L' OREIG

Dels 30 usuaris que hi ha hagut al centre de dia l'Oreig durant l'any 2021 hi ha 22 usuaris que han estat atesos i o valorats pel servei de fisioteràpia. Els 8 usuaris que no s'han valorat i/o tractat són usuaris que el seu horari d'assistència al centre no coincideix amb el servei de fisioteràpia o són usuaris que varen causar baixa del centre el primer trimestre, durant el període que com s'ha comentat a la introducció de la memòria, no assistia al centre de dia. la figura del fisioterapeuta no assistia al centre de dia.

FISIOTERAPEUTA



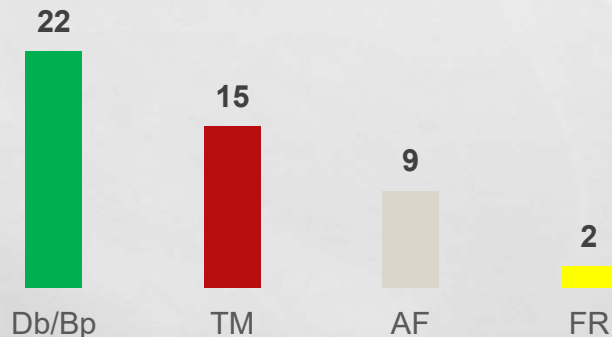
Tractament i/o valoracions fisioteràpia



■ Tractaments i/o valoracions fisioteràpia

Tipus de tractament:

Tipus de tractament de fisioteràpia



Si analitzem el tipus de tractament que han rebut els usuaris durant l'any 2021 veiem que hi ha un total de 22 usuaris als que hem estimulat la bipedestació i la deambulació, 15 usuaris han rebut tractament de teràpia manual, 9 han rebut tractament amb algun agent físic. I a només a



Anàlisi per trimestres

Enguany no s'ha realitzat l'anàlisi per trimestres, per motius de la PANDÈMIA

El **1r** trimestre es varen atendre a 0 pacients.

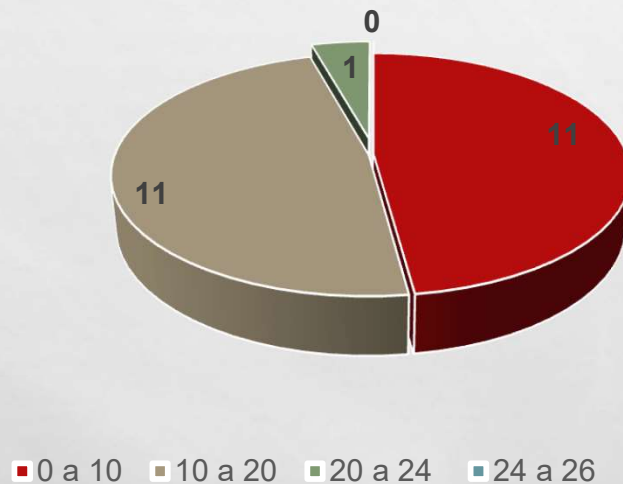
El **2n** trimestre es varen atendre 14 de 14 pacient és a dir el 100% dels usuaris.

El **3r** trimestre varen rebre servei de fisioteràpia 18 dels 19 usuaris del centre és a dir un 94.7%.

I el **4t** trimestre es varen rebre servei de fisioteràpia 14 de 21 usuaris és a dir un 66%.

El 2n trimestre es varen atendre tants residents perquè després d'un trimestre sense ser atesos, un cop es va obrir el centre de dia, es varen valorar de nou a tots els residents.

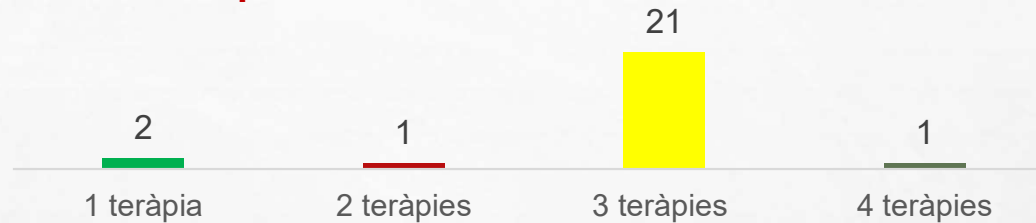
Valors Tinetti



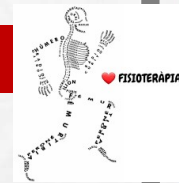
Si valorem l'equilibri en els usuaris de l'Oreig veiem que un 48% del total, tenen menys de 10 punts (ha augmentat 9 punts respecte el 2020), és a dir tenen dificultats importants en l'equilibri o ja es desplacen en cadira de rodes.

El 48% dels usuaris tenen una puntuació d'entre 10 i 19 punts, xifra molt similar a la de l'any anterior i només un 4% tenen una puntuació d'entre 20 i 25 punts. Xifra que indica que hi ha un bon equilibri, però que ja trobem algun dèficit.

Número de teràpies



FISIOTERAPEUTA



Formació:

- Indiva Activ Therapy, a càrrec d'Indiba Activ Therapy, el mes de gener del 2021, amb un total de 5 hores.
- **Curs** Fisioteràpia del crani: Fisioteràpia en l'abordatge de les síndromes vestibulars, **realitzada pels estudis de Fisioteràpia de la FUB - Universitat de Vic, Universitat de la Catalunya Central, els dies 17 i 24 d' abril, amb un total de 20 hores.**
- **Realització** "on - line" curs Programa Formativo de Actualización en Ejercicio Terapéutico organitzat pel Consejo General de Colegios de Fisioterapeutas, del 10 d'abril al 31 de juliol, amb un total de 67 hores.
- **Realització** "on - line" curs Clinical management of patients with Covid-19. Reahabilitation of patients with Covid-19 organitzat per la World Health Organization (Health Emergencies programme), amb un total de 2 hores.
- **Formació "Abordatge articular des d'una perspectiva centrada en la simptomatologia"**, realitzada pels estudis de Fisioteràpia de la FUB - Universtiat de Vic, Universtiat de la Catalunya Central, amb un total de 9 hores, el dia 2 de juliol.

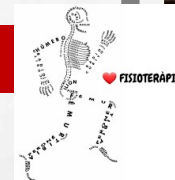
Altres:

El servei de fisioteràpia a banda de les pròpies tasques de fisioteràpia, també realitza tasques de col·laboració amb les diferents activitats lúdiques del centre.

Com a fisioterapeuta formo part del grup de millora del Centre en les tasques de control i manteniment de la Norma ISO 9001 al centre. I a més a més realitzo el registre i realitzo l'estudi/anàlisi de les caigudes del centre, tant de la residència com del centre de dia.

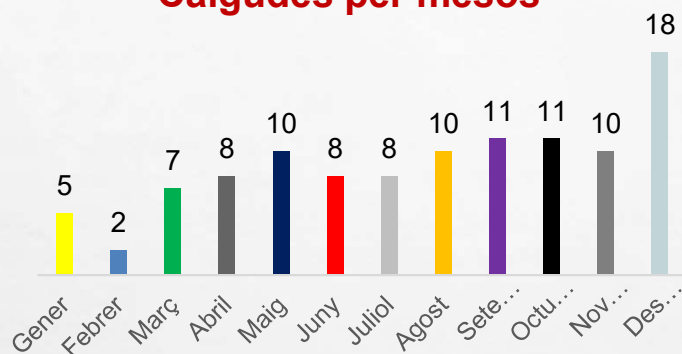
Caigudes Residència

FISIOTERAPEUTA



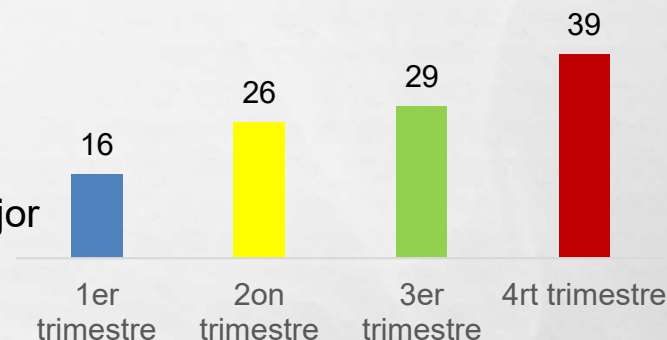
Total caigudes 108

Caigudes per mesos



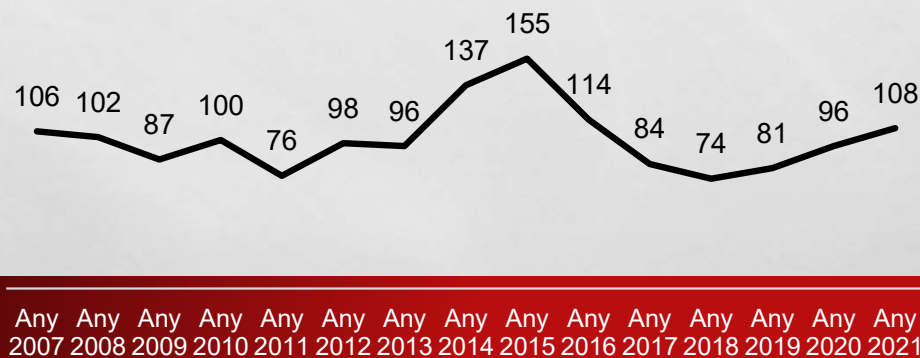
Mes amb més caigudes, Desembre, amb 18.
Mes amb menys caigudes, Febrer amb 2.

