

Memòria 2022



Presentació

Aquest any 2022, us presentem una memòria de continuïtat, encara sotmesos a tots els Plans de Contingència sobre les mesures del COVID. Aquest 2022 sembla que ja podem començar a afirmar que ara si ja estem en una etapa post-pandèmia. Tot i que durant l'any hi ha hagut diferents brots, sembla que a nivell clínic la incidència i agressivitat de la malaltia s'ha suavitzat. Tot i que com és sabut a nivell de residència i centre de dia, s'hagi continuat amb les mesures sanitàries pertients.

La memòria 2022 constata el treball dut a terme al Centre Fundació d'Ancians de Sant Feliu de Torelló, anomenada com a "Cals Avis" Residència Rocaprevera i Centre de Dia "L'Oreig", amb l'objectiu d'incrementar la qualitat assistencial dins el marc de referència del Pla de Qualitat de tota la residència i desenvolupar el Pla Estratègic específic per als centres geriàtrics.

Aquests dos eixos bàsics han de millorar la satisfacció dels residents i els familiars, d'una banda, i la dels treballadors i treballadores, de l'altra.

L'atenció a les famílies encara és un aspecte que s'hauria de potenciar. Caldria insistir en el seguiment d'adaptació en el centre quan hi ha un ingrés i fer entrevistes de seguiment més sovint per tal de poder donar un assessorament i suport més adequat.

Incidir en la millora de la gestió dels recursos per a mantenir i millorar la qualitat dels serveis i optimitzar el mètode de registres a utilitzar i la comunicació amb els professionals i centres externs.

Mantenir els contactes fets amb d'altres serveis i buscar nous recursos, a través de reunions, coordinacions...

Acostar-nos més a la relació dels diferents participants i entitats que intervenen en el centre, per a poder potenciar les relacions entre usuaris i persones que promouen la interrelació entre uns i altres, per així poder conèixer la vida de la residència, poder establir comunicació amb persones externes a la residència i promoure la reminiscència.

Victòria Vigué Ordeig
Directora



UNA ORGANITZACIÓ DE REFERÈNCIA

Qui som?

La fundació d'ancians de **Sant Feliu de Torelló**, és una fundació civil de caràcter particular i privat que es va constituir l'any 1973, fou declarada "Institució benèfic social".

Aquesta fundació és regida per un patronat presidit segons prescriuen els seus estatuts, per l'alcalde de Torelló, i format per una àmplia representació dels elements polítics, socials i culturals de la localitat. El govern d'administració i representació de la fundació està en mans d'un patronat.

Missió

És una entitat sense afany de lucre amb un equip interdisciplinar dedicat a contribuir al benestar i la plenitud de vida de la gent gran, desenvolupant els diferents aspectes de la persona: sanitari, emocional, social, funcional i cultural que considerem àrees bàsiques d'intervenció per arribar als nivells de qualitat de vida i satisfacció.

Dedicar-se a activitats que tinguin caràcter social, assistencial i de forma especial l'ajuda i protecció al la gent gran. Oferir serveis que permetin a la persona gran viure la vellesa de forma pròpia, segura i atesa.

Visió

És ser una entitat referent en qualitat de servei assistencial i al servei de la societat en el marc de la concertació amb la Generalitat de Catalunya.

Disposar d'una estructura sòlida gestionada per un patronat compromès i competent.

Disposar d'un equip de professionals amb una àmplia formació i experiència en el camp de la geriatría.

Disposar d'un programa de formació contínua que permeti mantenir i millorar la qualitat de l'atenció.

El principal objectiu es crear recursos necessaris per atendre les diferents necessitats de la persona gran depenent de manera que aquest recursos es vagin adaptant o modificant d'acord als canvis de la pròpia persona.

Valors

Cada persona és única i assisteix al centre perquè té unes necessitats que cal atendre. - Qualsevol persona s'atén igual independentment de la seva història i la seva situació social o econòmica. - El respecte marca la nostra atenció a l'usuari i les famílies. - S'atén als usuaris amb un tracte personalitzat i proper.

S'han d'assumir uns valors propis que es troben presents en totes aquelles actuacions passades, present i futures de la Fundació.

Assumim com a principi fonamental el compromís:

- Amb el benestar de la persona.
- Amb la qualitat de serveis prestats.
- Amb l'adequada atenció a les persones grans per part dels professionals que treballen al centre.

ÒRGAN DE GOBERN, JUNTA ADMINISTRADORA I ESTRUCTURA DE GESTIÓ EXTERNS

President: Sr. Marçal Ortuño i Jolis President del Patronat i Batlle de l' Ajuntament de Torelló.

Vicepresident: Sr. Ramon Martínez i Pujol com a Vicepresident i President de Càritas de Torelló.

Secretari: Sr. Francesc Xavier Viver i Fabregó com a secretari i membre del partit PDeCat.

Sr. Joan Carles Viver i Fabregó com a Jutge de Pau de Torelló.

Sra. Núria Montanyà Tanyà com a Regidora d' Educació Benestar Social i Igualtat de l' Ajuntament de Torelló, d' ERC - JpT.

Ms. Jean Claude Ruzindana com a Rector de la Parròquia St. Feliu de Torelló i barri de Montserrat.

Sr. Joan Aliguer Carrera membre del partit PSC.

Sra. Josefa Baena i Esquinas, membre del partit d' ERC - JpT.

Sra. M^a Àngels Casals i Font membre del partit la CUP Torelló-Som Poble.

Junta Administradora: Sr. Josep Saigí (Advocat), Victòria Vigué (Directora del centre), Sra. Teresa Muntanya (Comptable del Centre)

Direcció: Victòria Vigué

Comptabilitat: Tere Muntanya

Recepcionista: Idoia Solà

Metges: X. Costa i M. Sorazu

T. Social: Laura Lorente

Psicòloga: Irene Jofre

Fisioterapeuta: Marc Casas

T. Ocupacional: Emma Casaseca

TASOC: Laura Pedrol

Coordinadores

Gerocultores:

Magda Miró (matí) i al càrrec

15 Gerocultores

Àngela Sala (tarda) i al càrrec

10 Gerocultores.

Torn nit 4 Gerocultores

Cuina: Cuina Geriatria S.L

Neteja: 5 noies més

Bugaderia: Paquita Izquierdo

Manteniment: Jaume Forcada

C. Dia: 2 Gerocultores i compartim tècnics amb residència

Assessoria Jurídica

Vilar Riba

Assessoria Laboral

VRB Laboral (Grup Vilar Riba)

Assessoria AENOR:

Francisco Sanchez

Lomares

ISO 9001-2015

Col·laboració:

UVIC (estudiants

Infermeria)

IES Manlleu (estudiants TAPS)

INSS Antoni Pous, conveni tastet voluntariat.

SOC (estudiants Certificat)

Càritas

Osonament

Caixa Bank, voluntariat

Creu roja, voluntariat

L'ANÀLISI ESTRATÈGIC DAFO

DEBILITATS

- Baix nivell del sector (automatitzat i immadur).
- Manca treball en xarxa que generi valor.
- Oferir solucions a mida a les necessitats.
- Manca consolidació cap-residència (metge).
- Política i estructura de RRHH.
- Acollida i assoliment del professional.
- Poca implicació i dispersió d'informació
- Comunicació entre torns i desvaloració de tasques.
- Millorar el sentiment de pertinença en les coses.
- Anticipar-nos a les necessitats dels clients.
- Anàlisi continu dels usuaris, evolució futura i les seves necessitats.

AMENACES

- Ser nomes allà on et toca, no ser “tot es feina de tots” tractem amb persones.
- Molta burocràcia de l'administració (Serveis Lents).
- Incertesa Política i Economia.
- Canvis Polítics que afectin a la Llei de Dependència.
- Cobraments al dia amb places Concertades.
- Pèrdua de recursos de CSSCC per obtenir subvenció IRPF.
- Definició i revisió continua de processos.
- Agilitzar els tràmits de legislació de guarda de fet.

FORTALESES

- Direcció implicada en tasques assistencials.
- Adequació constant de les instal·lacions.
- Formació anual.
- Implicació amb les ajudes tècniques.
- Bona gestió econòmica (auditors).
- Reconeixement de qualitat ISO9001-2008.
- Oberts als canvis
- Agilitat en l'entra d'usuaris.
- Flexibilitat i adaptació a les necessitats.
- Cobertura al 100% de places tant concertades com privades.
- Atenció personalitzada al centre en el procés de terminal i gratitud dels familiars.
- Implantació marcatge digital pels treballadors.

OPORTUNITATS

- Atendre el model d'atenció d'una manera mes amplia a altres àmbits de les necessitats.
- Dinàmiques per incorporar mes membres en la presa de decisions perquè se sentin part.
- Millorar en les resolucions de serveis.
- Model propi i recursos propis.
- Acreditacions.
- Implementació ISO 9001-2015
- Més envelliment més demanda.
- Proposta energètica per mesures de sostenibilitat LEDS.
- Potenciació de mesures PRL.



DADES “Cals Avis i Oreig”

65

Places de residència Assistida

30

Places concertadas

35

Places Privades



55

Places de Centre de Dia

25

Places dependents

30

Places Autònoms

20

Privades

5

Concertadas

0

No funciona



PERFIL USUARIS RESIDÈNCIA

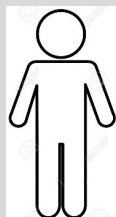
82 Persones ateses a Residència



35 públiques

25 privades

60 Total



5 públiques

17 privades

22 Total

ÈXITUS 17 PERSONES



10 públiques

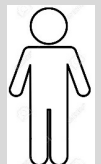
9 Grau III

1 Grau II

3 privades

1 Grau III

2 Grau II



4 privada

3 Grau III

1 Grau II

87 anys mitjana d'edat residència

39

Persones ateses C. Dia L' Oreig

25 dones

14 homes

Baixes 9:

6 dones

3 homes

Altes 19:

11 dones

8 homes

Edat dels usuaris

EDAT	HOMES	DONES
99 - 90	8	28
89 - 80	7	22
79 - 70	7	7
69 - 64	1	2

Grau de dependència

GRAU	HOMES	DONES
Tràmit	0	0
Grau I	1	2
Grau II	10	16
Grau III	9	43

Usuaris amb ajuda

AJUDA	HOMES	DONES
C. Rodes	11	38
Caminador	1	11
Bastó	6	4
Res	4	7

85 anys mitjana d'edat C. Dia



RECURSOS HUMANS

2021 2022

67

72

Personal plantilla

1er SEMESTRE 938 hores

30h d' Infermeria, 13h Psicòloga, 16h T. Ocupacional, 8h Fisioteràpia, 12 h T. Social, 6h Animació, 652h Gerocultora, 130h Direcció, 2h Manteniment, 61h Administració i 8 Cuina.

2º SEMESTRE 204 hores

22h Infermeria, 3h Psicologia, 72h Fisioterapeuta, 3h Animació, 1h T. Ocupacional, 3 T. Social, 34h Gerocultores, 4h Cuina, 16h Administració, 41h Direcció, 4h Neteja, 1 Manteniment.

Total hores any 1142h

TOTS ELS DEPARTAMENTS HAN REBUT FORMACIÓ

CONTROL DE BAIXES

2021

2022

48,89

48,46

Persones amb plantilla amb 1744h

1342

920

Dies totals de baixa treballadors

15,85

18,98

Dies de baixa per treballador

2

0

Baixa maternitat

43

48

Persones de baixa laboral

43,60%

63,8%

Persones de baixa anual

6,83%

4,64%

Percentatge total de baixes

FORMACIÓ



RECURSOS HUMANS



GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Benestar Social i Família

RESUM DE LES INFORMACIONS FACILITADES PELS CENTRES COL·LABORADORS PER A L'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

Nom del centre: FUNDACIÓ D' ANCIANS DE SANT FELIU DE TORELLÓ	Codi: 2022 S00127	e-mail: direcció@calsavis.cat
--	-----------------------------	---

AVALUACIÓ CONDICIONS CENTRE COL·LABORADOR	INFORMACIÓ FACILITADA PEL CENTRE	RESULTATS EXTRAPOLACIÓ
Grups d'usuaris depenents	persones	persones
S baixa intensitat d'atenció	3	3,00
A mitja intensitat d'atenció	23	23,00
R alta intensitat d'atenció	39	39,00
contractes privats assistits	0	
Total places	65	65,00

Grup	Hores / any	100% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Gerocultor				
Gerocultor	42.668,00	34.230,00	8.438,00	correcte
COBERTURA 100% GRUP PROF.	42.668,00	34.230,00	8.438,00	correcte
Total àrea gerocultor				CORRECTE

Compensacions	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Grup sanitari				
Metge/essa	508,00	465,00	43,00	correcte
Diplomats infermeria	3.596,00	3.165,75	430,25	correcte
Fisioterapeuta	1.125,00	822,00	303,00	correcte
PERCENT. MÍNIM DEDICACIÓ	5.229,00	4.452,75	776,25	correcte
COBERTURA 75% GRUP PROF.				correcte
Total àrea sanitària				CORRECTE



Compensacions Grup social	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Treballador/a social	597,00	596,25	0,75	correcte
Psicòleg/loa	567,00	465,00	102,00	correcte
Terapeuta ocupacional	565,00	349,50	215,50	correcte
Educador social	1.046,00	503,25	542,75	correcte
PERCENT. MINIM DEDICACIÓ	2.775,00	1.914,00	861,00	correcte
COBERTURA 75% GRUP PROF.				correcte
Total àrea social				CORRECTE

	Hores / any	H. necessàries	
TOTAL ÀREES	50.672,00	42.719,00	CORRECTE

Atenció indirecta	15.955,00	13.977,60	1.977,40	CORRECTE
-------------------	-----------	-----------	----------	-----------------

Hores conveni informades:	1.792,00
---------------------------	----------

RESULTAT ANÀLISI GLOBAL

1. Hores atenció directa	
- Grup àrea gerocultor	CORRECTE
- Grup àrea sanitària	CORRECTE
- Grup àrea social	CORRECTE
- Total Àrees	CORRECTE
2. Hores atenció indirecta	CORRECTE
3. Valoració global	CORRECTE

NOTA: Aquest informe NO avalua tots els requisits de llar-residència Únicament considera hores de dedicació	
Llar residència	CORRECTE

D'acord amb les informacions facilitades, aquest centre **SI** compleix les condicions de professionals requerits segons els nivells de dependència atesos.



INFORMACIONS A FACILITAR PEL CENTRE

baixa, mitja i alta s'informen automàticament a partir d'allò gravat en el full VALORACIONS

Tipus de client		persones
S A R	baixa intensitat d'atenció	3
	mitja intensitat d'atenció	23
	alta intensitat d'atenció	39
	contractes privats assistits	
contractes llar-residència		0

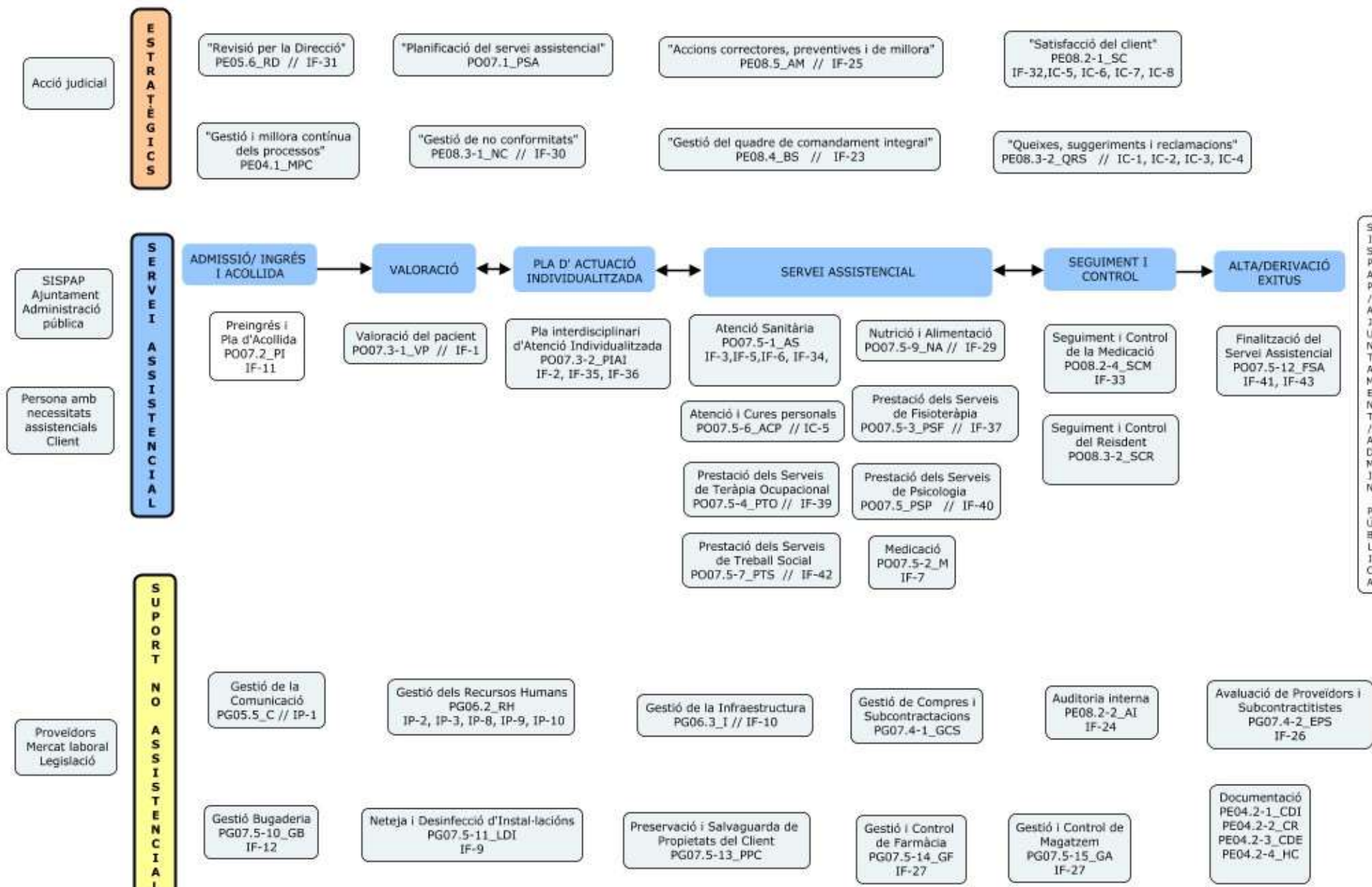
Informacions a facilitar pel centre

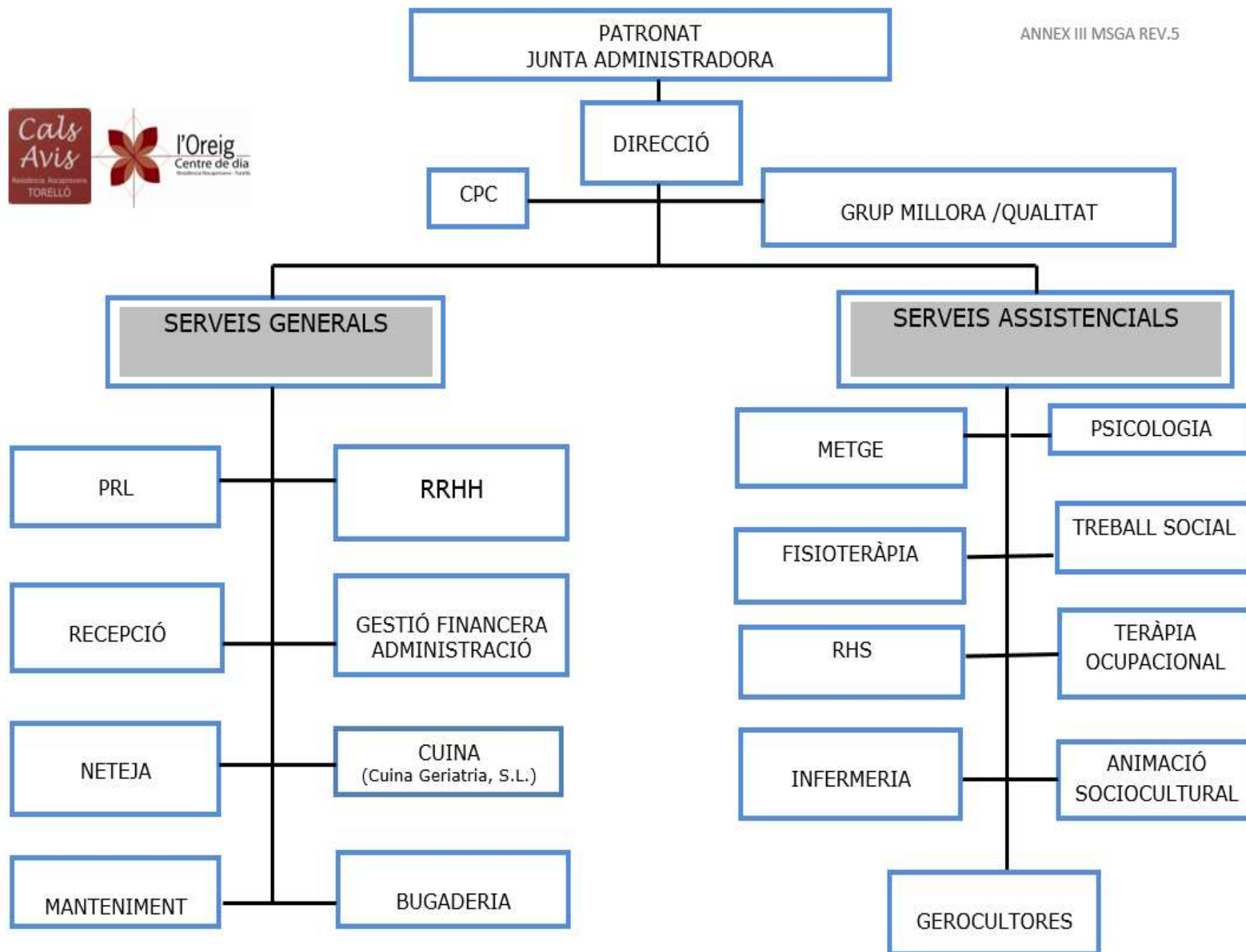
Categoria	Hores / any
Grup Gerocultor	42668
Grup sanitari	
Metge/essa	508
Diplomats infermeria	3596
Fisioterapeuta	1125
Grup social	
Treballador social	597
Psicòleg	567
Terapeuta ocupacional	565
Educador Social	1046
Atenció indirecta	15955

Hores any del conveni del centre:	1.792
-----------------------------------	-------

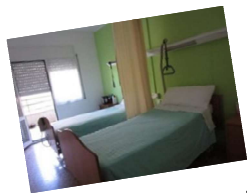


MAPA DE PROCESSOS





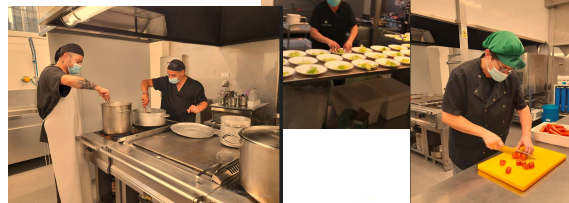
SERVEIS PROPIS



Allotjament



Direcció, Administració



CuinaGestió



Neteja



Bugaderia



Infermeria



Manutenció



Acolliment, Convivència i Família



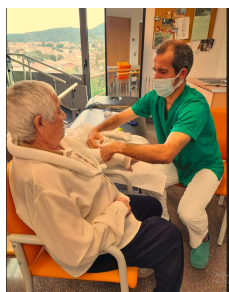
T. Social



Manteniment



Psicòloga



Fisioteràpia



Relació entre el resident i poble



T. Ocupacional



Atenció personal en activitats de la vida diària



Dinamització sociocultural



Centre de Dia



2021

- Renovar butaques sala planta C
- Continuació Climatització IRPF
- Inversió cuina, campana brases i paret Acer Inoxidable
- Tancament acumuladors i girar porta garatge
- Renovació d' uniformes a tot el personal (2 per persona) JONEL.
- Montaplats Aszende 100 kg.
- Taula instrumental quirúrgic Mayo, acer inoxidable
- Llamparà Lupa LED amb augment de 5 diòptries.
- Taula camilla elèctrica BASIC de 2 cossos amb porta rolles.
- Comanda gran de pitets.
- Comanda de tovalloles bidet i lavabo.
- Promoure la venda d' immobles, venda casa C/ Nou.
- Tenir cura de les inversions i accions.
- Ordinador Infermeria planta C Depenents.
- Alarma c/ Sant Josep.
- Triturador Cuina
- Roba aixovar ZURI-ZURI.
- Canvi llums emergència Inspecció Eléctrica.
- Karcher Cuina.
- Adquirir material Ergonòmic per complementar el maneig dels residents ja siguin discos, bateries grues, ganxos de seguretat, etc....

