

l'Oreig
Centre de dia
Residència Rocaprevera - Torelló

MEMÒRIA 2020

Pujada Rocaprevera, s/n Ap. Correus 101 .08570 TORELLÓ. Tel. 93 859 02 39. e. mail: calsavis@calsavis.cat



ER-0152/2015

UNA ORGANITZACIÓ DE REFERÈNCIA

Qui som?

La fundació d'ancians de **Sant Feliu de Torelló**, és una fundació civil de caràcter particular i privat que es va constituir l'any 1973, fou declarada "Institució benèfica social".
Aquesta fundació és regida per un patronat presidit segons prescriuen els seus estatuts, per l'alcalde de Torelló, i format per una àmplia representació dels elements polítics, socials i culturals de la localitat. El govern d'administració i representació de la fundació està en mans d'un patronat.

Missió

És una entitat sense afany de lucre amb un equip interdisciplinari dedicat a contribuir al benestar i la plenitud de vida de la gent gran, desenvolupant els diferents aspectes de la persona: sanitari, emocional, social, funcional i cultural que considerem àrees bàsiques d'intervenció per arribar als nivells de qualitat de vida i satisfacció.
Dedicar-se a activitats que tinguin caràcter social, assistencial i de forma especial l'ajuda i protecció al la gent gran. Oferir serveis que permetin a la persona gran viure la vellesa de forma pròpia, segura i atesa.

Visió

És ser una entitat referent en qualitat de servei assistencial i al servei de la societat en el marc de la concertació amb la Generalitat de Catalunya.
Disposar d'una estructura sòlida gestionada per un patronat compromès i competent.
Disposar d'un equip de professionals amb una àmplia formació i experiència en el camp de la geriatria.
Disposar d'un programa de formació contínua que permeti mantenir i millorar la qualitat de l'atenció.
El principal objectiu es crear recursos necessaris per atendre les diferents necessitats de la persona gran depenent de manera que aquest recursos es vagin adaptant o modificant d'acord als canvis de la pròpia persona.

Valors

Cada persona és única i assisteix al centre perquè té unes necessitats que cal atendre. - Qualsevol persona s'atén igual independentment de la seva història i la seva situació social o econòmica. - El respecte marca la nostra atenció a l'usuari i les famílies. - S'atén als usuaris amb un tracte personalitzat i proper.
S'han d'assumir uns valors propis que es troben presents en totes aquelles actuacions passades, present i futures de la Fundació.
Assumim com a principi fonamental el compromís:
Amb el benestar de la persona.
Amb la qualitat de serveis prestats.
Amb l'adequada atenció a les persones grans per part dels professionals que treballen al centre.

ÒRGAN DE GOBERN I JUNTA ADMINISTRADORA

President: Sr. Marçal Ortuño i Jolis President del Patronat i Batlle de l'Ajuntament de Torelló.

Vicepresident: Sr. Ramon Martínez i Pujol com a Vicepresident i President de Càritas de Torelló.

Secretari: Sr. Francesc Xavier Viver i Fabregó com a secretari i membre del partit PDeCat.

Sr. Joan Carles Viver i Fabregó com a Jutge de Pau de Torelló.

Sra. Núria Montanyà Tanyà com a Regidora d'Educació Benestar Social i Igualtat de l'Ajuntament de Torelló, d'ERC - JpT.

Ms. Jean Claude Ruzindana com a Rector de la Parròquia St. Feliu de Torelló i barri de Montserrat.

Sr. Joan Aliguer Carrera membre del partit PSC.

Sra. Josefa Baena i Esquinas, membre del partit d'ERC - JpT.

Sra. M^a Àngels Casals i Font membre del partit la CUP Torelló-Som Poble.

Junta Administradora: Sr. Josep Saigí (Advocat), Victòria Vigué (Directora del centre), Sra. Teresa Muntanya (Comptable del Centre)

ESTRUCTURA DE GESTIÓ

Direcció: Victòria Vigué

Comptabilitat: Tere Muntanya

Recepcionista: Idoia Solà

Metges: X. Costa i M. Sorazu

T. Social: Andrea Blasco

Psicòloga: Irene Jofre

Fisioterapeuta: Marc Casas

T. Ocupacional: Bego Lopez

TASOC: Laura Pedrol

Coordinadores Gerocultores:

Magda Miró (matí) i al càrrec

15 Gerocultores

Lili Follonier (tarda) i al càrrec

11 gerocultores més

Torn Nit 4 gerocultores

Cuina: Cuina Geriatria S.L

Coordinadora Neteja: Montse

Camps i al càrrec 4 noies més

Bugaderia: Paquita Izquierdo

Manteniment: Jaume Forcada

EXTERNES

Assessoria Jurídica

Vilar Riba

Assessoria Laboral

VRB Laboral (Grup Vilar Riba)

Assessoria AENOR:

Francisco Sanchez Lomares

ISO 9001-2015

Col·laboració:

UVIC (estudiants Infermeria)

IES Manlleu (estudiants TAPS)

INSS Antoni Pous, conveni tastet

voluntariat.

SOC (estudiants Certificat)

Càritas

Presentació



Aquest any 2020 us presentem una memòria diferent a les anteriors, principalment per la circumstàncies on ens ha portat la pandèmia de la COVID 19. Ha estat l'any més complicat de les nostres vides, el de més incertesa, patiment, riscos, vulnerabilitat. El que si ens ha deixat molt clar, és que ens devem a la nostre Gent Gran. Podem parlar de més proximitat, més empatia, mes familiarització, més.....

Estem orgullosos de la feina feta, de com ens han arropat el poble, els de Primària, Serveis Socials de l' Ajuntament, les entitats, la comissió del Covid amb les videoconferències setmanals, amb la resposta del personal, les famílies, gent que no ens coneixia, tothom.

El dia 14 de març de 2020 el Govern nacional va declarar la situació de l'Estat d'Alarma en tot el territori nacional com a mesura preventiva davant de l'expansió de la pandèmia provocada pel COVID-19.

La Fundació, donada la seva activitat com a centre residencial de gent gran, s'ha vist significativament afectada per l'impacte del COVID-19, el qual ha causat un nombre significatiu de baixes d'usuaris, al tractar-se de persones altament vulnerables als efectes del COVID-19, així mateix es va haver de tancar durant alguns mesos de forma preventiva el Centre de Dia.

Com a conseqüència d'aquest fet, més enllà de les lamentables conseqüències personals que està tenint el COVID-19, ens vam tindre de moure amb serenitat sense perdre la calma i lluitar sense abandonar mai allò que es essencial, la nostra tasca com a cuidadors de gent gran.

Ens vam deixar la pell a la feina, sabent que no obstant això, que res no depèn en últim terme de nosaltres.



Vam tindre confiança de que hi havia un punt de sosteniment, una base independent de la incertesa i hi vam confiar plenament, sense defallir, sense caure en l'angoixa i menys encara en la desesperació. Una confiança cega, irracional, que es va mantindre ferma fins i tot quan tots els arguments i les raons van fer fallida.

Sort vam tindre de la serenitat del personal tant els aïllats per el Covid a casa, com els que estaven a primera línia, es va obrar amb saviesa no pas amb ciència, va anar més lligat de la racionalitat per el domini del cor que no pas del treball, vam estar més a prop d'un aprenentatge per experiència que del aprenentatge per llibres, va ser una conquesta personal. Ningú podia aventurar el què estava passant, ningú tenia cap garantia del futur personal, al igual que tampoc teníem cap garantia del futur de les persones que teníem a la residència, de les persones que estimàvem i estimem.

El que es va viure tots plegats va ser: viure és assumir, en primera persona, la incertesa i acceptar-ho amb coratge (Dr. Francesc Torralba).

Per aquest motiu és just que us corresponguem amb una memòria amb la màxima transparència.

Victòria Vigué Ordeig
Directora

DADES “Cals Avis i Oreig”

65

Places de residència Assistida

30

Places concertadas

35

Places Privades



55

Places de Centre de Dia

25

Places dependents

30

Places Autònoms

20

Privades

5

Concertades

0

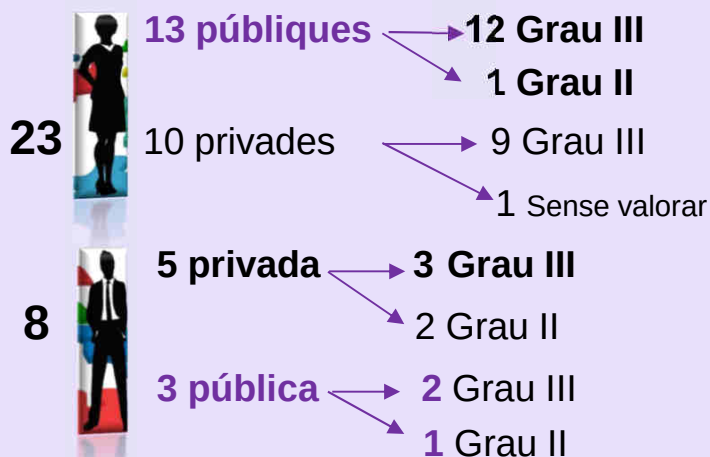
No funciona

PERFIL USUARIS RESIDÈNCIA

92 Persones ateses a Residència



ÈXITUS 31 PERSONES



87 anys mitjana d'edat residència

29

Persones ateses C. Dia L' Oreig



84 anys mitjana d'edat C. Dia

Edat dels usuaris

EDAT	HOMES	DONES
100	0 - 0	0 - 1
99 - 90	9 - 4	14 - 16
89 - 80	5 - 1	15 - 13
79 - 70	1 - 1	4 - 3
69 - 64	0 - 1	0 - 4

Grau de dependència

GRAU	HOMES	DONES
Sense Grau	2	2
Grau I	2 - 0	1 - 0
Grau II	5 - 3	11 - 7
Grau III	6 - 4	21 - 28

Usuaris amb ajuda

AJUDA	HOMES	DONES
C. Rodes	8 - 3	16 - 23
Caminador	2 - 1	10 - 9
Bastó	6 - 1	2 - 1
Res	1 - 1	5 - 3

RECURSOS HUMANS

2019

48

2020

49

Personal plantilla



FORMACIÓ

1er SEMESTRE 192 hores

135h d' Infermeria, 5h T. Ocupacional, 7h Fisioteràpia, 16h Gerocultora, 29h Direcció i Administració.

2º SEMESTRE 446 hores

13h Neteja, 2h Manteniment, 278h Equip Interdisciplinari, 8h Cuina, 25h Direcció i Administració, 120 Gerocultores

Total hores anuals 638

TOTS ELS DEPARTAMENTS HAN REBUT FORMACIÓ

CONTROL DE BAIXES

2019

2020

51

48,68

Persones amb plantilla

1751

2765

Dies totals de baixa treballadors

37

56,80

Dies de baixa per treballador

3

0

Baixa maternitat

24

36,13

Persones de baixa laboral

46%

74,22%

Persones de baixa anual

RECURSOS HUMANS



GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Benestar Social i Família

RESUM DE LES INFORMACIONS FACILITADES PELS CENTRES COL-LABORADORS PER A L'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

Nom del centre:	Codi:	e-mail:
FUNDACIÓ D' ANCIANS DE SANT FELIU DE TORELLÓ	F02176B	calsavis@calsavis.cat

AVALUACIÓ CONDICIONS CENTRE COL-LABORADOR	INFORMACIÓ FACILITADA PEL CENTRE	RESULTATS EXTRAPOLACIÓ
Grups d'usuaris depenents	personas	persones
S baixa intensitat d'atenció	0	0,00
A mitja intensitat d'atenció	8	18,00
R alta intensitat d'atenció	20	45,00
contractes privats assistits	35	
Total places	63	63,00

Grup	Hores / any	100% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Gerocultor				
Gerocultor	36.005,00	34.200,00	1.805,00	correcte
COBERTURA 100% GRUP PROF.	36.005,00	34.200,00	1.805,00	correcte
Total àrea gerocultor				CORRECTE

Compensacions	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Grup sanitari				
Metge/essa	560,00	472,50	87,50	correcte
Diplomats infermeria	3.488,00	3.172,50	315,50	correcte
Fisioterapeuta	1.021,00	776,25	244,75	correcte
PERCENT. MÍNIM DEDICACIÓ	5.069,00	4.421,25	647,75	correcte
COBERTURA 75% GRUP PROF.				correcte
Total àrea sanitària				CORRECTE

Compensacions	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Grup social				
Treballador/a social	620,00	567,00	53,00	correcte
Psicòleg/loga	657,00	472,50	184,50	correcte
Terapeuta ocupacional	769,00	371,25	397,75	correcte
Educador social	876,00	472,50	403,50	correcte
PERCENT. MÍNIM DEDICACIÓ	2.922,00	1.883,25	1.038,75	correcte
COBERTURA 75% GRUP PROF.				correcte
Total àrea social				CORRECTE

Hores / any	H. necessàries	
43.996,00	42.606,00	CORRECTE

Atenció indirecta	21.860,00	13.547,52	8.312,48	CORRECTE
-------------------	-----------	-----------	----------	-----------------

Hores conveni informades:	1.792,00
---------------------------	----------

RESULTAT ANÀLISI GLOBAL	
1. Hores atenció directa - Grup àrea gerocultor - Grup àrea sanitària - Grup àrea social - Total Àrees	CORRECTE CORRECTE CORRECTE CORRECTE
2. Hores atenció indirecta	CORRECTE
3. Valoració global	CORRECTE

NOTA: Aquest informe **NO** avaluatots
els requisits de llar-residència
Únicament considera hores de dedicació

Llar residència	CORRECTE
-----------------	-----------------

D'acord amb les informacions facilitades, aquest centre
condicions de professionals requerits segons els nivells de dependència atesos.

SI

acompleix les

INFORMACIONS A FACILITAR PEL CENTRE

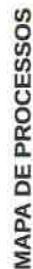
baixa, mitja i alta s'informen automàticament a partir d'allò gravat en el full VALORACIONS

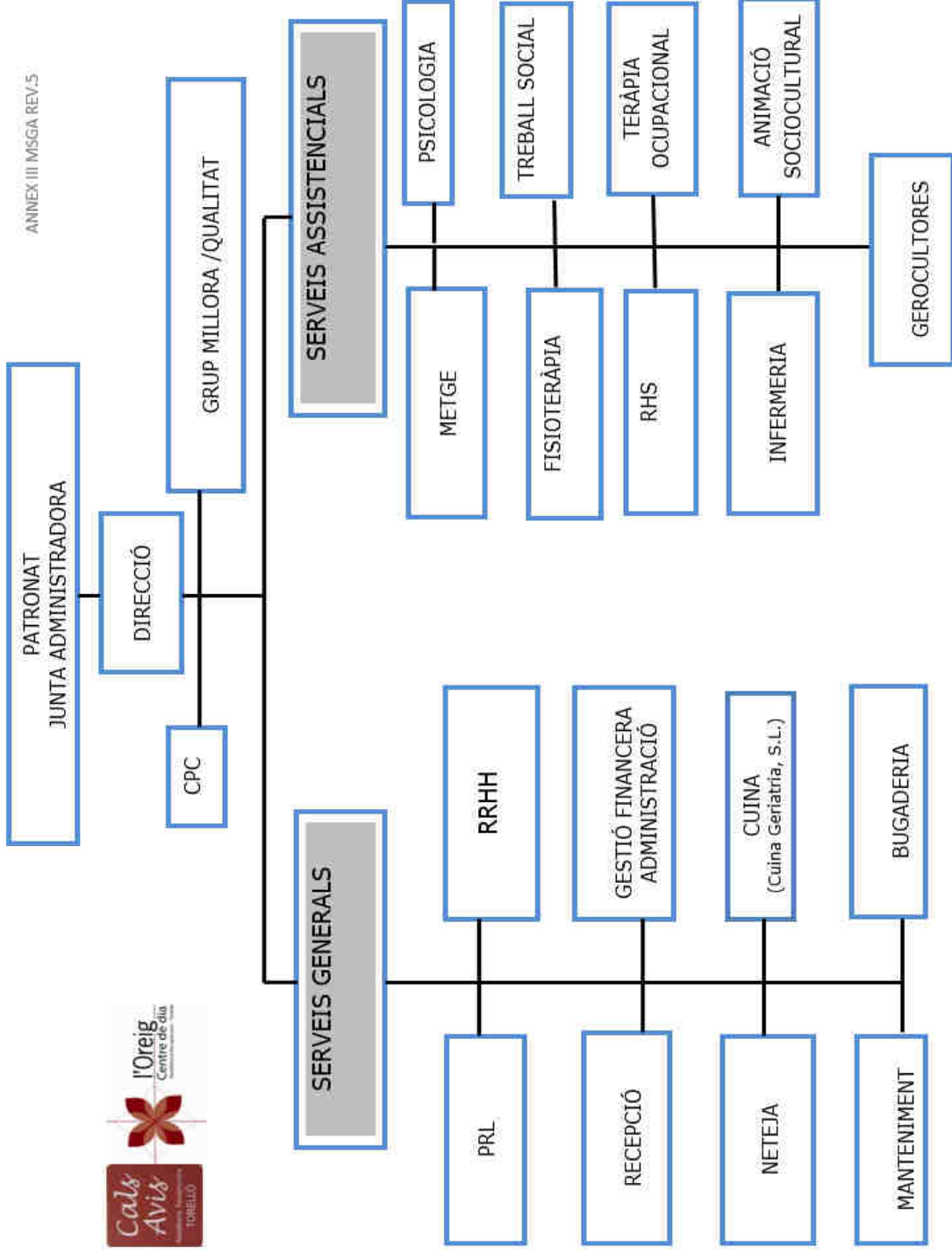
Tipus de client		persones
S A R	baixa intensitat d'atenció	0
	mitja intensitat d'atenció	8
	alta intensitat d'atenció	20
contractes privats assistits		35
contractes llar-residència		0