Caigudes per trimestres



Es veu una clara evolució cap a un major número de caigudes per trimestre.
Cal tenir-ho present.
ALERTA!

Evolució Caigudes any 2007-2021



Per 3r any consecutiu les caigudes han augmentat de forma considerable.

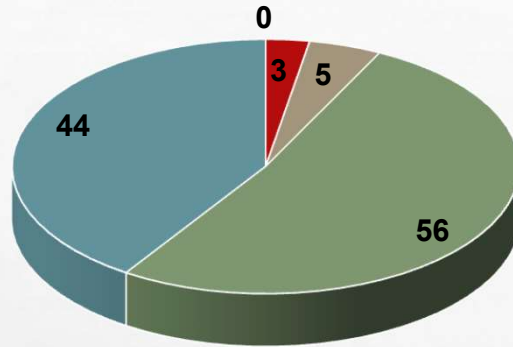
ALERTA!

La mitjana de caigudes d'aquests 15 anys és de 100,9 caigudes/any, aquest any 2021, després d'uns quants anys tornem a estar per sobre la mitjana de caigudes.

ALERTA!

Franges d'edat

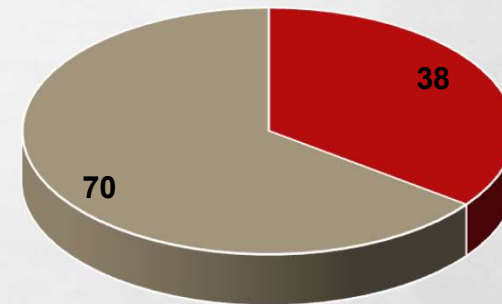
■ <70 anys ■ 70-79 anys ■ 80-89 anys ■ 90-99 anys ■ >=100 anys



Dels 80 als 89 anys d'edat, seguida dels 90 als 99 és la franja d'edat que hi ha més caigudes, i també és la franja que hi ha més usuaris.

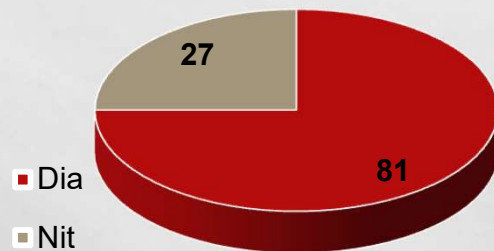
En aquesta gràfica si veu clar que cauen més cop dones que no pas homes perquè la població de la residència té un major % de dones que no pas d'homes com a residents. Tot i així el % d'homes que ha caigut ha augmentat del 21% del 2020 al 35% d'aquest any 2021.

Relació Home/Dona



■ Home ■ Dona

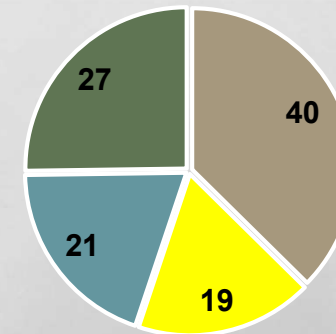
Relació Dia/Nit



■ Dia
■ Nit

Distribució 24 hores

■ 07:00-13:00
■ 13:00-19:00
■ 19:00-22:00
■ 22:00-07:00

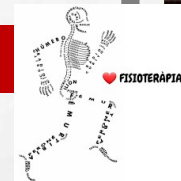


L'any 2020 a la nit només s'havien produït el 8% de caigudes i el 2021 el % ha arribat al 25%.
Ha augmentat un 13%.
ALERTA!

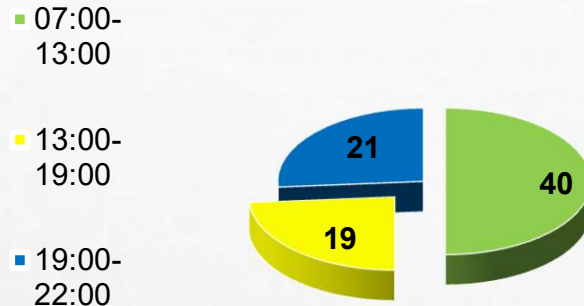
S'han igualat molt les caigudes entre el matí i la tarda. El que cal tenir en compte el % de caigudes nocturnes.
ALERTA!

FISIOTERAPEUTA



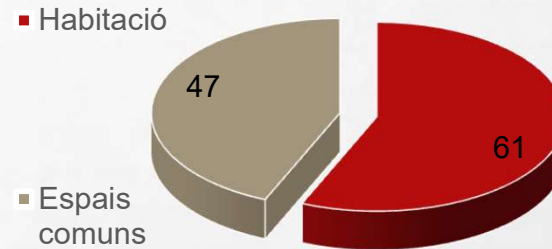


Distribució hores diurnes



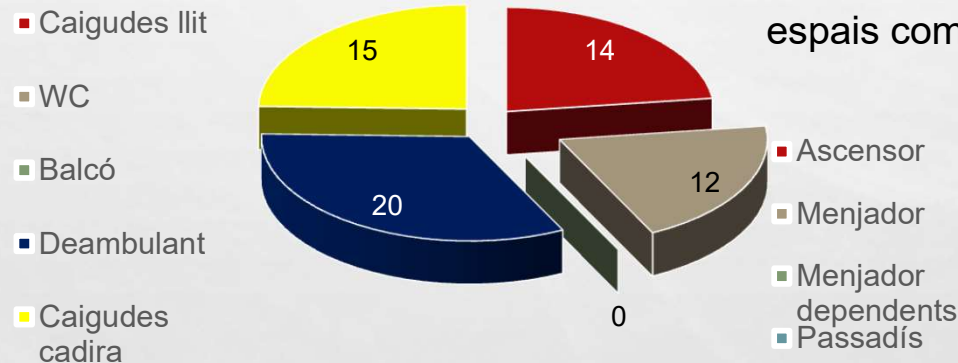
Enguany el número de caigudes matí versus tarda s'ha igualat molt.

Lloc Caiguda



L'any 2020 a dins l'habitació s'hi havien produït el 68% de les caigudes, el 2021 s'ha baixat el nombre de caigudes a l'habitació fins el 56%, per un 44% als espais comuns.

Caigudes dins l'habitació



La distribució de les caigudes dins l'habitació és la següent, com els anys anteriors la majoria de caigudes s'han produït o bé caminant o bé a l'aixecar-se del llit o la cadira.

Espais comuns



L'espai del bar és on hi continua havent més caigudes, seguit del menjador. Aquestes dades coincideixen amb les de l'any 2020.



108 caigudes en 365 dies impliquen que s'ha patit una caiguda al centre cada 2,9 dies.

És dir s'ha produït una caiguda cada 3 dies. El 2020 es va produir una caiguda cada 4 dies. **ALERTA!**

- Dels 73 usuaris que hi ha hagut a la residència durant el 2021, n'hi ha 30 que han patit alguna caiguda. Això és un 41,9% dels residents. El 2020 era un 40.2%, i el 2019 la xifra era del 39.24% dels residents. **ALERTA!**

- D'aquests 30 residents, n'hi ha 17 que han caigut més d'una vegada, és a dir un 56,6%. El 2020 eren un 51,25% i el 2019 només un 38.7 %.. **ALERTA!**

- El resident que ha caigut més vegades, ho ha fet un total de 18 vegades. I un altre resident ha caigut 12 cops.

- D'aquestes caigudes, 7 han precisat derivació al servei d'urgències de l'HUV per valoració És a dir un 6,48%. El 2020 era un 10.41% del total de caigudes.

D'aquestes 7 derivacions, 2 han estat retornades a la residència una amb el diagnòstic de policontusions i l'altra sense lesions òssies aparents. I les 5 restants:

- Fractura clavícula + fissura nivell pèlvic
- Fractura cap de l'húmer
- Fractura terç distal peroné
- Fractura oberta mal·lèol tibial
- Fractura cap fèmur esquerra



Les dades i conclusions que hem arribat són que:

- Continuen caient en repetides ocasions els residents amb un GDS entre 3 i 6, és a dir en les fases intermitges de l'evolució del deteriorament cognitiu.
- Residents que han caigut, amb un GDS $\geq 6-7$, són 8/73, és un 10.9% del total de residents i un 26,6% dels residents que han caigut 8/30.

Els usuaris que han utilitzat contenció mecànica i han patit alguna caiguda, només són 4 són usuaris amb un GDS elevat, ≥ 5 , i les caigudes que han patit, han estat degudes al fet de voler-se aixecar de la CR.

Marc Casas Soler
Fisioterapeuta

ATENCIÓ ASSISTENCIAL DIRECTA

Tot i seguir amb algunes dificultats a la Residència el 2021 per complir amb la normativa de prevenció i seguretat en matèria de COVID-19, des del servei de TO es va dur a terme una intervenció en les activitats de la vida diària bàsiques (d'ara endavant AVDB) a 70 dels 73 residents a la residència i en les activitats de la vida diària instrumentals (d'ara endavant AVDI) a 27 dels 30 usuaris del centre de dia.

