

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ A LES FAMÍLIES DE LES PERSONES RESIDENTS

JUNY 2019

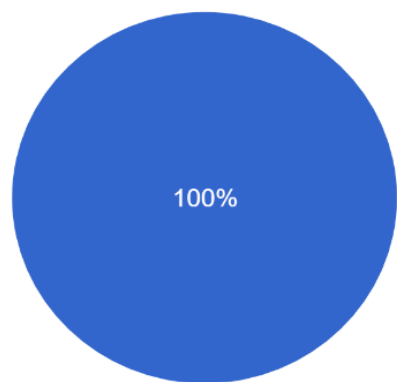
**Residència Cals Avis-Rocaprevera
Torelló**

RESULTATS GENERALS OBTINGUTS

- ▶ 40 ENQUESTES ENTREGADES (1 a mà; 39 per mail)
- ▶ 24 ENQUESTES RECOLLIDES :
 - ▶ 60% de participació(2018= 47,72%; 2017 =40,35% ;2016=21,48%; 2015= 31,6%)
- ▶ Enquesta de 24 preguntes .
- ▶ Període de resposta : 20 de juny fins l' 1 de juliol de 2019.

Amb quina freqüència visita a la persona que ve a veure a la residència?

24 respostes



- Més d' un cop a la setmana.
- Entre 1 i 3 vegades al mes.
- Menys d' una vegada al mes.
- Mai

INSTAL·LACIONS

	2019	2018	2017	2016
Instal·lacions necessàries	8,33	8,48	8,3	8,9
Estat instal·lacions	8,2	8	7,95	8,1
Habitacions confortables	8,4	8,43	8,6	8,9

CUINA

	2019	2018	2017	2016
Servei de cuina	7,85	7,95	7,9	8,4

HORARIS, VISITES...

	2019	2018	2017	2016	2015
Horaris que té la residència	8,6	8,5	8,5	8	8,7
Horari visites adequat	9,1	9,14	9,1	9	9,2
Respecto horaris de visita	9,3				
Respecto indicacions del centre	9,3				
Visites tenen prou intimitat	8,7	8,6	9,2	8,5	9

COMUNICACIÓ

	2019	2018	2017	2016	2015
Atenció telefònica	9,2	8,2	8,6	8,2	7,9
Assessorament per part del professional		9,2	9	8,4	8,7
Compromís de Direcció		9,25	9,3	8,6	---

NETEJA I BUGADERIA

	2019	2018	2017	2016	2015
Servei de neteja roba	8,08	8,95	8,6	7,8	8,3
Servei de neteja	8,7	9,1	8,7		

SERVEI ASSISTENCIAL

	2019	2018	2017	2016	2015
Tracte del personal	8,1	8,8	8,5	7,3	8,7
Assistència que rep el seu familiar	8,6	8,8	8,7	8,4	8,8
Atenció i cura del resident quan està malalt	9,04	9,1	9,2	8,1	8,2
Assistència matí	8,3	8,6	8,4	6,8	8,3
Assistència tarda	8,5	8,9	8,4	7,3	8,2
Assistència nit		9,1	8,6	6,4	7,9
Assistència cap de setmana	7,6	7,6	8,1	7,3	7,6
Grau de confiança serveis	8,5	8,75			

ACTIVITATS

	2019	2018	2017	2016	2015
Activitats	8,2	8,48	8,3	8,4	8
Comunicació i avís d'activitats extraordinàries	8,6	9,15	8,9	8,6	8,7

CONFIDENCIALITAT I ENTREGA INFORME PIAI

	2019	2018	2017
Confidencialitat		9,4	9,4
Valorar info rebuda PIAI	8,6	8,8	9
Davant dubte dirigeixo servei corresponent.	9,1	9,15	

**ENQUESTES DE SATISFACCIÓ
A LES FAMÍLIES DE LES
PERSONES USUÀRIES DEL
CENTRE DE DIA**

NOVEMBRE-DESEMBRE 2019

**Residència Cals Avis-Rocaprevera
Torelló**

15 ENQUESTES REPARTIDES

7 RESPOSTES REBUDES (46,7% DE PARTICIPACIÓ).

► INSTAL·LACIONS

Pel que fa a la valoració de les instal·lacions en general es va obtenir una mitjana de 8,4 .