Informacions a facilitar pel centre

Categoria	Hores / any
Grup Gerocultor	41163
Grup sanitari	
Metge/essa	560
Diplomats infermeria	3488
Fisioterapeuta	1021
Grup social	
Treballador social	620
Psicòleg	657
Terapeuta ocupacional	769
Educador Social	876
Atenció indirecta	21974

Hores any del conveni del centre: 1.792

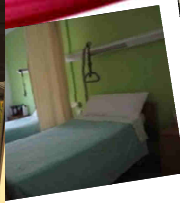




SERVEIS PROPIS



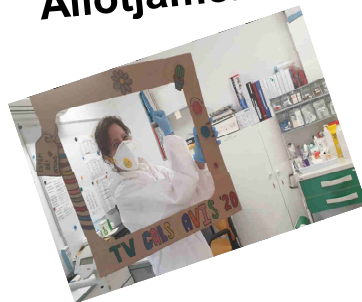
Allotjament



Manutenció



CuinaGestió



Infermeria



Fisioteràpia



Centre de Dia



Psicòloga



Relació entre el resident i la família



Neteja



Bugaderia



Acolliment i Convivència



T. Ocupacional



Dinamització sociocultural



Manteniment



T. Social



Atenció personal en activitats de la vida diària

- Incorporar a les habitacions bombetes de LEDS.
- Incorporar Roba Aixovar Centre de Dia i Residència.
- Seguiment de manteniment preventives i correctives
- Comptar amb material d'atenció directa, indirecta i de gestió.
- Integrar els diferents professionals segons la normativa.
- Consolidar les diferents figures professionals.
- Fomentar i facilitar la formació permanent dels treballadors.
- Fomentar l' assoliment dels Indicadors de Qualitat.
- Nou Servidor +1 Programa copies de seguretat + 1 Sai Riello + Firewall Soniswall + Renewable Disc Backup + 3 Disc Durs Removable
- 4 Termòmetres Digitals infraroig
- Adequar planta D per vestidors
- 3 Habitacions d' aïllament
- Arnes de carrega total per + de 120kg
- 2 Matalàs llit
- 2 Pulsímetre + Sensor Reut + Pinça orella
- Inversió incorporació aire climatitzat fase 3 (subvenció IRPF)
- 3 Taules de posicionament
- 2 Lots LEDS per emergències
- Material i aparells infermeria
- 4 comandaments llit + 20 botoneres de comandaments, 1 barana plegable + 1 Coberta Massica + Taula reclinable llit
- Nou sistema bugaderia BAQUIN-BOX
- 2 Cadires de rodes Oficina
- Carro de 84 blisters + 250 vasets de Medi + 2 Trituradors Professionals
- 2 Pistoles (aparells de desinfecció)
- 3 Aparells de Purificadors d' Aire (Donació)
- Canvi Motor Ascensor Zener
- Conveni i contracte amb CAP Torelló
- 2 Busques

INFORME ECONÒMIC ANUAL

Recursos econòmics i inversions 2019		2020	
Xifra de negoci	1.613.262,15€	Xifra de negoci	1.604.179,31€
Despeses d'aprovisionament	225.466,42€	Despeses d'aprovisionament	247.529,90€
Despeses de personal	1.149.637,64€	Despeses de personal	1.150.451,81€
Subministraments	109.511,73€	Subministraments	125.714,20€
Despeses manteniment	77.162,47€	Despeses manteniment	89.320,19€
Despeses diverses	78.845,53€	Despeses diverses	67.173,06€
Despeses financeres	502,23€	Despeses financeres	698,33€
Amortitzacions	125.684,65€	Amortitzacions	123.833,06€
Despeses totals d'explotació	1.766.810,67€	Despeses totals d'explotació	1.804.720,55€
Canvi 2 portes talla foc	4.306,74€	2 Pistoles aparells desinfecció	2.090,90€
Connexió central receptora alarma	235,95€	Canvi motor ascensor Zener	5.274,21€
Canvi sistema de neteja	7.968,67€	Conveni i Contracte metge CAP	5.431,44€
Carro bugaderia amb elevador	919,60€	3 Habitacions aïllament	4.591,09€
Congelador calaixos cuina	1.848,21€	Adequar planta D per vestidors	4.405,20€
Auditories ISO 9001-2015	1.185,80€	Analítica de Potabilitat	2.565,20€
4 Carros classificació roba planta	2.236,08€	Bugaderia BAQUIN-BOX	
Auditoria externa Financera	8.723,05€	Carro 84 blisters + material	2.271,39€
Parrilla pedra volcànica cuina	1.312,61€	2 Pulsímetre Sensor dit/orella	595,32€
Refer jardí	7.344,75€	3 Pulsímetres dit	184,98€
Peladora de patates	2.010,54€	4 Termòmetres Infraroig	170,34€
Climatització IRPF	170.786,09€	Nou Servidor	5.180,62€
Aixovar i utensilis menjador	1.050,73€	2 Nous Busques	619,82€
		Ordinador Portatil	1.139,20€

COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ

Els comptes anuals corresponents a l'exercici 2020 es presenten de forma comparada amb els corresponents de l'exercici anterior. No existeix cap causa que impedeixi la comparació dels comptes anuals amb els de l'exercici precedent.

PÈRDUES I GUANYES	2019	2020
Consums de mercaderies		
Compres alimentació	-44.843,81€	-1.361,10€
Compres vestuari personal i roba	- 8.636,01€	-1.866,31€
Compres productes bugaderia	- 6.405,15€	-10.426,24€
Variació d'existències de mercaderies	- 4.394,77€	+8.459,58€
Treballs realitzats per altres empreses	- 161.186,68€	-242.335,83€
Total aprovisionaments	-225.466,42€	-247.529,90€
Despeses de Personal		
Sous i salaris	- 896.551,72€	-935.430,76€
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	- 253.085,92€	-215.021,05€
Total Despeses de Personal	- 1.149.637,64€	-1.150.451,81€



El Cash Flow (entès com a **Benefici de l'Exercici + les Amortitzacions - les Subvencions, Donacions i Llegats de Capital Transferits al Resultat de l'Exercici**), ha estat de (-54.537,58) euros, clarament inferior al de l'any anterior que era de (14.682,45) euros. Aquesta reducció del Cash Flow ve explicat pel fet que en l'exercici anterior la Fundació va vendre un pis procedent d'un llegat i que van suposar l'entrada significativa de fluxos de caixa i que en aquest exercici no s'ha produït.

El compte de resultats de l'exercici de 2020 presenta un dèficit de (104.456,20) euros, com a suma d'un resultat d'explotació negatiu de (110.572,74) euros i un resultat financer positiu de 6.116,54 euros.

Diferenciant per centres de cost, el Centre Oreig presenta resultats negatius de 62.101,01 euros, mentre que la Residència i Servei menjador (analitzats conjuntament) ha estat un resultat negatiu de 42.355,19 euros.

El Pressupost de l'exercici de 2020 presentava un dèficit de 78.216,44 euros, mentre que el resultat definitiu de l'exercici 2020 ha estat en 104.456,20 euros de dèficit. Aquesta desviació negativa de 26.239,76 milers d'euros s'explica principalment per l'empitjorament en els costos en general causat pels requeriments addicionals i mesures de prevenció per fer front als impactes del COVID 19, tant en personal com en altres despeses d'explotació.

O Per la via d'ingressos, trobem una desviació positiva pel que fa als ingressos de les activitats en 37.672,14 euros. Malgrat que l'impacte del COVID 19 ha comportat que durant alguns mesos les baixes d'usuaris de les residències no es podien cobrir amb noves altes, la Generalitat va establir una sèrie d'ajudes per tal de compensar aquesta situació, que han permès pal·liar la caiguda dels ingressos derivat de les restriccions imposades. Amb això els ingressos procedents de la Residència presenten una desviació positiva en 76.678,76 euros.



No obstant, aquesta desviació positiva en els ingressos de la residència, s'ha vist compensada per la desviació negativa en els ingressos del Centre Oreig en 72.245,61 euros, degut a que aquest va haver de romandre tancat durant mesos. Per altre banda en relació a les subvencions i donacions de l'exercici vinculades a l'activitat, han suposat un increment en 33.238,99 euros.

Aquest increment en els ingressos en aquesta partida, és degut principalment, a la concessió d'una subvenció de caràcter extraordinari (conveni COVID 19) de 25.000,00 euros, atorgada per l'ajuntament de Torelló junt amb altres donacions extraordinàries procedents d'altres entitats.

o En quan a la desviació de la despesa en global hi ha hagut una desviació negativa de 74.373,38 euros, principalment degut a una desviació negativa pel que fa als aprovisionaments en 36.221,93 milers d'euros més de despesa de la pressupostada, així com en l'epígraf de personal també amb una desviació negativa de 11.522,06 milers d'euros i en les altres despeses d'explotació en 27.886,46 euros més de despesa pressupostada. La causa principal d'aquest augment de la despesa generalitzada, va vinculat directament amb el COVID 19, que ha comportat un augments dels costos generals.

M^a Teresa Muntanya Tuneu
Empresarials

OBJECTIUS ASSOLITS EL 2020

Les obres i instal·lacions de la residència han finalitzat segons els objectius proposats el **2020**:

- Actuacions sol·licitades per a la convocatòria del IRPF 2020 consistien en:
Continuïtat de la instal·lació de climatització a zones comunes de la Residència pel any 2019 que és 3ª fase.
- Continuar incorporant a les habitacions i resta de residència llums LEDS.
- Seguiment del manteniment correctives i preventives.
- Adequar sala planta B per a Psicomotricitat i Pintura.
- 3 Taules de Metacrilat CR.
- 2 Matalàs llit.
- Renovar aixovar de Residència i C. Dia.
- 2 Lots LEDS per emergències.
- Nou sistema bugaderia BAQUIN-BOX.
- 2 Cadires Oficina amb rodes.
- Carro de 84 blisters + 250 vasets de Medi + Paperera + bandeja lateral + Trituradors Professionals.
- Contracte i conveni amb professionals de l' ICS per metge.
- Fomentar i facilitar la formació permanent dels treballadors.
- 2 Pistoles per a desinfecció.
- 3 Aparells de Purificadors d' Aire (Donació CATA).
- Canvi motor Ascensor Zener.
- 3 habitacions d' aïllament planta D.
- Canals-Canals material cuina menjador.
- Adequació planta D comunitat per vestidors, menjador, office, despatx metge i sales.
- Analítica de Potabilitat.
- 5 Termòmetres infraroig.
- Pulsímetre + sensor Reut + Pinça orella, 3 pulsímetres dit.
- Nou Servidor
- Material divers de TO

Compliment d'
objectius del
PLA D'ACCIÓ
2020

Dels **30**
proposats
s'han complert
23 objectius

80%
Complim
estàndard

EL PRESSUPOST PER L' EXERCICI 2021

Per tal de procedir al càlcul dels ingressos i de les despeses en el pressupost de l'exercici 2020, s'ha partit d'uns augments del 0,90%. No obstant, els càlculs s'han individualitzat tenint en compte les necessitats d'ingressos i despeses en cada un dels Centres en funcionament de la Fundació, i no s'ha procedit sols a incrementar a nivell global cada una de les partides en funció del 0,90%.

La previsió d'ingressos per l'exercici 2021 es fonamenta en un lleuger increment del que anomenem **ingressos per les activitats** de 5,8 milers d'euros que percentualment suposa un 0,36% d'augment. En el càlcul d'aquests ingressos hem tingut en compte la situació d'ocupació de la Residència i del Centre Oreig a desembre 2020 i hem tingut en compte que la Generalitat mantindrà els ajuts per sobre costos i ocupació de places vacants per aïllaments almenys durant 6 mesos.

La previsió de **despeses** per l'exercici 2021 és d'una reducció de 0,60%, que suposa 11 milers d'euros per sota de les despeses reals 2020. El càlcul de les despeses per l'exercici 2021 s'ha realitzat de forma individualitzada per cada un dels centres, tenint en compte les possibles economies d'escala que es poguessin generar en cada un dels costos a estimar. Per Aquest motiu, els increments en la diferents partides que componen les despeses, no son homogenis, i en destacaríem les següents variacions més significatives:

Compres i aprovisionaments:

Es preveu una reducció al voltant de 17 milers d'euros que representa una caiguda del 6,87%.

La despesa més significativa, correspon al servei de cuina es va externalitzar a mitjans de 2019, de forma que la Fundació ja no assumeix directament el cost de compra d'alimentació, en aquest epígraf hem previst una reducció en 31,6 milers d'euros. Aquesta reducció però, es veu compensada parcialment per un increment en altres partides com ara vestuari de personal i roba.



Despeses de Personal:

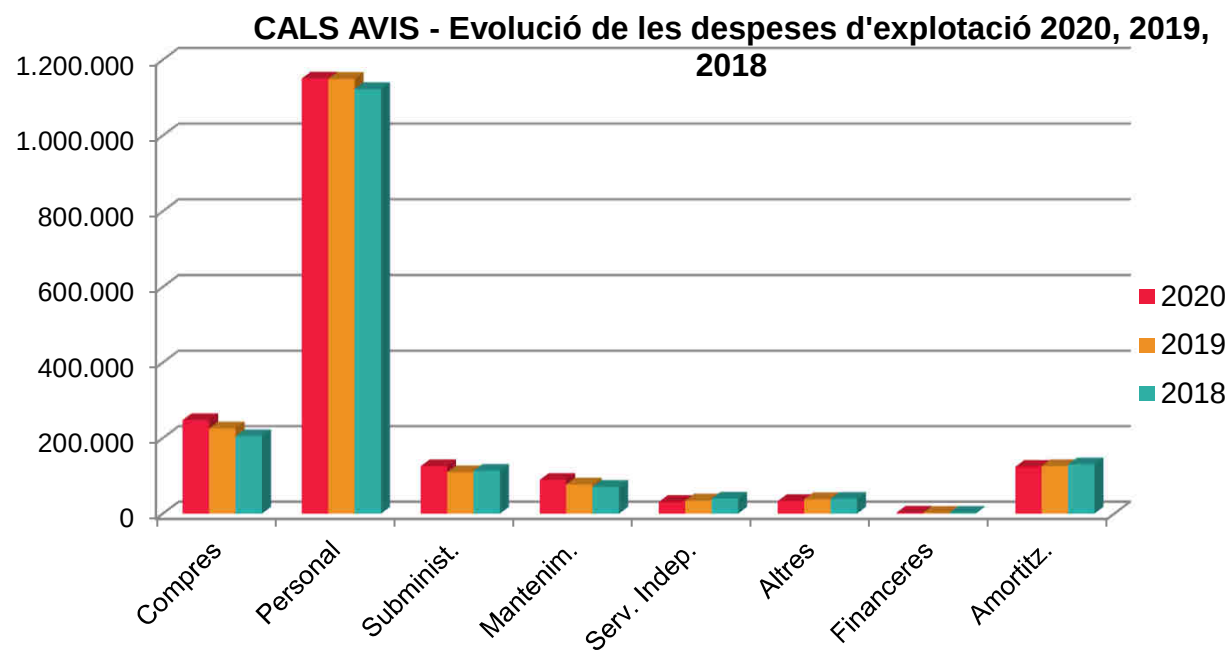
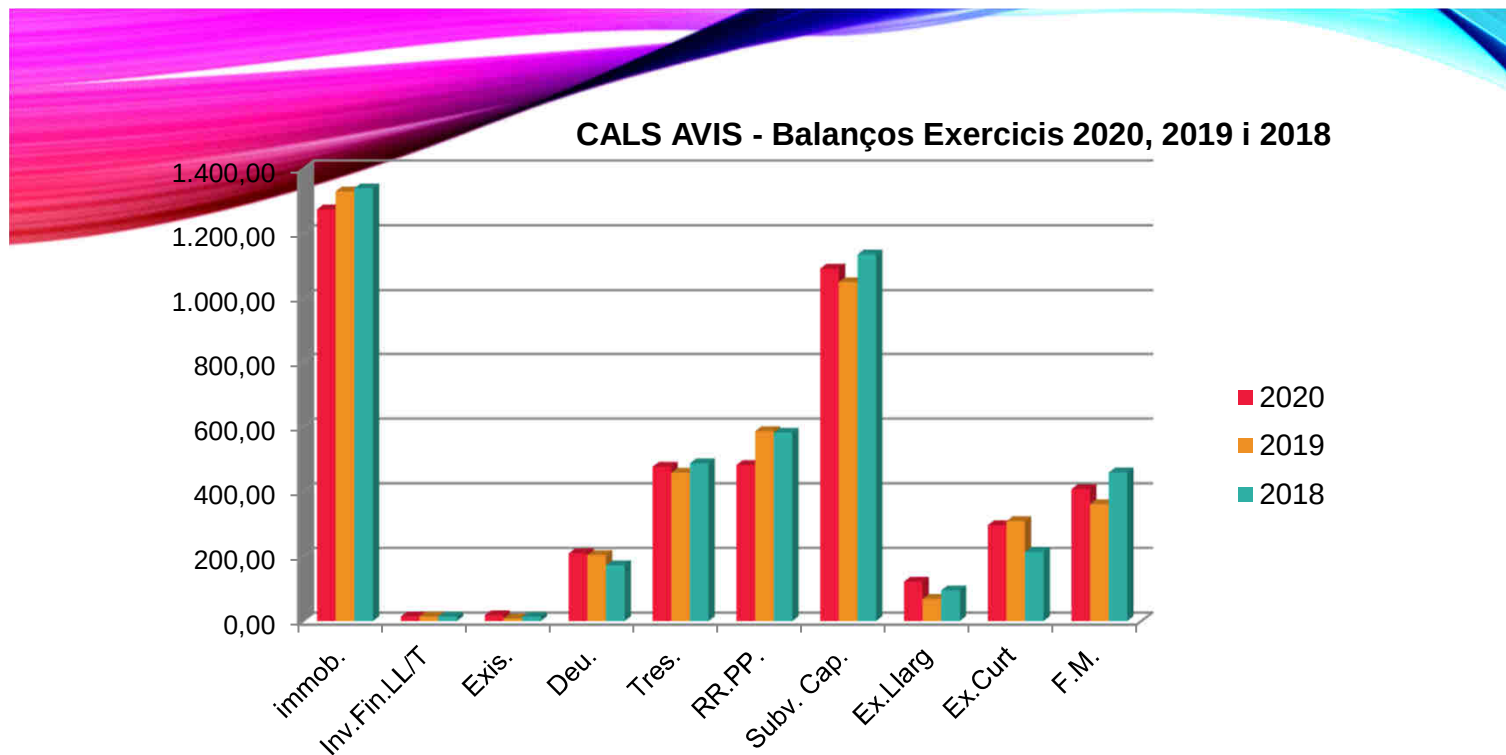
Es preveu un increment en 31 milers d'euros principalment degut a que la Fundació ha incrementat la plantilla en 2020 i pel fet que en l'exercici 2020 hi va haver molt personal que va estar de baixa com a conseqüència del COVID 19 i aquest fet va suposar en 2020 una reducció en la despesa de personal. En 2021 no es preveu aquest volum de baixes i per tant s'estima que el cost salarial incrementarà.