AVDB

Valoració, entrenament i/o reeducació, basant-me en els seus interessos i les seves capacitats residuals per compensar o facilitar les tasques d'automanteniment.

Es passa l'escala de valoració Índex de Barthel i el Mod. 3 PO07.3_VP

Freqüència: a partir de la programació del PIAI setmanal

Assistència: residents (95%)

Durant l'any 2021, tres residents no van ser valorades pel servei de T.O pel següent motiu:

Èxitus el 9/1/2021 abans del PIAI de seguiment.

Èxitus el 18/01/2021, abans del PIAI de seguiment.

Èxitus el 31/03/2021, abans del PIAI de seguiment.

Segons el grau de dependència s'obtenen les següents dades:

ÍNDEX DE BARTHEL



COMPARATIVA ÍNDEX DE BARTHEL			
	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)
Autònom	-	1%	1%
Dependència lleu	21%	25%	37%
Dependència moderada	15%	17%	17%
Dependència greu	13%	10%	7%
Dependència total	51%	47%	38%

Les AVDB s'han treballat durant la realització de la cura personal a primera hora del matí o a través de l'activitat de psicomotricitat.

L'incompliment de l'objectiu principal està determinat per les següents causes.

- Empitjorament de la pròpia patologia de base amb una pèrdua de les capacitats inicials.
- Ingressos hospitalaris.
- Sobreprotecció.
- Manca de motivació del propi resident.

AVDI

Destinat a facilitar la interacció en el seu entorn més proper. Es passa l'escala de valoració Lawton&Brody.

Freqüència: a partir de la programació del PIAI setmanal.

Assistència: dels 30 usuaris que han passat al llarg de l'any 2021, no s'han pogut realitzar a 3, ja que eren usuaris de tardes i no coincidien amb l'horari del servei de TO.

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES

L'ART DELS SENTITS = Estimulació sensorial

Objectius generals:

- Proporcionar un espai agradable amb un entorn d'estímul positius que proporcionin experiències satisfactòries.
- Està pensada per aquells residents que no poden participar en altres activitats, ja que necessiten un mínim de capacitat d'interacció.



Freqüència: els dimecres o dijous

Assistència: residents del menjador petit (100%)

EXPLICA'M I JO DIBUIXO = Projecte intergeneracional.

Durant l'any 2021 no es va poder realitzar el projecte "Explica'm i jo dibuixo" que es fa conjuntament amb el servei de TASOC, a causa de les restriccions i mesures del COVID-19.

PSICOMOTRICITAT



• Objectius:

A través de mobilitzacions actives i voluntàries de les diferents parts del cos es treballa l'esquema corporal i els exercicis de praxi relacionats amb les AVD.

• Freqüència:

Els dimarts a la Residència

Els dimarts i dijous al CD

- **Assistència:** residents (72%) i usuaris del CD (100%)

OPINIONS

Aquest 2021 no es va poder realitzar la revista "Opinions", a causa de la baixa laboral del propi servei i també per manca de contingut, ja que no es va poder recollir el material.



HORT I JARDINERIA

Objectius generals:

Potenciar la motivació, tan absent en molts casos, habilitats de comunicació, respecte i companyerisme. Capacitat d'organització i seqüenciació de les tasques a realitzar al llarg d'aquesta activitat, és a dir, el manteniment i cura de les flors i productes de l'hort. S'aprofita els fruits de l'hort per decorar o d'acompanyament d'algunes postres i àpats

Aquest any s' han plantat Tulipes a la Residència.

Freqüència: no es manté una freqüència establerta, depèn de les necessitats dels fruits plantats.

Assistència: usuaris del CD (70%)



MUSICOTERÀPIA

Objectius generals:

Potenciar l'expressió musical, les habilitats socials, de comunicació i grupals.

Freqüència: els dilluns a la Residència i centre de dia l'Oreig.

Assistència: residents (72%) i usuaris del CD (100%)



Objectius generals:

A partir del procés d'aprenentatge, coneixement i informació, es potencia la creativitat, la seguretat i la flexibilitat, ajudant en les pròpies habilitats.

Sempre accessible a la dificultat i participació de l'usuari.

Respectar la feina del company i entendre que no s'aprèn a la primera.



La creativitat sorgeix de manera espontània amb propostes i variacions de les meves ofertes. Es

Potencia un grau d'autonomia i iniciativa perquè puguin resoldre situacions inesperades (variacions de color, elecció i tècnica de dibuix, etc.).

Poden escollir la música del taller de la setmana.

Freqüència: tots els divendres

Assistència: residents (83%)

A partir de les dades anteriors s'obtenen les següents dades:



Gràfica de totes les activitats de Residència i CD

ACTIVITATS MENSUALS que es realitzen conjuntament amb TASOC. Tant en la planificació com en l'execució de les mateixes.

FESTES MENSUALS	
Visita SSMM	5 de gener
Carnaval	12 de febrer
Acomiadament Dra. Casals	4 de març
Festa primavera	19 i 25 de març
Sant Jordi	22 i 23 d'abril
Dinar en família	12 de novembre
Festa tardor	7 i 8 d'octubre
Nadales Escola Vall del Ges	20 de desembre
Quina de nadal	21 de desembre
Celebració del nadal	23 de desembre

ATENCIÓ ASSISTENCIAL INDIRECTE

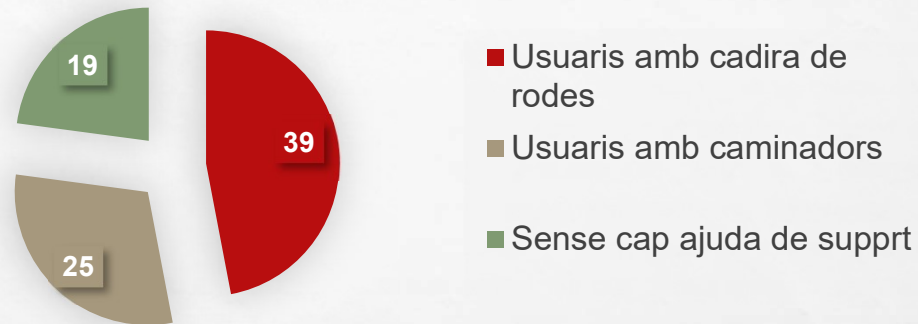
FAMÍLIES

Al llarg del 2021 des del servei de TO s'han realitzat diferents intervencions, totes relacionades amb les ajudes de suport, amb els familiars dels residents. S'aprofita per donar a conèixer les funcions del TO en una residència.

MOBILITAT amb ajudes de suport

Respecte a l'any anterior, dels 73 residents l'any 2021, 37 són usuaris habituals de cadira de rodes, 22 de caminadors i 19 autònoms tot i precisar la supervisió per part del personal del centre. Dels residents que al llarg de l'any han sigut autònoms i han precisat posteriorment CR serien 2 i que hagin precisat caminadors i posteriorment CR 3. Tres residents han necessitat al llarg de l'any, l'ajuda de caminadors com de cadira de rodes.

MOBILITAT



PERSPECTIVES I REPTES PEL 2022

Seguir incrementant l'atenció a les famílies i donar a conèixer millor la Teràpia ocupacional als familiars. Realitzar un seguiment a partir d'un indicador de qualitat per obtenir dades quantitatives i objectives de totes les intervencions.

Renovació i reestructurar dels tallers amb l'objectiu de mantenir l'alta participació dels residents i usuaris i motivar a alguns residents a la seva incorporació.

Seguir amb la formació continuada universitària com a professional de Teràpia ocupacional.



Des del treball social es pretén promoure el benestar de les persones mitjançant el seu empoderament i la defensa dels seus drets i la seva dignitat.

El treball social residencial té com a objectiu donar visibilitat i normalitzar el col·lectiu de gent gran davant la societat, i paral·lelament, representar-lo com a un col·lectiu amb els mateixos drets i oportunitats que qualsevol altre, millorant la seva qualitat de vida.

En els centres residencials, la figura del/la treballador/a desenvolupa una gran varietat de tasques. Per una banda, tasques de caràcter burocràtic, esbrinar i avaluar les situacions que viuen i pateixen les persones, i d'aquesta manera valorar si l'ingrés en recurs residencial és l'opció més adequada per a cada persona i cada cas. Tot aquest procés implica la coordinació amb altres serveis, entitats, professionals, etc. Per altra banda, les tasques d'atenció directa i treball amb els residents i les seves famílies i/o entorn, per tal d'orientar i ajudar a minimitzar els problemes socials, econòmics o familiars que pugui patir el resident.

En definitiva, el treball social residencial, juntament amb els altres professionals que formen l'equip interdisciplinari, intenta facilitar al resident un entorn que substitueixi a la seva llar, ja que aquest procés representa un gran canvi, per a la pròpia persona i també pel seu entorn més proper.