2022

- Carro Planta A material Gerocultores
- Obra nova Perruqueria
- Adequació sala Podologia
- Compra moble tocador de perruqueria
- Compra de 3 secadors de paret
- Elaboració del PLA D' IGUALTAT i Protocol Assetjament Sexual.
- Engrandir porta d' entrada despatx
- Continuïtat de la climatització IRPF
- Renovació de baietes i mopes de fregar.
- Roba aixovar de tovalloles
- Tramitació i acceptació venda casa PuigAgut, 152
- Ordinador portàtil BAR
- Protocol d' Assetjament Sexual
- Avaluació de factors psicosocials FPSICO 4.0



Recursos econòmics i inversions 20201				2022	
Xifra de negoci		1.778,378,76€	Xifra de negoci		1.737.480,22€
Despeses d'aprovisionament		281.332,10€	Despeses d'aprovisionament		291.825,18€
Despeses de personal		1.197.344,80€	Despeses de personal		1.244.108,30€
Subministraments		105.726,21€	Subministraments		148.300,67€
Despeses manteniment		78.458,40€	Despeses manteniment		1.596,05€
Despeses diverses		81.251,91€	Despeses diverses		88.632,64€
Despeses financeres		518,66€	Despeses financeres		1.071,50€
Amortitzacions		105.410,57€	Amortitzacions		118.918,16€
Despeses totals d'explotació		1.946.218,63€	Despeses totals d'explotació		1.974.452,58€
Inversió, campana brases i paret Acer Inoxidable	2.832,91€	Rova Aixovar		2.3281,29€	
Renovació d' uniformes	6.031,26€	Nova Perruqueria i Podologia		5.707,70€	
Muntaplats Aszende 100 kg	10.769,00€	Engrandir porta Despatx administració		766,46€	
Taula instrumental quirúrgic	215,00€	Renovació baïetes i mopes de neteja		1.416,75€	
Llamparà Lupa LED	69,99€	Sirena foc zona personal		601,07€	
Taula Il·litera elèctrica BASIC	534,00€	Taula C. Cia (Noveco)		319,44€	
Ordinador Infermeria Depenents	781,21€	Incorporar i renovar material sanitari		3.044,35€	
Canvi llums emergència IE	7.272,00€	Aparell Magnetoteràpia		619,00€	
Osmosi Cuina	1.270,50€	Bateria i Caixes Elèctriques		2.416,5€	
Karcher Cuina	338,80€	Renovació Jocs de vaixel·la		1.428,19€	
Rova Aixovar	4.808,57€	Uniformes personal		296,67€	
Triturador Cuina	483,40€	Ordinador Portàtil Bar		692,57€	
6 Butaques Relax	3.158,10€	Auriculars Recepció i Administració		661,27€	
Material grues i ergonòmic	992,28€	Executar Plans Igualtat i seguiment		7.502,00€	
		Protocol Assetjament Sexual Laboral		342,94€	
		Avaluació de Factors Psicosocials FPSICO 4,0		2.417,89€	
		Canvi Manegues d' Incendi Residència		1.299,06€	

COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ

Els comptes anuals corresponents a l'exercici 2022 es presenten de forma comparada amb els corresponents de l'exercici anterior. No existeix cap causa que impedeixi la comparació dels comptes anuals amb els de l'exercici precedent.

PÈRDUES I GUANYES	2021	2022
Consums de mercaderies		
Compres alimentació	-1.893,93€	-2.675,79€
Compres vestuari personal i roba	-11.124,09€	-3.892,99€
Compres productes bugaderia	-12.731,66€	-12.422,19€
Variació d'existències de mercaderies	-4.111,25€	-764,26€
Treballs realitzats per altres empreses	-251.471,17€	-272.069,95€
Total aprovisionaments	-281.332,10€	-291.825,18€
Despeses de Personal		
Sous i salaris	-929.376,89€	-957.125,20€
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	-267.967,91€	-286.983,18€
Total Despeses de Personal	-1.197.344,80€	-1.244.108,38€



El **Cash Flow** (entès com a **Benefici de l'Exercici + les Amortitzacions - les Subvencions, Donacions i Llegats de Capital Transferits al Resultat de l'Exercici**), ha estat de -94.740,39 euros en línia amb el de l'any anterior que era de -50.961,64 euros.

El compte de resultats de l'exercici de 2022 presenta un dèficit de (46.698,96) euros, com a suma d'un resultat d'exploació negatiu de (53.677,89) euros i un resultat financer positiu de 6.978,93 euros.

Diferenciant per centres de cost, el Centre Oreig presenta resultats negatius de 104.678,56 euros, mentre que la Residència i Servei menjador (analitzats conjuntament) ha estat un resultat positiu de 57.979,61 euros.

El Pressupost de l'exercici de 2022 presentava un dèficit de 127.780,80 euros, mentre que el resultat definitiu de l'exercici 2022 ha estat de 46.698,96 euros de dèficit. Aquesta desviació positiva de 81 milers d'euros s'explica principalment per la millora en els ingressos per les activitats i la millora en els ingressos provinents de les subvencions traspassades a resultat, millores però, compensades en part per un augment també de les despeses.

Per la via d'ingressos, trobem una desviació positiva pel que fa als ingressos de les activitats en 81.378,31 euros. Aquesta desviació es deu al fet que hi ha hagut un volum d'estades superior a l'estimat i per un increment de preus de les tarifes concertades. Amb això els ingressos procedents de la Residència presenten una desviació positiva en 55.172,78 euros. A la vegada aquesta desviació positiva en els ingressos de la residència, s'ha vist incrementada per la desviació també positiva en els ingressos del Centre Oreig en 25.591,49 euros, atribuïble també a un major volum d'estades. Per altre banda en relació a les subvencions i donacions de l'exercici vinculades a l'activitat, han suposat un increment en 614,05 euros. Finalment en relació als ingressos procedents de subvencions de capital traspassades a resultat trobem una desviació positiva en 84.363,22 euros, degut al traspàs a resultats en aquest exercici d'uns 85 milers d'euros aproximadament per la venda de la casa del Sr.Tarabal rebuda en herència en exercicis anteriors.



En quan a la desviació de la despesa en global hi ha hagut una desviació negativa de 97.061,18 euros, principalment degut als aprovisionaments en 31.432,11 euros més de despesa de la pressupostada, així com en l'epígraf de personal també amb una desviació negativa de 24.338,16 euros i finalment per una també desviació negativa en altres despeses d'explotació de 41.895,14 euros més de despesa pressupostada, especialment centrat en subministraments.

M^a Teresa Muntanà Tuneu
Empresarials



Les obres i instal·lacions de la residència han finalitzat segons els objectius proposats el **2022**:

- Continuïtat climatització.
- Nova Perruqueria
- Adequació sala Podologia
- Compra moble tocador perruqueria
- Compra de 3 Assecadors de paret
- Elaboració del Pla d' Igualtat
- Engrandir porta despatx administració
- Renovació de baïetes i mopes de neteja
- Renovar roba d' aixovar
- Protocol d' Assetjament Sexual
- Avaluació de factors psicosocials FPSICO 4.0
- Compliment de la sala Multisensorial en tràmit
- Ampliació sala planta C costat del menjador en tràmit
- Instal·lació i ampliació Analògica del Sistema de detecció d' incendi
- Material Ergonòmic

Compliment d'
objectius del
PLA D'ACCIÓ
2022

Dels **21**
proposats s'han
complet **16**
objectius

76% NO
Complim
estàndard



EL PRESSUPOST PER L'EXERCICI 2023

Per tal de procedir al càlcul dels ingressos i de les despeses en el pressupost de l'exercici 2023, s'ha partit d'uns augments del 5,7%. No obstant, els càlculs s'han individualitzat tenint en compte les necessitats d'ingressos i despeses en cada un dels Centres en funcionament de la Fundació, i no s'ha procedit sols a incrementar a nivell global cada una de les partides en funció del 5,7%.

La previsió d'ingressos per l'exercici 2023 es fonamenta en una reducció del que anomenem **ingressos per les activitats** de 15 milers d'euros que percentualment suposa un 0,87% de reducció. En el càlcul d'aquests ingressos hem tingut en compte la situació d'ocupació de la Residència i del Centre Oreig a desembre 2022 i no s'han tingut en compte les ajudes per sobre costos rebudes durant el 2022 ja que aquestes varen finalitzar el mes de maig.

La previsió de **despeses** per l'exercici 2023 és d'un increment de 1,95%, que suposa 38 milers d'euros per sobre de les despeses reals 2022. En gran part aquest increment es centra en l'augment de la despesa en personal

El càlcul de les despeses per l'exercici 2023 s'ha realitzat de forma individualitzada per cada un dels centres, tenint en compte les possibles economies d'escala que es poguessin generar en cada un dels costos a estimar i sense tenir en compte despeses de caràcter excepcional. Per aquest motiu, els increments en la diferents partides que componen les despeses, no son homogenis, i en destacaríem les següents variacions més significatives:

Compres i aprovisionaments:

Es preveu una reducció al voltant de 7 milers d'euros que representa una caiguda del 2,55%. La despesa més significativa, correspon al servei de cuina, en aquest epígraf es pressuposta una reducció en 10 milers d'euros juntament amb una reducció en despesa en aliments i roba. Aquesta reducció de despesa es veu compensada per l'increment en la despesa per metges en 13 milers d'euros.



Despeses de Personal:

Es preveu un increment en 60,5 milers d'euros que suposa un 4,86% d'increment respecte la despesa real de 2022, principalment degut a increments salarials indexats a IPC.

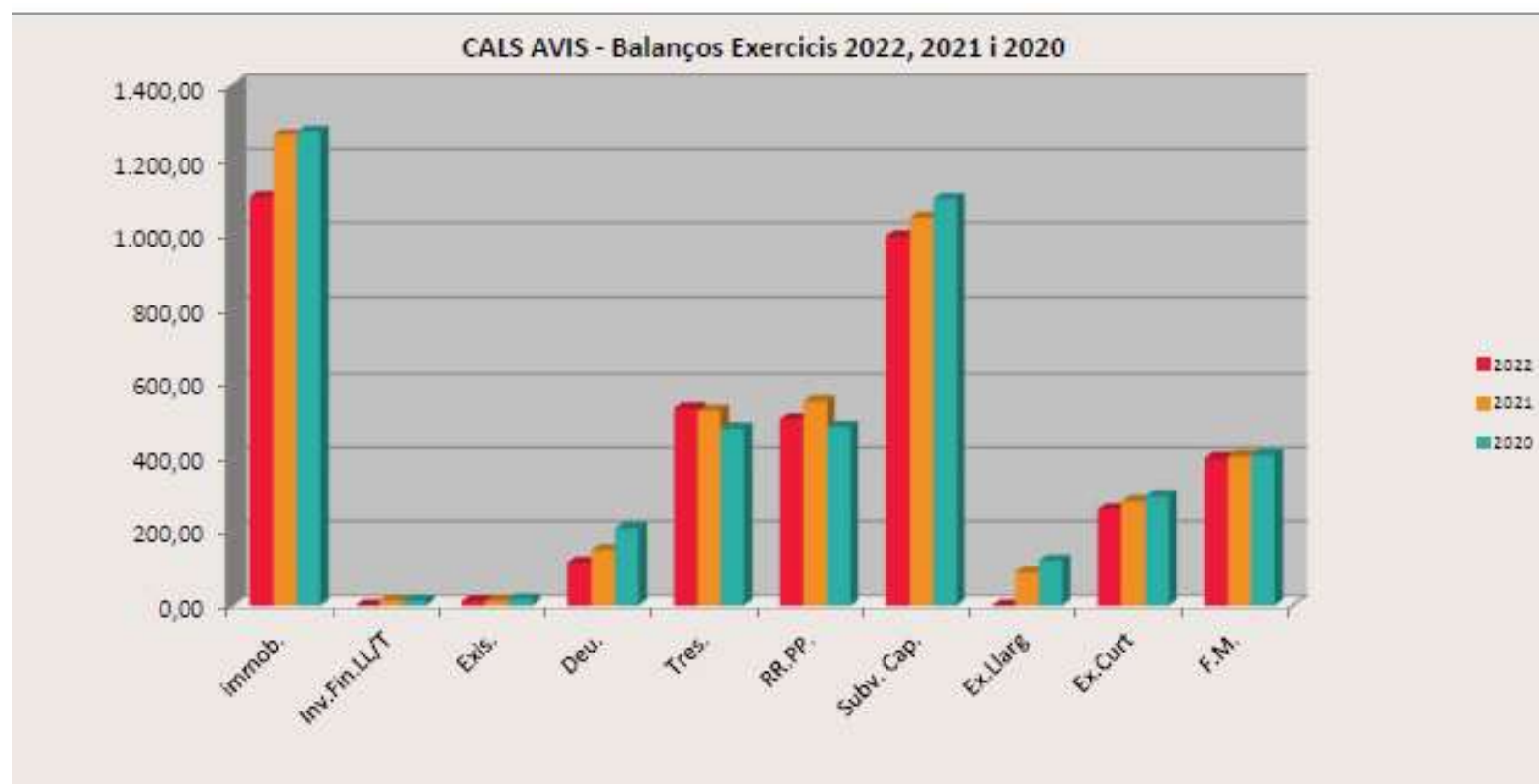
Altres despeses d'explotació:

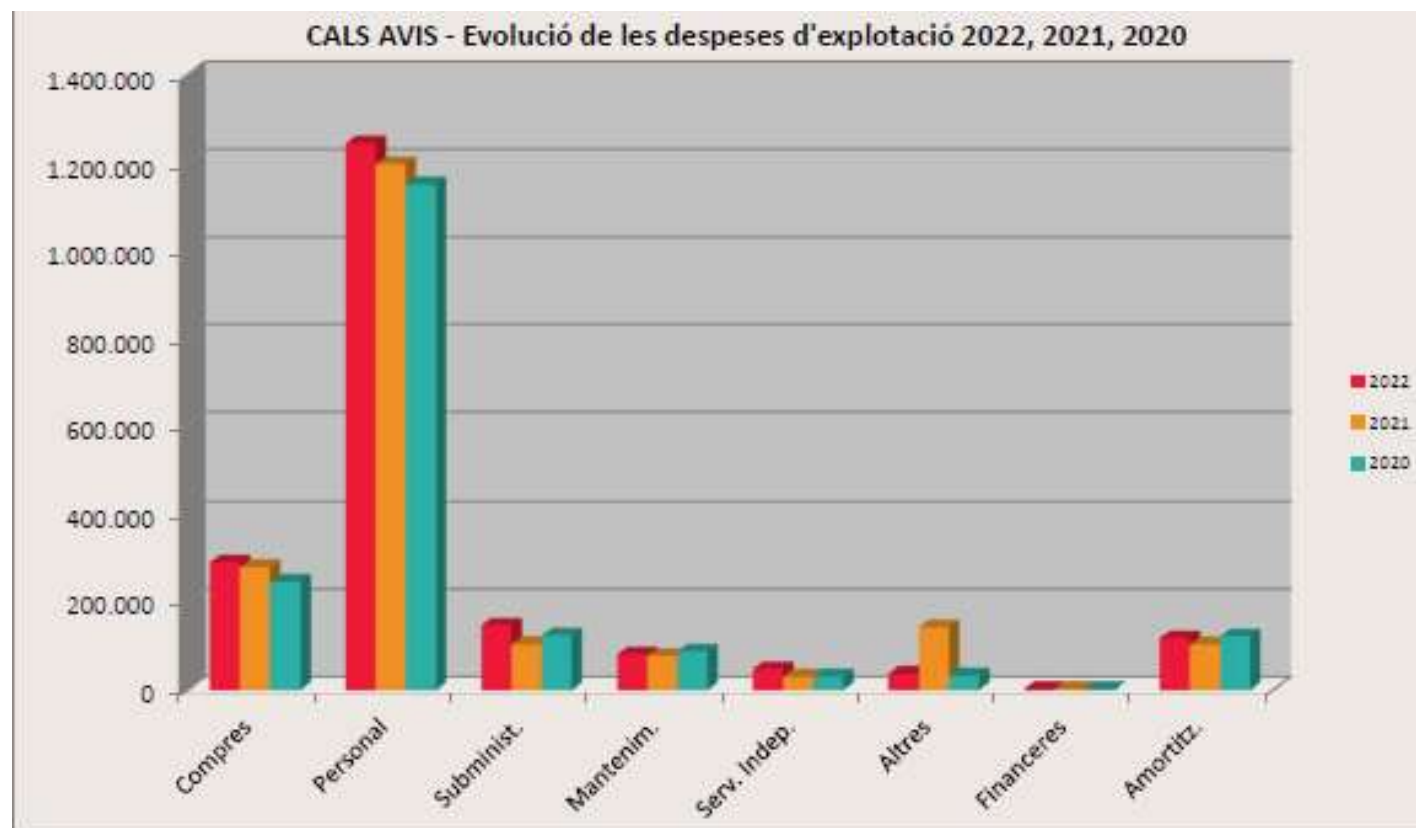
Es preveu una reducció global de la despesa relacionada amb aquest epígraf en uns 11,6 milers d'euros, principalment atribuïble a una reducció en la despesa en serveis professionals independents. El 2022 s'han rebut alguns serveis de caràcter no recurrent.

Per la resta de despeses no es preveuen canvis significatius i en la majoria dels casos s'ha realitzat una mitjana entre la despesa originada en els exercici 2022 i 2021.

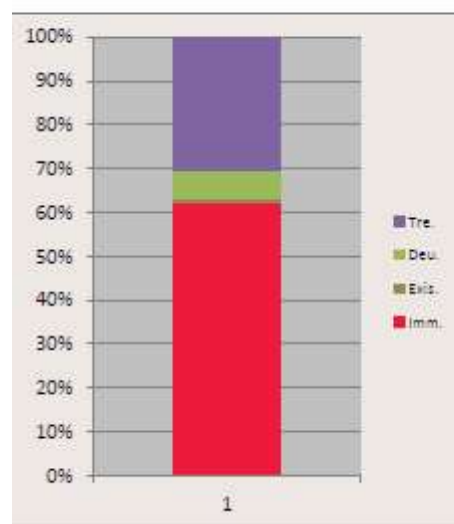
El **resultat final previst** seria d'un dèficit de 195 milers d'euros considerant els ingressos coneguts per l'Entitat fins a data d'aquest informe. No s'ha considerat la possibilitat de que es realitzi algun dels llegats d'exercicis anteriors que es reflexa en el passiu del balanç de situació o donacions i llegats de l'exercici que es registren directament a resultats. Tot això confirma el difícil equilibri econòmic de la Fundació, que té una forta dependència d'aquest tipus d'ingressos i, tot i que pràcticament cada any n'han rebut, no considerem que es puguin pressupostar un import determinat.



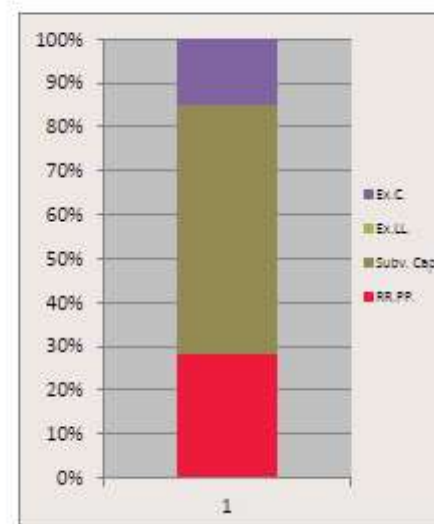


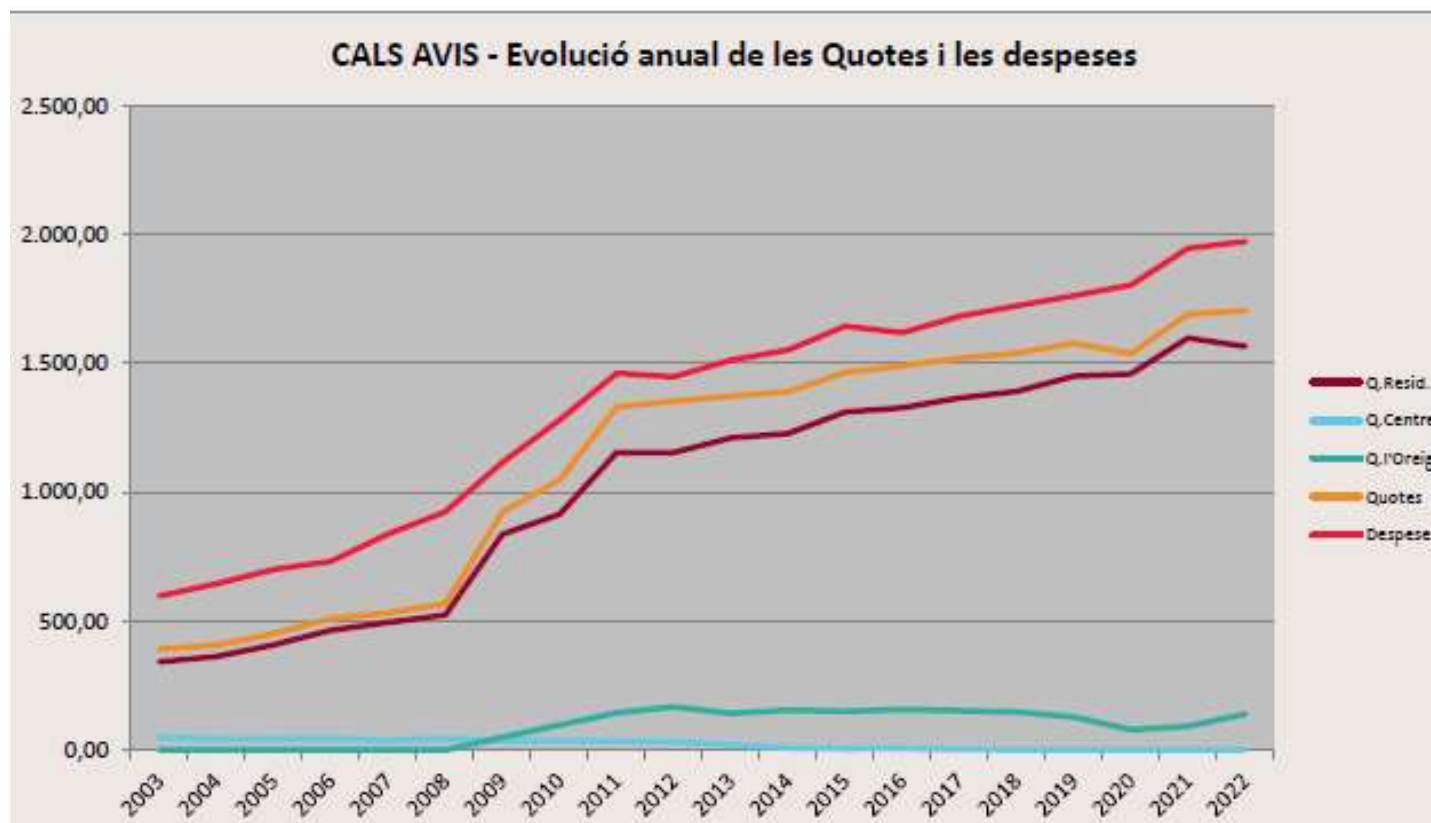


ACTIU EXERCICI 2022



PASSIU EXERCICI 2022





SUBVENCIONS



31.500€

- Com cada any ha sol·licitat a l'Ajuntament la subvenció per el conveni de col·laboració de manteniment per a residència i centre de dia.



Donació de **10.000€** per material estimulació Sala Multisensorial



Premi Dual **1.000€**, material per dur a terme el projecte dels aniversaris.



Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es convocaven subvencions destinades a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, aquesta subvenció passa a la Generalitat aportant el centre un 68% de la inversió total del projecta bonificat.

La **RESIDÈNCIA** executa la continuïtat del projecte de l'aire climatitzat del LOT4, distribució climatització, derivació de línia frigorífica i equips finals de climatització de la una part planta C.

L'import a justificar a la convocatòria del IRPF 2021 va ser de **25.553,73€** dels quals l'import atorgat va ser de **17.310,59€** i l'import de l'aportació privada ha estat de **8.243.14€**.



Subvenció de **6.400€** adquisició grua sostre per elevació i trasllat de residents Sala Multisensorial



Col·laboració

UVIC

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

2 alumnes de Pràcticum I de
grau d'Infermeria.