Altres despeses d'explotació:

Es preveu una reducció global de la despesa relacionada amb aquest epígraf en uns 14 milers d'euros, vinculada amb la reducció dels serveis professionals independents, en reparacions, i subministraments, no obstant reduccions compensades parcialment per l'increment en altres serveis.

Per la resta de despeses no es preveuen canvis significatius i en la majoria dels casos s'ha realitzat una mitjana entre la despesa originada en els exercici 2020 i 2019.

El **resultat final previst** seria d'un dèficit de 92 milers d'euros considerant els ingressos coneguts per l'Entitat fins a data d'aquest informe. No s'ha considerat la possibilitat de que es realitzi algun dels llegats d'exercicis anteriors que es reflexa en el passiu del balanç de situació o donacions i llegats de l'exercici que es registren directament a resultats. Tot això confirma el difícil equilibri econòmic de la Fundació, que té una forta dependència d'Aquest tipus d'ingressos i, tot i que pràcticament cada any n'han rebut, no considerem que es puguin pressupostar un import determinat. Addicionalment a la situació de desequilibri econòmic recurrent que té la Fundació, cal afegir enguany l'empitjorament provocat per la situació excepcional del Covid-19, que malgrat per l'exercici 2021 l'impacte es preveu menor que en 2020, encara s'estima que comportarà costos addicionals.

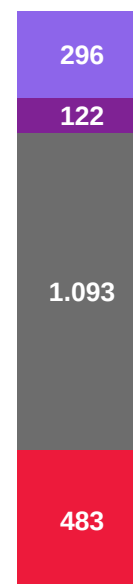


ACTIU EXERCICI 2020



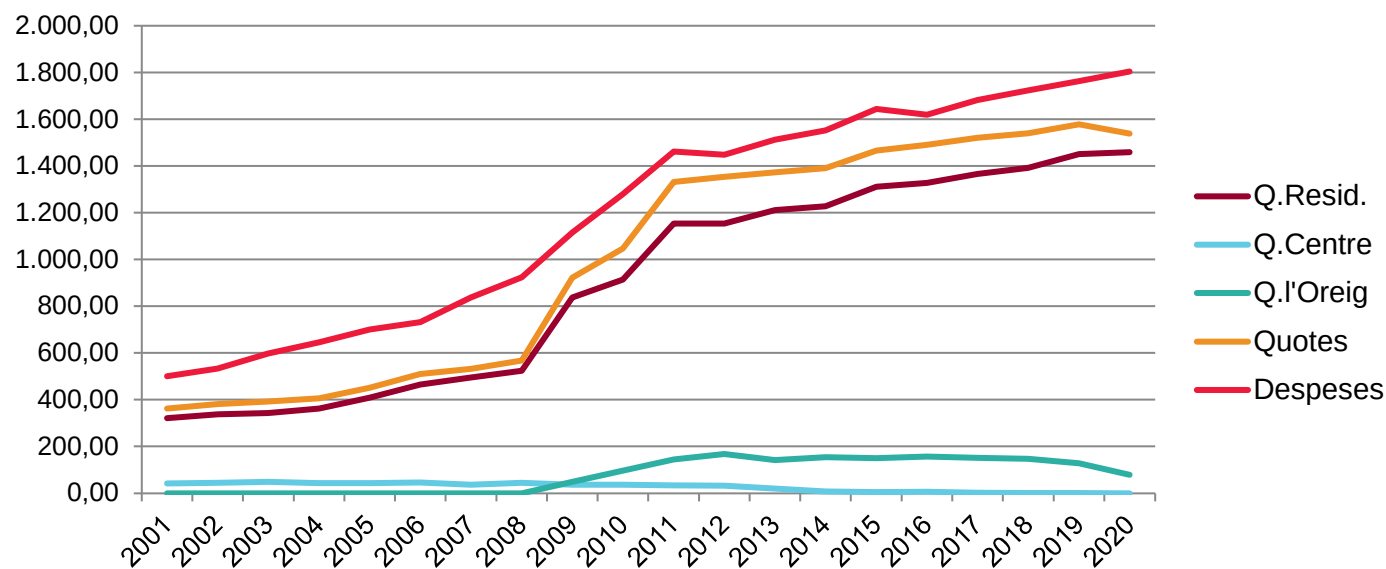
■ Tre.
■ Deu.
■ Exis.
■ Imm.

PASSIU EXERCICI 2020



■ Ex.C.
■ Ex.LL.
■ Subv. Cap.
■ RR.PP.

CALS AVIS - Evolució anual de les Quotes i les despeses



SUBVENCIONS



31.500€

- Com cada any ha sol·licitat a l'Ajuntament la subvenció per el conveni de col·laboració de manteniment per a residència i centre de dia.

25.000€

- Subvenció extraordinària COVID.



Donació de **3.000€** per tallers d'animació.



Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es convocaven subvencions destinades a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, aquesta subvenció passa a la Generalitat aportant el centre un 68% de la inversió total del projecta bonificat.

La RESIDÈNCIA va presentar amb un projecte per adequar el centre a les necessitats del dia a dia dels nostres residents amb un pressupost de **102.388,56€**. L'import subvencionat va ser de **68.259.04€** i l'import de l'aportació privada és de **34.129,52€**.

Aquest diners han estat destinats a:

- Instal·lació de aire climatitzat fase 3^a i 4^a en perspectiva de continuïtat.



DONACIONS

cataC



Desinfeccions

Donació de 3 aparells
Novirair Cata Air Purifier



ANÒNIM



Cosidores i Sastres per la
República d'Osona i
Lluçanès



Des de CORDOVA arriben
(Bates, Mascaretes i
Polaines)

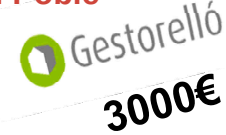


1000€

Voluntaris de
CARDEDEU



Voluntàries del Poble



3000€

NOVATILU



Clínica Dental
Doctora Nuria
Jutglar, Torelló
Esterilització de
material.



Material i PCR's
per a tot el
personal

Col·laboració

UVIC

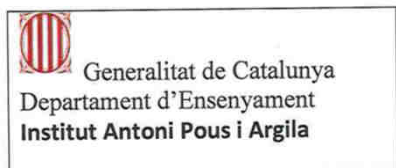
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

2 alumnes de Pràcticum II de grau d'Infermeria.

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

1 alumna del Certificat de Professionalitat de treballadors.



Teníem programades 6 alumnes del l'Institut Antoni Pous per realitzar el projecte Tastet de Voluntariat, al qual per la situació del COVID va quedar anul·lat.



3 persones de voluntariat fixe i 2 de voluntariat d'estiu.

INS
Antoni Pous

2 alumnes de l'IES de Manlleu estudiants del mòdul sociosanitari.



0 alumne amb objectiu d'aconseguir la millora de l'ocupabilitat de les persones d'exclusió social, pràctiques de neteja. Situació COVID



2 persones en realització de treballs en benefici de la comunitat. Anul·lat per situació COVID.



2 persones amb conveni de col·laboració (1 ens va farmàcies 2 dies setmana i l'altre manteniment 1 dia setmana). Anul·lat pel COVID



4 a 5 persones els divendres per fomentar la reinserció comunitària de les persones amb problemes de salut mental. Anul·lat per la situació COVID

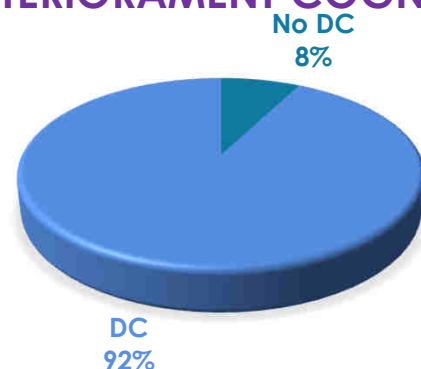


Durant l'any 2020 hi ha hagut un total de 92 persones que han sigut residents en el centre.

Perfil cognitiu dels i les residents:

Referent a la presència de deteriorament cognitiu (DC) trobem que dels 92 residents, 7 persones no presentaven DC 7,6% (2019= 7,6%; 2018= 9,6 %; 2017=5,70%) i, 85 residents presentaven algun grau de DC 92,4% (2018= 90,4%; 2017=94,30%).

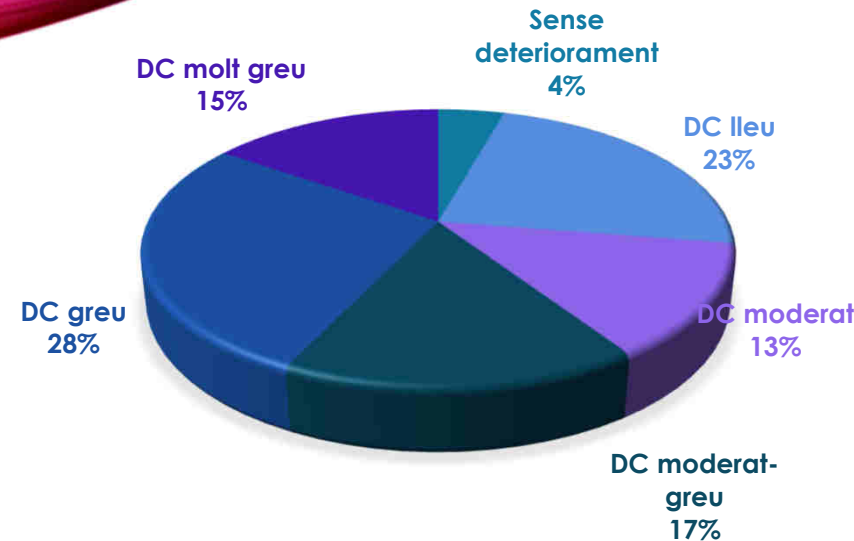
DETERIORAMENT COGNITIU



Grau deteriorament cognitiu	%2020	%2019	%2018	%2017	%2016	%2015	% 2014
Sense deteriorament cognitiu	4,3%	7,6%	9,6%	5,70%	11,8%	6,5%	16,25%
Deteriorament cognitiu lleu	22,9%	15,2%	15%	21,84%	15,8%	25%	17,5%
Deteriorament cognitiu moderat	13,04 %	15,2%	12,3%	12,64%	15,8%	14,5%	27,5%
Deteriorament cognitiu moderat-greu	16,3%	15,2%	17,8%	13,80%	29%	25%	18,75%
Deteriorament cognitiu greu	27,2%	26,6%	28,8%	28,73%	18,4%	18,5%	15%
Deteriorament cognitiu molt greu	15,2%	20,2%	16,5%	17,24%	9,2%	10,5%	5%



GRAUS DE DETERIORAMENT COGNITIU



De les 92 persones que van ser assistides al centre durant el 2020, 41 (44,6%) presentaven una psicopatologia diagnosticada (2019=39,2%; 2018=41,1%; 2017=32,20%). S'entén que en el cas de les persones amb deteriorament cognitiu la psicopatologia estava diagnosticada prèviament al deteriorament. La presència de psicopatologies pot comportar alteracions en la conducta de la persona i poden marcar la manera d'actuar i pensar de la persona, saber si hi ha una psicopatologia de base diagnosticada pot ajudar a entendre i assistir de manera més adequada a la persona.

PSICOPATOLOGIA DIAGNOSTICADA





De les 41 persones que presenten una psicopatologia, 39 (95,1%) (2019= 83,9%; 2018=90%; 2017=89,3%) també tenen deteriorament cognitiu.

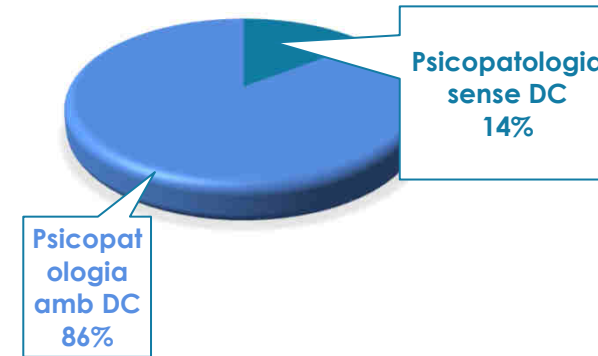
Durant l' any 2020, 3 persones no van ser valorades pel servei de psicologia pels motius següents:

- Èxitus de la persona el primer dia de l' any.
- Èxitus de la persona quan feia sis dies que havia ingressat
- Ingrés de la persona al centre els últims dies de l' any 2020.

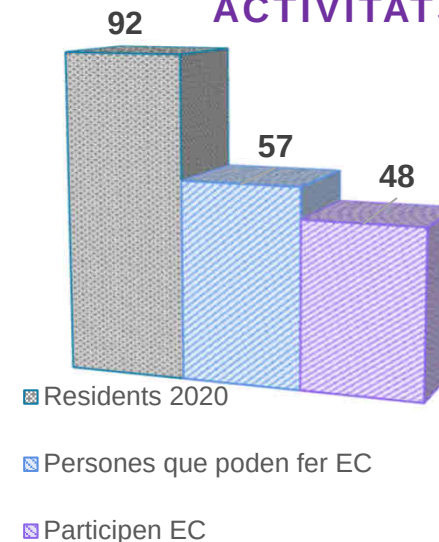
En els casos de persones confinades però que estan en bon estat de salut i normalment fan exercicis d' estimulació cognitiva, se'ls proporcionava tasques per poder fer de manera individual i sense supervisió.

Malgrat el criteri d' inclusió en les activitats d' estimulació cognitiva, no tothom hi vol participar, la no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l' activitat.
- Estat de salut



ESTIMULACIÓ COGNITIVA I ACTIVITATS





Pel 2020 estaven programades 80 sessions dirigides d' estimulació cognitiva grupals de les quals se'n van realitzar 73 (2019=83,3%; 2018=90,2%) . L' anul·lació de les activitats va ser per les següents causes:

- 1 sessió per coincidència amb l' auditoria externa d' AENOR.
- Del 27 de febrer de 2020 a l' 11 de juny es van aturar les activitats per afectació de COVID en el centre.

Pel 2020 hi ha una previsió de realitzar 120 sessions d' estimulació cognitiva tenint en compte el volum de gent capacitada per fer l' activitat al tancar l' any 2020 (aquest número podria variar).

Durant l' any 2020 **no es va** poder realitzar l' activitat “El meu poble” conjuntament amb el servei de Fisioteràpia, a causa del COVID.

Les sessions de reconeixement d' imatges que es feien amb col·laboració amb l'Arxiu Municipal de Torelló **no es van** poder realitzar a causa de la pandèmia. Les mesures per poder accedir al centre són molt estrictes i no permeten entrar ningú al centre si no és personal del centre o bé personal que fa reparacions.

Vinculat amb el procediment del servei de psicologia hi ha l' indicador de qualitat IF-40 “Participació en les activitats d' estimulació cognitiva”.

(Nº total de persones que participen a les activitats d' EC / Nº total de persones que tenen capacitat cognitiva per poder participar a les activitats d' EC)x100

*No es comptabilitzen les persones usuàries només de torn de tarda.

El resultat obtingut per la residència és el següent:

$(48/57) \times 100 = 84,21\%$

L' estàndard estipulat és del 40 %,per tant l' indicador es compliria.



Intervenció:

El 96,7% (89 persones) dels residents van necessitar intervenció psicològica o bé, han requerit un seguiment psicològic durant el 2020. Les 3 persones qui no es va fer seguiment o intervenció és per:

- Èxitus de la persona el primer dia de l' any 2020.
- Èxitus pocs dies després de l' ingrés i no es va fer la valoració inicial.
- Ingrés al centre els últims dies de l' any coincidint amb dies festius del servei de psicologia.

Durant l' any 2020 un total de 7 famílies han rebut assessorament i suport psicològic.

Referent a l' atenció i suport als treballadors del centre, el servei de psicologia durant l'any 2020 ha atès a 17 persones del personal.

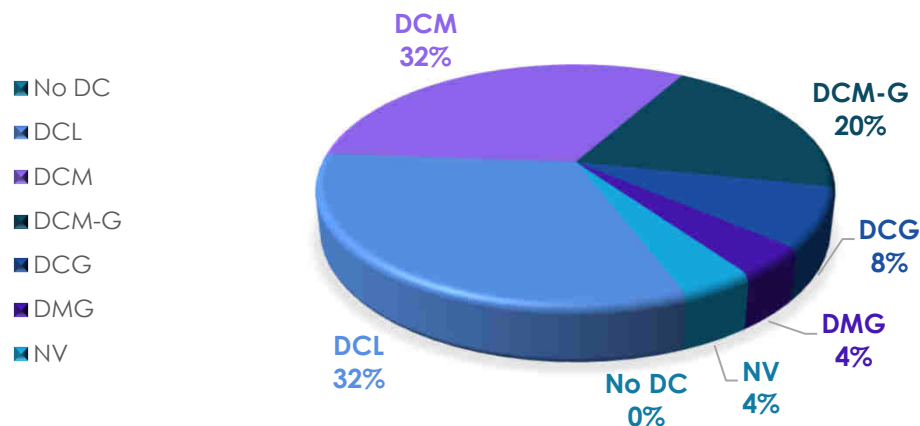
Irene Jofre García
Psicòloga



Durant el 2020 en el centre de dia L' oreig hi va haver un moviment de 29 persones usuàries.