Pel que fa a les funcions bàsiques del treball social es poden veure reflectides en el document de perfils professionals de la Generalitat de Catalunya. Cal destacar entre elles:

- Establir el primer contacte amb la persona gran, família o persona de referència per a identificar les expectatives i ajustar-les a la realitat del centre.
- Elaborar, executar i avaluar el programa d'acollida de la persona gran i la família.
- Emplenar i fer el seguiment d'aquella documentació necessària per a la intervenció social en les persones usuàries.
- Donar suport a la família en les diferents situacions o processos que passa la persona atesa al llarg de la seva vida.
- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat.
- Elaborar, executar i avaluar el programa d'intervenció en famílies.
- Intervenir en situacions de pèrdues i conflicte de la persona atesa, en coordinació amb la resta de l'equip.
- Informar la persona i tramitar, si escau, sobre aspectes de tutela, el document de voluntats anticipades (testament vital), així com també registrar i garantir les darreres voluntats de les persones que ho hagin expressat.
- Intervenir, conjuntament amb la resta de l'equip, en el procés de d'acompanyament a la mort.
- Fer els tràmits necessaris en cas d'alta (trasllat a una altra residència, al seu domicili o per defunció). En aquest darrer cas, s'actuarà quan no hi hagi familiars.
- Proporcionar a la resta de professionals de l'equip la informació que pugui contribuir a millorar l'atenció integral d'aquests vers la persona.
- Participar en les sessions de treball destinades a l'elaboració i el seguiment del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI), i fixar de forma consensuada amb la persona atesa o la persona responsable els objectius a assolir.



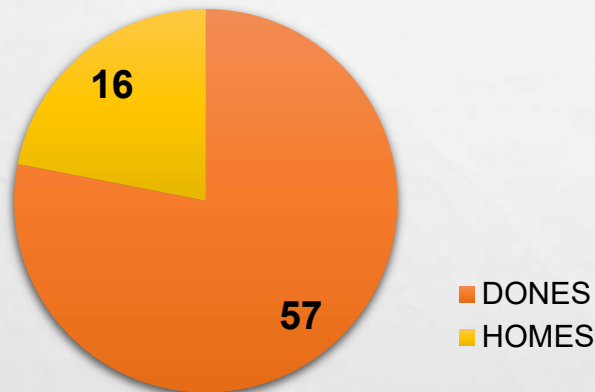
Pel que fa als PIAI'S setmanals, afegir que es passa còpia dels punts tractats i els objectius establerts a les famílies, mitjançant el correu electrònic.

Les famílies viuen positivament aquest traspàs d'informació pel que fa a les avaluacions dels professionals del centre.

- Fer de vicle entre el centre i la família a l'hora de fer demanda de roba, eines pel seu familiar, també per la informació de les sortides fora del centre, dinars familiars...

RESIDENTS 2021

El centre té capacitat per **65 persones**. Hem tingut un total de **12 altes**.



DEMANDES I INGRESSOS PLAÇA PÚBLICA

■ Places sense moviment ■ Moviment 2021



Demandes i ingressos places publiques:

41 demandes noves d'ingrés a plaça pública
2 ingressos en plaça pública (els quals anteriorment ja estaven ingressats al centre en plaça privada)

Total de places que té la residència: 30
places publiques

La llista d'espera pública era de 90 persones



Demandes i ingressos places privades:

- 35 demandes noves d'ingrés a plaça privada
- 12 ingressos en plaça privada

Total de places que té la residència:

- 35 places privades

Actualment la llista d'espera per plaça privada era de 115 persones (85 dones i 30 homes)

COMPARACIÓ ANY ANTERIOR (2020)

Cal destacar, que en comparació a l'any anterior 2020, en relació a la demanda d'ingrés al centre i la presentació de sol·licituds per apuntar-se a la llista d'espera es pot observar un augment considerable.

Per una banda, en relació a les places privades, durant l'any 2020 vam tenir 21 demandes noves d'ingrés / presentació de sol·licituds a plaça privada i durant l'any 2021 hem tingut 35 demandes.

Per altra banda, en relació a les places públiques, durant l'any 2020 va, tenir 27 demandes noves per apuntar-se a la nostra llista d'espera i durant l'any 2021 hem tingut 41 demandes. Fet que ha fet créixer molt la llista d'espera.

DEMANDES I INGRESSOS PLACES PRIVADES

■ Moviment 2021 ■ Places sense moviment

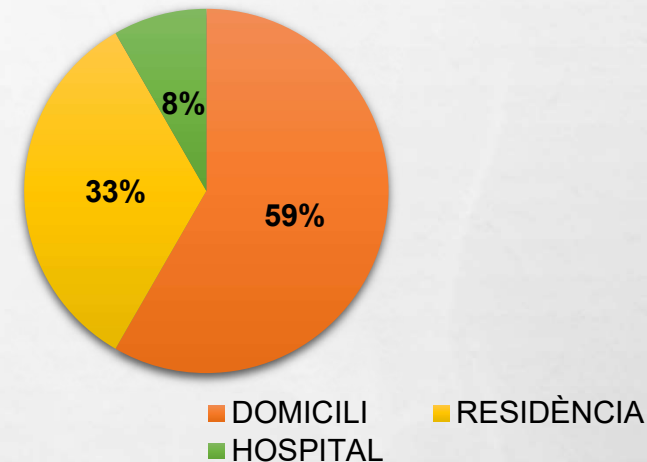




DEPENDÈNCIA



PROCEDÈNCIA



REUNIONS AMB DIVERSOS SERVEIS

S'han dut a terme reunions amb diferents serveis per tal d'aconseguir potenciar el treball en xarxa i la bona coordinació entre tots. Amb l'objectiu de facilitar el benestar dels nostres residents i consegüentment també de les pròpies famílies. Aquestes reunions de coordinació serveixen per al traspàs d'informació, de tràmits. S'intenten fer reunions mensuals amb serveis socials municipals. A causa de la situació viscuda aquests dos últims anys, la majoria de les reunions han estat via telemàtica.

Els serveis amb els quals més ens coordinem són els serveis socials municipals i d'altres municipis, amb les ABS de salut, centres hospitalaris, sociosanitaris i amb altres centres residencials.



OBJECTIUS ANY 2022

Continuar dedicant temps als residents i a les seves famílies / entorn per tal d'aconseguir que la seva estada al centre sigui més satisfactòria, facilitant un entorn substitutori de la seva llar, ja que aquest procés representa un canvi molt important, pel resident i també pel seu entorn.

Programar reunions mensuals amb els referents de Serveis Socials del municipi, per tal de duu a terme un bon treball en xarxa i una bona coordinació. Començant a fer les reunions presencials i no telemàtiques.

Mantenir la coordinació amb els altres serveis, a través de reunions periòdiques. Tenint en compte, que la via de contacte principal és el correu electrònic i el telèfon, per tractar-se de l'eina més ràpida i bàsica, sobretot per treballar els temes més urgents.

Continuar prestant una atenció directa presencial amb les famílies, per poder reunir-nos sempre que ho desitgin, o bé, tinguin dubtes o preocupacions.

Parlar amb el resident, o bé, la seva família per tal de poder portar a la reunió d'equip setmanal la màxima informació, per a la bona elaboració del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI).

Passar informació a les famílies (persones de referència), dels objectius establerts en el PIAI, a través del correu electrònic. El traspàs d'informació és un aspecte que es valora molt positivament.

Tenir actualitzat tots els processos judicials iniciats.

Andrea Blasco Martínez
T treballadora Social



Parlar amb el resident, o bé, la seva família per tal de poder portar a la reunió d'equip setmanal la màxima informació, per a la bona elaboració del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI).

Passar informació a les famílies (persones de referència), dels objectius establerts en el PIAI, a través del correu electrònic. El traspàs d'informació és un aspecte que es valora molt positivament.

Tenir actualitzat tots els processos judicials iniciats.

Finalitzar l'actualització de tota la llista d'espera per plaça privada.

Recuperar el contacte i l'atenció directa presencial amb les famílies, per poder reunir-nos sempre que ho desitgin, o bé, tinguin dubtes o preocupacions. (*Quan la situació de la pandèmia de la Covid-19 millori i ens ho permeti*).



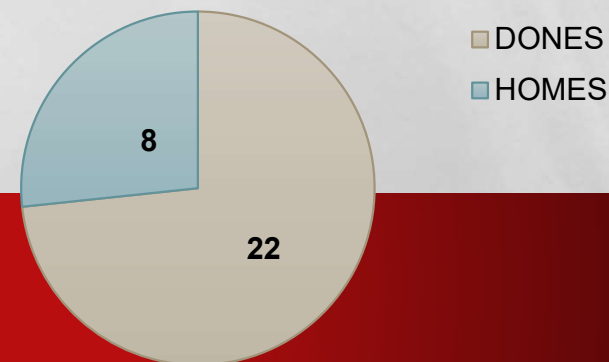
El centre de dia és un servei d'acolliment residencial, el qual s'adreça a persones de seixanta-cinc anys o més en situació de dependència que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la seva vida diària. Es tracta d'un servei de caràcter temporal o permanent. Complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i, proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones dependents.

L'equip de professionals que treballa en un centre de dia per a gent gran és pluridisciplinari i està format per un director o directora responsable, personal d'atenció directa (professionals amb titulació adient per oferir atenció geriàtrica, animació sociocultural, teràpia ocupacional, fisioteràpia, atenció sanitària, psicològica i social).

L'assignació d'un centre de dia es duu a terme a través del Programa Individual d'Atenció (PIA), que realitzen els serveis socials públics i que determina les modalitats d'intervenció més adients a les necessitats de les persones en situació de dependència pel que fa als serveis i les prestacions econòmiques previstes a la resolució pel seu grau i nivell.

Aquest any 2021 han fet ús del servei de centre de dia un total de 30 persones de les quals 22 eren dones i 8 eren homes.