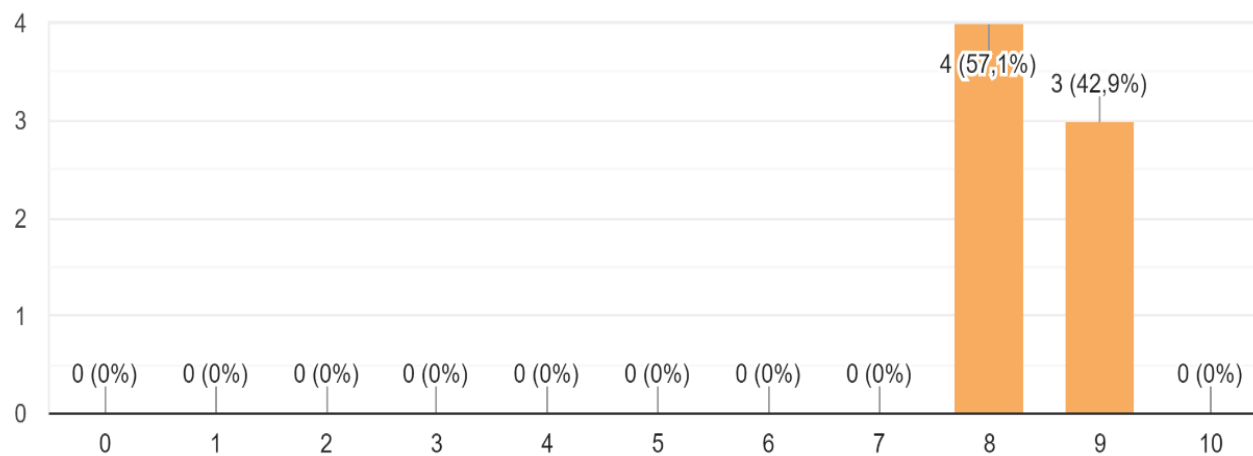
Estat de les instal·lacions = 7,4.