Una persona usuària del centre de dia no va ser valorada ja que quan va començar va coincidir amb el període vacances del servei de psicologia i es va donar de baixa pocs dies després.

GRAU DE DETERIORAMENT COGNITIU



Segons el grau de deteriorament cognitiu s' obtenen les següents dades:

Grau deteriorament cognitiu	%2020	%2019	%2018	%2017	%2016	%2015	% 2014
Sense deteriorament cognitiu	13,8%	7,5%	11,9%	14,9%	15,9%	20,9%	11,25%
Deteriorament cognitiu lleu	27,6%	37,5%	31%	27,7%	27,3%	34,9%	12,5%
Det. cognitiu moderat	27,6%	37,5%	33,3%	29,8%	29,5%	23,2%	17,5%
Det. cognitiu moderat-greu	17,3%	10%	7,1%	10,6%	11,4%	14%	13,75%
Deteriorament cognitiu greu	6,9%	7,5%	16,6%	17%	6,9%	7%	7,5%
Det. cognitiu molt greu	3,4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
No valorats	3,4%						

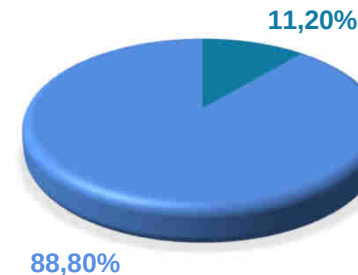


De les 29 persones que van anar al centre de dia durant el 2020, 19 (65,5%) (2019= 45%; 2018= 50%; 2017=55,3%) tenien antecedents d'alguna psicopatologia.



De les 19 persones que presenten una psicopatologia, 17 (89,5%) (2019= 40; 2018=90,5%; 2017=80,8%) també tenen deteriorament cognitiu.

■ Psicopatologia NO DC
■ Psicopatologia + DC



Pel que fa a la participació a les activitats d' estimulació cognitiva:

El 72,4% (21 persones) han participat al taller d' estimulació cognitiva que es desenvolupa en grup.

El 45% (13 persones) han realitzat activitats d' estimulació cognitiva a nivell individual.

A sis persones usuàries del centre de dia també se'ls va preparar exercicis d' estimulació cognitiva per fer durant el cap de setmana al domicili, sempre tenint en compte les mesures COVID.

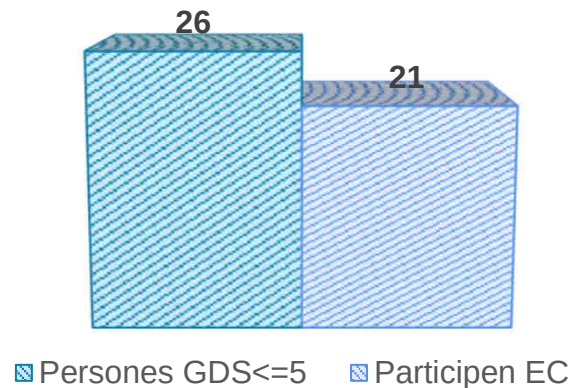
La no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l' activitat.
- Estat de salut .
- Capacitats cognitives molt deteriorades que impedeixin realitzar l' activitat.
- Horari de la persona d' estada en el centre coincident en els horaris de les activitats.



Les activitats d' estimulació cognitiva en el centre de dia estan pensades perquè les realitzin persones amb $GDS \leq 5$ (sempre hi pot haver alguna excepció amb GDS més elevat, en aquest cas però, s' adaptaria l' activitat) . De les vint-i-nou persones que van assistir al centre de dia, vint-i-sis tenien un $GDS \leq 5$.

ACTIVITATS ESTIMULACIÓ COGNITIVA



Pel 2020 estaven programades 120 activitats d' estimulació cognitiva de les quals se'n van realitzar 63. El motiu de no poder fer les activitats programades va ser a causa del tancament del centre de dia durant un període de quatre mesos a causa de la pandèmia i, per les mesures que es van establir durant certs períodes de l' any un cop es va reactivar el centre de dia en que el personal no podíem accedir al centre de dia per així disminuir el risc de contagi, evitant el creuament entre centre de dia i residència.

El 82,7% (24 persones) han necessitat intervenció psicològica o bé, han requerit un seguiment/suport psicològic individual de diferents sessions.

A nivell de famílies es van assessorar i donar suport psicològic a 5 famílies.



El servei de psicologia també participa en totes les activitats o sortides lúdiques en les quals es demana la seva participació.

Vinculat amb el procediment del servei de psicologia hi ha l' indicador de qualitat IF-40 "Participació en les activitats d' estimulació cognitiva".

La fórmula utilitzada és:

$$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ total de persones que participen a les activitats d' EC}}{\text{N}^\circ \text{ total de persones que tenen capacitat cognitiva per poder participar a les activitats d' EC}} \right) \times 100$$

*No es comptabilitzen les persones usuàries només de torn de tarda.

El resultat obtingut pel centre de dia és el següent:

$$(22/25) \times 100 = 88\%$$

L' estàndard estipulat és del 40 %,per tant l' indicador es compliria.

Enquestes de Satisfacció

Durant l' any el servei de psicologia realitza enquestes per poder recollir les impressions i opinions del servei i infraestructura que dona la residència.

Des del març del 2020 quan es va entrar en plena pandèmia del virus SARS- CoV el centre va començar a funcionar segons protocols estipulats per evitar el màxim el contagi del virus. Aquests protocols que s' han anat modificant i que encara ara regeixen el funcionament del centre han suposat molts canvis a nivell de condicions laborals, a nivell de convivència en el centre, a nivell de règim de visites al centre i a nivell personal de les persones residents , dels familiars o amistats de les persones residents i, de les persones treballadores del centre.



El servei de psicologia com tots els serveis del centre va haver de modificar la seva atenció i focalitzar-se bàsicament a fer el seguiment, suport i valoració psicològica i cognitiva dels residents davant aquestes condicions adverses. Per aquest motiu, es va consultar amb Direcció i es va decidir que durant el període 2020 no es realitzarien enquestes ja que les condicions no prestaven a que la gent volgués participar i que es pogués valorar el servei del centre ja que contínuament s' ha d' estar modificant el funcionament en funció dels protocols que treu el departament de Salut referent al funcionament de residències. Aquesta situació contínua de canvis i modificacions en les mesures i restriccions relacionades amb la COVID van fer creure que donava a un estat de malestar i cansament generalitzat que no calia accentuar amb la realització d' enquestes on a més molts aspectes que segurament serien valorats negativament no han estat estipulats pel propi centre sinó de manera externa i el context de pandèmia que estem vivint.

OBJECTIUS 2020

Pel 2021 el servei de psicologia es planteja poder complir les activitats proposades ; mantenir la cobertura del servei en els tres nivells: persones usuàries i residents, familiars i personal laboral del centre; realitzar les enquestes de satisfacció; fer el suport de RRHH i, continuar en el grup de millora i qualitat del centre.

Irene Jofre García
Psicòloga



L'any 2020 passarà a la història com l'any en que ens va afectar la pandèmia mundial del COVID 2019. Tot i que se'n sentia a parlar, es pot dir que l'inici de l'any va ser normal. A principis del mes de març però ja es va començar a dir que l'arribada de la pandèmia era imminent i, tot i això, el desconeixement que se'n tenia era màxim. El dijous 12 de març però, la residència ja es va tancar a les visites de familiars i el Centre de dia l'Oreig es va tancar del tot i no es va tornar a obrir fins el dia 13 de juliol.

Les 2 setmanes després del tancament, la vida dins la residència no va canviar gaire, però a partir del dia 27 de març diferents residents i personal varen començar a tenir febre i malauradament el virus ja era dins el Centre.

Des de direcció se'm va dir que marxés a casa fins a nova ordre. El dia 3 d'abril, un divendres se'm feia el primer PCR i al ser negatiu el dilluns 6 d'abril tornava a la residència. Amb una setmana el centre havia canviat de dalt a baix, ja hi havia hagut les primeres defuncions de residents i a l'hora de treballar calia anar equipat de dalt a baix. A banda de fer deambular algun resident per dins l'habitació i una mica pel passadís, i valorar les caigudes que algun resident patia, aquestes primeres setmanes la meua tasca va ser, podríem dir, d'ajudar a administració, recepció i d'estar en contacte amb les famílies via telefònica.

No va ser fins el 27 d'abril, que equipat amb diferents EPI's, vaig començar a fer tractament de nou en diferents residents, tot i que aquests continuaven confinats a les seves habitacions.

De mica en mica els avis varen tornar a sortir de les habitacions i vaig poder tornar a realitzar la meua tasca de fisioterapeuta amb una certa normalitat, si és que es pot parlar de normalitat, ja que l'espai que fins el març del 2020 ocupava la sala de fisioteràpia ha estat ocupat com a sala d'activitats del centre de dia.



Evidentment no hi ha pogut haver creuament entre residents i els usuaris del centre de Dia, i a la residència els mesos d'estiu, la sala de fisioteràpia va estar situada a la sala del teatre de la Residència i a finals d'Agost va passar a estar ubicada a la capella de la residència. Espai que encara estic ocupant a dia d'avui.

A continuació, passem a exposar les dades de fisioteràpia de l'any 2020 i la memòria de les caigudes, que des de l'any 2007 controla i gestiona el servei de fisioteràpia.

% Usuaris amb tractament o valoració fisioteràpia

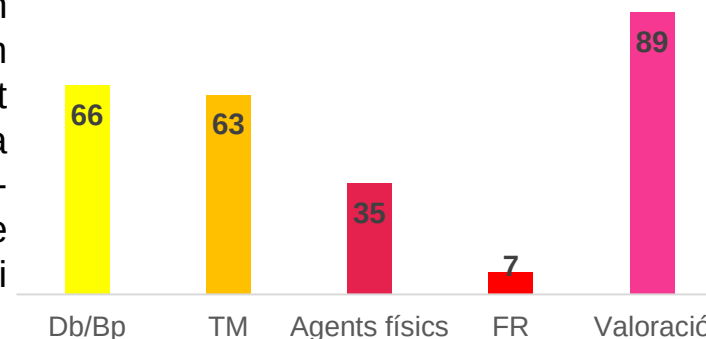


Dels 92 usuaris que hi ha hagut ingressats a la Residència Cals Avis de Torelló durant l'any 2020, hi ha 90 usuaris que han estat valorats o han precisat tractament de fisioteràpia.

Els 2 residents que no s'han valorat ha estat a conseqüència de ser una defunció el 1r dia de l'any 2020 i un ingrés la darrera setmana de l'any.

Típus d'atenció en Fisioteràpia

Si analitzem el tipus d'atenció que han rebut els residents durant l'any 2020 veiem que hi ha 66 usuaris han rebut tractament de teràpia manual, a 63 se'ls hi ha estimulat la bipedestació (període post-caiguda, període post-fractura, usuaris de cadira de rodes), o bé estimulat i supervisat la deambulació.





El fet d'haver estat durant força temps confinats a les seves habitacions ha propiciat que s'hagi hagut d'estimular molt més la deambulació de diferents residents en algun període de l'any. A 7 residents se'ls hi han realitzat tècniques de fisioteràpia respiratòria, i hi ha 35 usuaris ha utilitzat algun agent físic com a teràpia (TENS, Infraroig, parafina, fred local). La gràfica també mostra, la columna on diu Valoració on hi consten 89 residents. Aquest valor és el número de residents que com a mínim s'han valorat un cop, ja sigui per fer la valoració inicial o per fer el PIAI. Els 3 residents que manquen, són el de l'èxitus el 1r dia de l'any, l'ingrés a final d'any i una resident que va ingressar i en una setmana ja va ser èxitus i no va poder ser valorada com a tal.

Anàlisi per trimestres

A nivell de trimestres i utilitzant l'indicador de qualitat PSF-37 que remarca que cada persona usuària pot rebre atenció de fisioteràpia amb un fi rehabilitador, en funció dels objectius terapèutics a aconseguir marcats en el PIAI o que de forma espontània precisin del servei, o amb un fi de valoració, veiem que el número de residents que han rebut tractament o han estat valorats pel servei de fisioteràpia ha estat la següent:

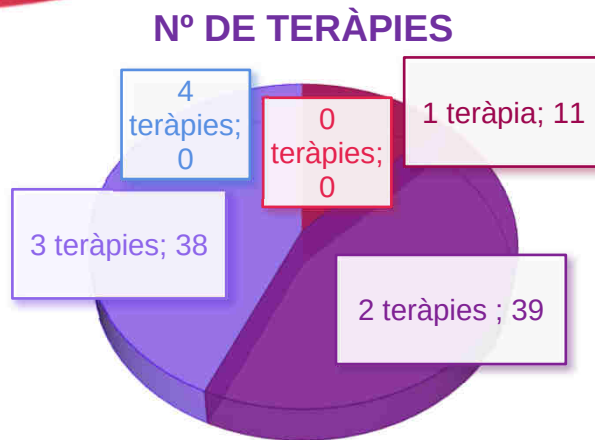
- 1r trimestre: 76.74%
- 2n trimestre: 59.7%
- 3r trimestre: 83.82%
- 4rt trimestre: 81.53%

Es veu claríssimament, l'afectació que hi va haver durant el 2n trimestre degut a la COVID.

A la reunió de valoració d'indicadors que es va realitzar a principis d'any es va valorar que se superava estàndard estipulat que era del 50% i per tant es mantenia l'indicador amb les mateixes característiques.



Tipus de serveis utilitzats pels usuaris de fisioteràpia:



Com hem fet cada any, s'han distribuït les diferents accions o tècniques que treballem dins els camp de la fisioteràpia a la residència. Aquestes són la teràpia manual, deambulació/bipedestació, tractament i exercicis de fisioteràpia respiratòria, i aplicació d'agents físics (TENS, Infraroig, parafina, fred local...).

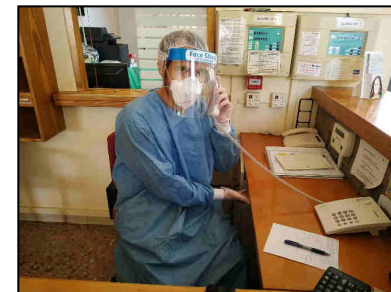
Dels 92 usuaris del centre, com ja s'ha comentat anteriorment n'hi ha 2 que no han rebut tractament, ni han estat valorats pel servei de fisioteràpia.

Hi ha 11 usuaris que han rebut tractament només amb una teràpia, 39 usuaris 2 teràpies i 38 usuaris 3 teràpies. Igual que l'any 2019, no hi ha hagut cap usuari que hagi rebut tractament de 4 teràpies.

Atenció a famílies dels usuaris del servei de fisioteràpia:

Igual que els darrers anys, i a més amb les restriccions de la COVID durant l'any 2020 no s'ha rebut cap família conjuntament amb tot l'equip interdisciplinar.

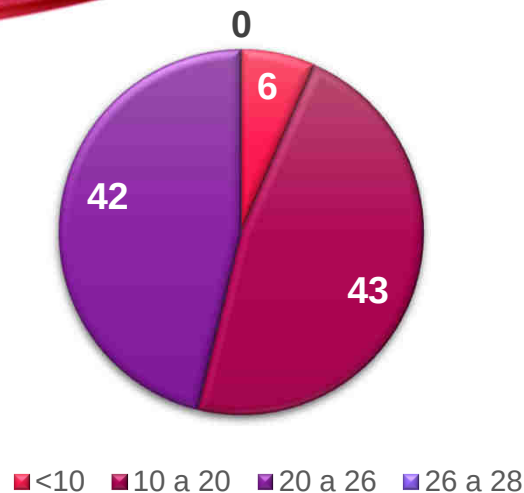
Des dels servei de fisioteràpia, si però que hi ha hagut comunicació presencial o telefònica amb pràcticament els familiars de tots els residents.



Com ja hem comentat a la introducció el fet d'haver estat durant un temps a la recepció del centre va fer que pràcticament establís comunicació amb tots els familiars. Aquest fet també va servir, perquè algun familiar conegués la figura del fisioterapeuta, ja que fins el moment la desconeixia.



Valors tinetti



S'adjunten els últims resultats de test de Tinetti del l'any 2020.

El test de Tinetti, és un test que valora l'equilibri estàtic i dinàmic de les persones, i que es passa als residents del centre quan ingressen i quan es realitza el PIAI del resident. Si l'usuari té visita mèdica i es creu convenient aportar aquesta dada, també se li passa de nou el test.

Veiem que hi ha un 93% dels residents que tenen dèficits de equilibri, i que hi ha un 47% dels residents amb un valor inferior a 10, fet que implica el gran risc de caiguda que hi ha entre els residents del centre.

Destaquem, igual que l'any anterior que cap resident està en la franja de 26-28 punts que podríem considerar com a equilibri òptim.

Crec que és necessari destacar aquests valors per remarcar el perfil d'usuari que tenim al centre. Perfil fràgil amb dificultats importants per desplaçar-se deambulant. Tot i que també cal remarcar que el número d'usuaris amb un valor Tinetti entre 20 i 25 ha augmentat respecte anys anteriors.