USUARIS





Les tasques/funcions que s'han dut a terme al centre de dia des de l'àmbit del treball social han estat les següents:

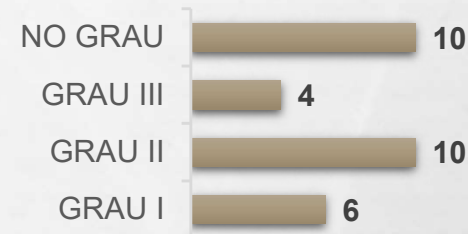
- * Vetllar per oferir una atenció directa i continuada a tots els usuaris/es del centre de dia i també a les seves famílies, per tal d'aconseguir el seu benestar i comoditat. Les eines i tècniques utilitzades per aconseguir aquest objectiu són: les entrevistes, coordinacions, reunions, derivacions, treball en xarxa, documentació i gestions.
- * Proporcionar informació del servei/recurs de centre dia.
- * Valorar i preparar la documentació relativa a l'ingrés al centre.
- * Treballar conjuntament, potenciant el treball en xarxa, amb els serveis socials municipals per tal de saber i valorar si els/les usuaris/es tenen dret a rebre ajuda, com ara obtenir una plaça pública al centre, o bé, rebre una prestació econòmica vinculada (PEV).
- * Participar en les sessions de treball destinades a l'elaboració i el seguiment del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI), i fixar de forma consensuada amb la persona atesa o la persona responsable els objectius a assolir. Pel que fa als PIAI'S setmanals, afegir que es passa còpia dels punts tractats i els objectius establerts a les famílies, mitjançant el correu electrònic.
- * Les famílies viuen molt positivament aquest traspàs/seguiment d'informació pel que fa a les avaluacions dels professionals del centre.
- * Proporcionar a la resta de professionals de l'equip la informació que pugui contribuir a millorar l'atenció integral d'aquests vers la persona.
- * Participar en reunions de coordinació amb altres serveis. Els serveis amb els quals més ens coordinem són els serveis socials municipals i d'altres municipis, amb les ABS de salut, centres hospitalaris, sociosanitaris.
- * Actualment el telèfon i el correu electrònic són les eines més eficaces i les quals més utilitzem per poder fer el traspàs d'informació i coordinació més ràpid i efectiu. Gestionar l'organització dels viatges del transport adaptat, coordinant-me amb el responsable.
- Comunicar, altes, baixes o canvis a serveis socials d'atenció primària (SSAP) del transport adaptat,



LLEI DE DEPENDÈNCIA

A nivell de llei de dependència de les persones usuàries del centre de dia durant l'any 2021, cal destacar 4 usuaris/es amb un grau 3 de dependència reconegut, 10 usuaris/es amb un grau 2 de dependència reconegut, 6 usuaris/es amb un grau 1 de dependència reconegut, i 10 usuari/es sense grau de dependència reconegut. Ens molts casos, un cop inicien el servei no han iniciat tràmits de dependència, ja que les famílies desconeixen el procés de la llei de dependència, per aquest motiu, conjuntament amb serveis social d'atenció primària hem treballat i cal continuar treballant per tal d'informar a les famílies i puguin iniciar els tràmits corresponents.

DEPENDÈNCIA



OBJECTIUS ANY 2022

Continuar proporcionant una atenció directa i dedicant temps els/les usuaris/es del centre de dia i a les seves famílies, centrada en el seu benestar.

Mantenir l'assistència/participació dels usuaris/es al centre.

Continuar amb la coordinació i el treball en xarxa amb els serveis socials municipals per poder valorar de manera conjunta les ajudes i millores derivades de la llei

dependència per a cada un dels/les usuaris/es del centre (plaça pública de centre de dia o prestació econòmica vinculada). Vetllant pels seus beneficis i interessos.



Reforçar el treball en xarxa, més directe i acurat. Degut a l'envelliment de la població i els canvis que es produeixen en les famílies, cada vegada és més necessari i important fer un treball en xarxa, sobretot amb els serveis socials d'atenció primària (SSAP) i amb el centre d'atenció primària (CAP), per tal de poder detectar i controlar els casos socials, vetllant pels usuaris i també pel seu cuidador/a principal. Per aquest motiu, cal mantenir un contacte permanent amb ambdós serveis i un flux constant d'informació.

Proporcionar informació sobre la llei de dependència a les famílies, ja que la majoria desconeixen el seu funcionament i els passos els quals han de seguir.

Aconseguir ampliar el total de places públiques del centre, per tal que més persones es puguin beneficiar del servei i el cost no sigui un impediment.

Andrea Blasco Martínez
Trelladora Social



Aquest any 2021 ha estat marcat per les conseqüències pandèmia COVID, però afortunadament no ha afectat directament la nostra residència, ja que no s'han trobat casos positius entre els residents. Sí que hi ha hagut, però, dos moments amb situació de Residència Vermella per haver-hi hagut contactes estrets amb positius (a l'agost i al setembre de 2021). En tot moment la residència ha seguit les directrius i recomanacions de la direcció del centre d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.

Amb tot, hem continuat desenvolupant el treball des d'una perspectiva interdisciplinària. Formem un grup assistencial interdisciplinari, de manera que entre tots els professionals del centre compartim projecte amb un objectiu comú: fer una atenció integral a la persona gran per part de tots els membres de l'equip.

Resum del 2021

Tenint en compte tant les baixes com les noves incorporacions, aquest 2021 hi ha hagut 73 residents que han estat a la residència de Cals Avis. Seguint les mesures preses durant el 2020 en resposta a la pandèmia de COVID, aquest any s'han mantingut els llits ocupats per residents a 63, en comptes dels 65 que s'ocupaven normalment. Així, s'han pogut reservar 2 habitacions per fer aïllaments en cas de necessitat. Com que no hi ha hagut la necessitat de fer-ne, si s'han utilitzat ha estat per altres motius.

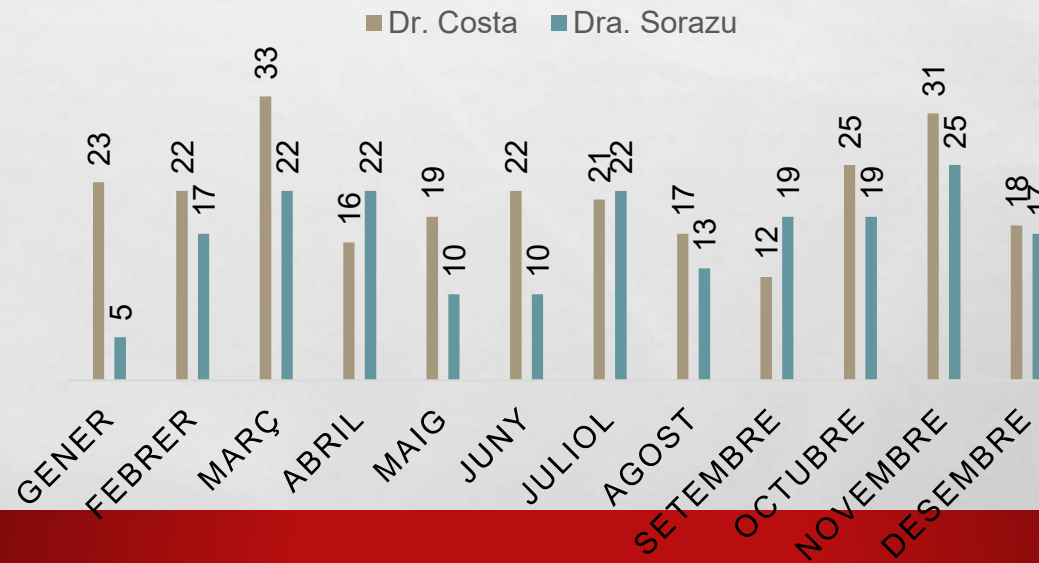
Tot i que l'Ariadna Vaqué forma part de l'equip d'infermeria del centre, aquest any ha estat de baixa maternal i s'ha beneficiat d'una excedència. Per aquests motius, personals, no ha participat en el llarg d'aquest any a la residència. Es reincorporarà properament de cara al 2022.



VISITES DELS METGES DE CAPÇALERA

El Dr. Costa i la Dra. Sorazu han set els metges de capçalera de la residència. Aquests metges normalment venen un dia a la setmana a la residència per fer les diferents visites i són els metges a qui acudeix la residència quan es fa necessari visitar algun resident.

Aquest any, s'han fet un total de 460 visites, 259 per part del Dr. Costa i 201 per part de la Dra. Sorazu. Malgrat el COVID, s'han pogut realitzar totes les visites mèdiques necessàries amb normalitat, d'acord amb les mesures establertes. Al gràfic següent es pot veure el nombre de visites dels metges de capçalera a la residència cada mes:





Aquest any 2021 s'han tornat a reintroduir les revisions i supervisió de tractaments de medicació dels residents conjuntament amb la farmacèutica de l'ICS. Al llarg de l'any, s'han fet un total de 7 reunions del metge de capçalera amb la farmacèutica de l'ICS. 5 han set amb la Dra. Sorazu, i 2 amb el Dr. Costa. En aquestes reunions de revisió o supervisió de tractaments, hi assisteixen també la directora del centre, la psicòloga i una infermera.