Confort de les instal·lacions = 8,5

INSTAL·LACIONS

1. Instal·lacions que té el centre (Per exemple: banys adaptats, baranes als passadissos...)

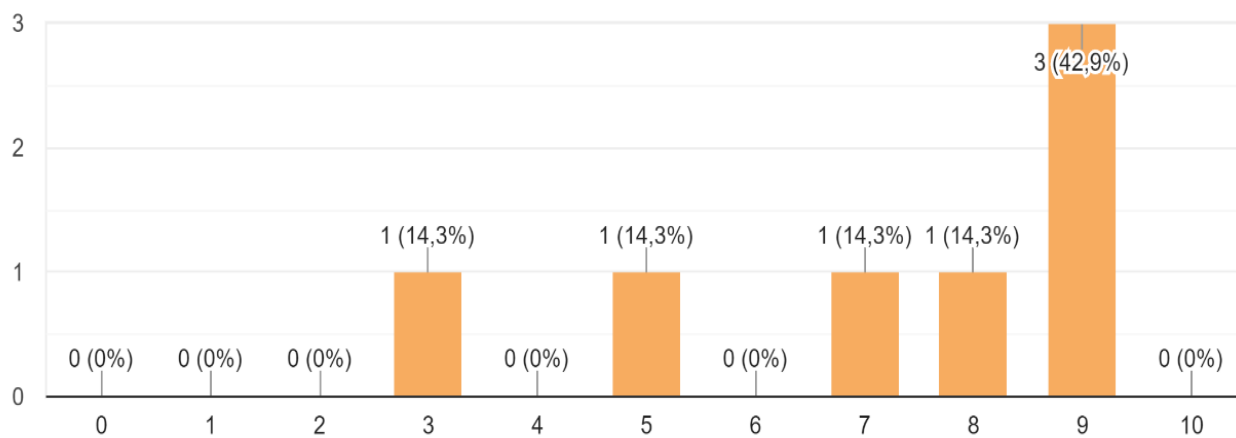
7 respostes



CUINA

4. Alimentació (tipus de dieta, variació de menús...)

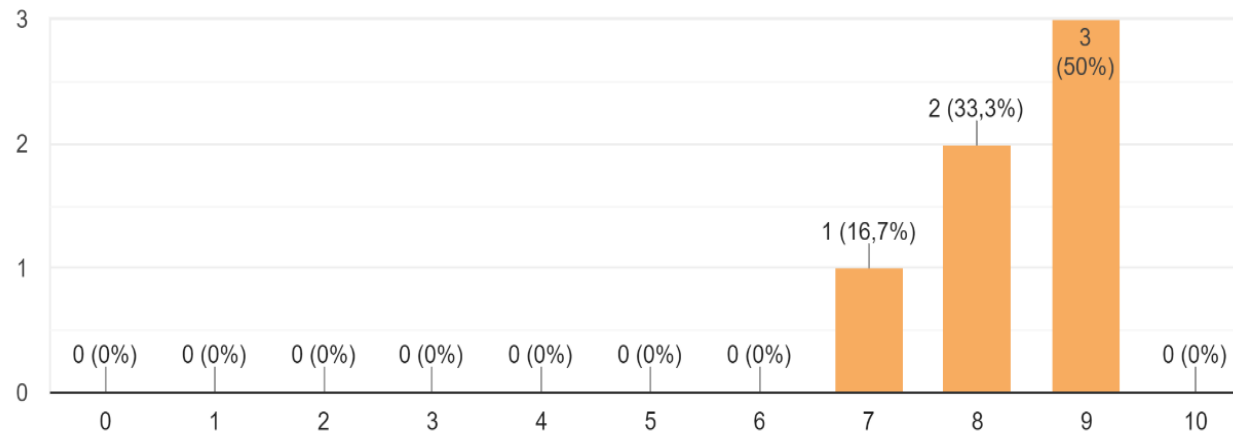
7 respostes



INFORMACIÓ REBUDA

7. La informació que li donen sobre el seu familiar quan ho sol·licita.

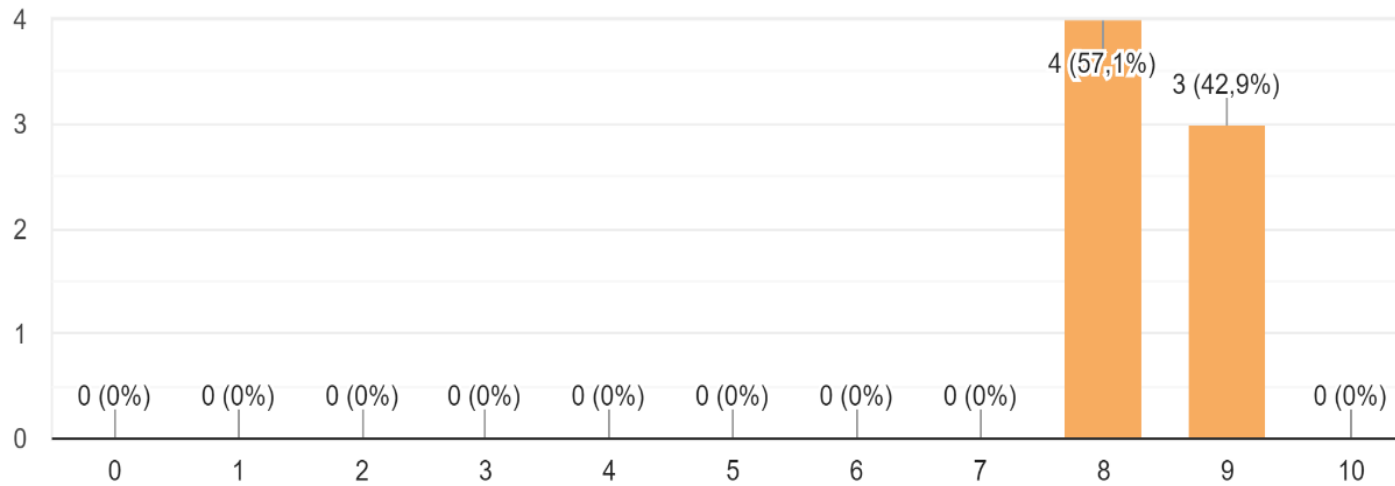
6 respostes



NETEJA

10. Neteja dels espais.

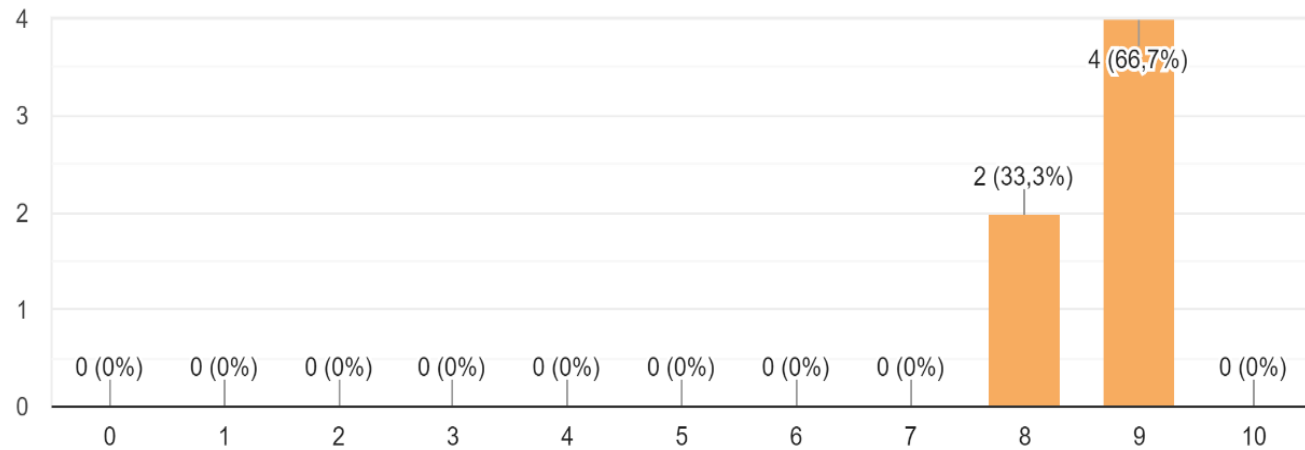