El meu poble

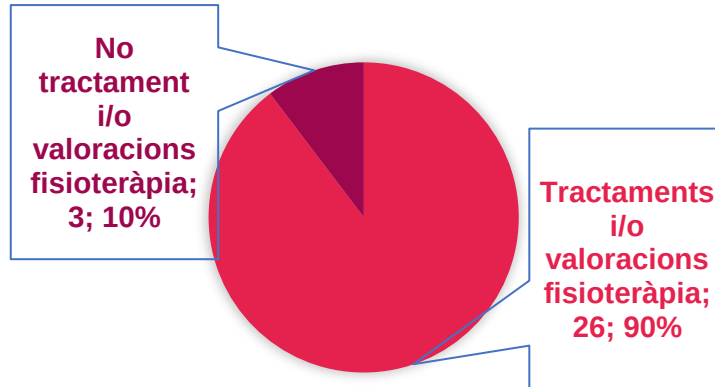
Degut a la pandèmia i a les restriccions a l'hora de sortir del centre, enguany no s'ha pogut realitzar aquest projecte.

Marc Casas Soler
Fisioterapeuta



Centre de Dia L' OREIG

TRACTAMENT I/O VALORACIONS FISIOTERÀPIA



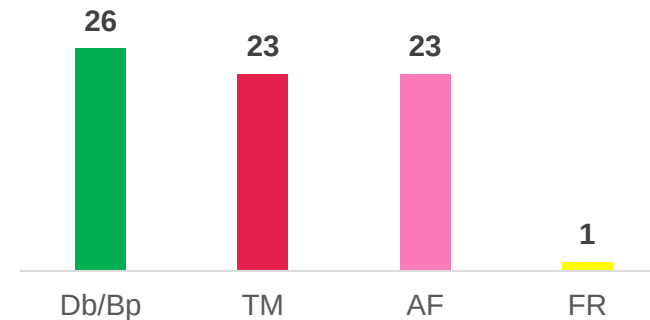
Atenció directa fisioteràpia (nº usuaris)

Dels 29 usuaris que hi ha hagut al centre de dia l'Oreig durant l'any 2020 hi ha 26 usuaris que han estat atesos i o valorats pel servei de fisioteràpia. Els 3 usuaris que no s'han atès és perquè venien fora de l'horari del servei o que varen assistir al centre pocs dies i durant el període de vacances del fisioterapeuta. Algun dels usuaris del torn de tarda han estat valorats o a les 15:00 hores quan arribaven al centre o aprofitant alguna festa extraordinària.

Tipus de tractament:

Si analitzem el tipus de tractament que han rebut els usuaris durant l'any 2020 veiem que hi ha un total de 26 usuaris als que hem estimulat la bipedestació i la deambulació, i pràcticament el mateix número d'usuaris han rebut tractament de teràpia manual i han rebut tractament amb algun agent físic. El fet d'haver tingut el centre en tancat i no haver-hi pogut assistir en algun moment ha provocat que quan hi havia el servei de fisioteràpia, pràcticament tots els usuaris hagin necessitat el servei de fisioteràpia per un motiu o altre.

Tipus de tractament de fisioteràpia

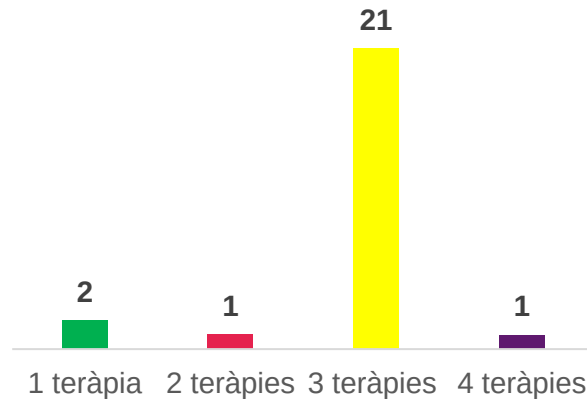




Anàlisi per trimestres

Enguany no s'ha realitzat l'anàlisi per trimestres, per motius de la PANDÈMIA

Número de teràpies



Tipus de serveis utilitzats pels usuaris de fisioteràpia:

De les diferents accions o tècniques que treballem dins els camp de la fisioteràpia a la residència les que s'utilitzen aquí al centre són teràpia manual, deambulació / bipedestació, fisioteràpia respiratòria, i agents físics (TENS, Infraroig, parafina, fred local)..

Com es veu a la gràfica, a la majoria d'usuaris tant se'ls ha estimulat la deambulació, com se'ls ha realitzat teràpia manual i a més se'ls han aplicat agents físics durant l'any.

Valors Tinetti:

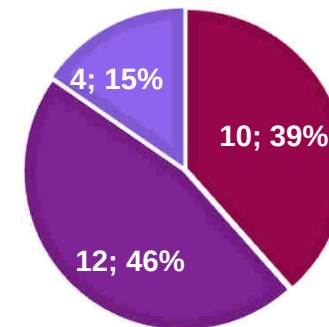
Si valorem l'equilibri en els usuaris de l'Oreig veiem que un 39% del total, tenen menys de 10 punts, és a dir tenen dificultats importants en l'equilibri o ja es desplacen en cadira de rodes. El valor és similar a l'any 2019.

El 46% dels usuaris tenen una puntuació d'entre 10 i 19 punts i un 15% tenen una puntuació d'entre 20 i 25 punts.

Si comparem amb els valors de la residència amb els valors del centre de dia l'Oreig, veiem que al centre de Dia els usuaris tenen més autonomia tant en l'equilibri com en la marxa.

VALORS TINETTI

■ <10 ■ 10 a 20 ■ 20 a 24





Formació:

- Realització “online” a la formació de riscos laborals “Seguridad i Salud en actividades sanitarias” realitzat pel servei de prevenció de Quironprevención.
- Realització “online” curs del Col·legi de fisioterapeutes de Catalunya relacionat amb la COVID.
- Realització “online” curs respecte la COVID organitzat per la OMS-

Altres:

El servei de fisioteràpia a banda de les pròpies tasques de fisioteràpia, també realitza tasques de col·laboració amb les diferents activitats lúdiques del centre

Com a fisioterapeuta formo part del grup de millora del Centre en les tasques de la ISO i a més a més realitzo el registre i realitzo l'estudi/anàlisi de les caigudes del centre, tant de la residència com del centre de dia.

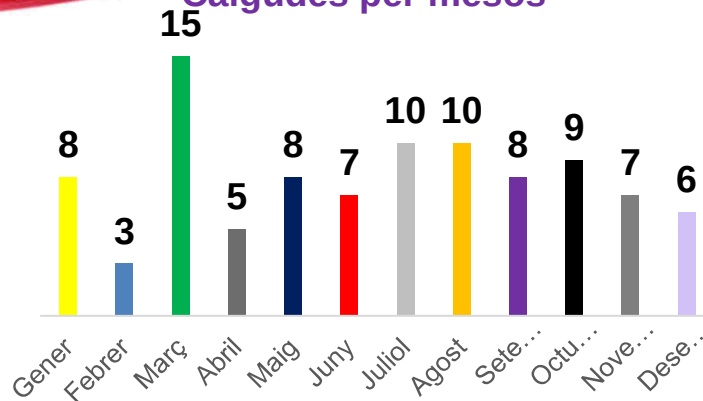
Caigudes Residència

FISIOTERAPEUTA



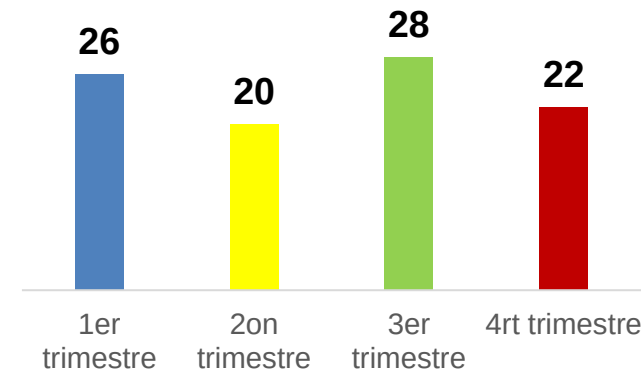
Total caigudes 96

Caigudes per mesos



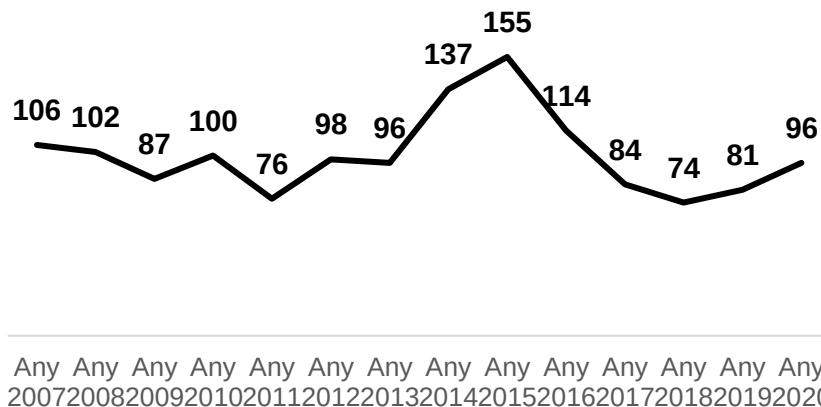
Mes amb més caigudes, Març, amb 15.
Mes amb menys caigudes, Febrer amb 3.
No s'aprecia relació de mesos respecte altres anys.

Caigudes per trimestres



El 2n trimestre és el trimestre amb menys caigudes, amb 20, i el 3r trimestres és el que n'hi ha hagut més amb un total de 28. Cal dir que el 2n trimestre degut al COVID és el trimestre amb menys residents al centre.

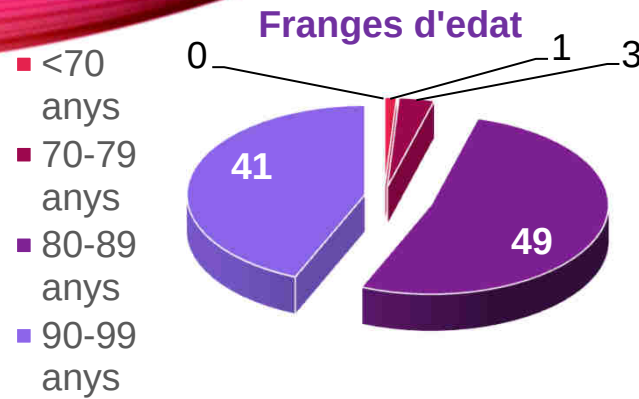
Evolució Caigudes any 2007-2020



Evolució de les caigudes els darreres 14 anys (2007-2020)

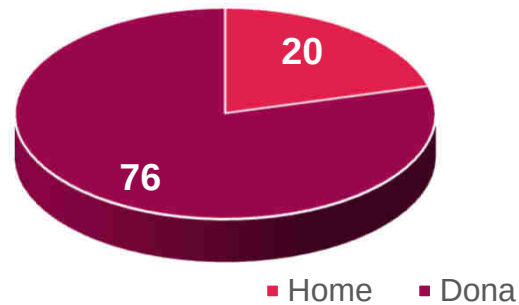
L'evolució descendent de les caigudes i per 2n any consecutiu s'ha tornat a augmentar el número absolut de caigudes.

La mitjana de caigudes d'aquests 14 anys és de 100,42 caigudes/any, per tant l'any 2020 s'ha continuat per sota d'aquesta mitjana.



Dels 80 als 99 anys d'edat, és la franja d'edat que hi ha més usuaris.

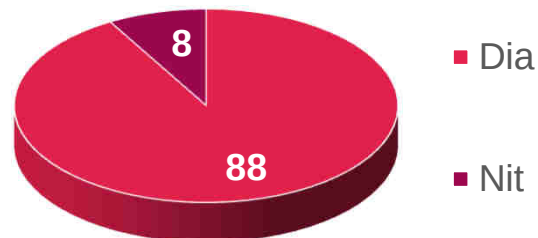
Relació Home/Dona



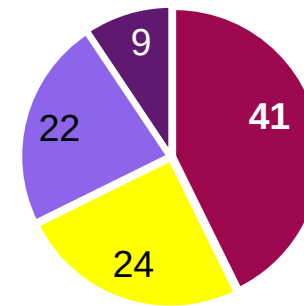
En aquesta gràfica si veu clar que cauen més cop dones que no pas homes perquè la població de la residència té un major % de dones que no pas d'homes com a residents.

Distribució 24 hores

Relació Dia/Nit

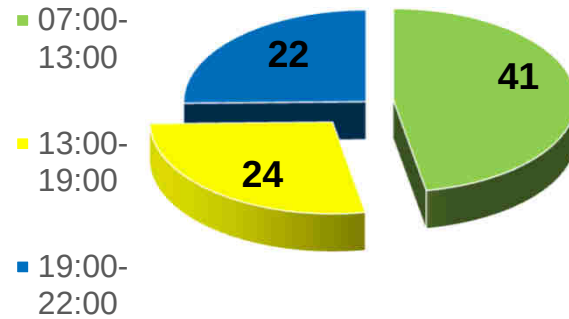


- 07:00-13:00
- 13:00-19:00
- 19:00-22:00
- 22:00-07:00





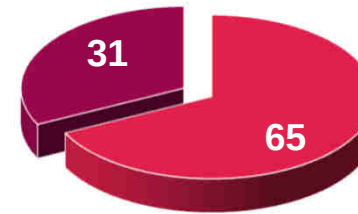
Distribució hores diürnes



Lloc Caiguda

■ Habitació

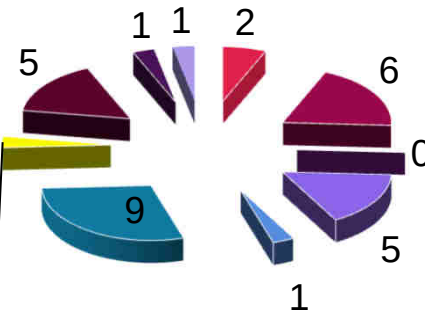
■ Espais comuns



Espais comuns

■ Ascensor

■ Menjador



Caigudes dins l'habitació

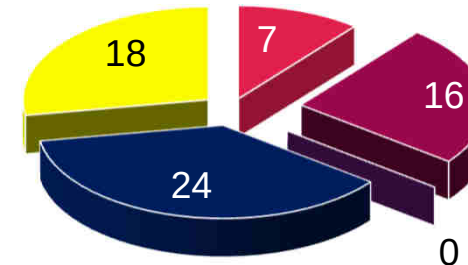
■ Caigudes llit

■ WC

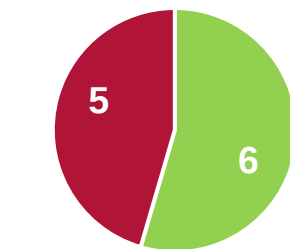
■ Balcó

■ Deambulant

■ Caigudes cadira



Caigudes Bar



■ Espai comú ■ WC bar

Els anys 2018 i 2019 eren aproximadament el 50% de caigudes que es produïen a l'habitació. L'any 2020 a dins l'habitació s'hi ha produït el 68% de les caigudes. Segurament pel fet d'haver passat moltes més hores en aquest espai.

La distribució de les caigudes dins l'habitació és la següent, com els anys anteriors la majoria de caigudes s'han produït o bé caminant o bé a l'aixecar-se del llit o la cadira



92 caigudes en 366 dies impliquen que s'ha patit una caiguda al centre cada 3.97 dies, és a dir s'ha produït una caiguda cada 4 dies.

Dels 92 usuaris que hi ha hagut a la residència durant el 2020, n'hi ha 37 que han patit alguna caiguda. Això és un 40.2%. L'any anterior la xifra era del 39.24% dels residents

D'aquests 37 residents, n'hi ha 19 que han caigut més d'una vegada, és a dir un 51.25%, l'any passat la xifra era del 38.7 %.

El resident que ha caigut més vegades, ho ha fet un total de 9 vegades. I dos residents més que han sofert 8 caigudes.

D'aquestes caigudes, 10 han precisat derivació al servei d'urgències de l'HUV. Representa un 10.41% del total de caigudes, és a dir un 2% més que l'any 2019.

D'aquestes 10 derivacions, 8 han precisat derivació radiològica, i d'aquestes només una ha descartat fractura o fissura. La resta han representat, 2 fractura de pèlvis, 2 fractura de fèmur, 1 fractura de tròquiter, 1 fractura del cap del radi, i una fissura de pèlvis.

Les altres 2 derivacions han precisat punts de sutura.

Hem continuat conjuntament amb la terapeuta ocupacional i la psicòloga del centre, analitzant les caigudes dels residents, tot relacionant el número de caigudes, el GDS i l'ús o no de contencions.



Les dades i **conclusions** que hem arribat són que:

- Continuen caient en repetides ocasions els residents amb un GDS entre 3 i 6, és a dir en les fases intermitges de l'evolució del deteriorament cognitiu.
- Residents que han caigut, del total que han caigut, amb un GDS $\geq 6-7$ és un 29,7%, l'any 2019 eren un 38,7%, l'any 2018 eren un 37,9% i l'any 2017 eren un 32,4%.

Aquests 11 residents són un 11,45%, l'any 2019 eren un 15,18% del centre, l'any passat eren un 15,06% i l'any 2016 eren un 14%.

Els usuaris que han utilitzat contenció mecànica i han patit alguna caiguda, només són 5 i són usuaris amb un GDS elevat, $> 0 = a 5$, i les caigudes que han patit, a banda d'una resident que encara deambulava, han estat degudes al fet de voler-se aixecar de la CR.

Marc Casas Soler
Fisioterapeuta



INTRODUCCIÓ

Amb la pandèmia la residència va assumir uns protocols a nivell assistencial que va provocar uns canvis en la continuïtat assistencial dels tallers terapèutics.

Des de Teràpia ocupacional (d'ara endavant TO) es va poder garantir la qualitat assistencial del servei i de les activitats i alhora complir la normativa de prevenció i seguretat en matèria de COVID-19.