Excepcionalment, el Dr. Costa i la Dra. Sorazu van fer conjuntament una exèresi d'un quist triquilemal a cuir cabellut a la residència mateix. La Dra. Sorazu també va fer una exèresi en una altra ocasió a un altre resident, de menys envergadura. Altres petites intervencions que s'han fet a altres residents han set crioteràpies de berrugues a la cara, 3 en total.

VISITES A CONSULTES EXTERNES

A diferència de l'any anterior, en què les visites a consultes externes es van veure molt afectades degut a la situació sanitària, aquest any s'han pogut realitzar amb més normalitat. Només s'han vist interrompudes quan la residència ha estat considerada Residència Vermella.

A continuació es mostren el nombre total de visites a consultes externes classificades en funció de l'especialitat:



ESPECIALITAT	TOTAL DE VISITES	VISITES TELEFÒNIQUES	PACIENTS VISITATS
Cardiologia	4	0	2
Cirurgia	3	0	1
Cirurgia gastrointestinal	5	3	1
Cura d'infermeria	1	0	1
Dermatologia	12*	3	3
Ginecologia	5	0	2
Maxilofacial	2	0	1
Nefrologia	1	1	1
Neurologia	7	0	3
Odontologia	17	0	8
Oftalmologia	19	0	12
Oncologia	3	0	2
Oncoradioteràpia	1	0	1
Otorrinolaringologia	1	0	1
Neurologia	1	0	1
Psicogeriatría	9	3	8
Psicologia	2	0	2
Psiquiatria	2	0	1
Radioteràpia	3	0	1
Reumatologia	3	1	1
Salut mental	7	0	2
Traumatologia	11	1	8
UPA mama	5	1	2
Urologia	5	1	1
Vascular	2	0	1
TOTAL	125	14	67

*Tres de les visites de dermatologia han sigut cures.



Hi ha hagut un augment considerable de les visites a consultes externes, ja que en total se n'han fet 125. Aquest augment segurament és degut al fet que l'any anterior es van veure molt reduïdes, pràcticament no se'n van fer. També han augmentat les visites telefòniques, tot i que han estat minoritàries, ja que només han correspost a l'11,2% del total de visites realitzades.

Es van aplicar 14 sessions de radioteràpia a una resident.

Entre les consultes externes d'odontologia, 5 residents van ser visitats a la residència, després que es desplaçés la doctora que els visitava.

Una resident està participant en un estudi de l'Hospital de Sant Pau de Barcelona sobre Tumor fibrós solitari. Això precisa una analítica prèvia i proves de TAC a nivell toràcic i pèlvic. En motiu d'aquest estudi, s'hi ha desplaçat dues vegades per fer dues visites presencials.

Anàlisis de sang i orina

Tipus d'anàlisi	Total d'anàlisis	Total de residents
Anàlisis d'orina	70	40
Anàlisis de sang	90	65
Anàlisis de femta	12	7
Total	172	112

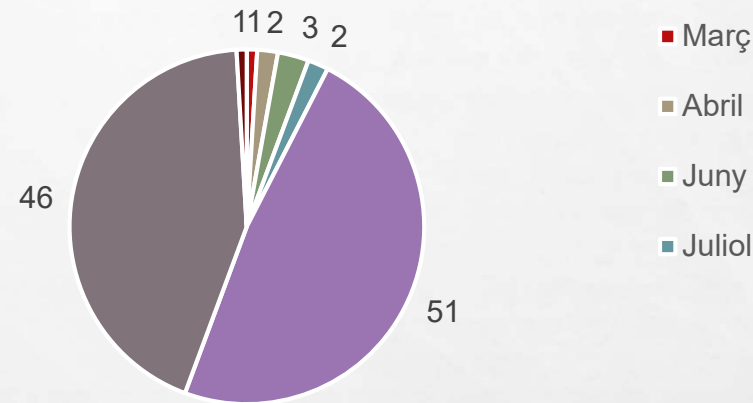
Serologia

Es van cursar un total de 7 serologies a 7 residents.



PCR

Es van cursar un total de 106 PCR a 33 residents. La major part d'aquestes proves PCR es van realitzar durant els mesos d'agost i setembre, tal com es pot observar en el gràfic següent, que mostra la distribució de les PCR al llarg de l'any:



Altres proves

Prova	Total de proves realitzades	Total de pacients que s'hi ha sotmès
Anestèsia	10	7
Audiometria	1	1
Colonoscòpia	1	1
Ecografías	9	7
EKG	19	12
Endoscòpia	2	1
Espirometria	1	1
Mamografia	4	4
OCT	1	1
Pielografia	1	1
Ressonància magnètica	2	2
RX	4	4
TAC	7	6
TEC	13	1

TARS

Es van cursar un total de 5 TARS a un resident els mesos de juliol i agost.

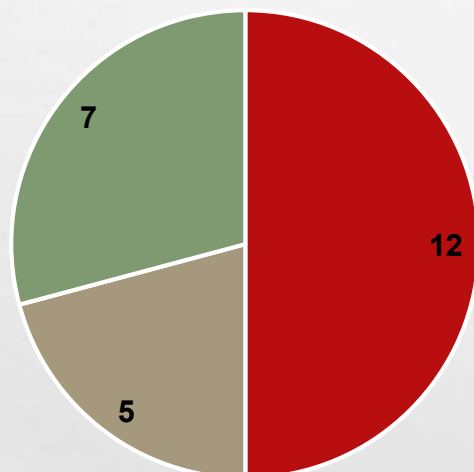
Sintrom

S'ha controlat el Sintrom a **6 residents** diferents i s'han fet un total de **31 controls**



Enguany hi va haver 24 derivacions a Urgències de l'Hospital Universitari de Vic, que van implicar 17 residents:

URGÈNCIES	Urgències ateses	Pacients atesos
Urgències i ingrés	12	11
Urgències i observació	5	4
Urgències i retorn	7	5
TOTAL	24	20



Ingressos

Es van precisar dos ingressos (que van afectar dues residents) a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu per trastorns de conducta. També hi va haver un ingrés a l'Hospital Clínic de Barcelona per estudi.

Intervencions quirúrgiques

Al llarg del 2021 es van realitzar **11** intervencions quirúrgiques que responien als motius següents:

Cataractes (3)
Dermatologia (3)
Laparoscòpia (1)
Pròtesi de caderra (1)
T. Abdominal/pèlvica (1)
Mastectomia (1)
Colelitiasi (1)

Hospitalització domiciliària i PADES

La taula següent resumeix les hospitalitzacions domiciliàries i les visites i cures de PADES:



	Total de visites	Total de residents
Hospitalització domiciliària	2	1
Hospitalització domiciliària agut	2	1
PADES	10	5
PADES + metge de capçalera	2	2
Cures PADES	20	3

Residents diabètics

Hem tingut 11 residents diabètics.

Vacunes

Vacunes antigripals: S'han vacunat 63 residents, la totalitat dels residents que hi havia en el moment de posar la vacuna.

Vacuna COVID19: S'han vacunat tots els residents amb primera i segona dosi el mes de gener, i amb la tercera dosi de reforç el mes de setembre.

Durant el 2021 no es van posar ni vacunes antitetàniques ni pneumocòcciques.

Incontinències

	CONTINÈNCIA	INCONTINÈNCIA ESPORÀDICA	INCONTINÈNCIA ORINÀRIA	INCONTINÈNCIA DOBLE
TOTAL	23	5	29	16

Una resident va precisar sonda vesical i una resident era portadora de bossa de urostomia, en tots dos casos de forma temporal.



Durant l'any 2021 les infermeres del centre hem fet de tutores de dues alumnes de primer curs de grau d'Infermeria de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC) i de 12 alumnes de CFGM de Sociosanitari (Mòdul Manlleu)

*Octubre: Reunió Projecte UVIC COVID 19

*Novembre: Reunió tutor pràctiques (Mòdul Manlleu)

CONCLUSIONS

Durant l'any 2021 s'han atès **73** usuaris (hi ha hagut **9** èxits i **12** ingressos).

Aquest any el Dr. Costa i la Dra. Sorazu han continuat com a metges de la residència.

Tot i la pandèmia causada per la COVID, al llarg del 2021 no s'ha detectat cap cas positiu entre els residents. En general s'han pogut realitzar les visites presencials necessàries i s'ha continuat amb les visites telefòniques quan no ha calgut la visita presencial. En tot moment s'han seguit les mesures de contingència que han determinat les autoritats sanitàries.

Hem continuat assumint totes les analítiques i controls de Sintrom dels residents del centre, així com els electrocardiogrames.

La utilització de bolquers es manté dins la mateixa línia dels altres anys, es gasten els bolquers de la marca Hartmann.

Hem continuat en la línia de millora assistencial, en el procés d'atenció centrada en la persona i les seves famílies.



Hem continuat en la línia de millora assistencial, en el procés d'atenció centrada en la persona i les seves famílies.

Centre de Dia L' OREIG

La nostra actuació a nivell d'infermeria és supervisar i atendre les necessitats sanitàries dels residents. Més concretament, entre les nostres tasques (dutes a terme juntament amb les gerocultores) s'hi troben les següents:

Control de constants: Amb un mínim d'una vegada al mes, es controlen les constants a tots els residents.

Administració de la medicació: Elaboració del full de tractament en funció de la informació de la família i de les receptes electròniques. S'administra tant medicació oral com injectables, i també es fa la vacunació anual antigripal (amb el consentiment de la família i del CAP).