7 respostes



ASSISTÈNCIA

13. Assistència que rep el seu familiar.

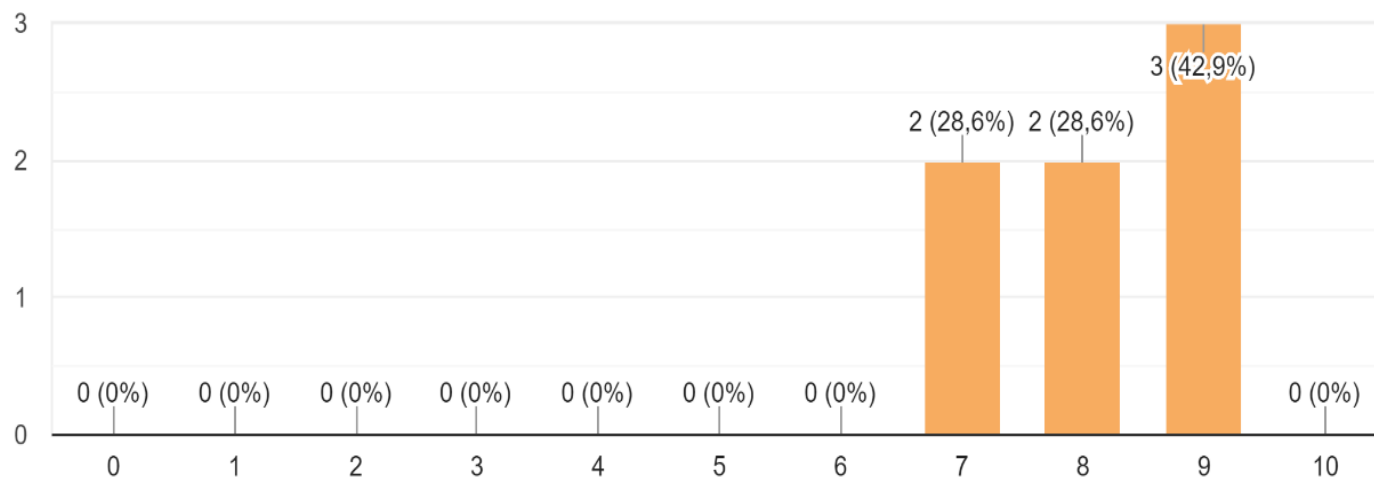
6 respostes



ACTIVITATS

14. Activitats que es fan al centre de dia per les persones usuàries.

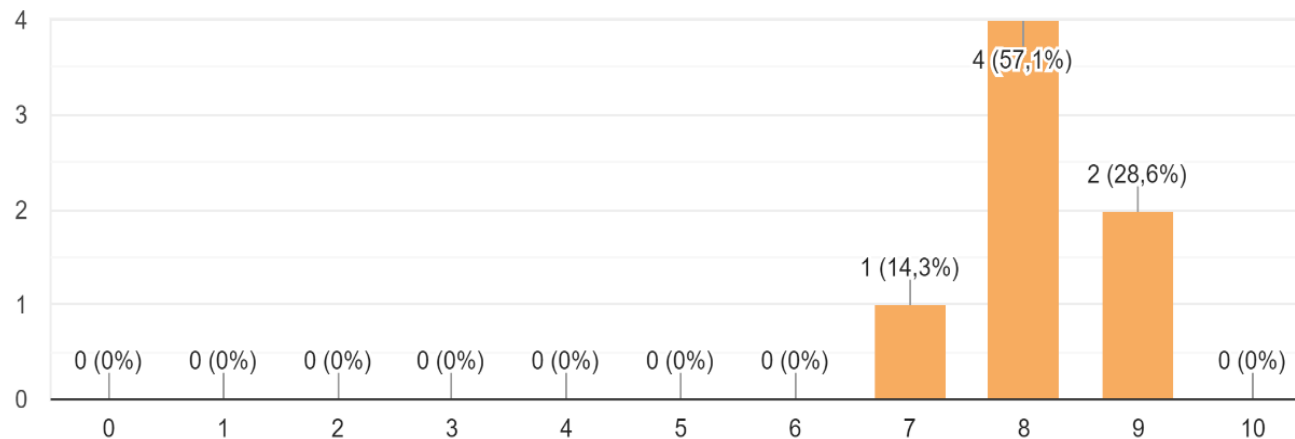
7 respostes



VALORACIÓ DEL CENTRE

18. Tenint en compte tots els aspectes que s'han tractat en aquesta enquesta hauria de posar una nota al centre de dia del 0 al 10. (0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet)

7 respostes



**Moltes gràcies per la
vostra col·laboració**