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya

1 alumnes del Certificat de
Professionalitat de treballadors.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

1 Alumne de Batxillerat d'
Humanitats/Social.
FCT: 70 hores

implika

1 Alumne de Auxiliar de
Geriatrica.

STM
Col·legi
Sant Miquel
dels Sants
OFICIAL

1 persona amb conveni
de col·laboració
Programa CAS (IB)



Generalitat de Catalunya
Consorci per a la Formació Contínua
de Catalunya

2 persones REF05v1/conveni de
formació pràctica en centres de treball



1 persona amb conveni de
col·laboració amb Empreses / Entitats



1 persona Projecte empresa i

INS
Antoni Puy

7 alumnes de l'IES de Manlleu
estudiants TAPDS.

1 Estudiant DUAL.



1 persona amb conveni de
col·laboració (manteniment 1 dia
setmana).



4 persones de voluntariat



1 persona pràctiques de
Batxillerat, Estada a l'
empresa.

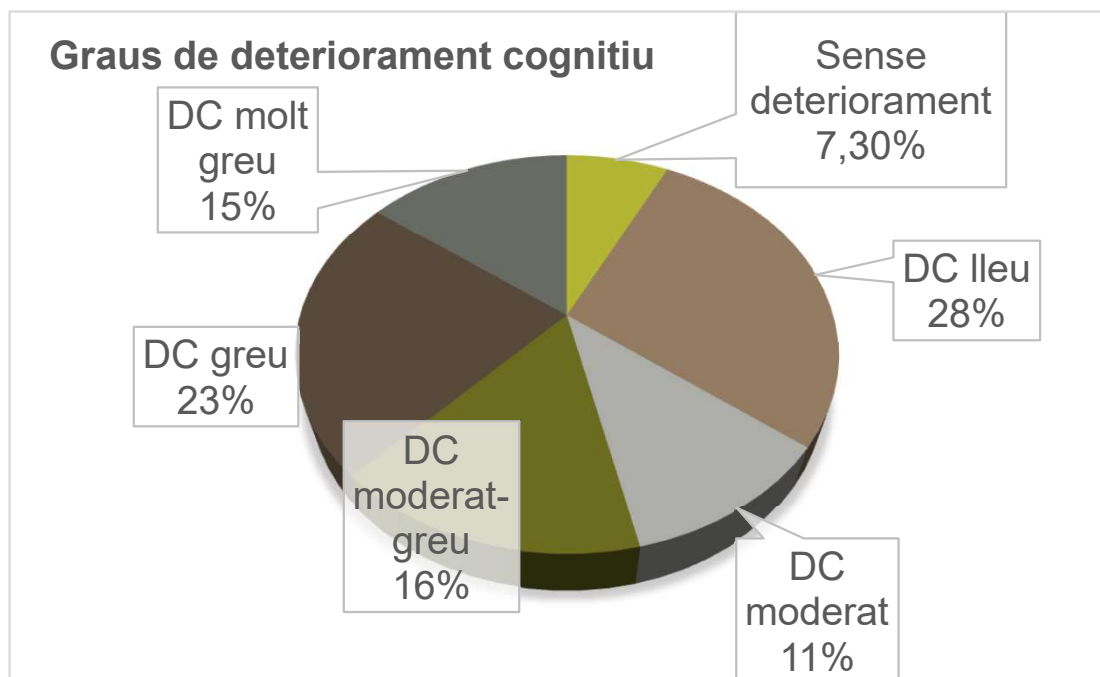
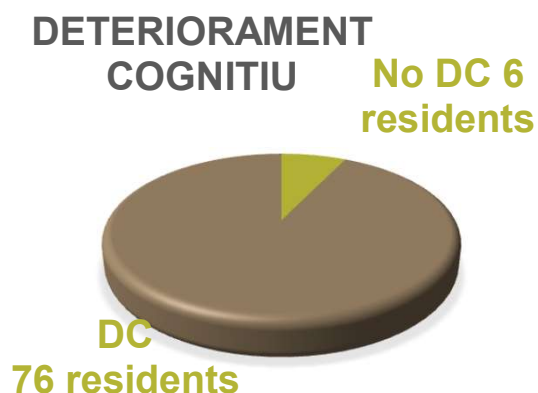




Residència

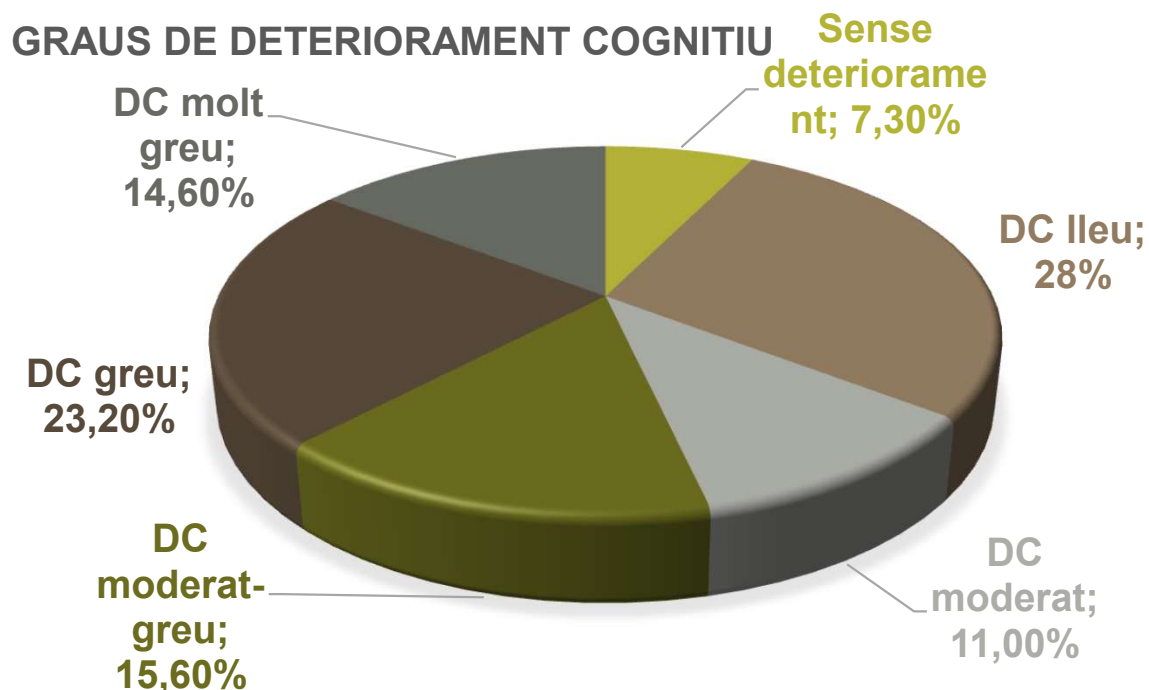
El 2022 va continuar estant marcat per la pandèmia i això va suposar que el centre funcionava seguint les directrius dels protocols establerts en funció de l' estat de la residència, afectant a nivell de qualitat assistencial i de qualitat de relació.

Durant l' any 2022 hi ha hagut un total de 82 persones que han sigut residents en el centre.



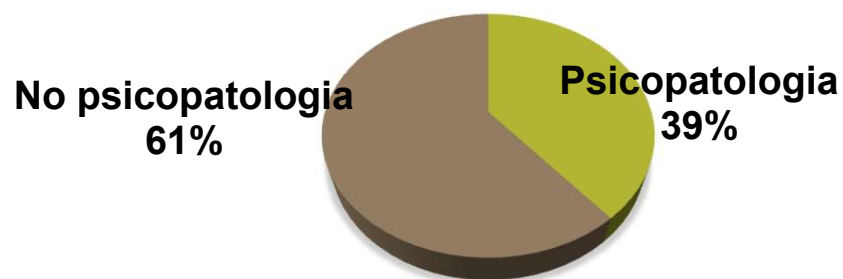
Grau DC	% 2022	% 2021	% 2020	% 2019	% 2018	% 2017	% 2016	% 2015
Sense DC	7,3%	5,5%	4,3%	7,6%	9,6%	5,70%	11,8%	6,5%
DC lleu	28%	30,14%	22,9%	15,2%	15%	21,84%	15,8%	25%
DC moderat	11%	15,06%	13,04%	15,2%	12,3%	12,64%	15,8%	14,5%
DC moderat-greu	15,6%	15,06%	16,3%	15,2%	17,8%	13,80%	29%	25%
DC greu	23,2%	20,54%	27,2%	26,6%	28,8%	28,73%	18,4%	18,5%
DC molt greu	14,6%	3,7%	15,2%	20,2%	16,5%	17,24%	9,2%	10,5%





De les 82 persones que van ser assistides al centre durant el 2022, 32 (39%) presentaven una psicopatologia diagnosticada (2021= 43,8% 2020=44,6% ; 2019=39,2%; 2018=41,1%; 2017= 32,20%). S'entén que en el cas de les persones amb deteriorament cognitiu la psicopatologia estava diagnosticada prèviament al deteriorament

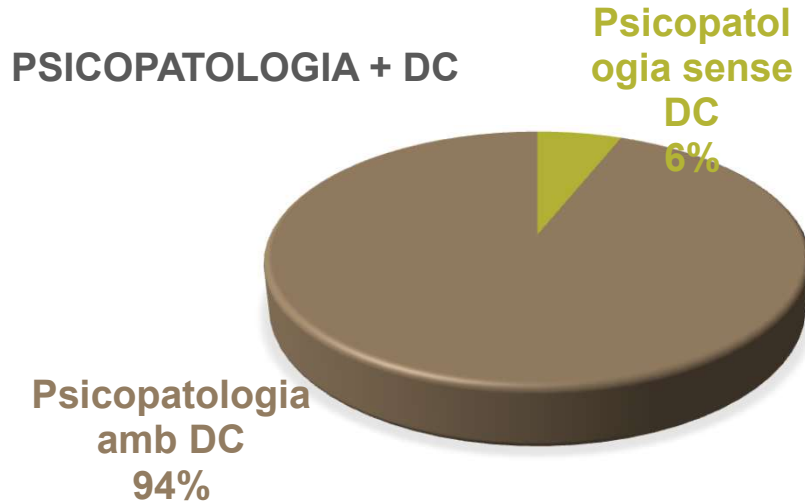
Psicopatologia diagnosticada



■ Psicopatologia ■ No psicopatologia

De les 32 persones que presenten una psicopatologia, 30 (93,75%) (2021= 78,1%; 2020=95,1%; 2019= 83,9%; 2018=90%; 2017=89,3%) també tenen deteriorament cognitiu.





De les 32 persones que presenten una psicopatologia, 30 (93,75%) (2021= 78,1%; 2020=95,1%; 2019= 83,9%; 2018=90%; 2017=89,3%) també tenen deteriorament cognitiu.

Estimulació cognitiva i activitats:

Les activitats d'estimulació cognitiva que es fan al centre les porta a terme el servei de psicologia i les realitzen aquelles persones que tenen les funcions cognitives preservades o bé, un deteriorament cognitiu que permeti poder treballar de manera òptima, el que seria equivalent a $GDS \leq 5$. Tot i així, depenent de cada cas s'haurà de valorar si poden realitzar o no l'activitat.

Es mantenen tres grups de treball, dos grups en els que $GDS \leq 5$, en que a les sessions es fan diferents exercicis adaptats a les característiques de cadascú i es treballa a nivell individual i grupal i, un grup més reduït en el que les persones participants solen tenir un $GDS \geq 5$, aquestes persones que tenen un GDS més elevat de 5 encara que poden realitzar exercicis molt senzills d'estimulació cognitiva amb més supervisió i molts cops es fan activitats verbals a causa de dèficits sensorials, analfabetisme o, predomini del deteriorament cognitiu en funcions cognitives que no permeten seguir una activitat complexa. No es realitza estimulació cognitiva a cap resident amb $GDS=7$

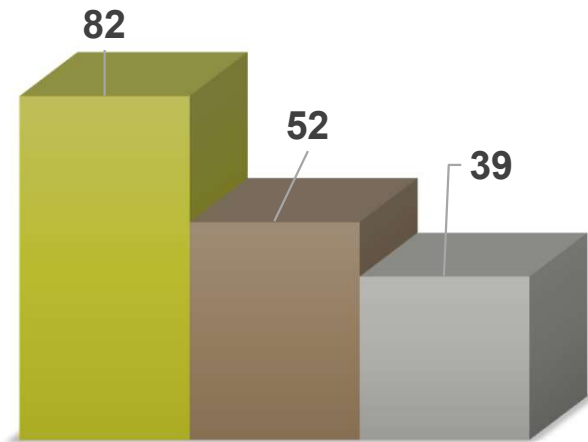
Malgrat el criteri d'inclusió en les activitats d'estimulació cognitiva, no tothom hi vol participar, la no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l'activitat.
- Estat de salut





Pel que fa a la participació de les activitats 52 residents complien el criteri de $GDS \leq 5$ o amb capacitat per fer activitat d'estimulació cognitiva, d'aquests 51, trenta-nou persones 75% (2021=87,5%) van realitzar activitats d'estimulació cognitiva.



■ Residents 2022 ■ Persones que poden fer EC ■ Participen EC

Pel 2022 estaven programades 120 sessions dirigides d'estimulació cognitiva grupals de les quals se'n van realitzar 102 (85%) (2021=95%;2019=83,3%; 2018=90,2%) . L'anul·lació de les activitats va ser per les següents causes:

- 6 sessions per protocol COVID en que es van anul·lar les activitats.
- 3 sessions per celebració de l'homenatge a les víctimes de COVID.
- 9 sessions que el servei de psicologia va haver d'anul·lar per motius personals.

Durant el 2022 es va proporcionar material individual d'estimulació cognitiva a 4 residents Aquest material el fan voluntàriament i la pròpia persona gestiona quan fer-lo un cop els acaben avisen a la psicòloga per recollir material i fer devolució del resultat.

Pel 2023 hi ha una previsió de realitzar 114 sessions d'estimulació cognitiva tenint en compte el volum de gent capacitada per fer l'activitat al tancar l'any 2023 (aquest número podria variar), els dies festius i vacances del servei de psicologia.

Durant l'any 2022 no es va realitzar l'activitat "El meu poble" conjuntament amb el servei de Fisioteràpia, seguint les pautes dels protocols COVID. Per l'any 2023 es preveu la possibilitat que es pugui recuperar.

En el 2022 es va recuperar l'activitat de reconeixement d'imatges que es fa en col·laboració amb l'Arxiu Municipal de Torelló.





Vinculat amb el procediment del servei de psicologia hi ha l' indicador de qualitat IF-40 "Participació en les activitats d' estimulació cognitiva".

La fórmula utilitzada és:

$$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ total de persones que participen a les activitats d' EC}}{\text{N}^\circ \text{ total de persones que tenen capacitat cognitiva per poder participar a les activitats d' EC}} \right) \times 100$$

El resultat obtingut per la residència és el següent:

$$\left(\frac{40 \text{ persones participen}}{53 \text{ persones que poden fer activitat}} \right) = 75,5\% \quad (2021 = 87, 75\%)$$

L' estàndard estipulat és del 40 %,per tant l' indicador es compliria.

Intervenció:

El 100% dels residents (82 persones) se'ls ha fet valoració psicològica durant el 2022.

Durant l' any 2022 un total de 15 famílies han rebut assessorament i suport psicològic.

Referent a l' atenció i suport als treballadors del centre, el servei de psicologia durant l'any 2022 ha atès, per demanda de la persona, a 7 persones del personal.





CENTRE DE DIA

Perfil cognitiu dels usuaris/àries:

Durant el 2022 en el centre de dia L' oreig hi va haver un moviment de 37 persones usuàries. Els càlculs es faran tenint en compte els usuaris del torn de matí que són els que coincideixen amb el servei de psicologia per tant, els càlculs es faran amb la referència de 34 usuaris. Referent a la presència de deteriorament cognitiu (DC) trobem que de les 34 persones usuàries del centre de dia al matí, totes tenen algun grau de dèficit cognitiu (100%) (2021= 93,3%; 2020= 86,2%; 2019= 92,5%; 2018= 88% ; 2017=86,1%). Per tant, no hi va haver cap persona sense dèficits cognitius (0%) (2021=13,8%; 2020= 13,8%; 2019=7,5%; 2018=12% 2017=14,9%).

Segons el grau de *deteriorament cognitiu (*DC) s' obtenen les següents dades:

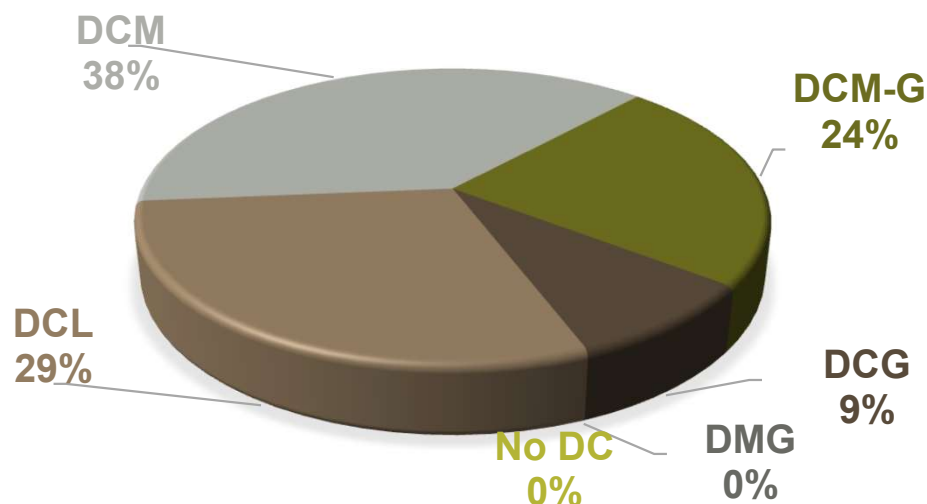
Grau DC	%2022	%2021	%2020	%2019	%2018	%2017	%2016
Sense DC	0%	6,6%	13,8%	7,5%	11,9%	14,9%	15,9%
DC lleu	29,5%	26,7%	27,6%	37,5%	31%	27,7%	27,3%
DC moderat	38,2%	40%	27,6%	37,5%	33,3%	29,8%	29,5%
DC moderat-greu	23,5%	10%	17,3%	10%	7,1%	10,6%	11,4%
DC greu	8,8%	16,7%	6,9%	7,5%	16,6%	17%	6,9%
DC molt greu	0%	0%	3,4%	0%	0%	0%	0%



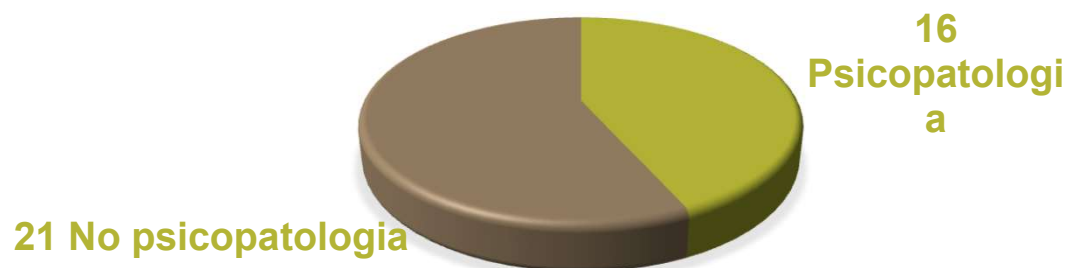


Quatre persones usuàries del centre de dia en el torn del matí no van ser valorades amb els testos que es passen al centre per valorar rendiment cognitiu i anímic. Una persona perquè va començar a assistir al centre de dia a final d'any i la valoració es va fer quan li va tocar fer el PIAI i les altres perquè el seu estat de salut no permetia fer una valoració adient. Tots els usuaris van ser avaluats per l'escala de grau de deteriorament cognitiu GDS.

GRAU DE DETERIORAMENT COGNITIU

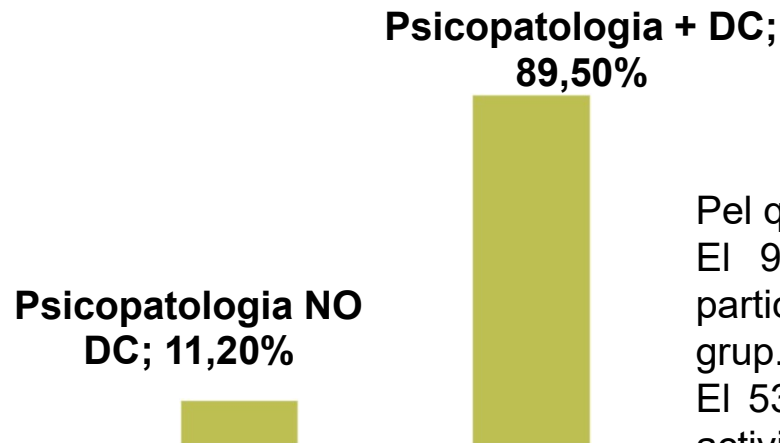


De les 37 persones que van anar al centre de dia durant el 2022, 16 (43,24%) tenien antecedents d'alguna psicopatologia (2021=56,7%; 2020=65,5%; 2019= 45%; 2018= 50%; 2017=55,3%).





De les 16 persones que presenten una psicopatologia, 16(100%) (2021=100%; 2020=89,5%; 2019= 40; 2018=90,5% ; 2017=80,8%) també tenien deteriorament cognitiu



El 92% de les persones usuàries del centre de dia van ser valorades pel servei de psicologia. Les persones amb horari de tarda no han pogut ser valorades ni tampoc van poder realitzar activitat d' estimulació cognitiva ja que no coincideixen amb el servei de psicologia

Pel que fa a la participació a les activitats d' estimulació cognitiva:

El 94,11% (32 persones) (2021= 83,3%; 2020=72,4%) han participat al taller d' estimulació cognitiva que es desenvolupa en grup.

El 53% (18 persones) (2021= 56,7% ; 2020=45%) han realitzat activitats d' estimulació cognitiva a nivell individual.

A quatre persones usuàries del centre de dia també se'ls va preparar exercicis d' estimulació cognitiva per fer durant el cap de setmana al domicili.

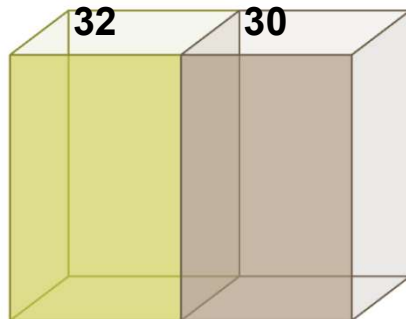
La no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l' activitat.
- Estat de salut .
- Capacitats cognitives molt deteriorades que impedeixin realitzar l' activitat.
- Horari de la persona d' estada en el centre coincident en els horaris de les activitats.





Les activitats d' estimulació cognitiva en el centre de dia estan pensades perquè les realitzin persones amb $GDS \leq 5$ (sempre hi pot haver alguna excepció amb GDS més elevat) en qualsevol cas però, sempre s' intenta adaptar l' activitat a les capacitats de la persona.



■ Persones GDS<=5 ■ Participen EC

Pel 2022 estaven programades 120 activitats d' estimulació cognitiva de les quals se'n van realitzar 114 . El motiu de no poder fer les activitats programades ha estat per coincidència de celebració d' alguna festa del centre (dinar en família a la residència i dinar en família de centre de dia) i 4 dies per festius del servei de psicologia. Durant les 4 setmanes del període de vacances del servei de psicologia es va deixar material preparat per poder fer els 3 dies de la setmana que es fa activitat d' estimulació cognitiva durant totes les 4 setmanes d' absència del servei.

En el 100% dels usuaris s' els ha fet seguiment/suport psicològic individual, en funció de la necessitat o demanda de la persona.

A nivell de famílies es van assessorar i donar suport psicològic a 6 famílies.

El servei de psicologia també participa en totes les activitats lúdiques en les quals es demana la seva participació.

Vinculat amb el procediment del servei de psicologia hi ha l' indicador de qualitat IF-40 "Participació en les activitats d' estimulació cognitiva".

La fórmula utilitzada és:

$$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ total de persones que participen a les activitats d' EC}}{\text{N}^\circ \text{ total de persones que tenen capacitat cognitiva per poder participar a les activitats d' EC}} \right) \times 100$$

*No es comptabilitzen les persones usuàries només de torn de tarda.

El resultat obtingut pel centre de dia és el següent:

$(32/34) \times 100 = 94,11\%$

L' estàndard estipulat és del 40 % l' indicador es compliria.





ENQUESTA DE SATISFACCIÓ RESIDENTS

Durant el 2022 es van poder realitzar diferents enquestes de satisfacció: residents, familiars/responsables, personal del centre i administració. Queda pendent fer les enquestes de satisfacció del centre de dia a nivell d'usuaris i familiars/responsables.