Cures: En cas de necessitat, es fan cures d'úlceres i de ferides als residents, sempre en coordinació amb el servei d'infermeria del CAP, si cal.

Control de dietes i menús: Es supervisen els àpats alimentaris dels residents i es fan les adaptacions pertinents en cada cas, ajustant el menú a les pautes d'alimentació establertes a l'historial de cada resident.

Visites mèdiques: Si es detecta qualsevol incidència a nivell mèdic entre els residents es consulta el metge de la Residència, i en cas que no hi sigui es contacta amb la família.

També s'atén el metge de capçalera si ve al centre avisat per la família, i si s'escau s'activa al metge perquè passi al centre a visitar el resident.



Documentació específica: S'elaboren les històries unificades, fulls interdisciplinaris, escales de valoració, etc. dels residents.

Sessions interdisciplinàries: Es preparen les sessions interdisciplinàries amb els objectius d'elaboració del PIAI.

Informació a la família: Es contacta amb la família per informar de les incidències produïdes al centre, a través d'una nota informativa o bé per trucada telefònica.

Fernanda Montanyà Dou
Gisela Garzón Gallego
Diplomades en Infermeria



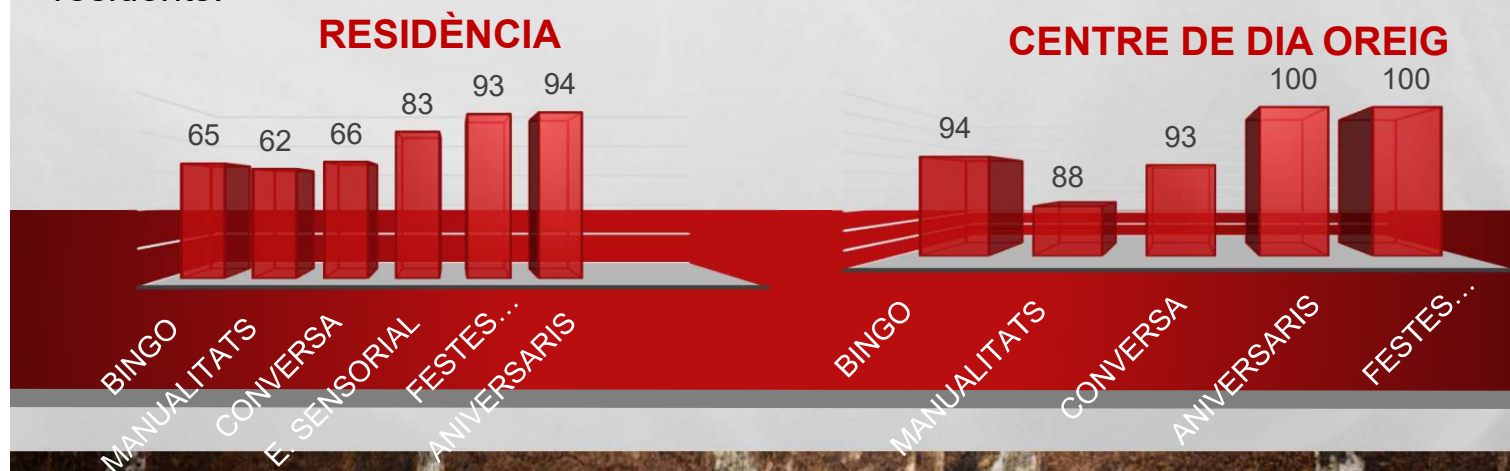
Els objectius que es volen aconseguir amb les activitats proposades des del servei d'animació a grans trets són:

- Millorar l'autoestima i qualitat de vida dels residents
- Prevenir el deteriorament dels residents
- Potenciar el benestar dels residents
- Fomentar la comunicació dels residents
- Fomentar les relacions interpersonals entre residents
- Potenciar les relacions socials amb la comunitat
- Potenciar que els residents mantinguin les costums i tradicions.

ACTIVITATS I PARTICIPACIÓ

L'àrea d'Animació sociocultural desenvolupa un programa d'activitats recreatives i lúdiques dissenyades en funció de la tipologia de residents a qui van dirigides i dels objectius que es volen aconseguir.

Aquest any moltes de les activitats que es porten a terme s'han anul·lat degut a la pandèmia de COVID 19. S'anul·la sobretot les activitats que impliquen entrada de gent (corals, teatre,...) o sortida de la residència (mercat, sortides urbanes,...) així com també les activitats internes (tallers) durant el període de confinament dels nostres residents.



JOC LÚDIC: BINGO

TASOC

Participen un **65%** d'usuaris de residència que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.

Participen un **94%** d'usuaris de Centre de dia que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.



GRUP DE CONVERSA

A residència, la participació al taller de grup de conversa és d'un **66%** dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar-lo.

Al centre de dia L'oreig, la participació és d'un **93%** dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar el taller.

MANUALITATS

Participen a l'activitat un **62%** d'usuaris de residència que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme.



Participen a l'activitat **88%** d'usuaris de Centre de dia l'Oreig que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme.

GENER MARÇ

- * Creació d'antifaços i barrets de carnaval
- * Elaboració de flors pels centres de taula.
- * Elaboració de flors per decorar el centre.
- * Creació d'un cap-gros pel centre
- * Cartell festa primavera
- * Maduixes decoració festa primavera

ABRIL-JUNY

- * Elaboració de roses de Sant Jordi
- * Plafó informatiu de Sant Jordi
- * Mural de primavera
- * Creació de centres de taula pel dia del resident
- * Banderols de Sant Joan
- * Centre de taula per la festa de Sant Joan
- * Ventalls d'estiu
- * Creació del cap-gros del centre



JULIOL- SETEMBRE

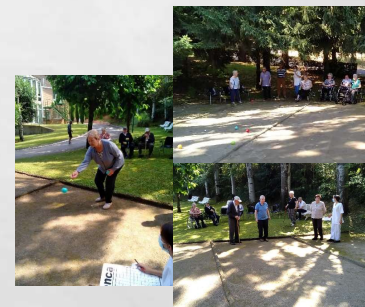
- * Decoració material per la festa d'estiu
- * Mural festa major sala tallers
- * Elaboració de ventalls.
- * Centre de taula festa de Rocaprevera
- * Creació de la decoració de les taules pel dinar en família.
- * Creació de les postals nadal.

OCTUBRE- DESEMBRE

- * Decoració de les taules pel dinar en família
- * Centre de taula Nadalencs
- * Arbre festa de tardor
- * Creació disfressa de Tuna pel dinar en família
- * Paperines de castanyes
- * Creació d'un calendari d'advent
- * Elaborar la decoració dels ornaments de l'arbre de Nadal
- * Material per decoració dels espais amb material nadalenc

JUGUEM A LA PETANCA

Es comença l'activitat amb un grup de 14 usuaris, 12 dels quals hi participen al llarg de totes les sessions

**TALLER D'ESTIMULACIÓ SENSORIAL**

Participen a l'activitat un **83%** de residents que tenen una desconexió amb l'entorn.

ANIVERSARIS

S'han celebrat un total de **65** aniversaris a residència.

S'han celebrat un total de **19** aniversaris a centre de dia l'oreig



PROJECTE “EXPLICA’M I JO DIBUIXO”

El projecte es porta a terme entre els mesos de gener i maig.
 Participen els avis de la residència i usuaris del centre de dia, a excepció d'aquells que fan una desconnexió de l'entorn degut a una demència avançada.
 També els nens de les diferents escoles del poble d'una franja d'edat entre 5 i 10 anys

***Aquest any no ha estat possible portar a terme el projecte “Explica’m i jo dibuixo” degut a la situació de Covid19**



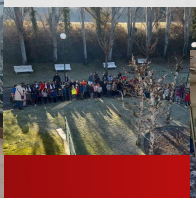
SORTIDA AL MERCAT

La sortida es porta a terme cada dimecres, dia que es fa el mercat al poble.
 Participen tots els residents que físicament (ja que la casa no disposa de transport adaptat) i cognitivament poden portar a terme l'activitat.

***Aquest any no ha estat possible portar a terme les sortides al mercat degut a la situació de Covid19**

VISITA I ACTIVITATS AMB GRUPS I ENTITATS DEL POBLE

Participen a l'activitat un **93%** dels usuaris de residència.
 Participen a l'activitat un **100%** dels usuaris del centre de dia que són dins l'horari que es porta a terme la visita al centre.





Activitats adaptades a la situació COVID

Concert d'acordiό

Pastorets escola Vall del Ges

Concert nadales cor de Rocaprevera

Concert de nadales escola Vall del ges

Ballada de gegants de Torellό

FESTES LÚDIQUES

Participen a l'activitat un **93%** dels usuaris de residència.

Participen a l'activitat un **100%** dels usuaris del centre de dia que són dins l'horari que es porta a terme la festa.

Festes realitzades

Gener-març

Visita de SSMM Reis d'Orient

Concert d'acordions

Dijous llarder

Carnaval

Comiat doctora Maria Àngels Casals

Festa primavera

Abril-juny

Diada de Sant Jordi

Dia del resident

Celebrem Sant Joan

Revetlla de Sant Joan

Juliol- setembre

Festa d'estiu

Ballada de gegants



Octubre- desembre

Dinar en família a residència i centre de dia

Festa de tardor

Celebració de la castanyada

Fem l'arbre de Nadal

Berenar xurros amb xocolata

Representació de pastorets a càrrec de l'escola Vall del Ges amb vídeo.