Tot i les dificultats a la Residència el 2020 es va dur a terme des del servei de TO una intervenció en les activitats de la vida diària bàsiques i instrumentals (d'ara endavant AVDB i AVDI) a 92 residents.

I al Centre de dia el 2020 una intervenció de les activitats de la vida diària instrumentals a 29 usuaris.

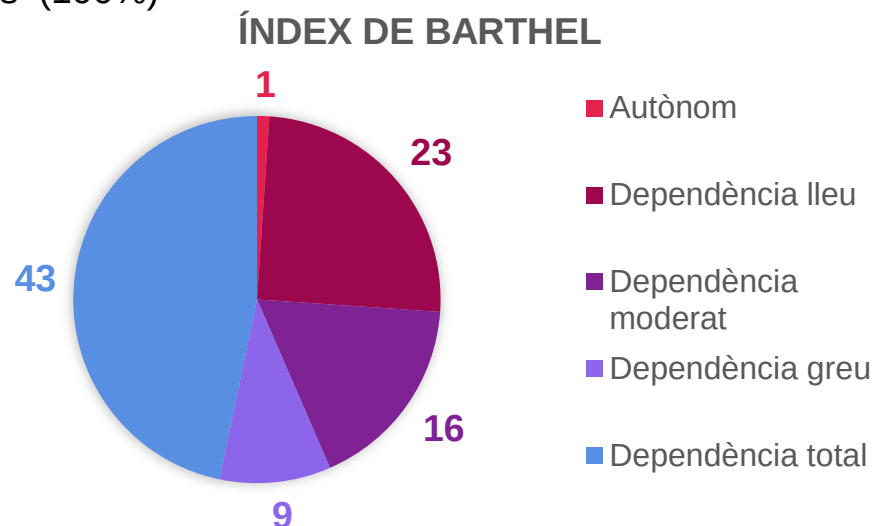
AVDB

Valoració, entrenament i/o reeducació, basant-me en els seus interessos i les seves capacitats residuals per compensar o facilitar les tasques d'automanteniment.

Es passa l'escala de valoració Índex de Barthel

Freqüència: a partir de la programació del PIAI setmanal

Assistència: residents (100%)



COMPARATIVA ÍNDEX DE BARTHEL		
	2019 (%)	2020 (%)
Autònom	-	1%
Dependència lleu	21%	25%
Dependència moderada	15%	17%
Dependència greu	13%	10%
Dependència total	51%	47%

Les AVDB s'han treballat durant la realització de la cura personal a primera hora del matí o a través de l'activitat de psicomotricitat.

L'incompliment de l'objectiu principal està determinat per les següents causes.

Empitjorament de la pròpia patologia de base amb una pèrdua de les capacitats inicials.

- Ingressos hospitalaris.
- Sobreprotecció.
- Manca de motivació del propi resident.

AVDI

Destinat a facilitar la interacció en el seu entorn més proper. Es passa l'escala de valoració Lawton&Brody.

Freqüència: a partir de la programació del PIAI setmanal

Assistència: dels 29 usuaris que han passat al llarg de l'any 2020 al C. Dia, no s'han pogut realitzar a 3, ja que eren usuaris de tardes i no coincidien amb l'horari del servei de TO.

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES

L'ART DELS SENTITS = Estimulació sensorial

- **Objectius:**

Proporcionar un espai agradable amb l'entorn, estímuls positius que proporcionin experiències satisfactòries.

- **Freqüència:** Tots els dimecres i dijous

- **Assistència:** Residents del menjador de depenents el 100%



EXPLICA'M I JO DIBUIXO = Projecte intergeneracional.

Degut a la situació de pandèmia (COVID-19), aquest taller es va anul·lar.

PSICOMOTRICITAT



- **Objectius:**

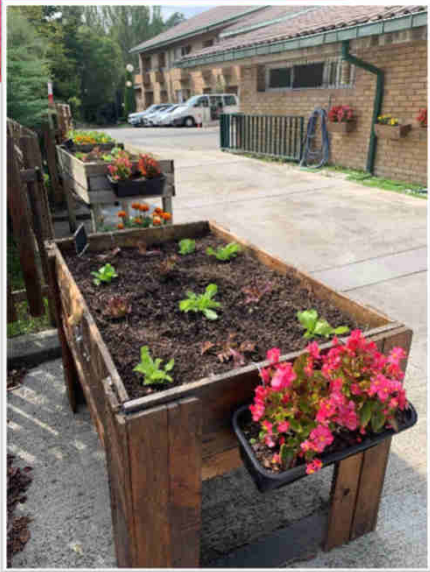
A través de mobilitzacions actives i voluntàries de les diferents parts del cos es treballa l'esquema corporal i els exercicis de praxi relacionats amb les AVD.

- **Freqüència:**

Setmanalment (dimarts)

- **Assistència:** residents (77%) i usuaris del CD (95%)

HORT I JARDINERIA



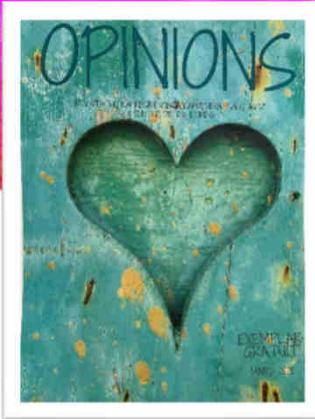
Objectius generals:

Potenciar la motivació, tan absent en molts casos, habilitats de comunicació, respecte i companyerisme. Capacitat d'organització i seqüenciació de les tasques a realitzar al llarg d'aquesta activitat, és a dir, el manteniment i cura de les flors i productes de l'hort. S'aprofita els fruits de l'hort per decorar o d'acompanyament d'algunes postres i àpats

Freqüència: no es manté una freqüència establerta, depèn de les necessitats dels fruits plantats

Assistència: usuaris del CD (83%)





REVISTA OPINIONS

Objectius generals:

Potenciar les habilitats socials, de comunicació i creatives.

Freqüència: al llarg de tot l'any es recullen totes les aportacions dels residents i usuaris per a la seva elaboració. Es publica anualment. Aquesta portada és la de l'any 2020.

Assistència: residents (70%) i usuaris del CD (100%)

MUSICOTERÀPIA

Objectius generals:

Potenciar l'expressió musical, les habilitats socials, de comunicació i grupals.

Es van fer tots els instruments amb material reciclat i en les maraques i va col·laborar un resident.

Freqüència: tots els dilluns a la Residència i centre de dia l'Oreig.

Assistència: residents (78%) i usuaris del CD (100%)



ART I TERÀPIA (projecte d'art en pintura)

Objectius generals:

A partir del procés d'aprenentatge, coneixement i informació, es potencia la creativitat, la seguretat i la flexibilitat, ajudant en les pròpies habilitats. Sempre accessible a la dificultat i participació de l'usuari.

Respectar la feina del company i entendre que no s'aprèn a la primera.



La creativitat sorgeix de manera espontània amb propostes i variacions de les meves ofertes. Es Potencia un grau d'autonomia i iniciativa perquè puguin resoldre situacions inesperades (variacions de color, elecció i tècnica de dibuix, etc.).

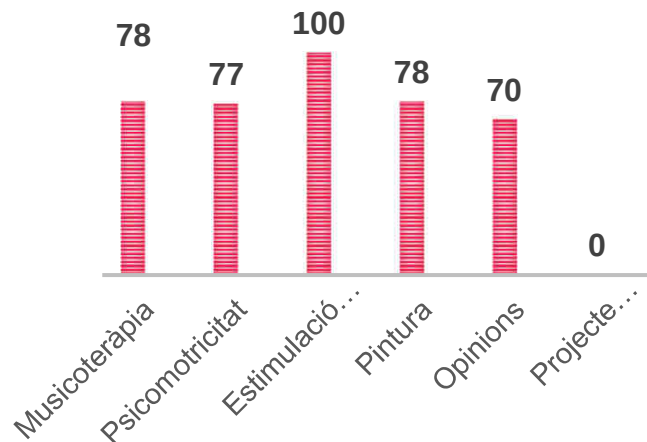
Poden escollir la música del taller de la setmana.

Després de realitzar al llarg de l'any aquest taller ha sorgit voler fer una exposició per compartir amb la resta de residents el treball realitzat. Objectiu pendent pel 2021.

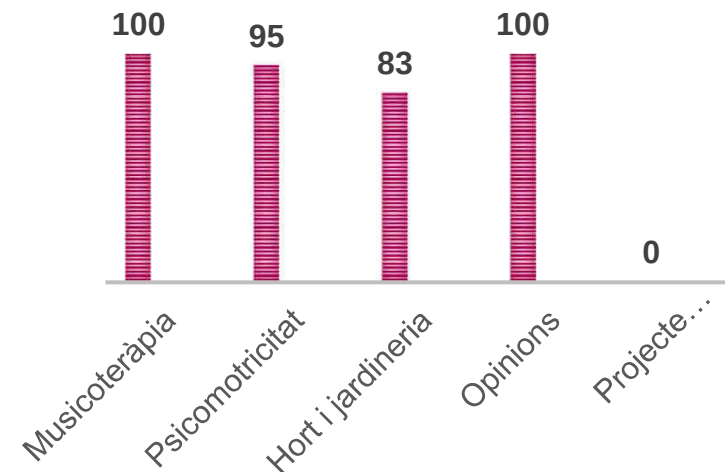
Freqüència: tots els divendres

Assistència: residents (78%)

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES RESIDÈNCIA



ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES DEL CD



Totes les ACTIVITATS MENSUALS que es realitzen conjuntament amb TASOC pel context de pandèmia viscut es varen anul·lar, a excepció del dinar en família, sense família i amb vídeos felicitant el dia.

PERSPECTIVES I REPTES PEL 2021

L'assistència als tallers no ha de suposar una càrrega o obligació sinó una experiència interpersonal agradable.

En els tallers grupals es pretén facilitar la comunicació saludable i la relació entre els diferents companys que hi participin.

Les perspectives és consolidar-los al llarg de l'any 2021.

Desenvolupar l'exposició de pintura amb tots els quadres que s'han realitzat al llarg de l'any

ATENCIÓ ASSISTENCIAL INDIRECTE

FAMÍLIES

Al llarg del 2020 des del servei de TO s'han realitzat diferents intervencions, totes relacionades amb les ajudes de suport, amb els familiars dels residents. S'aprofita per donar a conèixer les funcions del TO en una residència.

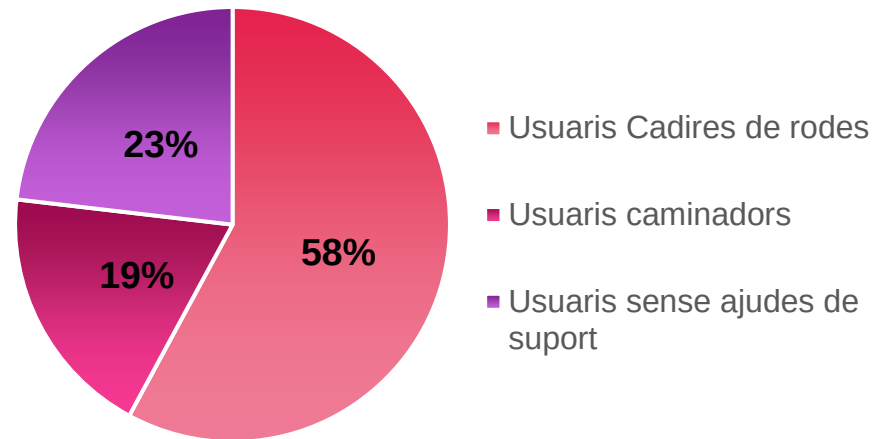
MOBILITAT amb ajudes de suport

Respecte a l'any anterior, dels 92 residents l'any 2020, 55 són usuaris habituals de cadira de rodes, 18 de caminadors i 22 autònoms tot i precisar la supervisió per part del personal del centre

Tres residents han necessitat al llarg de l'any, l'ajuda de caminadors com de cadira de rodes.



Mobilitat amb ajudes de suport



PERSPECTIVES I REPTES GENERALS PEL 2021

Incrementar l'atenció a les famílies i donar a conèixer millor la Teràpia ocupacional als familiars.

Mantenir els tallers i la seva alta participació dels residents i usuaris.

Formació continuada com a professional de Teràpia ocupacional.

Bego López García
Terapeuta Ocupacional



Des del treball social es pretén promoure el benestar de les persones mitjançant el seu empoderament i la defensa dels seus drets i la seva dignitat.

El treball social residencial té com a objectiu donar visibilitat i normalitzar el col·lectiu de gent gran davant la societat, i paral·lelament, representar-lo com a un col·lectiu amb els mateixos drets i oportunitats que qualsevol altre, millorant la seva qualitat de vida.

En els centres residencials, la figura del/la treballador/a desenvolupa una gran varietat de tasques. Per una banda, tasques de caràcter burocràtic, esbrinar i avaluar les situacions que viuen i pateixen les persones, i d'aquesta manera valorar si l'ingrés en recurs residencial és l'opció més adequada per a cada persona i cada cas. Tot aquest procés implica la coordinació amb altres serveis, entitats, professionals, etc. Per altra banda, les tasques d'atenció directa i treball amb els residents i les seves famílies i/o entorn, per tal d'orientar i ajudar a minimitzar els problemes socials, econòmics o familiars que pugui patir el resident.

En definitiva, el treball social residencial, juntament amb els altres professionals que formen l'equip interdisciplinari, intenta facilitar al resident un entorn que substitueixi a la seva llar, ja que aquest procés representa un gran canvi, per a la pròpia persona i també pel seu entorn més proper.

A partir d'aquí, és molt important assenyalar que degut a la pandèmia de la Covid-19 viscuda aquest any 2020, l'àmbit i recurs residencial s'ha vist afectat en molts aspectes, fet que ha provocat moltes baixes de residents, conseqüentment moltes altes, canvis i gestió d'organització interna per tal de fer front a la situació de cada moment de la millor manera possible. Per aquest motiu, possiblement les dades es podran veure alterades respecte i comparant amb els anys anteriors.



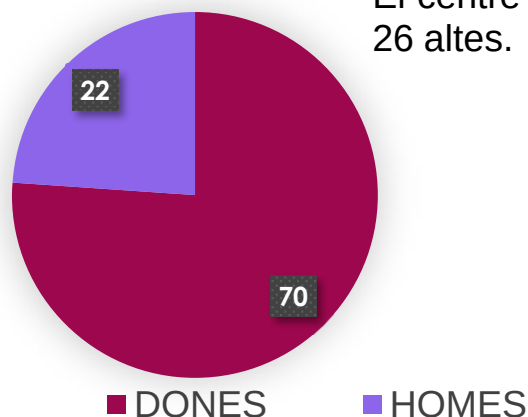
Pel que fa a les funcions bàsiques del treball social es poden veure reflectides en el document de perfils professionals de la Generalitat de Catalunya. Cal destacar entre elles:

- Establir el primer contacte amb la persona gran, família o persona de referència per a identificar les expectatives i ajustar-les a la realitat del centre.
- Elaborar, executar i avaluar el programa d'acollida de la persona gran i la família.
- Emplenar i fer el seguiment d'aquella documentació necessària per a la intervenció social en les persones usuàries.
- Donar suport a la família en les diferents situacions o processos que passa la persona atesa al llarg de la seva vida.
- Vetllar perquè s'acompleixin les normes de confidencialitat de les persones usuàries i el respecte al dret a la intimitat.
- Elaborar, executar i avaluar el programa d'intervenció en famílies.
- Intervenir en situacions de pèrdues i conflicte de la persona atesa, en coordinació amb la resta de l'equip.
- Informar la persona i tramitar, si escau, sobre aspectes de tutela, el document de voluntats anticipades (testament vital), així com també registrar i garantir les darreres voluntats de les persones que ho hagin expressat.
- Intervenir, conjuntament amb la resta de l'equip, en el procés de d'acompanyament a la mort.
- Fer els tràmits necessaris en cas d'alta (trasllat a una altra residència, al seu domicili o per defunció). En aquest darrer cas, s'actuarà quan no hi hagi familiars.
- Proporcionar a la resta de professionals de l'equip la informació que pugui contribuir a millorar l'atenció integral d'aquests vers la persona.
- Participar en les sessions de treball destinades a l'elaboració i el seguiment del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI), i fixar de forma consensuada amb la persona atesa o la persona responsable els objectius a assolir.



- Pel que fa als PIAI'S setmanals, afegir que es passa còpia dels punts tractats i els objectius establerts a les famílies, mitjançant el correu electrònic. Les famílies viuen positivament aquest traspàs d'informació pel que fa a les avaluacions dels professionals del centre.
- Fer de vincle entre el centre i la família a l'hora de fer demanda de roba, eines pel seu familiar, també per la informació de les sortides fora del centre, dinars familiars...

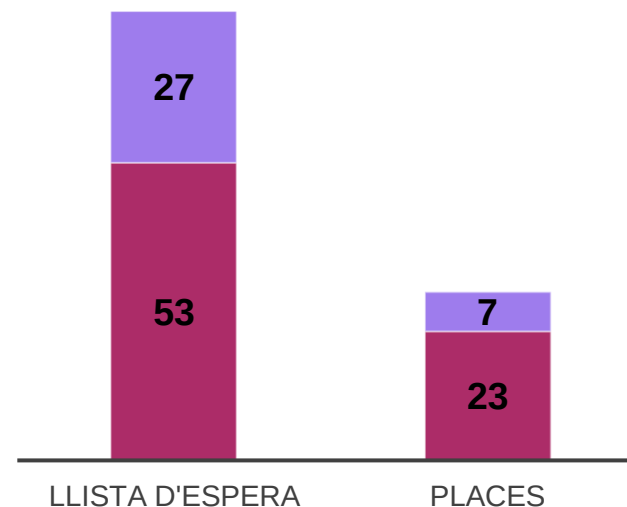
RESIDENTS 2020



El centre té capacitat per 65 persones. Hem tingut un total de 26 altes.