Els resultats obtingut són el següents:

Amb l'objectiu de conèixer la impressió del funcionament de les activitats bàsiques del centre i del servei assistencial que ofereix, es van realitzar les enquestes de satisfacció en els residents. Es van escollir part dels residents que es considera que conserven les capacitats cognitives preservades amb un GDS $\leq$ 4 essent un total de 20 el residents que es van triar. D'aquestes 20 persones 11 van respondre l'enquesta, les 9 restants no van voler contestar l'enquesta (alguns per mandra, d'altres perquè consideraven que no serveix per res les observacions que s'hi fan).

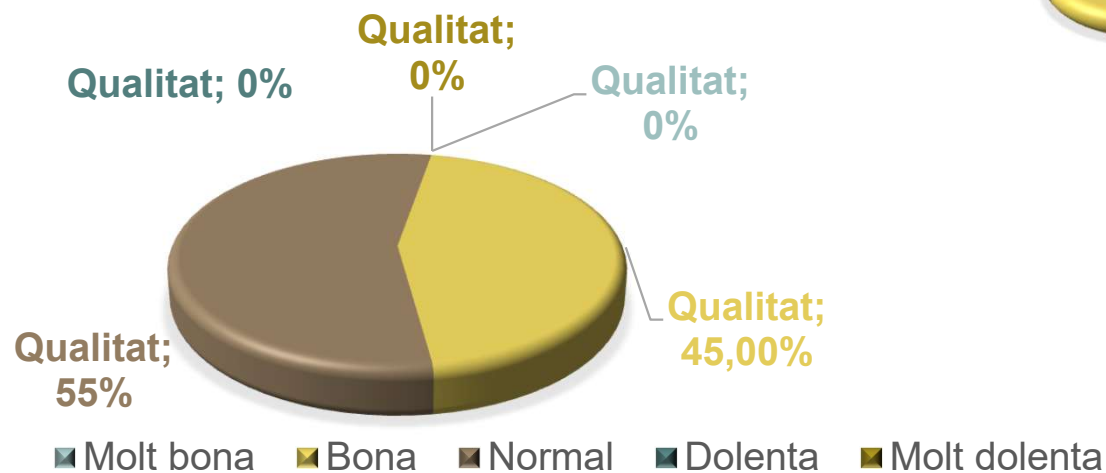
L'enquesta valorava 5 aspectes diferents referents als serveis i l'assistència del centre:

- Menjar
- Higiene i confort
- Tracte personal
- Intimitat
- Relacions interpersonals



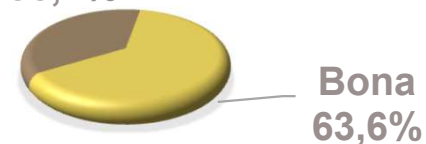


QUALITAT MENJAR

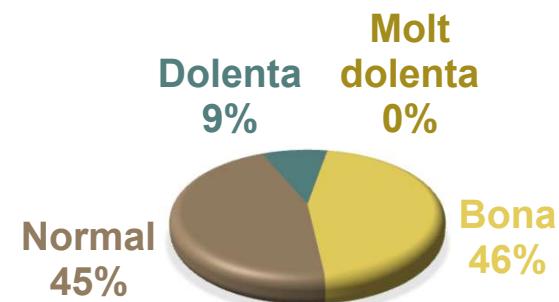


Normal
36,4%

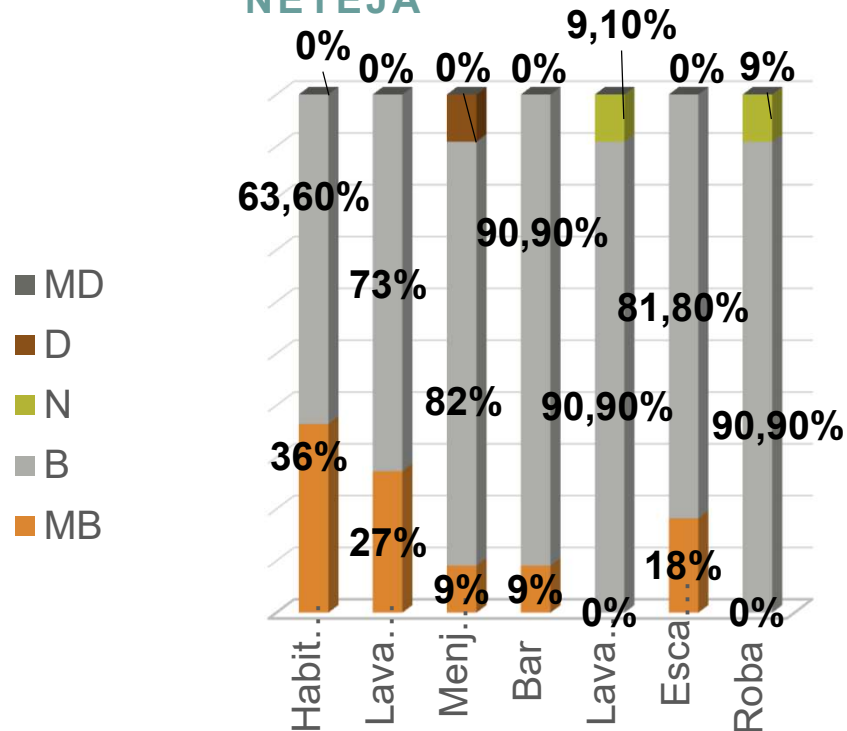
VARIACIÓ MENÚS



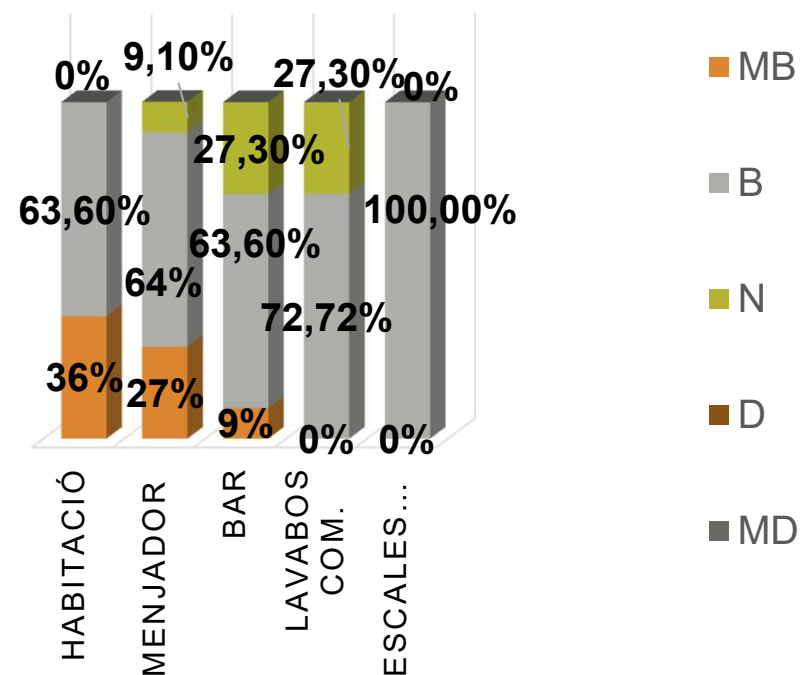
COCCIÓ I ELABORACIÓ



NETEJA

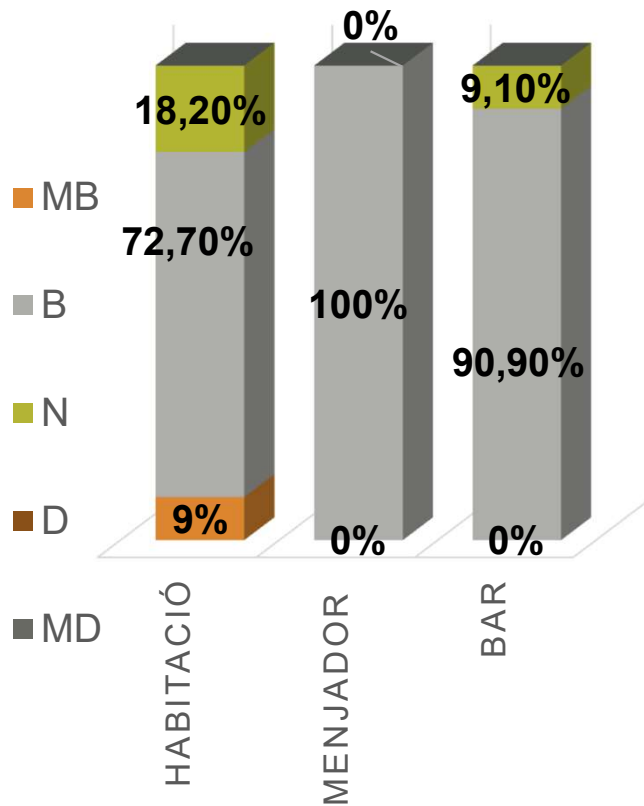


LLUM

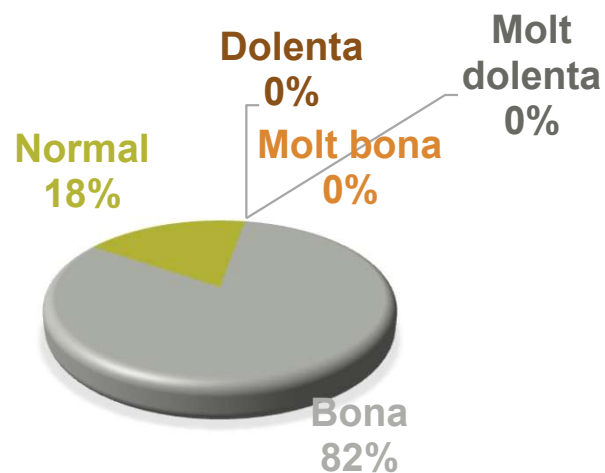
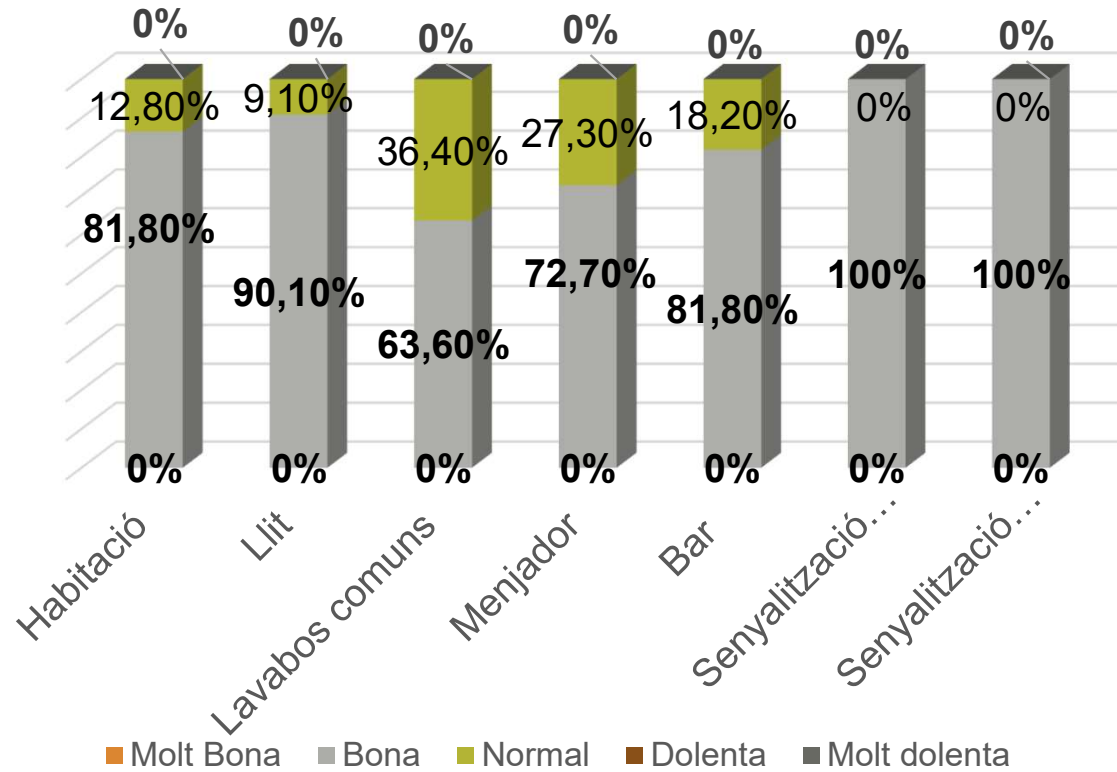




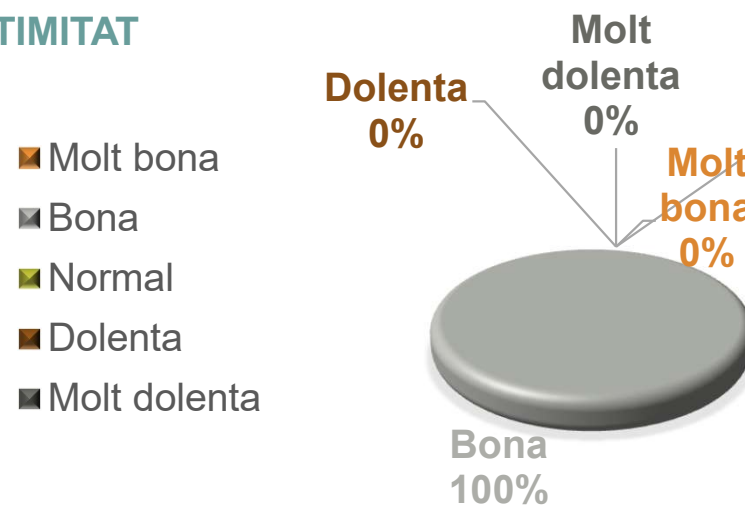
TEMPERATURA



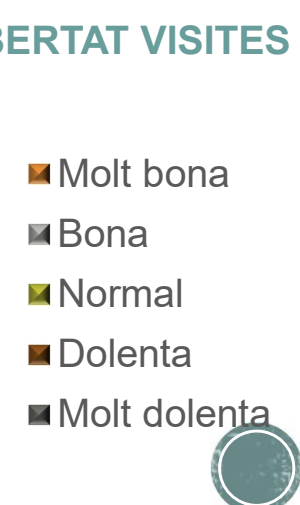
ESTAT EQUIPAMENT



INTIMITAT



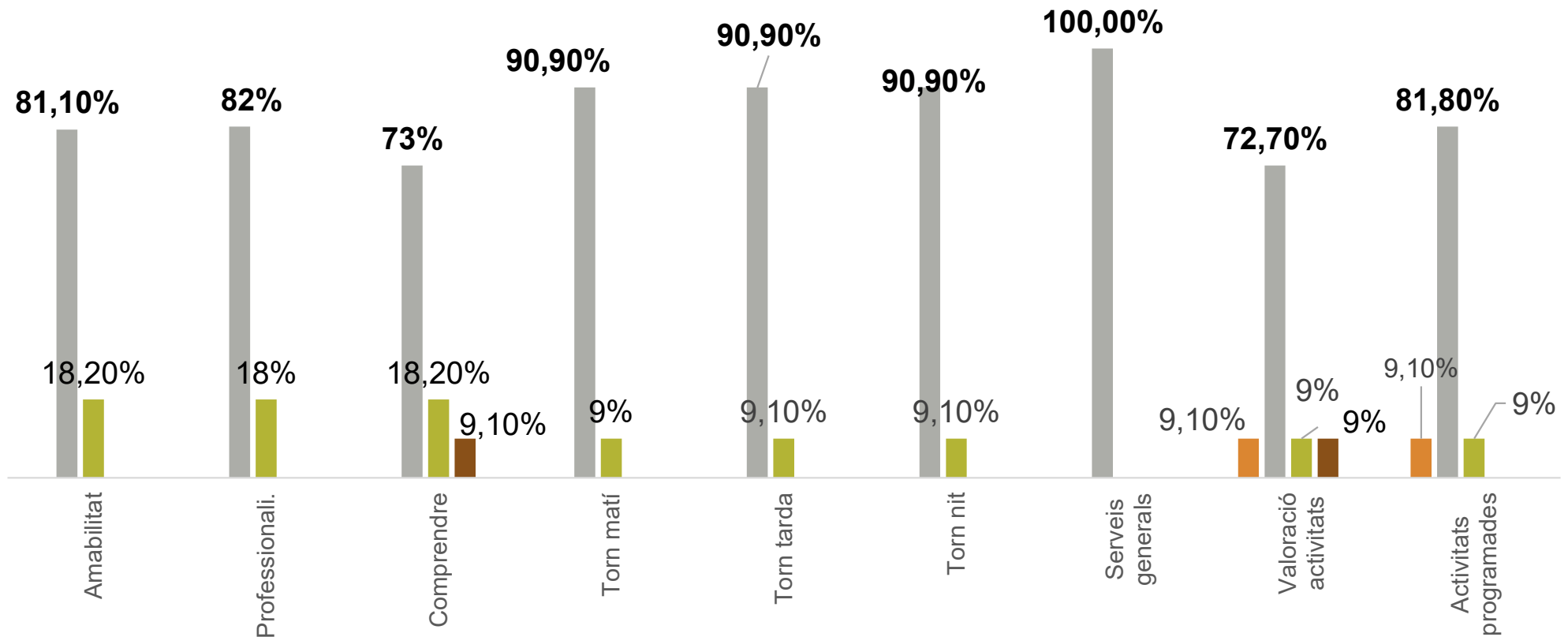
LLIBERTAT VISITES





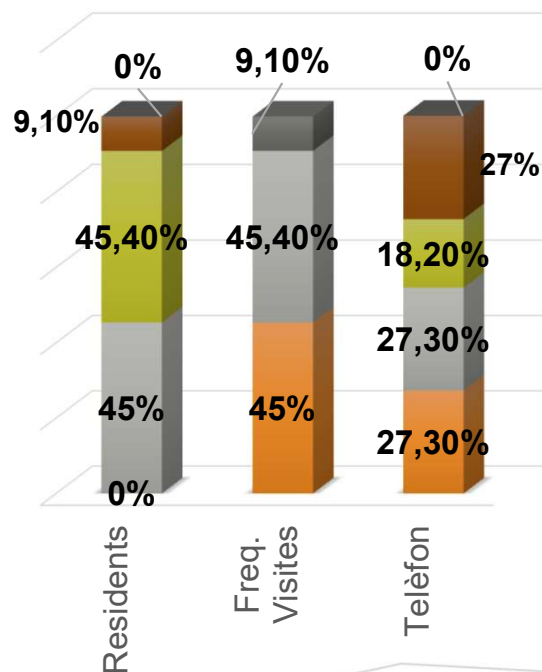
Personal i activitats

MB B N D MD



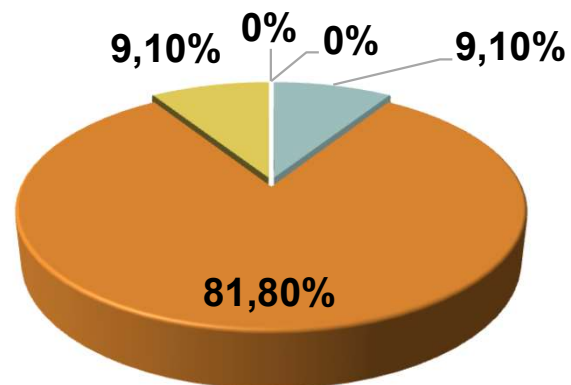


Relacions interpersonals

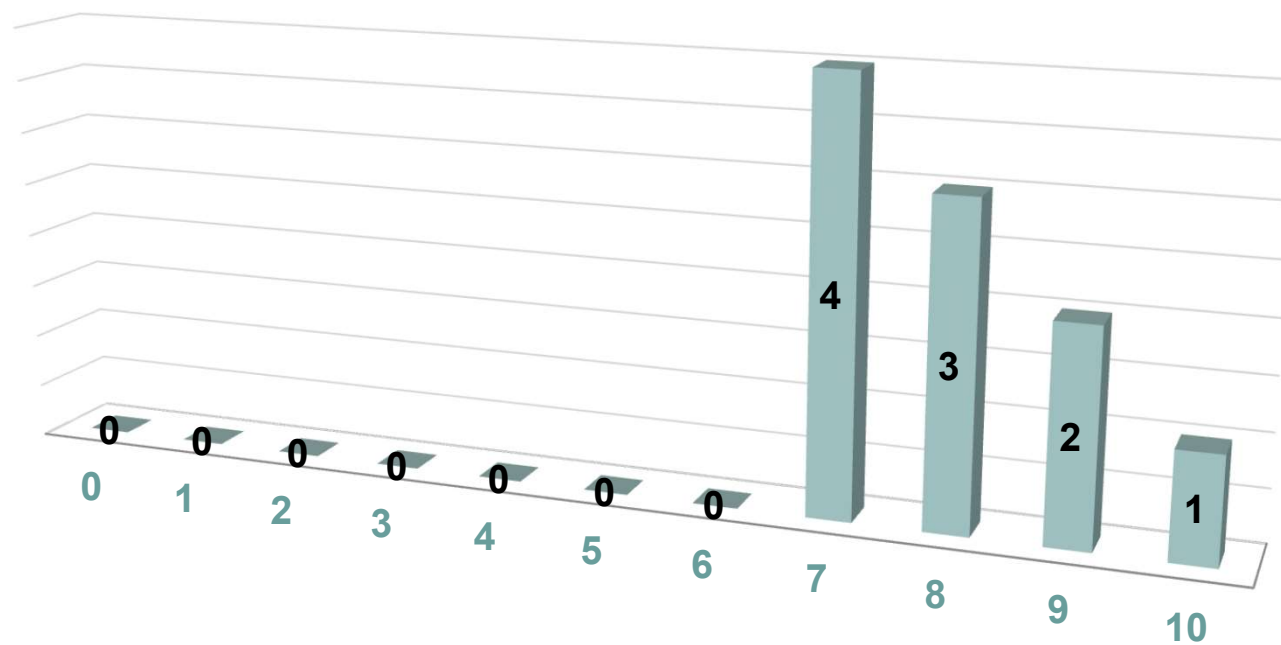


Horaris

■ Molt bons
 ■ Bons
 ■ Normals
 ■ Dolents
 ■ Molt dolents



VALORACIÓ DEL CENTRE





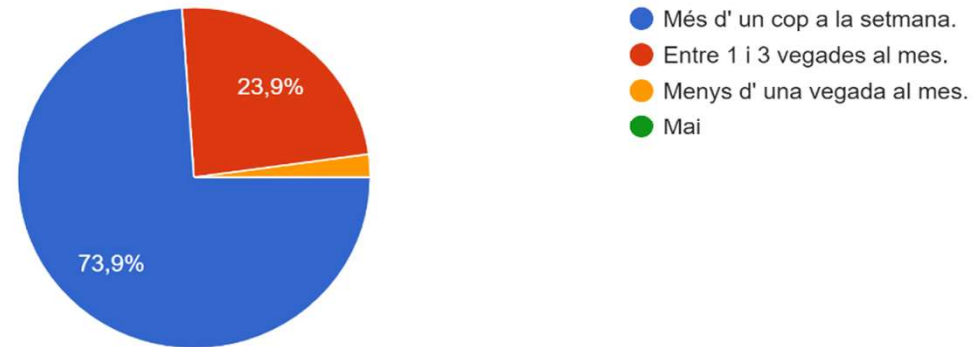
Familiars i responsables de la residència

INTRODUCCIÓ

Per tal de poder treballar per la millora continuada de la qualitat assistencial és important recollir l'opinió de les famílies dels residents. Una manera de recollir informació i opinions dels receptors indirectes però, que també són clients del servei i que permet detectar punts febles o possibles objectius de millora, és a través de les enquestes de satisfacció.

Amb quina freqüència visita a la persona que ve a veure a la residència?