Cantada de Nadales a càrrec de l'escola Vall del Ges

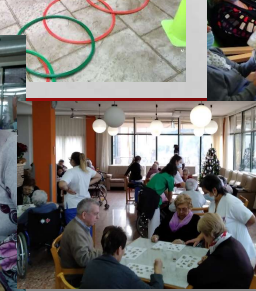
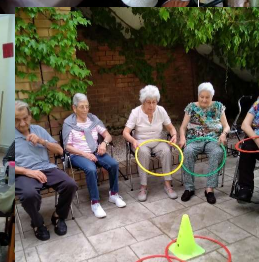
Quina de Nadal

Celebració del Nadal

Nit de Nadal

Concert de nadales a càrrec del cor de Rocaprevera

Nit de fi d'any



Laura Pedrol Puig
Animadora Sociocultural

CONCLUSIONS GENERALS

La memòria constata el treball dut a terme al Centre Fundació d'Ancians de Sant Feliu de Torelló, anomenada com a "Cals Avis" Residència Rocaprevera i Centre de Dia "L'Oreig", amb l'objectiu d'incrementar la qualitat assistencial dins el marc de referència del Pla de Qualitat ISO 9001-2015 de tota la residència i desenvolupar el Context Estratègic i les Parts Interessades específic per als centres geriàtrics.

Aquests tres eixos bàsics han de millorar la satisfacció dels residents i els familiars, d'una banda, i la dels treballadors i treballadores de l'altra.

Incidir en la millora de la gestió dels recursos per a mantenir i millorar la qualitat dels serveis i optimitzar el mètode de registres a utilitzar i la comunicació amb els professionals i centres externs.

Mantenir els contactes fets amb d'altres serveis i buscar nous recursos, a través de reunions amb el Patronat i d'altres coordinacions...

Acostar-nos més a la relació dels diferents participants i entitats que intervenen en el centre, per a poder potenciar les relacions entre usuaris i persones que promouen la interrelació entre uns i altres, per així poder conèixer la vida de la residència, poder establir comunicació amb persones externes a la residència i promoure la reminiscència.

La residència i Centre de Dia promou un model integral, individual i personalitzat centrat en cada persona per proporcionar una qualitat de vida òptima. Sota aquesta filosofia, ambdós centres treballen dia rere dia per millorar l'assistència que proporcionem a la gent gran.

La finalitat d'aquests projectes és la de millorar l'equipament i els serveis que el centre ofereix als residents per tal que sigui un lloc on viure.

Des de Direcció i conjuntament amb el personal s'ha treballat amb diferents projectes conjuntament amb UVIC i ECAP:

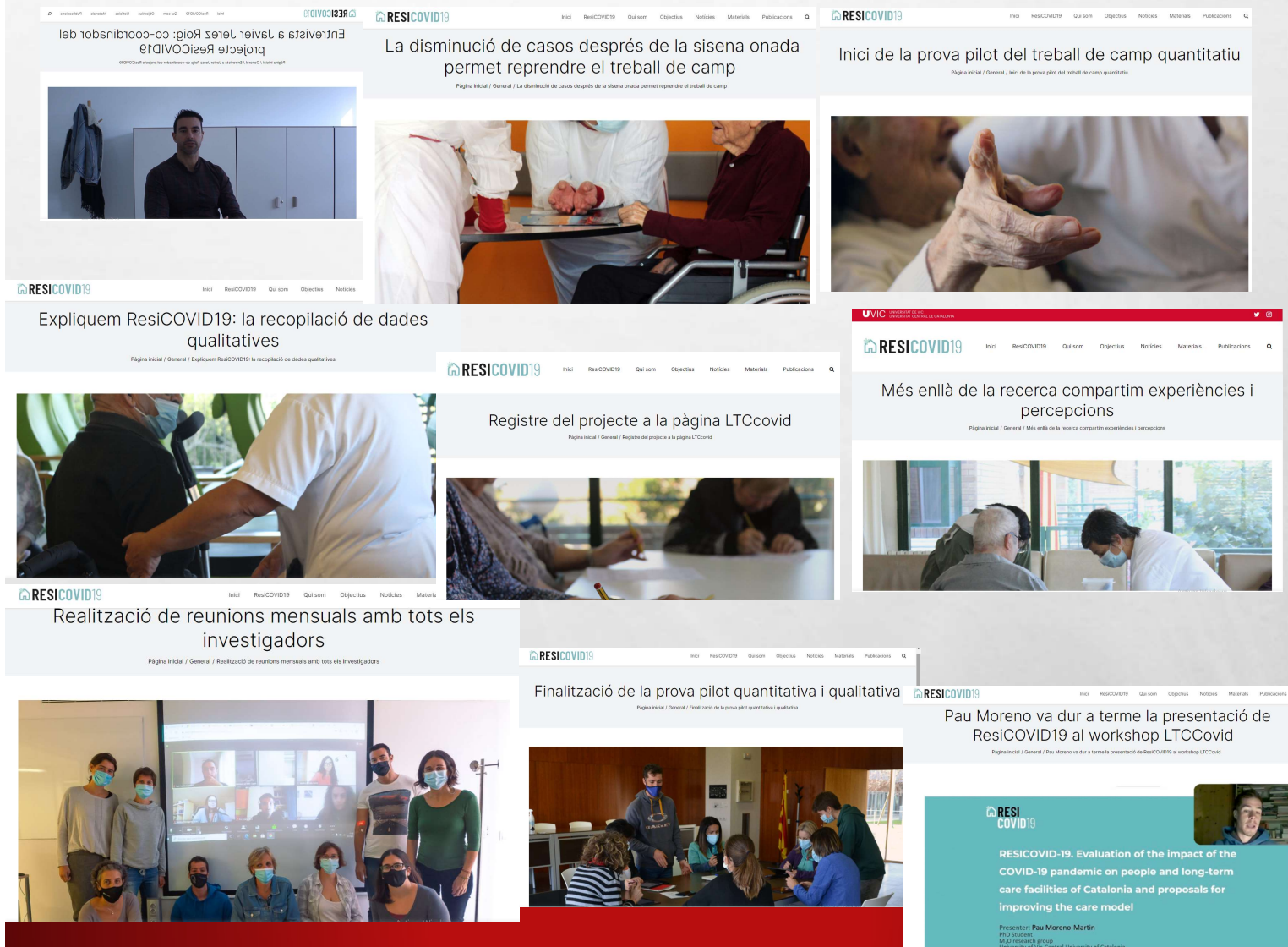
- Formació Curs ECAP (3 Infermeres i Direcció)
- Tancament estudi OsoNaH (UVIC) "Incontinencia Urinaria y Comportamiento Sedentario en Residencias de Ancianos de Osona (Barcelona): el proyecto OsoNaH.
- Formació DUAL i Implementació (Direcció)
- Jornada UVIC dia Internacional de les Infermeres Osona
- VIC, CIUTAT CUIDADORA, Projecte assistencial d'acompanyament a residències. Treball conjuntament amb Càrites



- Projecte càtedra Cures Pal·liatives, Des de la Càtedra de Cures Pal·liatives de la Universitat de Vic (Osona Cuidadora), es vol fer una sessió adreçada a treballadors, familiars i residents, on tractarien els temes (com han viscut/estan vivint la COVID, què hem fet bé, quines propostes farien...)



- Projecte ResiCOVID-19 UVIC, pretén Avaluar l'impacte de la pandèmia de COVID-19 en les persones i organitzacions de l'àmbit residencial de Catalunya i fer propostes de millora del model assistencial.



Un agraïment a totes aquestes persones que han posat la seva confiança a la Residència per a poder desenvolupar el projecte, al igual que tot el personal que hi ha col·laborat.

Més tard, tal volta també ens mereixeríem ens dediquessin un homenatge. Però penseu que *si no hem rendit el que els nostres avis/es es mereixen*, estarem enganyant a aquells que ens ofrenen el seu amor, admiració i gratitud. L'homenatge no serà per a nosaltres.

La major alegria de la Gent Gran és el privilegi de contemplar en visió sintètica les flors recollides pel camí de la vida i els gèrmens de les idees sembrades en els altres.

A vosaltres, avis i avies, us felicito per la vostra joventut d'esperit, per la vostra valentia i el vostre exemple.

A vosaltres, treballadors/es, us invito a fer-vos mereixedors de la meva felicitació a la Gent Gran.

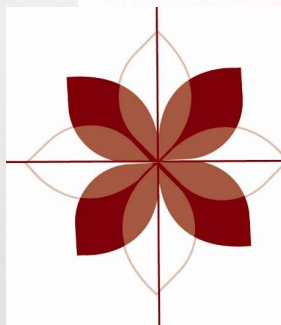
Agraïment que volem fer el personal de “Cals Avis” Residència Rocaprevera a els avis i avies per fer-nos mereixedors de gaudir el seu acompanyament i el seu saber estar. També un agraïment a tots els que ens han precedit.

Victòria Vigué Ordeig

Directora

*Cals
Avis*

Residència Rocaprevera
TORELLÓ



l'Oreig
Centre de dia
Residència Rocaprevera - Torelló