DEMANDES I INGRESSOS PLACES PÚBLIQUES

■ Places sense moviment ■ Moviment 2020



Demanades i ingressos places publiques:

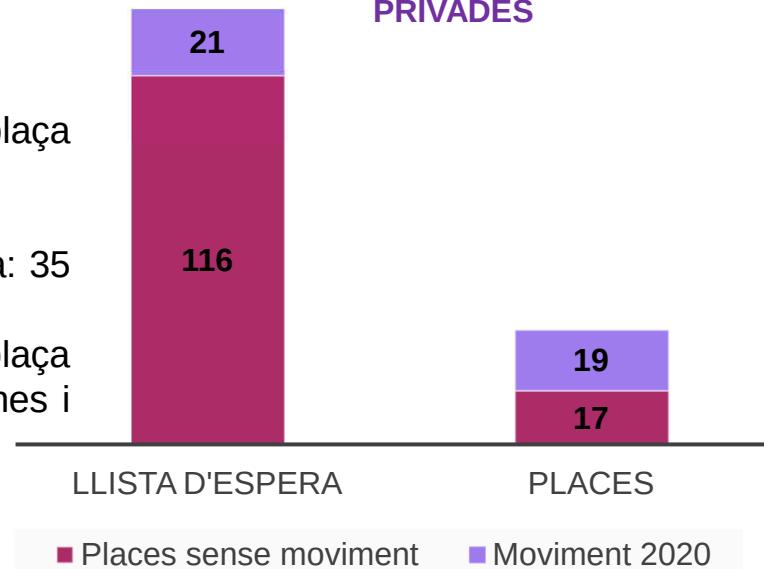
- ✓ 27 demandes noves d'ingrés a plaça pública
- ✓ 7 ingressos en plaça pública
- ✓ Total de places que té la residència: 30 places publiques
- ✓ Actualment la llista d'espera pública és de 80 persones



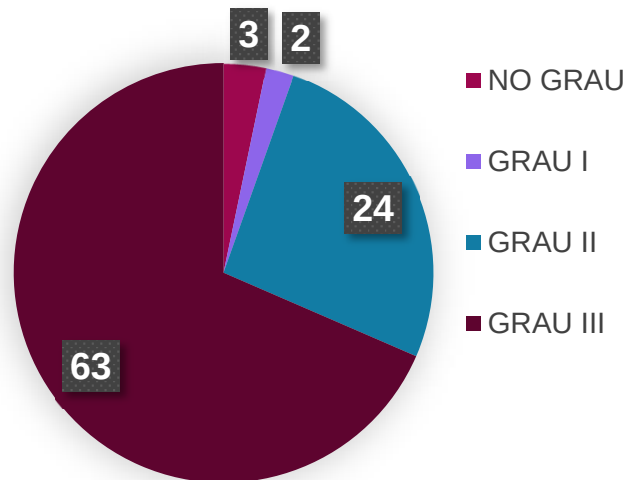
DEMANDES I INGRESSOS PLACES PRIVADES

Demanades i ingressos places privades:

- ✓ 21 demandes noves d'ingrés a plaça privada
- ✓ 19 ingressos en plaça privada
- ✓ Total de places que té la residència: 35 places privades
- ✓ Actualment la llista d'espera per plaça privada és de 95 persones (73 dones i 26 homes)



DEPENDÈNCIA

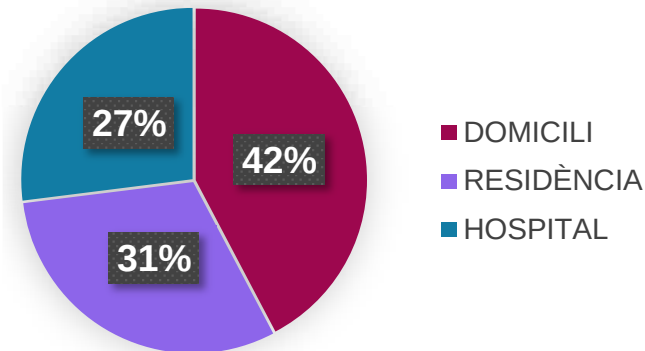


Dels 92 residents que han estat usuaris/es de la residència:

- ✓ 3 no assolien la puntuació mínima que s'exigeix legalment per poder considerar-se en situació de dependència, o bé, no han estat valorats.
- ✓ 2 tenien un grau I de dependència moderada reconegut.
- ✓ 24 tenien un grau II de dependència severa reconegut.
- ✓ 63 tenien un grau III de gran dependència reconegut.



PROCEDÈNCIA

REUNIONS AMB DIVERSOS SERVEIS

S'han dut a terme reunions amb diferents serveis per tal d'aconseguir potenciar el treball en xarxa i la bona coordinació entre tots. Amb l'objectiu de facilitar el benestar dels nostres residents i conseqüentment també de les pròpies famílies.

Aquestes reunions de coordinació serveixen per al traspàs d'informació, de tràmits. S'intenten fer reunions mensuals amb serveis socials municipals. A causa de la situació viscuda aquest any 2020, la majoria de les reunions han estat via telemàtica. Els serveis amb els quals més ens coordinem són els serveis socials municipals i d'altres municipis, amb les ABS de salut, centres hospitalaris, sociosanitaris i amb altres centres residencials.

OBJECTIUS ANY 2021

Continuar dedicant temps als residents i a les seves famílies / entorn per tal d'aconseguir que la seva estada al centre sigui més satisfactòria, facilitant un entorn substitutori de la seva llar, ja que aquest procés representa un canvi molt important, pel resident i també pel seu entorn.

Programar reunions mensuals amb la referent de Serveis Socials del municipi, per tal de duu a terme un bon treball en xarxa.

Mantenir la coordinació amb els altres serveis, a través de reunions periòdiques. Tenint en compte, que la via de contacte principal és el correu electrònic i el telèfon, per tractar-se de l'eina més ràpida i bàsica, sobretot per treballar els temes més urgents.

Parlar amb el resident, o bé, la seva família per tal de poder portar a la reunió d'equip setmanal la màxima informació, per a la bona elaboració del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI).

Passar informació a les famílies (persones de referència), dels objectius establerts en el PIAI, a través del correu electrònic. El traspàs d'informació és un aspecte que es valora molt positivament.

Tenir actualitzat tots els processos judicials iniciats.

Finalitzar l'actualització de tota la llista d'espera per plaça privada.

Recuperar el contacte i l'atenció directa presencial amb les famílies, per poder reunir-nos sempre que ho desitgin, o bé, tinguin dubtes o preocupacions. (*Quan la situació de la pandèmia de la Covid-19 millori i ens ho permeti*).

Andrea Blasco Martínez
Treballadora Social

Centre de Dia L' OREIG

TREBALL SOCIAL



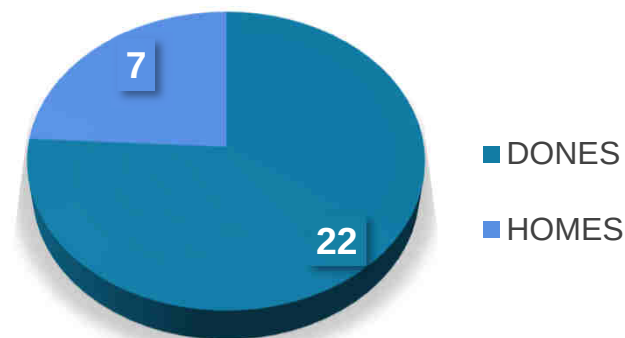
El centre de dia és un servei d'acolliment diürn el qual s'adreça a persones de seixanta-cinc anys o més en situació de dependència que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la seva vida diària. Es tracta d'un servei de caràcter temporal o permanent. Complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i, proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones dependents.

L'equip de professionals que treballa en un centre de dia per a gent gran és pluridisciplinari i està format per un director o directora responsable, personal d'atenció directa (professionals amb titulació adient per oferir atenció geriàtrica, animació sociocultural, teràpia ocupacional, fisioteràpia, atenció sanitària, psicològica i social).

L'assignació d'un centre de dia es duu a terme a través del Programa Individual d'Atenció (PIA), que realitzen els serveis socials públics i que determina les modalitats d'intervenció més adients a les necessitats de les persones en situació de dependència pel que fa als serveis i les prestacions econòmiques previstes a la resolució pel seu grau i nivell.

USUARIS C. DIA

Aquest any 2020 han fet ús del servei de centre de dia un total de 29 persones de les quals 22 eren dones i 7 eren homes.



TREBALL SOCIAL EN CENTRE DE DIA

Les tasques/funcions que s'han dut a terme al centre de dia des de l'àmbit del treball social han estat les següents:

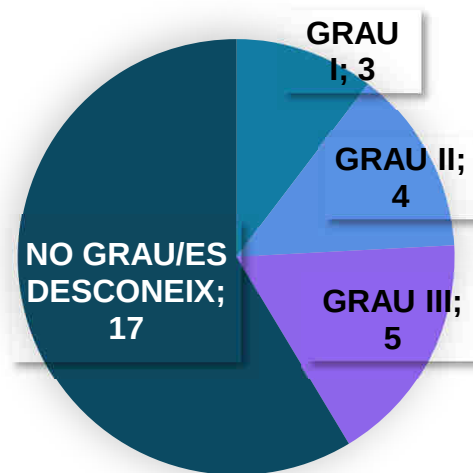
- Vetllar per oferir una atenció directa i continuada a tots els usuaris/es del centre de dia i també a les seves famílies, per tal d'aconseguir el seu benestar i comoditat. Les eines i tècniques utilitzades per aconseguir aquest objectiu són: les entrevistes, coordinacions, reunions, derivacions, treball en xarxa, documentació i gestions.
- Proporcionar informació del servei/recurs de centre dia.
- Valorar i preparar la documentació relativa a l'ingrés al centre.
- Treballar conjuntament, potenciant el treball en xarxa, amb els serveis socials municipals per tal de saber i valorar si els/les usuaris/es tenen dret a rebre ajuda, com ara obtenir una plaça pública al centre, o bé, rebre una prestació econòmica vinculada (PEV).
- Participar en les sessions de treball destinades a l'elaboració i el seguiment del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI), i fixar de forma consensuada amb la persona atesa o la persona responsable els objectius a assolir. Pel que fa als PIAI'S setmanals, afegir que es passa còpia dels punts tractats i els objectius establerts a les famílies, mitjançant el correu electrònic.
- Les famílies viuen molt positivament aquest traspàs/seguiment d'informació pel que fa a les avaluacions dels professionals del centre.
- Proporcionar a la resta de professionals de l'equip la informació que pugui contribuir a millorar l'atenció integral d'aquests vers la persona.
- Participar en reunions de coordinació amb altres serveis. Els serveis amb els quals més ens coordinem són els serveis socials municipals i d'altres municipis, amb les ABS de salut, centres hospitalaris, sociosanitaris.



- Actualment el telèfon i el correu electrònic són les eines més eficaces i les quals més utilitzem per poder fer el traspàs d'informació i coordinació més ràpid i efectiu.
- Gestionar l'organització dels viatges del transport adaptat, coordinant-me amb el responsable.
- Comunicar, altes, baixes o canvis a serveis socials d'atenció primària (SSAP) del transport adaptat.

LLEI DE DEPENDÈNCIA

DEPENDÈNCIA



A nivell de llei de dependència de les persones usuàries del centre de dia durant l'any 2020, cal destacar 5 usuaris/es amb un grau 3 de dependència reconegut, 4 usuaris/es amb un grau 2 de dependència reconegut, 3 usuaris/es amb un grau 1 de dependència reconegut, i la resta sense grau de dependència reconegut, o bé, es desconeix. Assenyalar que no compto amb tota la informació en relació a la situació de dependència de tots els usuaris/es del centre de dia, ja que la majoria de casos, un cop inicien el servei no han iniciat els tràmits de dependència. Ens molts casos, les famílies desconeixen el procés de la llei de dependència, per aquest motiu, conjuntament amb serveis social d'atenció primària hem treballat i cal continuar treballant per tal d'informar a les famílies i puguin iniciar els tràmits corresponents.



OBJECTIUS ANY 2021

- Continuar proporcionant una atenció directa i dedicant temps als/les usuaris/es del centre de dia i a les seves famílies, centrada en el seu benestar.
- Aconseguir ampliar l'assistència/participació de més usuaris/es al centre.
- Continuar amb la coordinació i el treball en xarxa amb els serveis socials municipals per poder valorar de manera conjunta les ajudes i millores derivades de la Llei dependència per a cada un dels/les usuaris/es del centre (plaça pública de centre de dia o prestació econòmica vinculada). Vetllant pels seus beneficis i interessos.
- Reforçar el treball en xarxa, més directe i acurat. Degut a l'envelliment de la població i els canvis que es produeixen en les famílies, cada vegada és més necessari i important fer un treball en xarxa, sobretot amb els serveis socials d'atenció primària (SSAP) i amb el centre d'atenció primària (CAP), per tal de poder detectar i controlar els casos socials, vetllant pels usuaris i també pel seu cuidador/a principal. Per aquest motiu, cal mantenir un contacte permanent amb ambdós serveis i un flux constant d'informació.
- Proporcionar informació sobre la Llei de dependència a les famílies, ja que la majoria desconeixen el seu funcionament i els passos els quals han de seguir.
- Vetllar per aconseguir tenir un llistat amb els graus de dependència reals. Intentant que les famílies a l'entrar o un cop gestionin la Llei de dependència puguin informar de qualsevol canvi o valoració per tenir el llistat actualitzat.

Andrea Blasco Martínez
Treballadora Social



Aquest any 2020 ha estat marcat per la pandèmia mundial provocada pel virus SARS-COV2, que va entrar amb virulència a la residència a finals del mes de març. Podem dividir l'any 2020 en tres fases, pel que fa a la situació a la residència: una primera etapa prèvia a la COVID (de gener a març), una segona etapa amb els residents i personal infectats pel virus (de març a juny) i una tercera etapa sense residents amb COVID però amb moltes restriccions degut a la difícil situació epidemiològica (de juny a desembre). En tot moment la residència ha seguit les directrius i recomanacions de la direcció del centre d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.

Aquest 2020, han sigut 92 els residents que han estat a la residència Cals Avis (tenint en compte tant les baixes com les noves incorporacions). A causa de la situació de pandèmia causada per la COVID, es van reduir els llits ocupats per residents de 65 a 63, i se'n van reservar 2 per fer aïllaments en cas de necessitat.

En els mesos d'abril i maig no va haver-hi altes de nous residents. Després del brot de COVID, la residència va ser considerada Residència Verda el mes de juny, moment en què es van poder començar a reprendre els ingressos.

Degut a la baixa de maternitat d'una de les infermeres de la residència, Ariadna Vaqué, a partir del mes de setembre la va substituir Gisela Garzón.



VISITES DELS METGES DE CAPÇALERA

Aquest any 2020 hi ha hagut un canvi molt important respecte les visites dels metges de capçalera. Els primers mesos de l'any, se segueix aplicant el model dels darrers anys, pel qual cada un dels residents té assignat un dels metges de capçalera del CAP de Torelló: Dra. Casals, Dr. Costa, Dra. Mantilla, Dra. Petit, Dra. Rosanas, Dr. Sadurní, Dra. Sánchez, Dra. Tomas, Dra. Verdaguer.

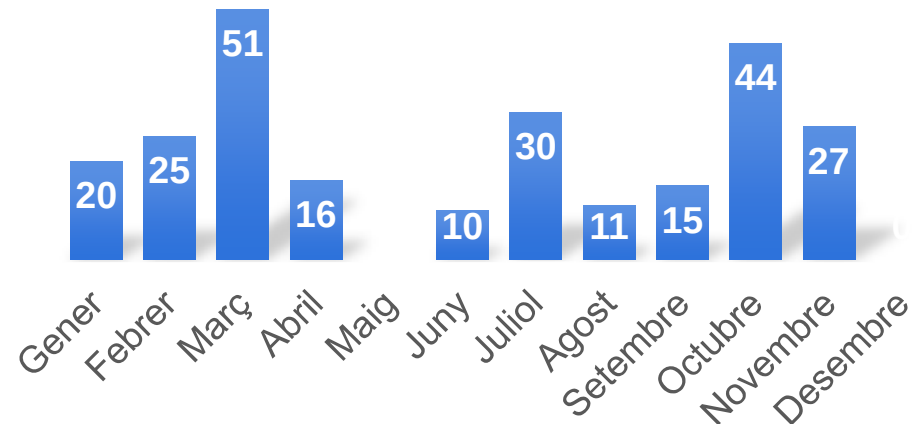
Des de començaments d'any fins al dia 12 de març, es van fer 55 visites de metges de capçalera al centre. El Dr. Costa i la Dra. Casals van desplaçar-se a la residència per fer 56 visites més als usuaris entre els dies 25 de març i 2 abril. A partir d'aquesta data, no es van poder documentar a l'agenda les visites mèdiques que es van fer, que no van ser presencials degut a les restriccions imposades per la situació sanitària, però que es van fer a nivell telefònic.

Les visites mèdiques *in situ* es van tornar a normalitzar al mes de juny i sobretot a partir de l'agost, quan es van incorporar el Dr. Costa i la Dra. Casals com a metges de capçalera de la residència, i es van documentar a l'agenda un total de 141 visites a partir del mes de juny i fins a finals d'any. Les visites del mes de desembre no estan comptabilitzades, però tant el Dr. Costa com la Dra. Sorazu van fer les visites que van ser necessàries.

A partir del mes de juliol, però, s'assignen dos metges de referència pel centre: el Dr. Costa i la Dra. Casals. El mes de novembre la Dra. Casals es jubila i s'incorpora com a metge de capçalera de referència la Dra. Sorazu. Aquests metges venen un dia a la setmana a la residència per fer les diferents visites i són els metges a qui acudeix la residència quan es fa necessari visitar algun resident.