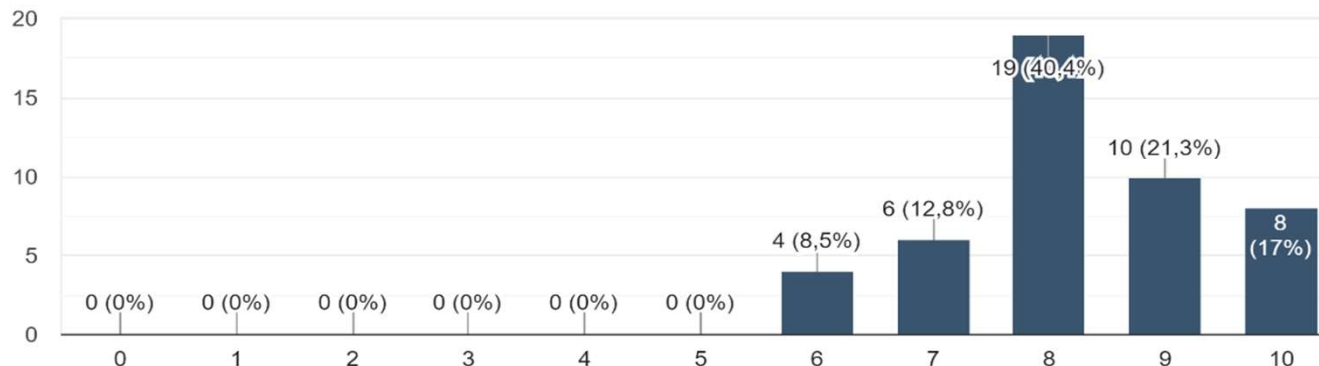
46 respostes



INSTAL·LACIONS

Instal·lacions de la residència

47 respostes



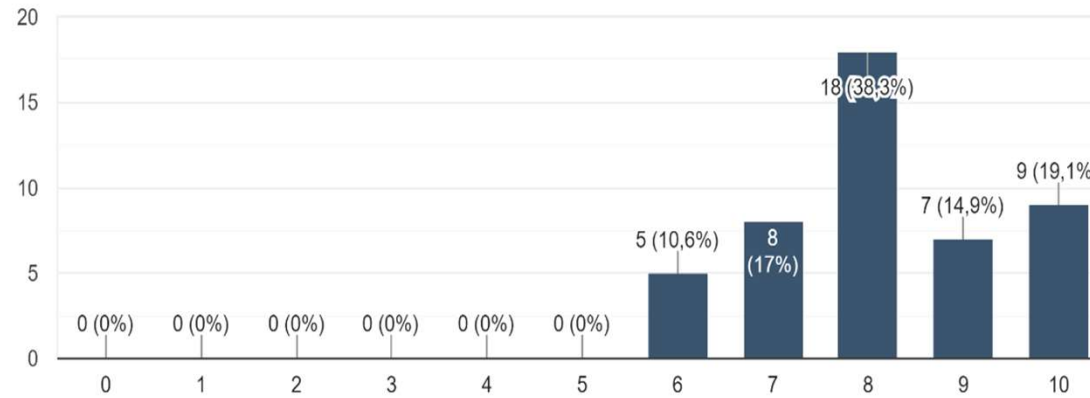
Observant els resultats es considera que l'opinió a nivell de l'estat de la infraestructura és molt bona.





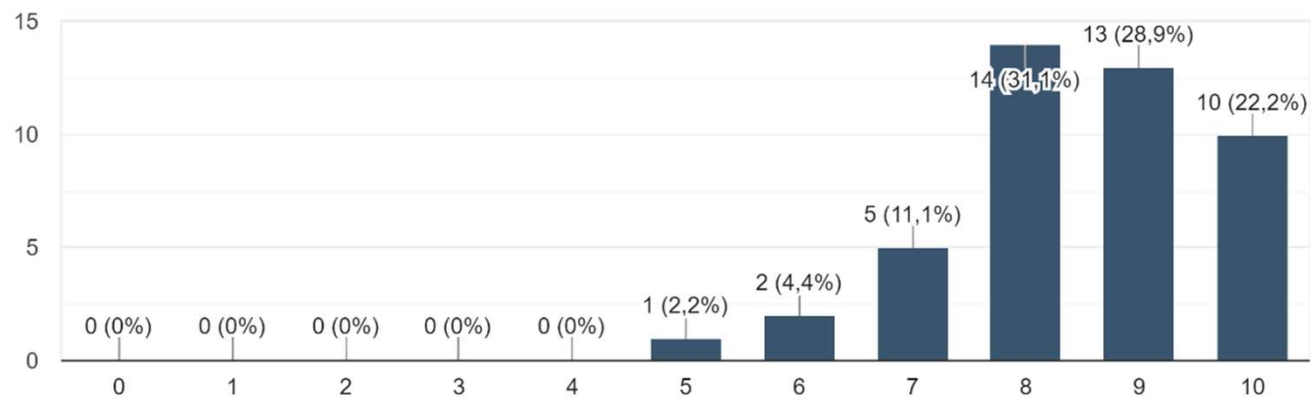
Estat de les instal·lacions.

47 respostes



Habitacions (Bona temperatura, bona il·luminació, confort del llit...).

45 respostes

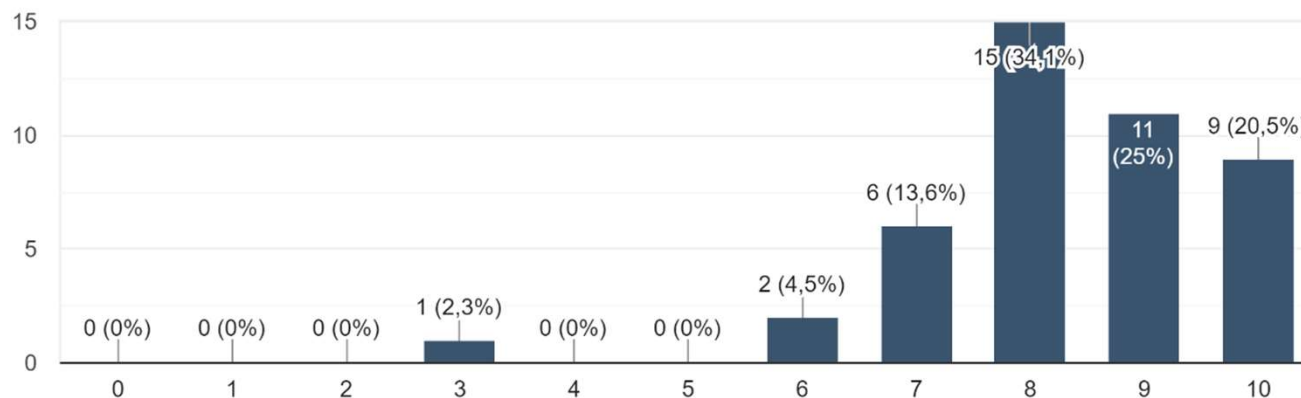




HORARIS, VISITES

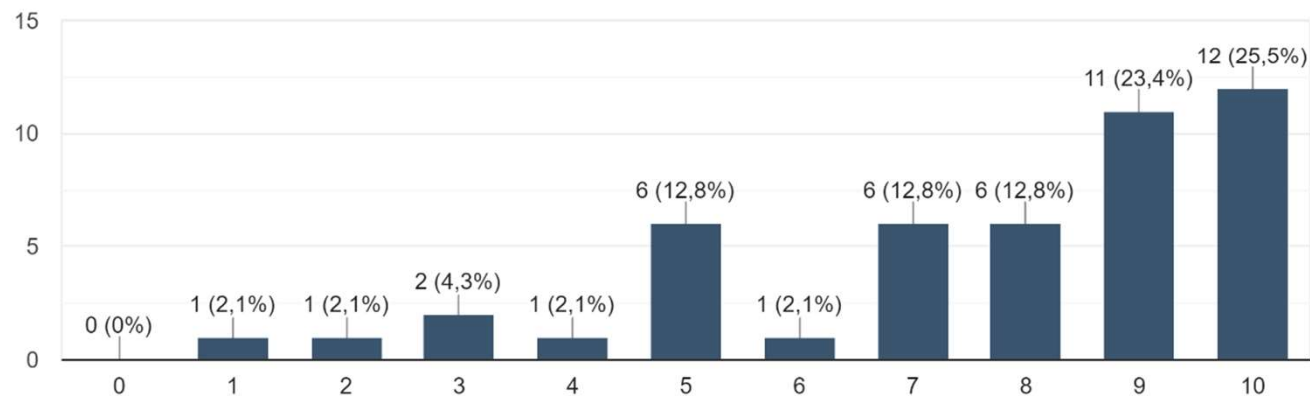
Horaris que té la residència per les activitats de la vida diària (llevar-se, àpats, anar a dormir...).

44 respostes



L' horari de visites pels familiars.

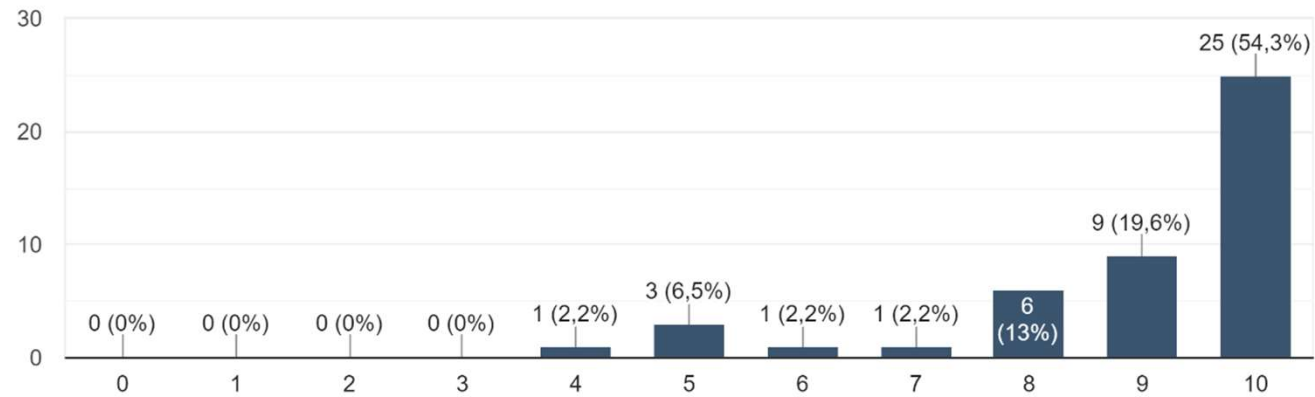
47 respostes





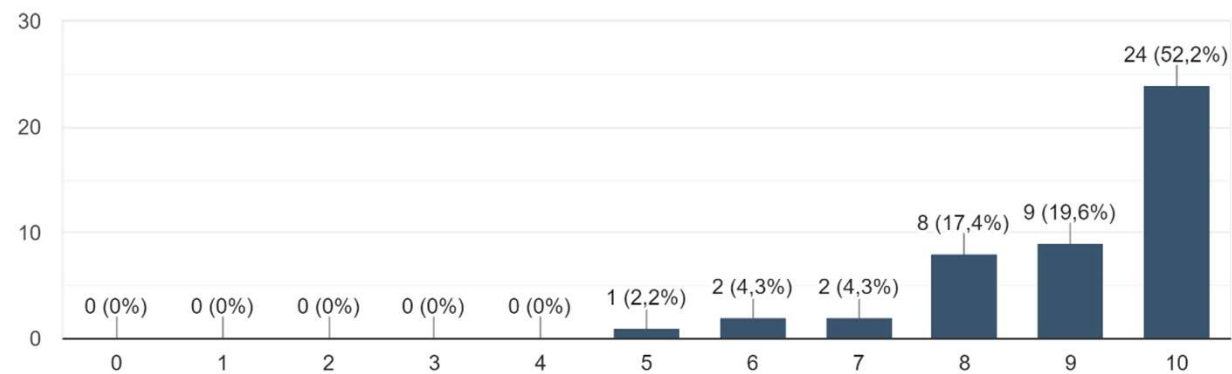
Respecto l' horari de visites.

46 respostes



Respecto les indicacions que es donen des del centre per tal de donar una millor qualitat en l' assistència.

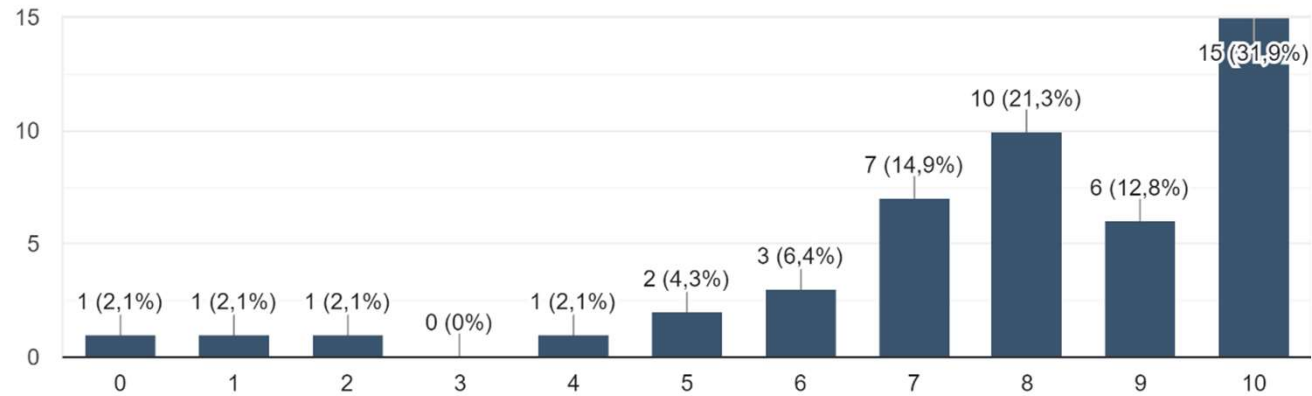
46 respostes





Intimitat de les visites.

47 respostes

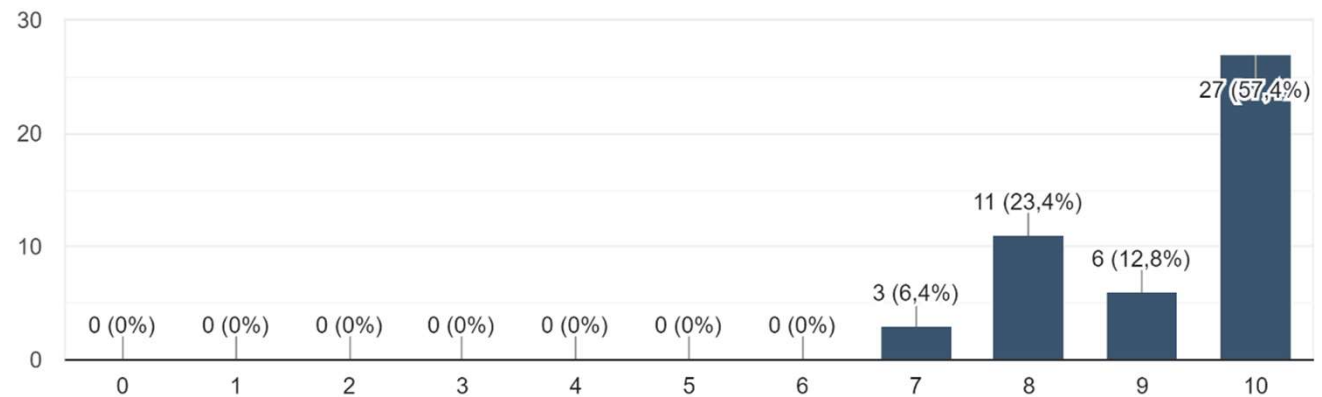


COMUNICACIÓ

La mitjana obtinguda de les valoracions de les enquestes rebudes és la mateixa que l'última vegada, i es manté una valoració molt positiva. Els resultats i la distribució de la resposta va ser la següent:

Atenció de les trucades.

47 respostes

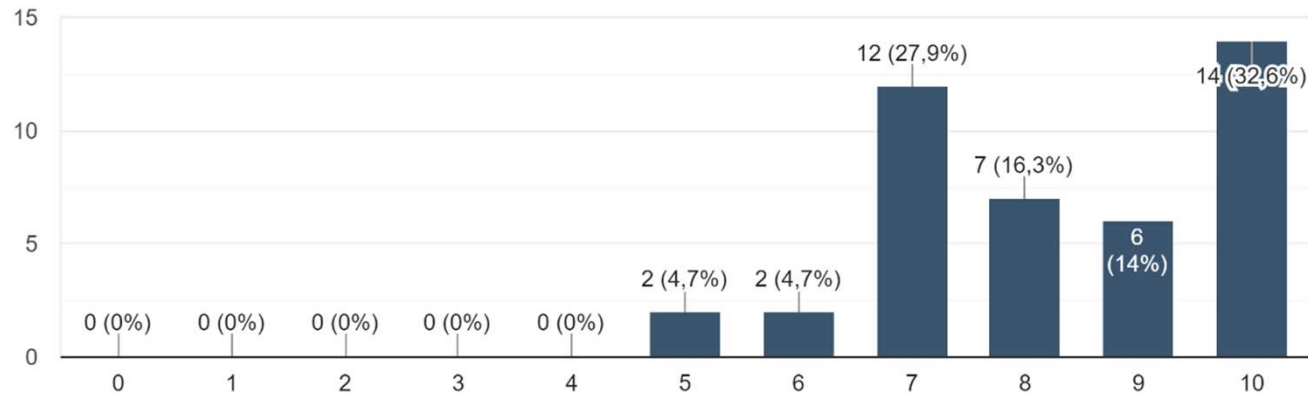


NETEJA I BUGADERIA



Servei de bugaderia.

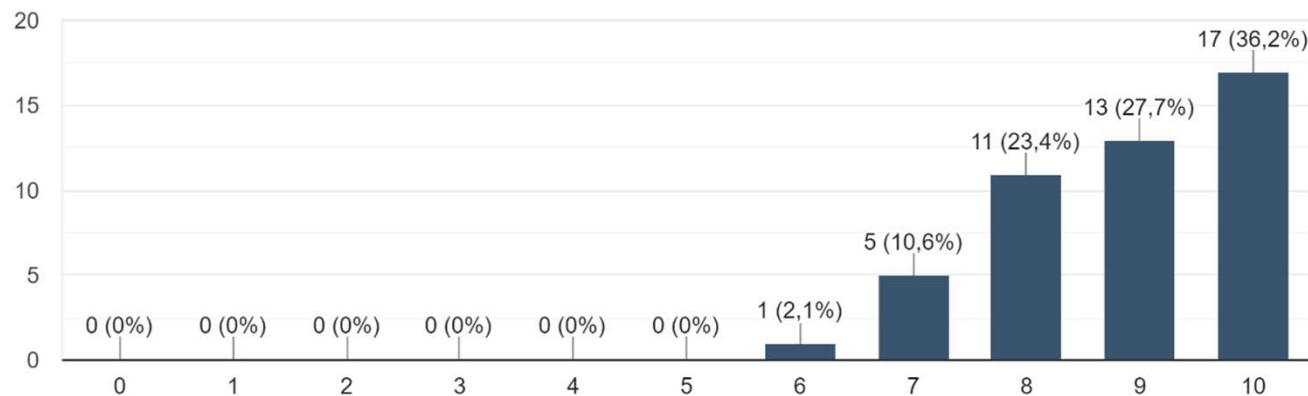
43 respostes



Mirant la distribució de respostes, veiem que totes són positives, només en el cas de bugaderia és quan baixa més la valoració, tenint dues puntuacions de 5 però que malgrat tot aprovarien el servei.

Servei de neteja de les instal·lacions.

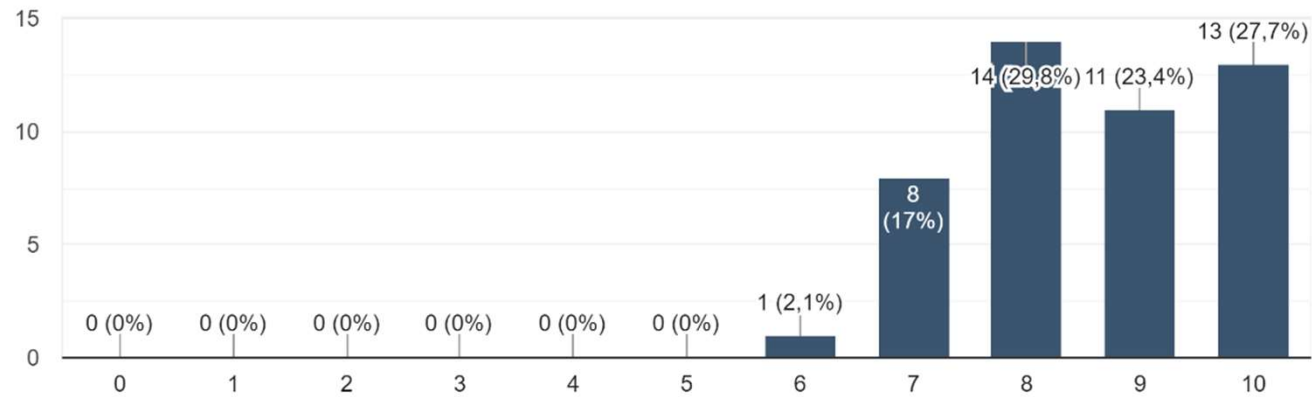
47 respostes





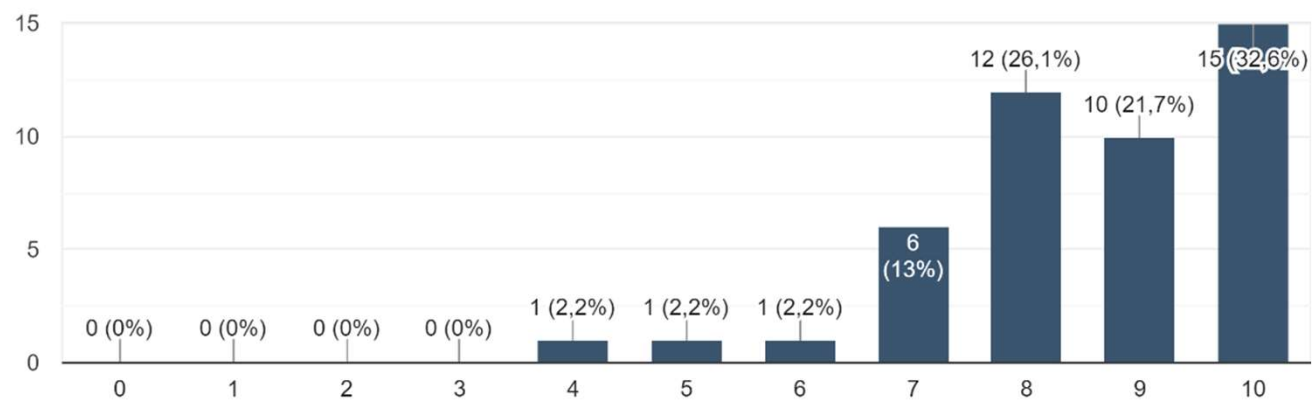
El tracte del personal de la residència cap als residents.

47 respostes



Assistència que rep el seu familiar.

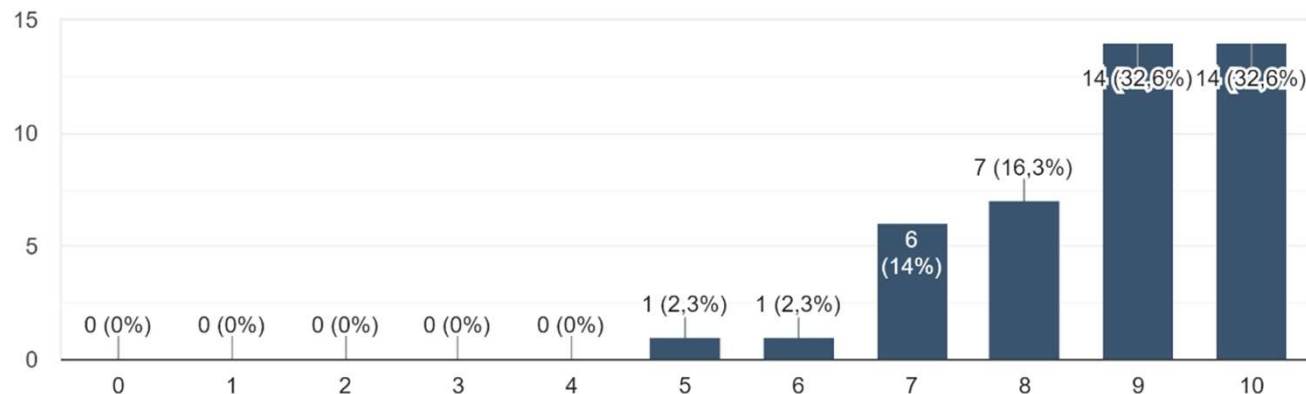
46 respostes





Atenció i cura de la persona resident quan està malalta.

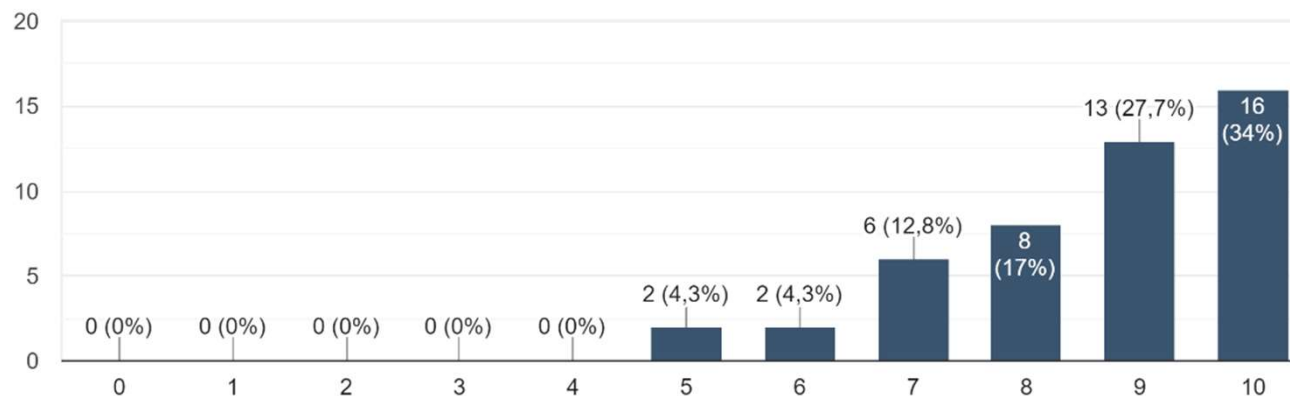
43 respostes



Com es pot veure en els resultats la valoració és molt bona, només una persona no va aprovar l'assistència del centre, l'observació que es recollia en aquesta mateixa enquesta feia referència a que els residents s'haurien de pentinar més bé però no feia cap més apunt sobre l'assistència que presta el centre. Tot i així, recordar que només es tracta d'una sola enquesta i que la resta, en menor o major grau, aproven l'assistència i tracte de la residència. Els percentatges més grans de respostes es distribueixen entre el 8, 9 i el 10, per tant, la valoració en general és molt positiva.

Grau de confiança respecte els serveis rebuts

47 respostes

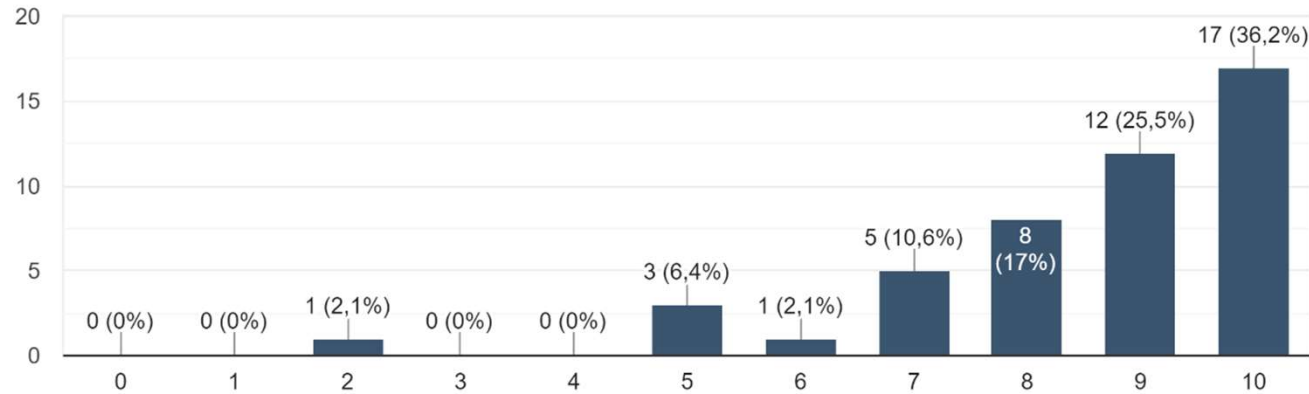




ACTIVITATS

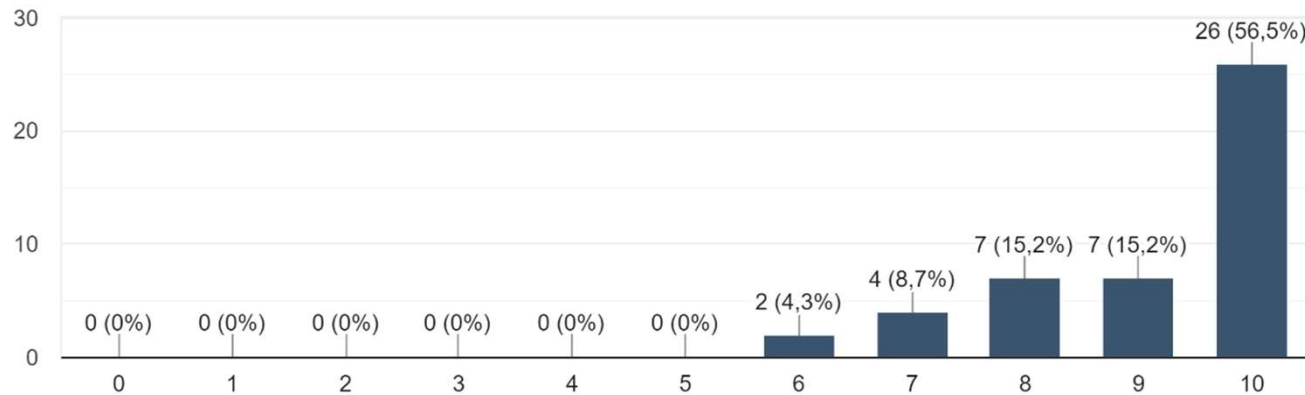
Activitats que es fan a la residència per a les persones residents.

47 respostes



Comunicació i avís de les activitats extraordinàries (St. Jordi, dia del resident...)

46 respostes



En els resultats es pot veure que hi ha un resultat en que es puntua molt negativament les activitats del centre, en la mateixa enquesta no es va recollir cap comentari referent això, per tant no es pot analitzar el motiu de la mala puntuació. Es considera que només és una sola enquesta que puntua malament i la resta aprova en la majoria amb molt bona puntuació les activitats i la comunicació de les activitats extraordinàries.

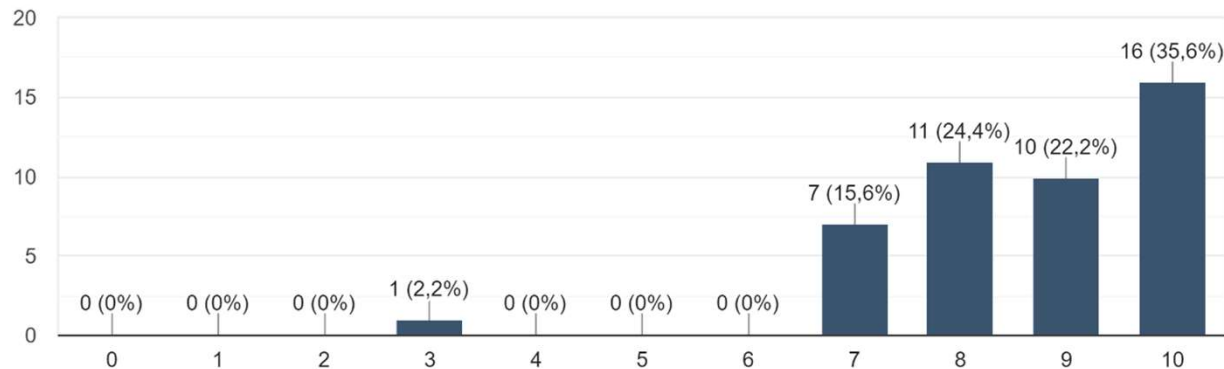




ENTREGA INFORME PIAI I RECÒRRER AL SERVEI CORRESPONENT

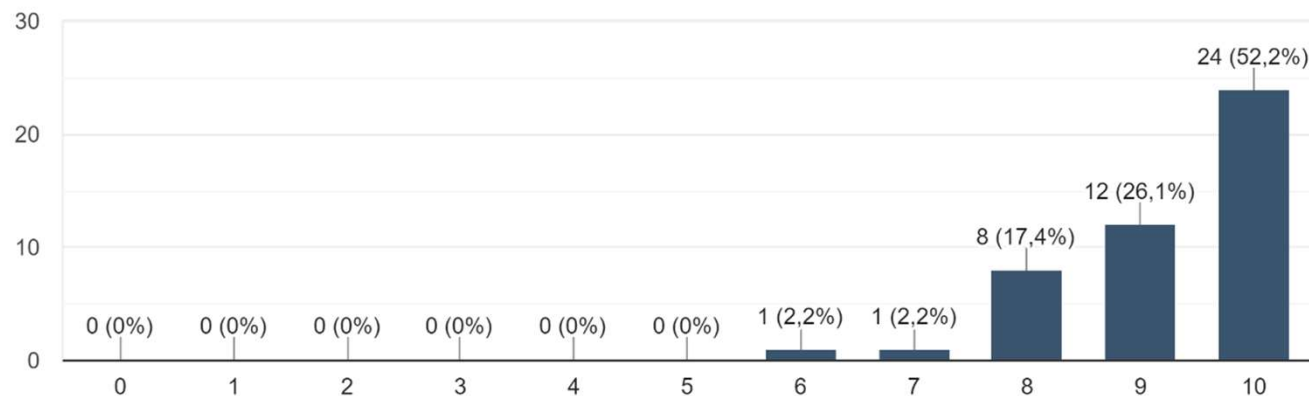
Valori la informació rebuda sobre la situació de la persona resident i el pla d' intervenció que s' ha elaborat (PIAI).

45 respostes



Davant d' algun dubte em dirigeixo al servei responsable corresponent.

46 respostes



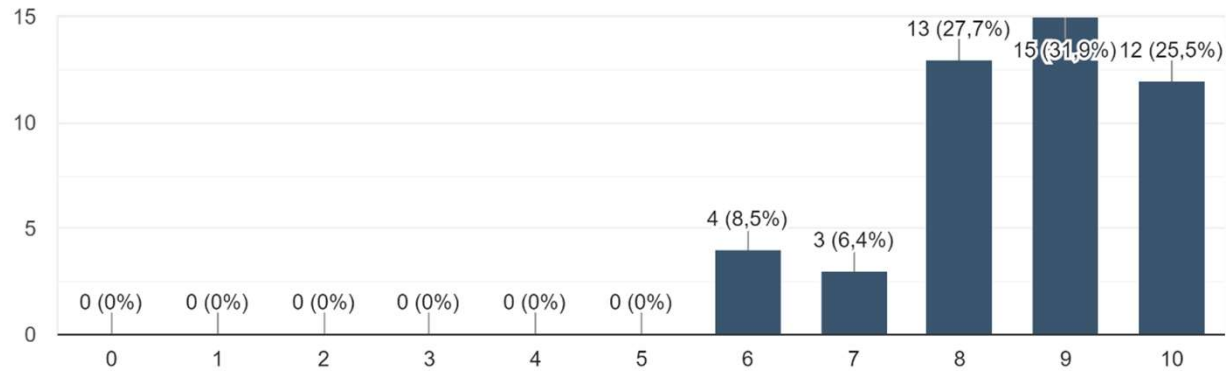
Pels resultats es pot extreure que es valora positivament que es rebi la informació que es recull en el PIAI. I que la gran majoria considera que recorre al servei que toca quan tenen una incidència amb un aspecte relacionat en teoria amb el servei en que es fa la demanda. Per distribució de resposta es van recollir les següents respostes:





Tenint en compte tots els aspectes que s'han tractat en aquesta enquesta hauria de posar una nota a la Residència.

47 respostes



Conclusions i accions

Els resultats de les enquestes de satisfacció mostren una valoració positiva dels serveis que ofereix la residència.

Totes les propostes i observacions s'han parlat amb Direcció i amb el personal afectat.





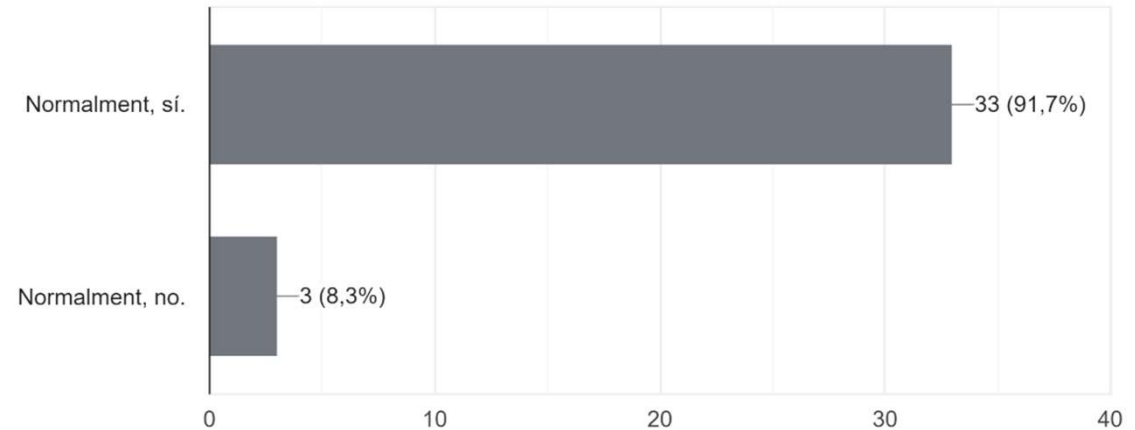
ANÀLISI ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Personal del centre

Motivació

La feina que faig em motiva.

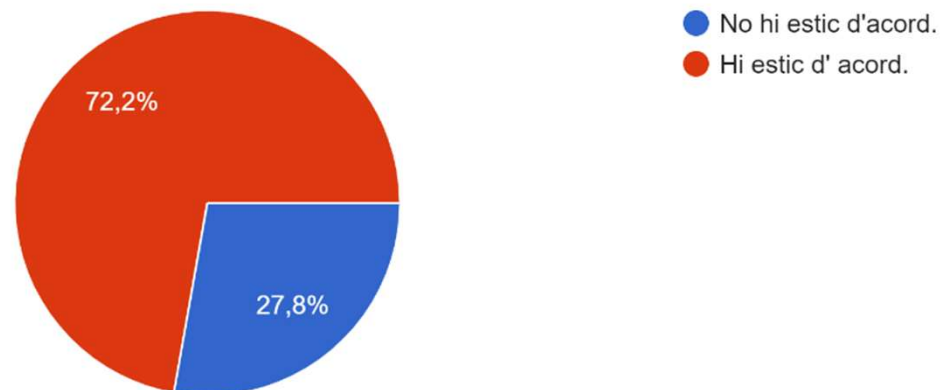
36 respostes



Característiques laborals i entorn

En general, la quantitat de feina que tinc és adequada.

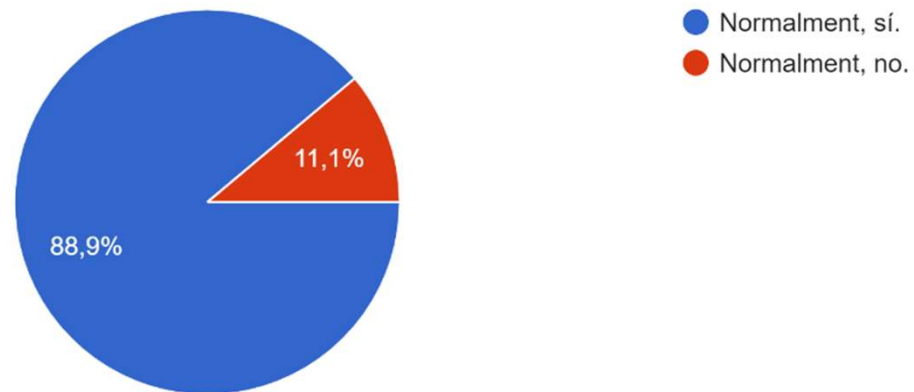
36 respostes





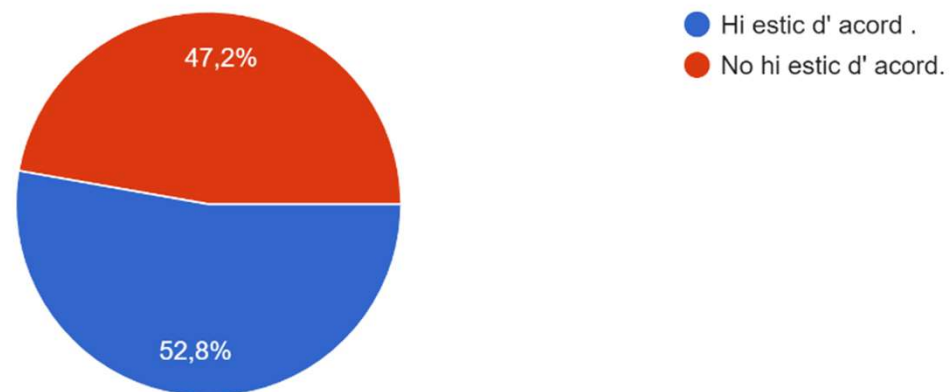
Puc prendre decisions per poder organitzar i gestionar la meva feina.

36 respostes



El personal del centre (de tots els serveis i torns) crec que normalment ens donem suport.

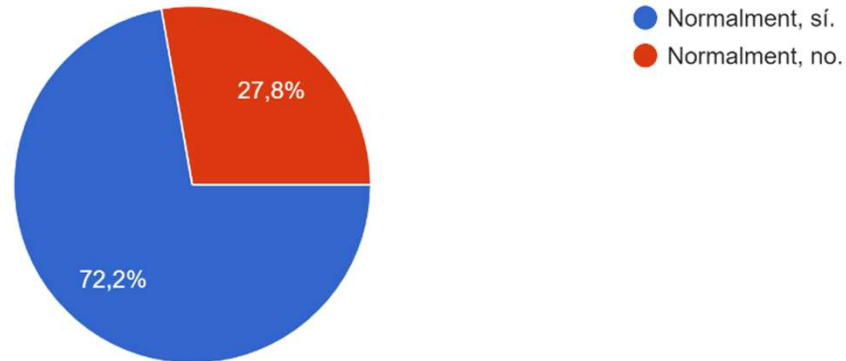
36 respostes





Crec que en el centre es treballa en equip (s'ajunten diferents persones per aconseguir un objectiu comú a partir de les aportacions que fan totes les persones de l' equip).

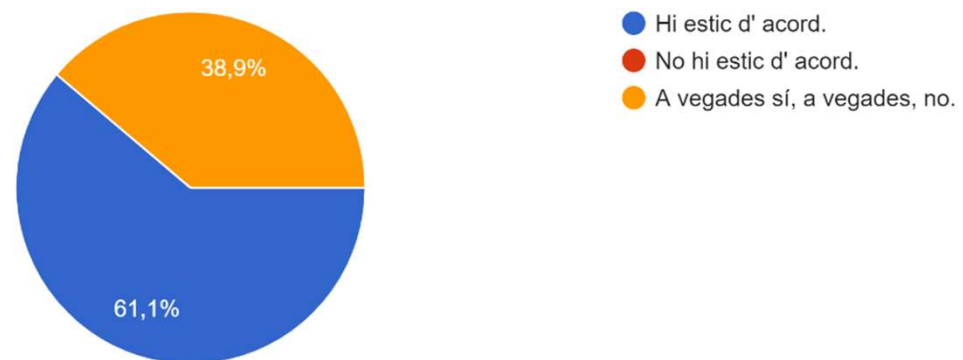
36 respostes



Relació amb Direcció

Rebo la informació adequada per part de Direcció per poder fer correctament la meva feina.

36 respostes



Segons els resultats s' interpreta que Direcció majoritàriament dóna informació adequada tot i que un 38,9% considera que no sempre es traspasa informació que pugui repercutir en la tasca laboral.

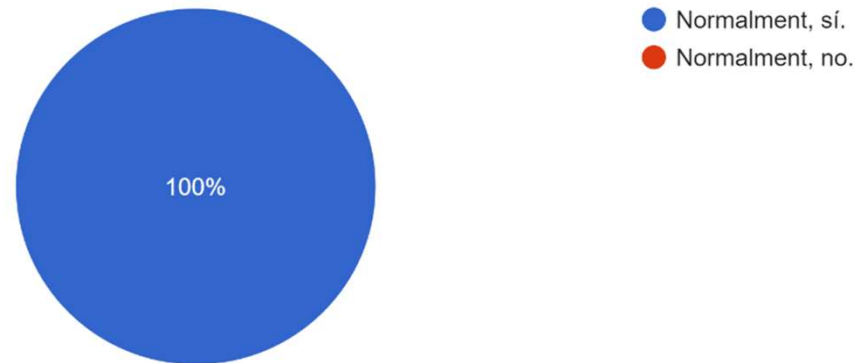




Compliment d' aspectes contemplats en enquestes anteriors o a la guia del treballador

Poso en pràctica totes les mesures per preservar la intimitat dels residents (tancar portes habitacions, tancar portes vàters...)

36 respostes



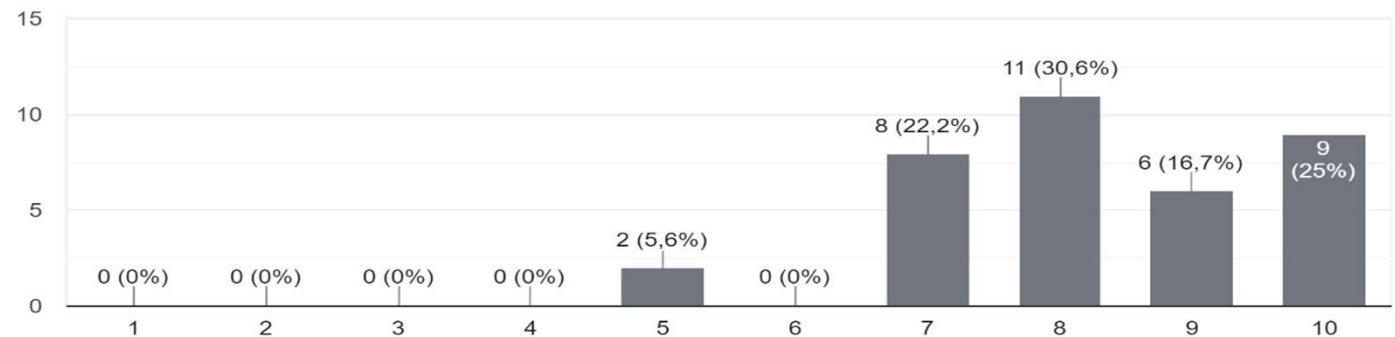
Puntuació residència

Tots aquests aspectes van ser comentats i discutits amb Direcció.

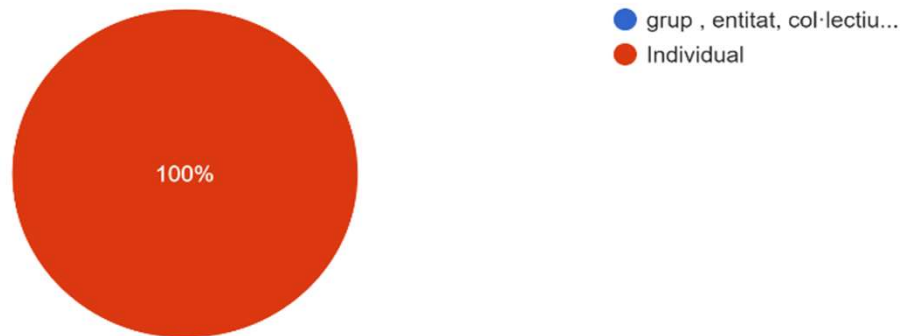
Per altra banda, aquest cop no es va fer una presentació oral dels resultats de les enquestes del personal oberta a tothom sinó que es va enviar per WhatsApp a tot el personal, el document on explica el resultats de les enquestes del personal en format PDF el dia

Puntua del 0 a 10 la qualitat del servei que dona la residència. (0= molt dolent 10=excel·lent)

36 respostes

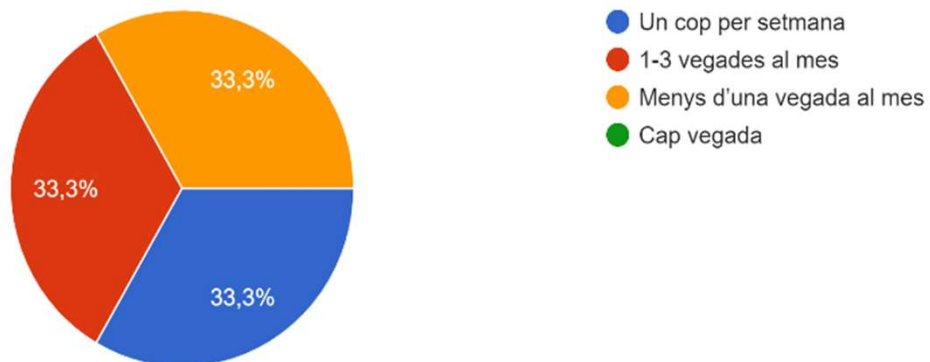


Responc el qüestionari com a:
3 respostes



Amb quina freqüència heu visitat el centre aquest any? (En el cas de ser un partit polític no compta si la visita era per la campanya electoral. E...t no compta si el motiu de visita és per reunions).