Al gràfic següent es pot veure el nombre de visites dels metges de capçalera a la residència cada mes:



VISITES A CONSULTES EXTERNES

ESPECIALITAT	TOTAL DE VISITES	PACIENTS VISITATS
Clínica del dolor	4	1
Dermatologia	4	2
Endocrinologia	1	1
Neurologia	5	3
Odontologia	4	2
Oftalmologia	11	7
Psicogeriatria	9	8
Traumatologia	3	3
Salut mental	4	2
Vascular	5	1
TOTAL	49	--

Les visites a consultes externes també s'han vist afectades degut a la situació sanitària. A partir del dia 12 de març, es van començar a anul·lar totes les visites programades d'acord amb les mesures de prevenció de la COVID determinades per les autoritats sanitàries.



Anàlisis de sang i orina

Tipus d'anàlisi	Total d'anàlisis	Total de residents
Anàlisis d'orina	53	36
Anàlisis de sang	60	54
Anàlisis de femta	2	2
Coprocultiu	2	2
Total	117	94

Sintrom

S'ha administrat el Sintrom a **7** residents diferents i s'han fet un total de **71** controls.

Altres proves

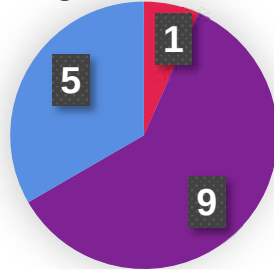
Prova	Total de proves realitzades	Total de pacients que s'hi ha sotmès
Anestèsia	1	1
Crioteràpia	1	1
Ecografia doppler venós	1	1
Electrocardiograma	2	2
Mamografia	1	1
Oct. Macular	1	1
Ressonància	1	1
RX	4	4
TAC	2	2
TEC	8	1



URGÈNCIES

Enguany hi va haver 13 residents atesos pels serveis d'urgències:

- ACUT
- Urgències i ingrés
- Urgències i retorn



URGÈNCIES	Urgències ateses	Pacients atesos
ACUT	1	1
Urgències al CAP	0	0
Urgències i ingrés	9	7
Urgències i observació	0	0
Urgències i retorn	5	5

Urgències – ingrés

- Infecció respiratòria i diarrea
- Fractura de fèmur **(3)**
- Pneumònia bilateral per COVID19
- Ictus
- Dolor abdominal
- Dolor precordial

Urgències – retorn

- Fissura de maluc
- Infecció d'orina
- Fractura tròquiter húmer dret
- Ictus
- Fractura de branques ilíaques

Una de les fractures de fèmur no va tenir lloc a la residència sinó a la Clínica del dolor.

Intervencions quirúrgiques

Al llarg de l'any 2020 s'ha realitzat una intervenció quirúrgica vascular (bypass a la cama dreta). També s'ha realitzat una intervenció per cataractes i una cirurgia menor de dermatologia.



Ingressos sociosanitaris

Dels ingressos després de la derivació a urgències, els residents van ser derivats en tots els casos a l'Hospital Universitari de Vic (HUV). L'ingrés per pneumònia bilateral es va fer a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu (HSJ), mentre que la resta es van atendre tots al HUV.

HOSPITALITZACIÓ DOMICILIÀRIA I CURES D' INFERMERIA

Durant el 2020 hi va haver tres hospitalitzacions domiciliàries, a tres residents diferents.

Hi va haver dos residents que van precisar cures d'infermeria relacionades amb llagues per part de l'equip d'infermeria del CAP de Torelló. En un d'aquests casos, es va derivar l'atenció a l'equip de PADES de cures d'infermeria.

Residents diabètics

Hem tingut 11 residents diabètics.

Vacuna antigripal

S'han vacunat 62 residents el total que hi havia.

Aquest any no es van posar ni vacunes antitetàniques ni pneumocòcciques.

Incontinències

	CONTINÈNCIA	INCONTINÈNCIA ESPORÀDICA	INCONTINÈNCIA ORINÀRIA	INCONTINÈNCIA A DOBLE
TOTAL	22	5	37	28

Un resident va precisar sonda vesical i una resident era portadora de bossa de colòstomia.



TUTORIES DE PRÀCTIQUES

Durant l'any 2020 les infermeres del centre hem fet de tutores de tres alumnes de segon curs de grau d'Infermeria de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC).

Altres consideracions respecte de la COVID

Des de l'inici de la pandèmia de la COVID, des d'infermeria s'han seguit en tot moment les indicacions de la direcció del centre, que seguien al seu torn les directrius de les autoritats sanitàries i del servei d'epidemiologia.

A principis de març es van restringir les visites de familiars a la residència, que es van prohibir a partir del dia 13 de març de 2020. Quan a finals de març es van detectar els primers símptomes compatibles amb la COVID entre els residents, es van confinar tots aquells amb temperatura a la Planta A. A partir de llavors, es van confinar també tots els residents a les seves respectives habitacions el 31 de març de 2020, cosa que va condicionar molt el treball d'infermeria, com també el de la resta de professionals. El desconfinament va poder començar a la Planta A a partir de la segona quinzena d'abril, tot i que els residents van seguir confinats a les habitacions. A partir de mitjans de maig es van poder desconfinar els residents més dependents, de la Planta C. A partir de finals de maig, es van desconfinar la resta de plantes, quedant confinats només els 6 residents que van sortir positius als últims testos PCR.

Quan es van detectar els primers casos de residents i personal amb símptomes compatibles amb la COVID, es van realitzar els primers testos PCR el 30 de març de 2020. Aquests primers testos només es van realitzar als residents que presentaven símptomes en aquell moment. Després, es van realitzar testos PCR a la totalitat dels residents del centre en tres ocasions: el 15 d'abril de 2020, el 21 de maig de 2020 i el



4 de juny de 2020. A partir d'aquí, es van realitzar tests PCR només als residents que van donar positiu a l'última prova, que van ser només 6, per fer-ne el seguiment (11 de juny de 2020 i 30 de juny de 2020). El dia 9 de juliol de 2020 es van fer els últims tests PCR.

El mes de desembre es van tornar a fer tests serològics a tots els residents.

CONCLUSIONS

Durant l'any 2020 s'han atès **92** usuaris (hi ha hagut **30** èxits i **26** ingressos).

Aquest any pel què fa als metges de capçalera, s'han incorporat el Dr. Costa i la Dra. Sorazu (després de la jubilació de la Dra. Casals) com a metges de la residència.

Degut a la situació sanitària causada per la COVID, es van haver d'anul·lar moltes visites presencials amb especialistes i l'activitat habitual de la residència es va veure afectada sobretot en els mesos d'abril i maig. A partir de llavors, moltes de les visites s'han fet telefònicament i només s'han fet visites presencials en casos en què era indispensable, com ara alguna visita d'oftalmologia, vascular o traumatologia. Fins que no es van assignar els dos metges de capçalera a la residència, moltes d'aquestes visites també es van fer per mitjà telefònic.

Hem continuat assumint totes les analítiques i controls de Sintrom dels residents del centre.

Arrel de la pandèmia, no s'han pogut mantenir les sessions interdisciplinàries que es realitzaven mensualment amb metges de capçalera, una farmacèutica de l'ICS, la psicòloga, una infermera i la directora del centre. Només van poder tenir lloc les del primer trimestre.

La utilització de bolquers es manté dins la mateixa línia dels altres anys, es gasten els bolquers de la marca Hartmann.



Hem continuat en la línia de millora assistencial, en el procés d'atenció centrada en la persona i les seves famílies.

Centre de Dia L' OREIG

La nostra actuació a nivell d'infermeria és supervisar i atendre les necessitats sanitàries dels residents. Més concretament, entre les nostres tasques (dutes a terme juntament amb les gerocultores) s'hi troben les següents:

Control de constants: Amb un mínim d'una vegada al mes, es controlen les constants a tots els residents.

Administració de la medicació: Elaboració del full de tractament en funció de la informació de la família i de les receptes electròniques. S'administra tant medicació oral com injectables, i també es fa la vacunació anual antigripal (amb el consentiment de la família i del CAP).

Cures: En cas de necessitat, es fan cures d'úlceres i de ferides als residents, sempre en coordinació amb el servei d'infermeria del CAP, si cal.

Control de dietes i menús: Es supervisen els àpats alimentaris dels residents i es fan les adaptacions pertinents en cada cas, ajustant el menú a les pautes d'alimentació establertes a l'historial de cada resident.

Visites mèdiques: Si es detecta qualsevol incidència a nivell mèdic entre els residents es consulta el metge de la Residència, i en cas que no hi sigui es contacta amb la família.

També s'atén el metge de capçalera si ve al centre avisat per la família, i si s'escau s'activa al metge perquè passi al centre a visitar el resident.



Documentació específica: S'elaboren les històries unificades, fulls interdisciplinaris, escales de valoració, etc. dels residents.

Sessions interdisciplinàries: Es preparen les sessions interdisciplinàries amb els objectius d'elaboració del PIAI.

Informació a la família: Es contacta amb la família per informar de les incidències produïdes al centre, a través d'una nota informativa o bé per trucada telefònica.

Fernanda Montanyà Dou
Gisela Garzón Gallego
Diplomades en Infermeria



Els objectius que es volen aconseguir amb les activitats proposades des del servei d'animació a grans trets són:

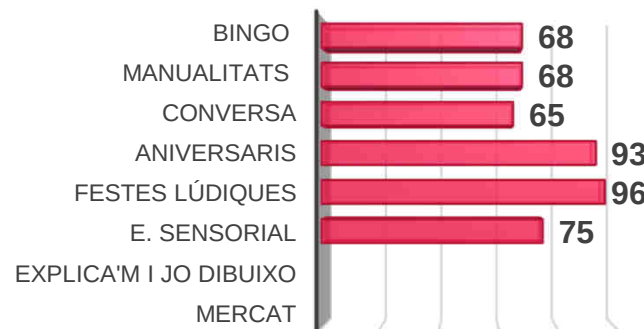
- Millorar l'autoestima i qualitat de vida dels residents
- Prevenir el deteriorament dels residents
- Potenciar el benestar dels residents
- Fomentar la comunicació dels residents
- Fomentar les relacions interpersonals entre residents
- Potenciar les relacions socials amb la comunitat
- Potenciar que els residents mantinguin les costums i tradicions.

ACTIVITATS I PARTICIPACIÓ

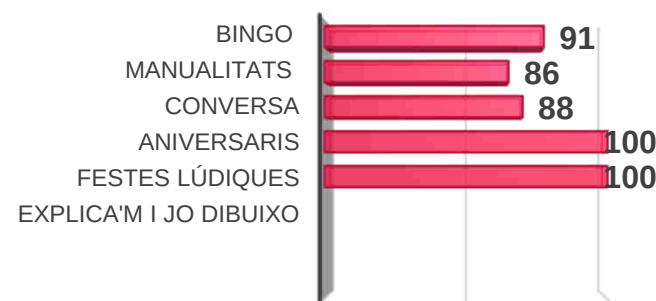
L'àrea d'Animació sociocultural desenvolupa un programa d'activitats recreatives i lúdiques dissenyades en funció de la tipologia de residents a qui van dirigides i dels objectius que es volen aconseguir.

Aquest any moltes de les activitats que es porten a terme s'han anul·lat degut a la pandèmia de COVID 19. S'anul·la sobretot les activitats que impliquen entrada de gent (corals, teatre,...)o sortida de la residència (mercat, sortides urbanes,..)així com també les activitats internes (tallers) durant el període de confinament dels nostres residents.

RESIDÈNCIA



CENTRE DE DIA





JOC LÚDIC: BINGO

Participen un **68%** d'usuaris de residència que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.

Participen un **91%** d'usuaris de Centre de dia que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.



GRUP DE CONVERSA

A residència, la participació al taller de grup de conversa és d'un **65%** dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar-lo.

Al centre de dia L'oreig, la participació és d'un **88%** dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar el taller.

MANUALITATS

Participen a l'activitat un 61% d'usuaris de residència que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme.



Participen a l'activitat 85% d'usuaris de Centre de dia l'Oreig que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme.



GENER MARÇ	ABRIL-JUNY
- Creació d'antifaços i barrets de carnaval - Elaboració de flors de solapa - Elaboració de flors per decorar el centre - Mural d'hivern - Mandales - Triatge de botons	- Creació d'antifaços i barrets de carnaval - Elaboració de flors de solapa - Elaboració de flors per decorar el centre - Mural d'hivern - Mandales - Triatge de botons



JULIOL- SETEMBRE

- Elaboració de ventalls.
- Creació banderoles per Sant Joan
- Roses de solapa per Sant Jordi (Es posa nova data 23 de juliol)
- Roses de taula de Sant Jordi
- La senyera
- Mural de tardor
- Creació de la decoració de les taules pel dinar en família.
- Creació de les postals nadal.
- Mandales

OCTUBRE- DESEMBRE

- Centre de taula Nadalencs
- Elaborar la decoració dels ornaments de l'arbre de Nadal
- Decoració del menjador amb material nadalenc
- Creació de material per decorar sala de visites
- Paperines de les castanyes
- Detall nadalenc per les portes
- Calendari d'advent
- Creació de llufes
- Mandales

El trimestre abril-juny no s'han pogut realitzar moltes de les manualitats programades degut al confinament del COVID 19 dels nostres residents.

TALLER D'ESTIMULACIÓ SENSORIAL



Participen a l'activitat un **79%** de residents que tenen una desconexió amb l'entorn.

ANIVERSARIS

S'han celebrat un total de **54** aniversaris a residència.

S'han celebrat un total de **20** aniversaris a centre de dia l'oreig





PROJECTE "EXPLICA'M I JO DIBUIXO"

El projecte es porta a terme entre els mesos de gener i maig
Participen els avis de la residència i usuaris del centre de dia, a excepció d'aquells que fan una desconnexió de l'entorn degut a una demència avançada.
També els nens de les diferents escoles del poble d'una franja d'edat entre 5 i 10 anys

***Aquest any no ha estat possible portar a terme el projecte "Explica'm i jo dibuixo" degut a la situació de Covid19**



SORTIDA AL MERCAT



La sortida es porta a terme cada dimecres, dia que es fa el mercat al poble.

Participen tots els residents que físicament (ja que la casa no disposa de transport adaptat) i cognitivament poden portar a terme l'activitat.

***Aquest any no ha estat possible portar a terme les sortides al mercat degut a la situació de Covid19**

VISITA I ACTIVITATS AMB GRUPS I ENTITATS DEL POBLE

Objectius :

- Mantenir relacions socials amb persones externes al centre
- Ocupar el temps lliure de residents i usuaris de centre de dia
- Acostar el poble a la residència.
- Estimular les actituds de satisfacció, emoció, motivació i benestar personal
- Millorar l'estat anímic dels residents



Activitats realitzades

Projecte "Obra d'art per tothom" amb els alumnes de l'IES Antoni Pous de Manlleu

Activitats adaptades a la situació COVID

Ballada de gegants

Pastorets escola Vall del Ges

Concert nadal·les cor de Rocaprevera

Concert de xaranga

Activitats anul·lades

"Voluntariat la Caixa"

Representació de Playback a càrrec del casal de la gent gran de Torelló

Exhibició de Sevillanes

Missa a Rocaprevera

Exhibició de balls en línia

Concert nadal·les coral del Ges

Concert coral Cervià



FESTES LÚDIQUES

Participen a l'activitat un **96%** dels usuaris de residència.

Participen a l'activitat un **100%** dels usuaris del centre de dia que són dins l'horari que es porta a terme la festa.

Festes realitzades

- Visita de SSMM els reis d'orient
- Dijous llarder i berenar xurros amb xocolata
- Carnaval
- Sant Joan
- Dinar en família
- La castanyada
- Celebrem el Nadal
- Nit de Nadal
- Nadal
- Fi d'any i nit de fi d'any
- Coral de Nadal

Festes anul.lades

- Festa primavera
- Diada de Sant Jordi
- Dia del resident
- Exposició de Rocaprevera
- Missa a Rocaprevera
- Festa d'estiu
- Taller de panellets
- Sortida urbana



Laura Pedrol Puig
Animadora Sociocultural

CONCLUSIONS GENERALS

La memòria 2020 constata el treball dut a terme al Centre Fundació d'Ancians de Sant Feliu de Torelló, anomenada com a "Cals Avis" Residència Rocaprevera i Centre de Dia "L'Oreig", amb l'objectiu d'incrementar la qualitat assistencial dins el marc de referència del Pla de Qualitat ISO 9001-2015 de tota la residència i desenvolupar el Context Estratègic i les Parts Interessades específic per als centres geriàtrics.

Aquests tres eixos bàsics han de millorar la satisfacció dels residents i els familiars, d'una banda, i la dels treballadors i treballadores de l'altra.

Incidir en la millora de la gestió dels recursos per a mantenir i millorar la qualitat dels serveis i optimitzar el mètode de registres a utilitzar i la comunicació amb els professionals i centres externs.

Mantenir els contactes fets amb d'altres serveis i buscar nous recursos, a través de reunions amb el Patronat i d'altres, coordinacions...

Acostar-nos més a la relació dels diferents participants i entitats que intervenen en el centre, per a poder potenciar les relacions entre usuaris i persones que promouen la interrelació entre uns i altres, per així poder conèixer la vida de la residència, poder establir comunicació amb persones externes a la residència i promoure la reminiscència.

La residència i Centre de Dia promou un model integral, individual i personalitzat centrat en cada persona per proporcionar una qualitat de vida òptima. Sota aquesta filosofia, ambdós centres treballen dia rere dia per millorar l'assistència que proporcionen a la gent gran.

La finalitat d'aquest projecte és la de millorar l'equipament i els serveis que el centre ofereix als residents per tal que sigui un lloc on viure.

Des del patronat i la direcció del centre donen per finalitzada la reforma i estan a l'espera de començar nous projectes per seguir treballant per la gent gran.