3 respostes



Veient les respostes es pot concloure que qui va respondre les enquestes ho feien a títol individual, i que la freqüència de visites en el centre per part de tots els participants és força elevada, ja que com a mínim un cop al mes si vénen al centre.

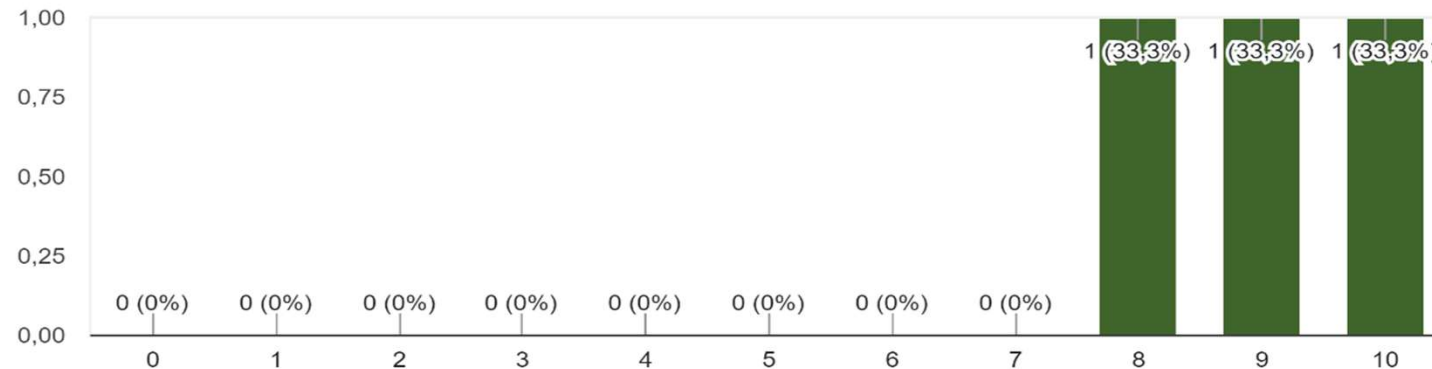




Instal·lacions

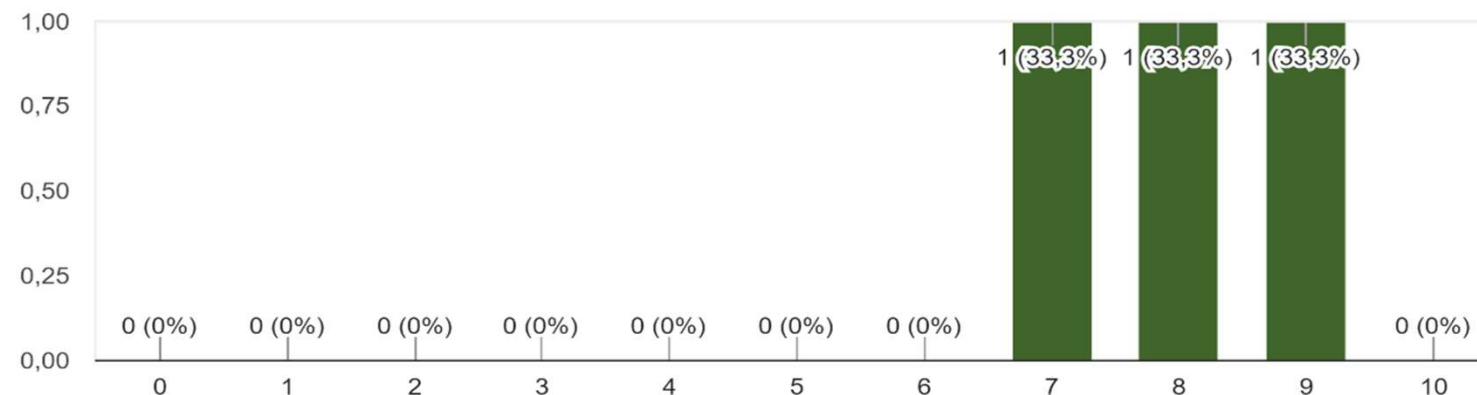
Instal·lacions que té la residència (Per exemple: banys adaptats, baranes als passadissos, ascensors...)

3 respostes



Estat de les instal·lacions (Ex: es veuen en bon estat, velles...)

3 respostes



La valoració general és bona pel que fa a les instal·lacions, es considera que està ben equipat s'ha de tenir en compte la valoració tan justa pel que fa a l'estat de les instal·lacions de la residència però que no queda especificada en cap comentari.





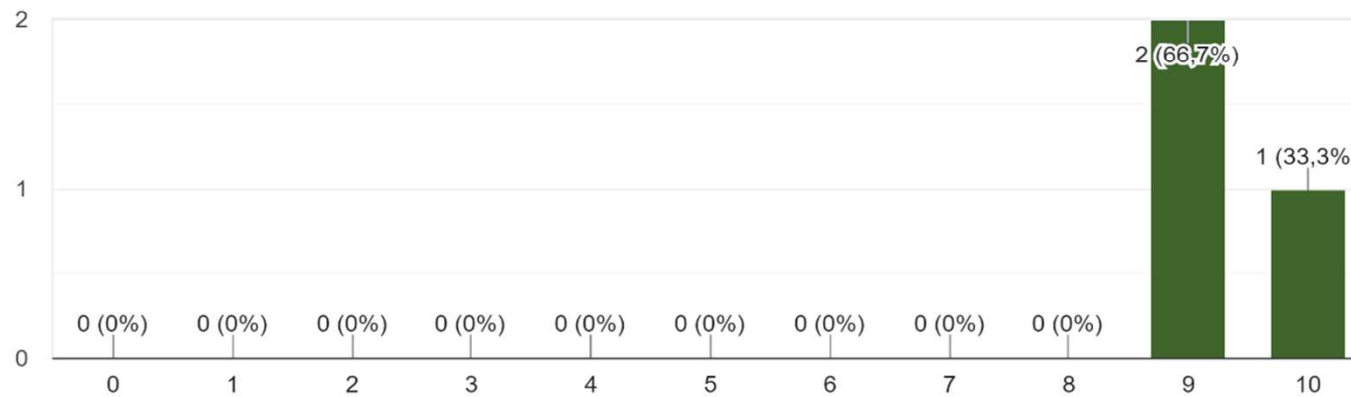
Creu que el servei de la residència i del centre del dia està ben valorat per la gent de Torelló?

3 respostes



Percepció que té del servei del centre.

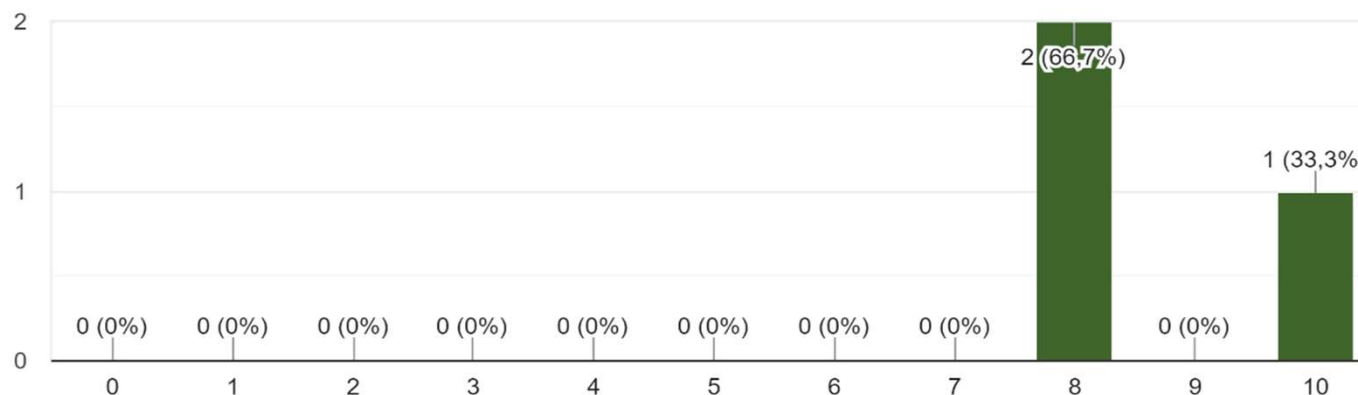
3 respostes





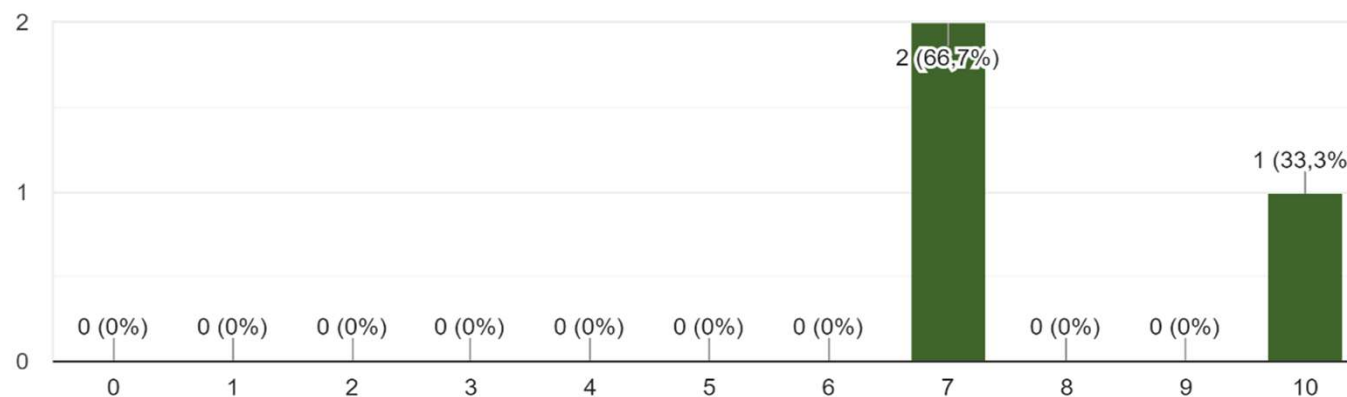
Atenció al client (atenció telefònica, concertació de visita...)

3 respostes



Transparència de la informació relacionada amb la gestió del centre (funcionament, personal...)

3 respostes



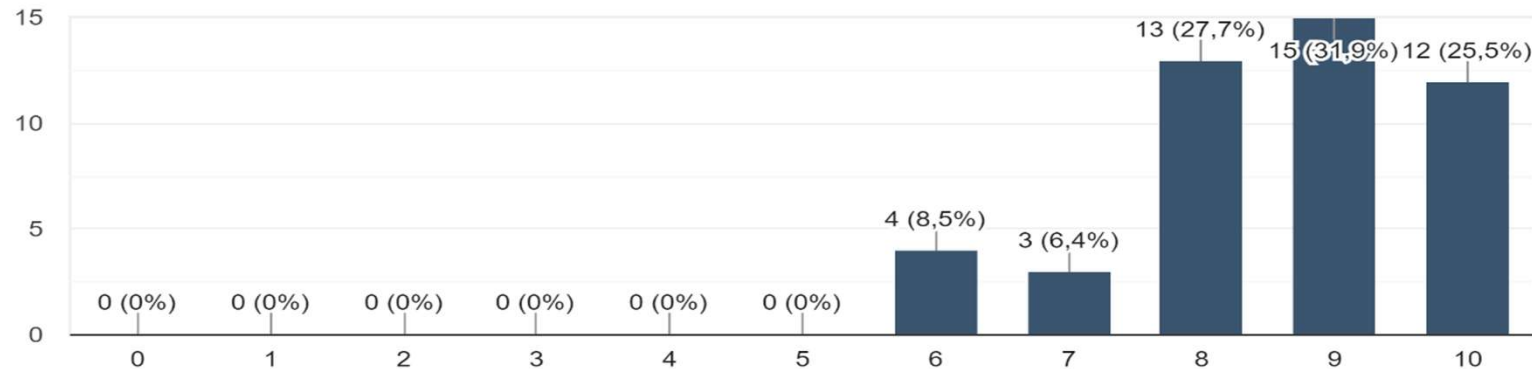
Amb el resultats obtinguts s'interpreta que el centre gestiona correctament la informació, de fet en la pàgina web es pot consultar la memòria anual d' activitat del centre, els estatuts i l' informe de l' auditoria econòmica.





Tenint en compte tots els aspectes que s' han tractat en aquesta enquesta hauria de posar una nota a la Residència.

47 respostes



S' interpreta doncs que l' activitat que es realitza està valorada de manera molt positiva.

Així doncs, tenint en compte els resultats de l' enquesta el centre i el servei assistencial que dóna és valorat molt positivament.

Ha continuat la baixa participació. Tenint en compte que l' enquesta anava dirigida a persones que, en teoria, ja sigui per feina , per responsabilitat directe que tenen sobre la fundació o per interessos de captació de possibles usuaris, utilitzen el centre de dia i la residència com a recurs, no s' entén com la resposta és tant baixa, aquest fet no ajuda a que el centre i la feina que s' hi fa sigui valorat o que realment coneguin la tasca que s' hi està realitzant.

Irene Jofre García
Psicòloga





Aquest 2022 sembla que ja podem començar a afirmar que ara si ja estem en una etapa post-pandèmia. Tot i que durant l'any hi ha hagut diferents brots, sembla que a nivell clínic la incidència i agressivitat de la malaltia s'ha suavitzat. Tot i que com és sabut a nivell de residència i centre de dia, s'hagi continuat amb les mesures sanitàries pertients.

Tot i això durant el primer mig any del 2022 es varen continuar realitzant cribratges periòdics a tot el personal. A partir del juliol, però podríem dir que va començar una certa normalitat.

A banda de la COVID, des del servei de fisioteràpia s'han pogut atendre els residents i usuaris a la sala de fisioteràpia sense cap incidència.

Des del 23 de febrer a més disposem d'un aparell de magnetoteràpia, que s'ha utilitzat en diferents residents i usuaris amb dolors d'origen reumàtic i pacients que han patit algun tipus de contusió o fractura arran d'alguna caiguda.

Durant els mesos de primavera, estiu i fins ben entrada la tardor s'han fet caminades per l'exterior del centre amb diferents usuaris. Aquesta activitat es va iniciar el 2021.

Residència

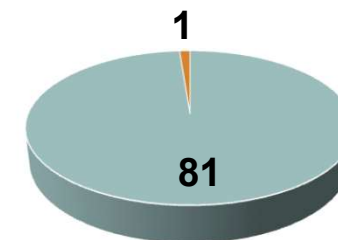
Atenció directa fisioteràpia (nº usuaris)

Dels 82 usuaris que hi ha hagut ingressats a la Residència Cals Avis de Torelló durant l'any 2022, hi ha 81 usuaris que han estat valorats o han precisat tractament de fisioteràpia. en algun moment de manera més crònica o més puntual, és a dir un 98.7%.

Només 1 resident que no han rebut atenció del servei, ha estat a conseqüència de ser una defunció a principis d'any 2022. La resta de residents, en un moment o altre han precisat del servei o se'ls ha valorat pertinentment.

Cada any ens movem amb unes xifres pràcticament similars. Any 2021 (98.6%), any 2020 (97.8%), any 2019 (97.4%), any 2018 (97.3%).

Valoració o tractament de FISIOTERÀPIA



- Valoració o tractament de fisioteràpia
- No valoració o tractament de fisioteràpia





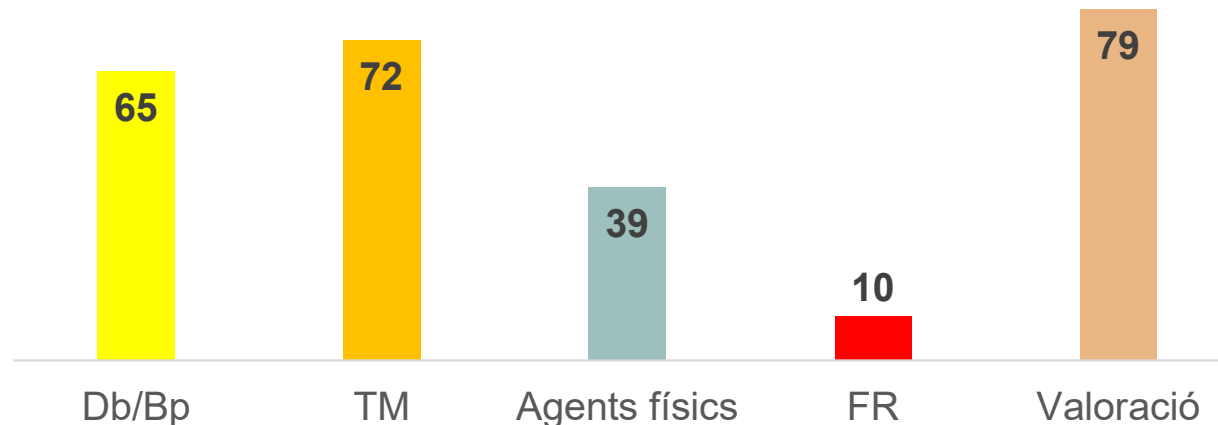
Tipus d'atenció en fisioteràpia:

Si analitzem el tipus d'atenció que han rebut els residents durant l'any 2022 veiem que hi ha **65** residents han rebut tractament de **teràpia manual** (l'any passat eren 64), a **72** se'ls hi ha estimulat la **bipedestació** (període post-caiguda, període post-fractura, usuaris de cadira de rodes), o bé estimulat i supervisat la deambulació, l'any passat eren 62.

A **10** residents se'ls hi han realitzat tècniques de **fisioteràpia respiratòria**, l'any passat eren 6, i hi ha **39** usuaris ha utilitzat algun **agent físic** com a teràpia (TENS, Infraroig, parafina, fred local), l'any passat eren 36.

La gràfica també mostra el número de residents que han estat valorats per poder realitzar la **Valoració inicial i o el PIAI** d'aquests residents. S'han valorat com a mínim un vegada **79** dels 82 residents. Els 3 que manquen són per defuncions a principis d'any que no varen permetre fer la reunió de PIAI corresponent.

Típus d'atenció en Fisioteràpia



Anàlisi per trimestres

A nivell de trimestres i utilitzant l'indicador de qualitat PSF-37 que remarca que cada persona usuària pot rebre atenció de fisioteràpia amb un fi rehabilitador, en funció dels objectius terapèutics a aconseguir marcats en el PIAI o que de forma espontània precisin del servei, o amb un fi de valoració, veiem que el número de residents que han rebut tractament o han estat valorats pel servei de fisioteràpia ha estat la següent:

- 1r trimestre: 66,17%
- 2n trimestre: 69,1%
- 3r trimestre: 60,0%
- 4rt trimestre: 83,3%





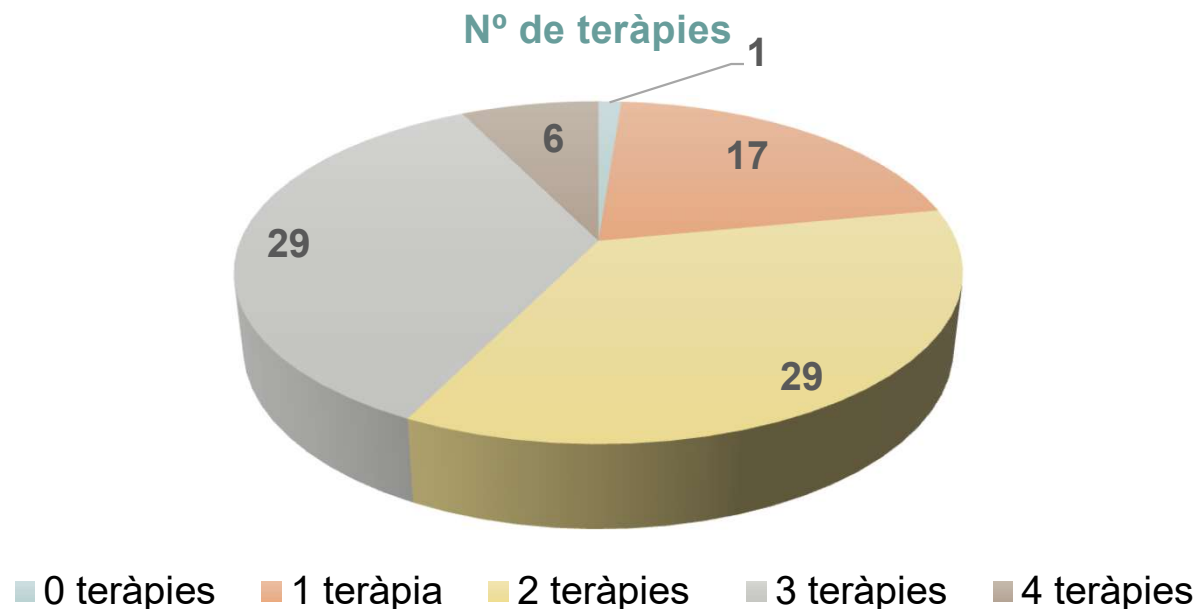
A nivell del centre de dia, el percentatge ha estat el següent:

- 1r trimestre: 85,18%
- 2n trimestre: 80,7%
- 3r trimestre: 82,14%
- 4rt trimestre: 55,17%

Aquest indicador té un estàndard del 50%, per tant veiem que es supera claríssimament aquest estàndard en cada semestre.

Tipus de serveis utilitzats pels usuaris de fisioteràpia:

Com hem fet cada any, s'han distribuït les diferents accions o tècniques que treballem dins els camp de la fisioteràpia a la residència. Aquestes són la teràpia manual, deambulació / bipedestació, tractament i exercicis de fisioteràpia respiratòria, i aplicació d'agents físics (TENS, Infraroig, parafina, fred local...).





Dels 82 usuaris del centre, com ja s'ha comentat anteriorment n'hi ha 1 que no han rebut tractament, ni han estat valorats pel servei de fisioteràpia.

Hi ha 17 usuaris que han rebut tractament només amb una teràpia (21%), el 2021 eren el 18%, 29 usuaris 2 teràpies (36%), el 2021 eren el 29%, 29 usuaris 3 teràpies (35%), l'any 2021 eren el 45%, i 6 usuaris han rebut les tractaments de les 4 teràpies (7%), l'any 2021 eren el 5%

Atenció a famílies dels usuaris del servei de fisioteràpia:

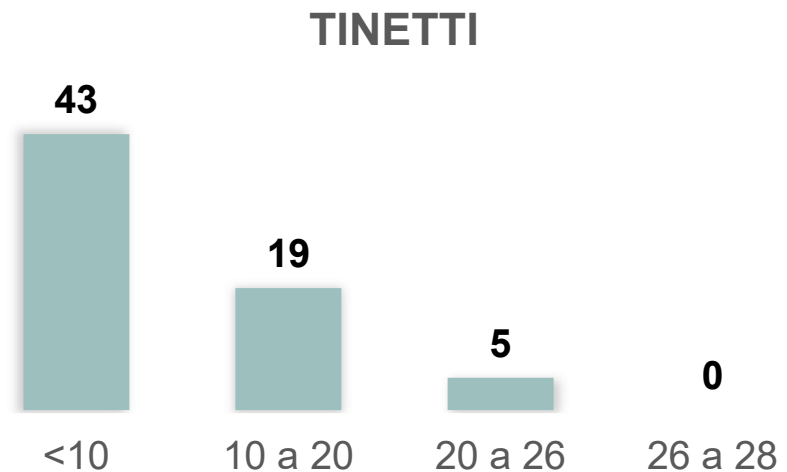
Igual que els darrers anys la majoria d'intervencions i comunicacions amb les famílies s'han realitzat via telefònica. Des dels servei de fisioteràpia, s'ha atès i/o assessorat a 42 famílies.

Valors Tinetti:

S'adjunten els últims resultats de test de Tinetti del l'any 2022.

El test de Tinetti, és un test que valora l'equilibri estàtic i dinàmic de les persones, i que es passa als residents del centre quan ingressen i quan es realitza el PIAI del resident. Si l'usuari té visita mèdica i es creu convenient aportar aquesta dada, també se li passa de nou el test.

Veiem que hi ha un 92% dels residents que tenen dèficits de equilibri.





Hi ha un 64% dels residents amb un valor inferior a 10, l'any 2022 eren un 48%, fet que implica el gran risc de caiguda que hi ha entre els residents del centre, i que s'analitza degudament a l'anàlisi de caigudes. Aquest pot ser un detonant de l'augment de caigudes.

Destaquem, igual que l'any anterior que cap resident està en la franja de 26-28 punts que podríem considerar com a equilibri òptim.

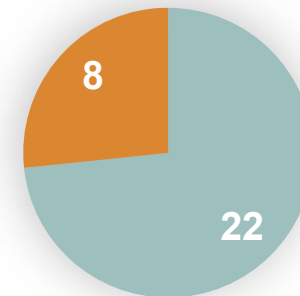
Crec que és necessari destacar aquests valors per remarcar el perfil d'usuari que tenim al centre. Perfil fràgil amb dificultats importants per desplaçar-se deambulant. El nombre d'usuaris amb un valor Tinetti entre 20 i 25 havia augmentat respecte anys anteriors, i és d'un 7%.

CENTRE DE DIA L'OREIG:

Atenció directa fisioteràpia (nº usuaris)

Dels 37 usuaris que hi ha hagut al centre de dia l'Oreig durant l'any 2022 hi ha 33 usuaris que han estat atesos i o valorats pel servei de fisioteràpia. Els 4 usuaris que no s'han valorat i/o tractat són usuaris que el seu horari d'assistència al centre no coincideix amb el servei de fisioteràpia, o una usuària que va ingressar la última setmana de l'any i no va coincidir amb el servei de fisioteràpia. Per tant un 89,1% han estat atesos i un 11,9% no han estat valorats ni tractats.

Tractament i/o valoracions fisioteràpia



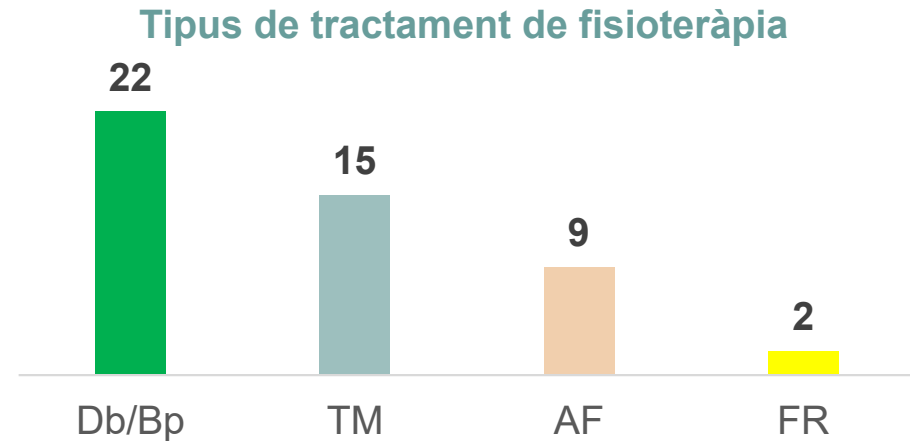
- Tractaments i/o valoracions fisioteràpia
- No tractament i/o valoracions fisioteràpia





Tipus de tractament:

Si analitzem el tipus de tractament que han rebut els usuaris durant l'any 2022 veiem que hi ha un total de 24 usuaris als que hem estimulat la bipedestació i la deambulació (l'any 2021 eren 21), 31 usuaris han rebut tractament de teràpia manual, l'any 2021 eren 31, 21 han rebut tractament amb algun agent físic (l'any 2021 eren 9). I a només 3 usuaris se'ls han realitzat exercicis de fisioteràpia respiratori (l'any 2021 també eren 3 usuaris).



Anàlisi per trimestres

Enguany no s'ha realitzat l'anàlisi per trimestres, per motius de la PANDÈMIA

El 1r trimestre es varen atendre a 23 dels 27 usuaris que hi varen haver durant el trimestre. És a dir un 85,18%.

El 2n trimestre es varen atendre a 21 dels 26 usuaris que hi varen haver durant el trimestre. Un 80,7%.

Els 3r trimestre es varen atendre 23 dels 28 usuaris que hi varen haver durant el trimestre. Un 82,4%.

I el 4t trimestre varen rebre servei de fisioteràpia 16 de 29 usuaris que hi varen haver durant el trimestre. Un 55,17%

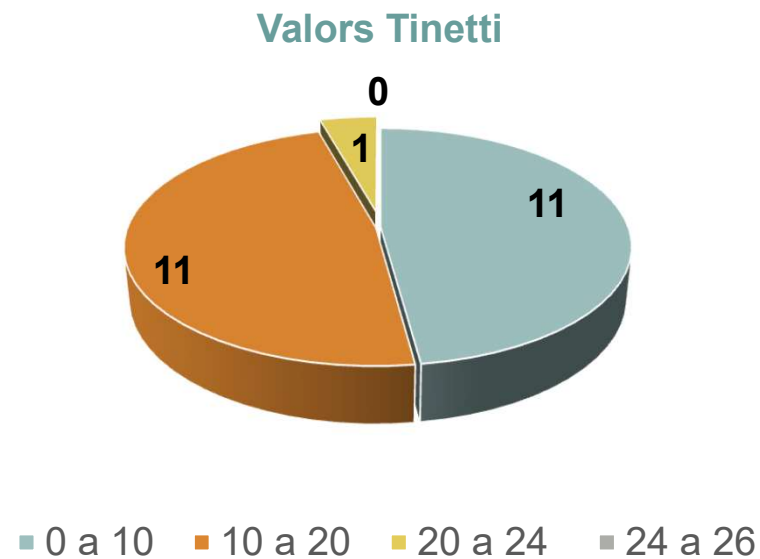




Valors Tinetti:

Si valorem l'equilibri en els usuaris de l'Oreig veiem que un 58%% del total, tenen menys de 10 punts (ha augmentat 10 punts respecte el 2021 i 19 punts respecte el 2020), és a dir tenen dificultats importants en l'equilibri o ja es desplacen en cadira de rodes o bé caminadors..

El 36% dels usuaris tenen una puntuació d'entre 10 i 19 punts, xifra 12 punts més baixa que l'any anterior i només un 6% tenen una puntuació d'entre 20 i 25 punts, 2 punts més que l'any 2021.





Formació:

- Participació “on-line” a la Jornada d’Ètica organitzada per CSSC Centres Socio-sanitaris de Catalunya, el 6 d’abril de 2 hores de durada.
- Participació “on-line” els dies 27 d’abril i el 13 de maig a la xerrada col·loqui sobre els trastorns de conducta o altres alteracions, organitzada per la Regió Social de la Catalunya central. Cada jornada va tenir una duració de 2 hores. Hi havia d’haver una 3a trobada a la qual no se’ns va convocar.
- Participació presencial curs Específic del lloc de treball d’equip interdisciplinari, organitzat per Quirón Prevenció el 14 de juny de 2022 de 2 hores de durada.
- Participació a la reunió “on-line” Atenció Comportament Trastorns Conducta, el dia 13 de maig
- Realització “on-line” curs Programa Formativo de Actualización en Ejercicio Terapéutico organitzat pel Consejo General de Colegios de Fisioterapeutas, del 15 de juny al 12 de setembre, amb un total de 67 hores.
- Participació taula rodona del Projecte Join4Joy, Disfruta de l’activitat física per combatre el sedentarisme i la inactivitat entre gent gran, des d’una perspectiva inclusiva, el dia 12 de desembre.

Altres:

- El servei de fisioteràpia a banda de les pròpies tasques de fisioteràpia, també realitza tasques de col·laboració amb les diferents activitats lúdiques del centre.



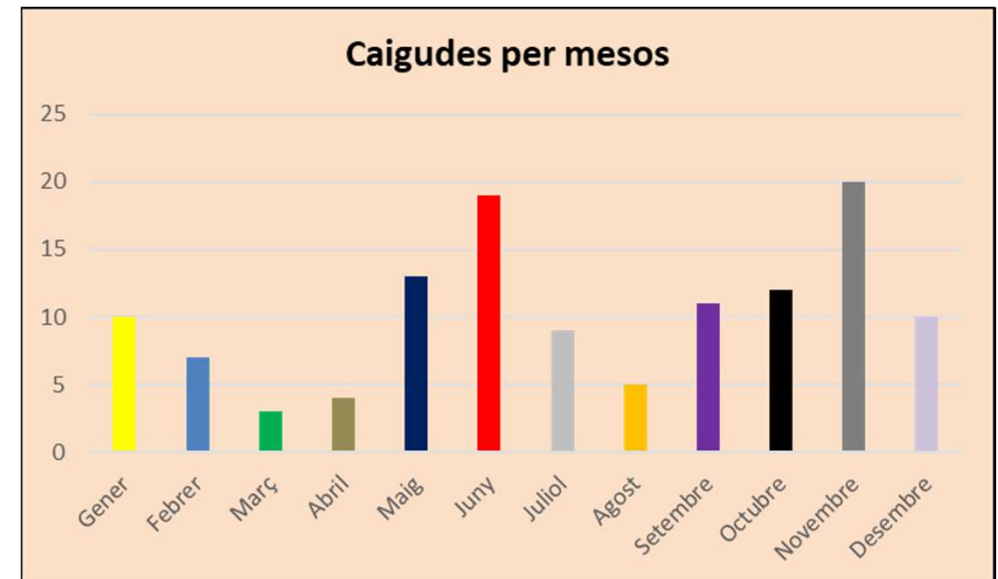


-El dijous 28 d'abril vaig assistir a la reunió amb els 2 metges de capçalera que visiten al centre, conjuntament amb tot l'equip interdisciplinari, la direcció del centre, i les coordinadores de gerocultores per parlar de l'organització assistencial del centre.

-Com a fisioterapeuta formo part del grup de millora del Centre en les tasques de control i manteniment de la Norma ISO 9001 al centre. I a més a més realitzo el registre i realitzo l'estudi/anàlisi de les caigudes del centre, tant de la residència com del centre de dia.

-A continuació, passem a exposar les dades de fisioteràpia de l'any 2022 i la memòria de les caigudes, que des de l'any 2007 controla i gestiona el servei de fisioteràpia.

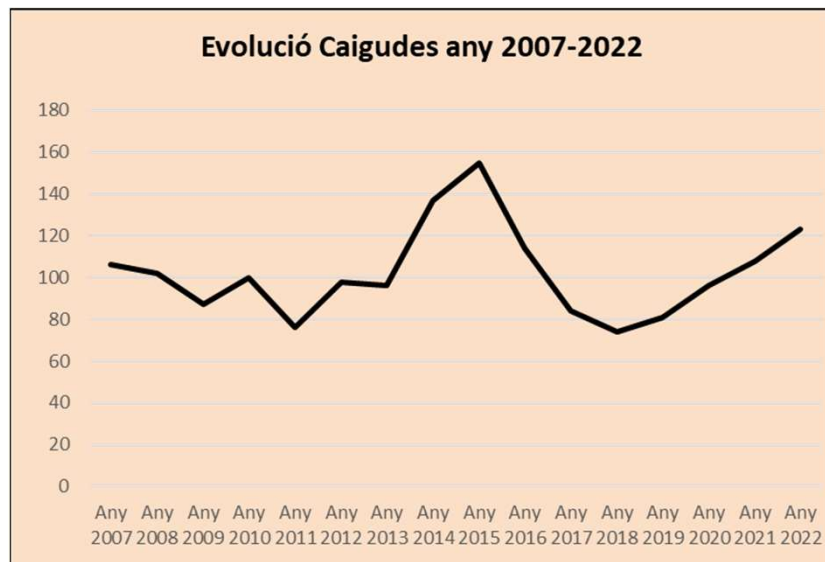
Total: 123 caigudes



Mes amb més caigudes, Desembre, amb 20 i Juny amb 19.

L'any 2020, el Desembre també va ser el mes amb més caigudes, 19..

Mes amb menys caigudes, Març amb 3..



Per 4t any consecutiu les caigudes han augmentat de forma considerable.

ALERTA!

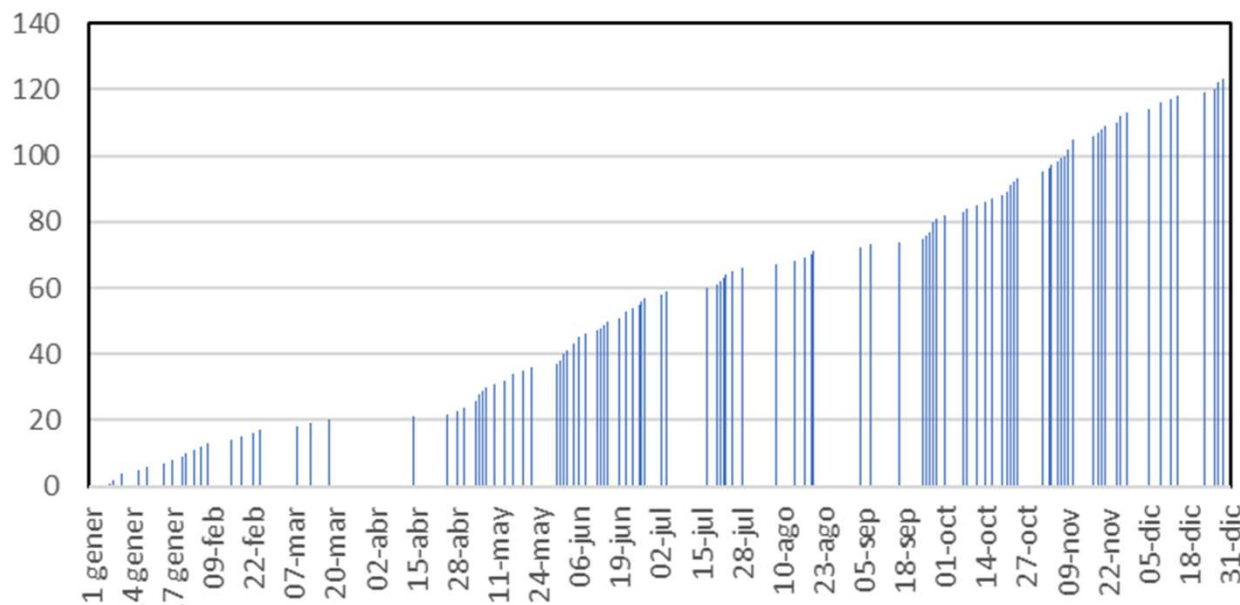
La mitjana de caigudes d'aquests 16 anys és de 102,3 caigudes/any, aquest any 2022, és el 2n any consecutiu que estem per sobre de la mitjana.

ALERTA!





Evolució de les caigudes durant l'any

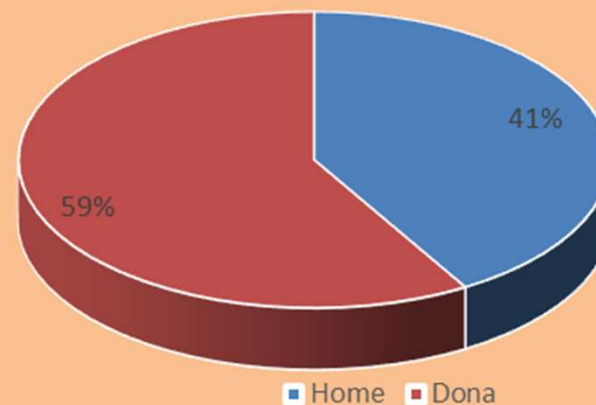


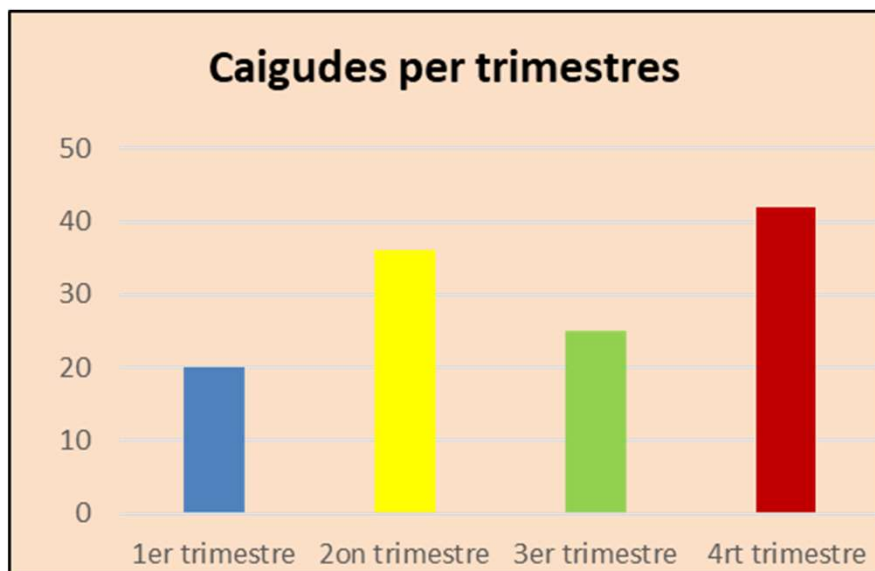
Podem observar que pràcticament durant un mes, no hi va haver cap caiguda.

ALERTA!

La relació de caiguda d'homes versus dones ha seguit augmentant, tendència que ja va començar l'any 2021.

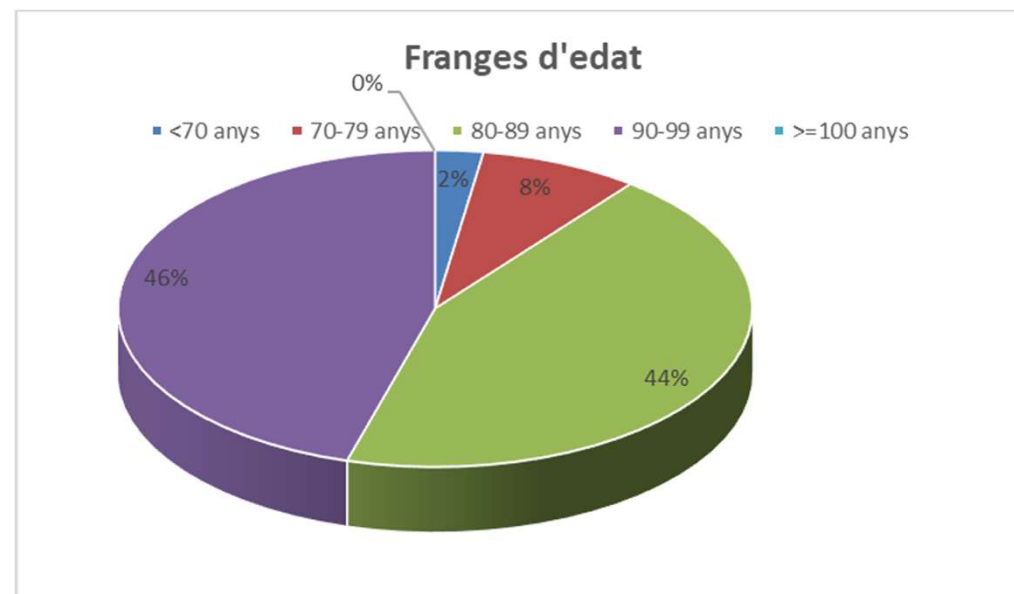
Relació Home/Dona



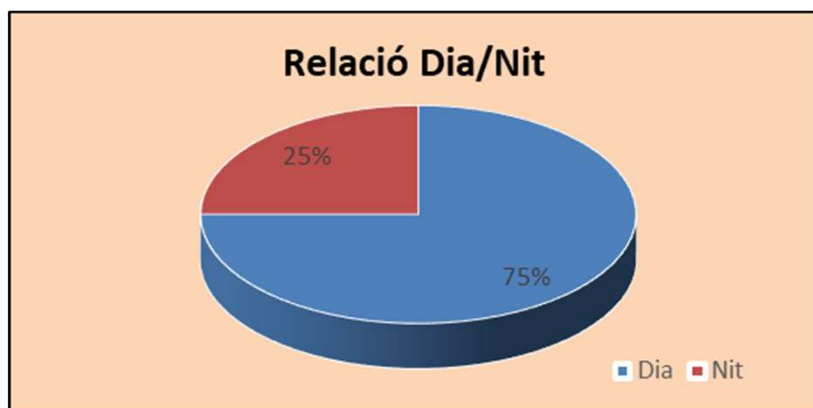


Igual que l'any 2021 el 4rt trimestre és el trimestre amb més caigudes.

ALERTA!



Enguany el major número de caigudes l'han patit els residents de 90 a 99 anys, augmentat



<70 anys	70-79 anys	80-89 anys	90-99 anys	>=100 anys
3	10	54	56	0

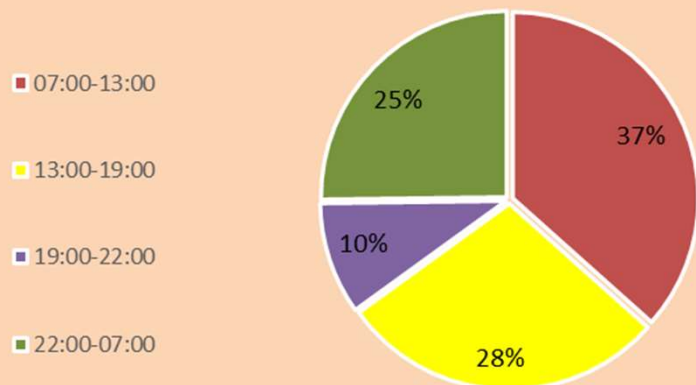
La distribució de caigudes Dia/Nit s'ha produït en la mateixa proporció que l'any 2021.

Cal recordar que l'any 2020, a la nit només es produïen un 8% de les caigudes.

ALERTA!

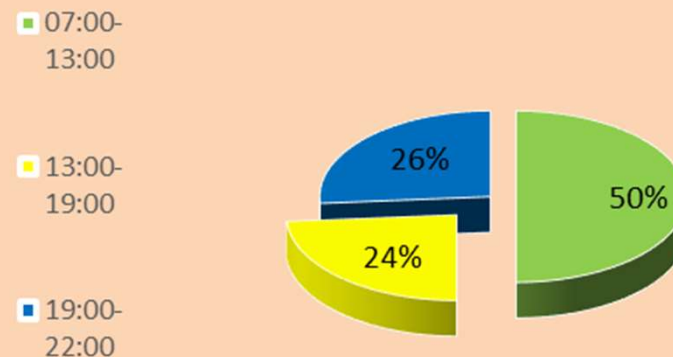


Distribució 24 hores



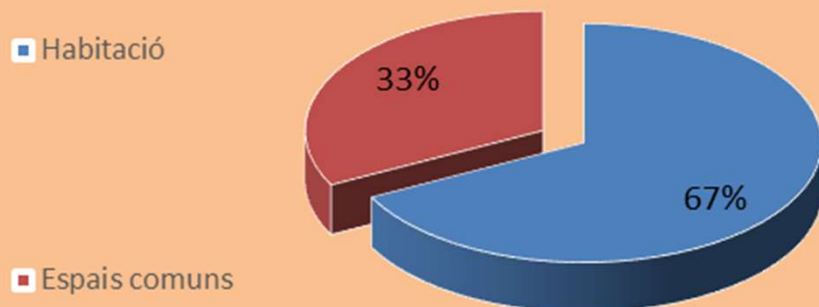
El que crida més l'atenció, com ja s'ha comentat és el % de caigudes nocturnes.

Distribució hores diürnes



Igual que el 2021 el número de caigudes dels mantins és igual que a les tardes.

Lloc Caiguda

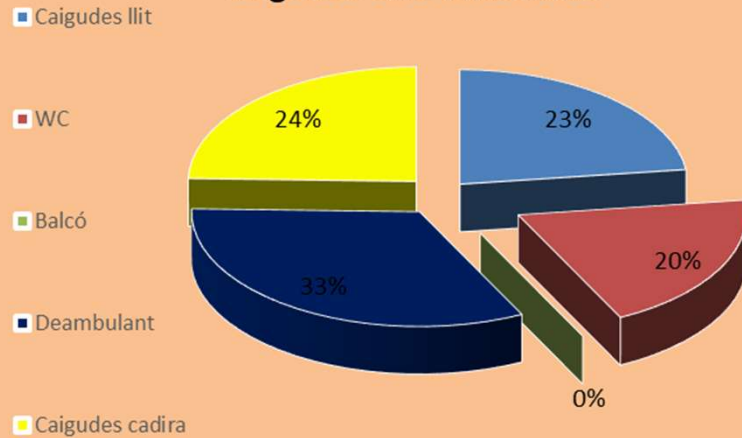


L'any 2021 el % de caigudes dins l'habitació ha tornat a augmentar, situant-se en un 67%, dades similar a l'any 2019.



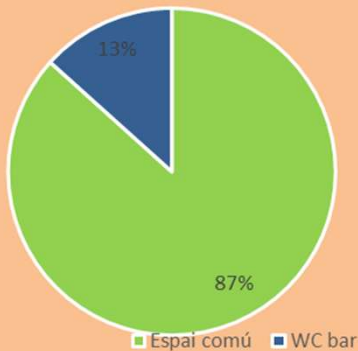


Caigudes dins l'habitació

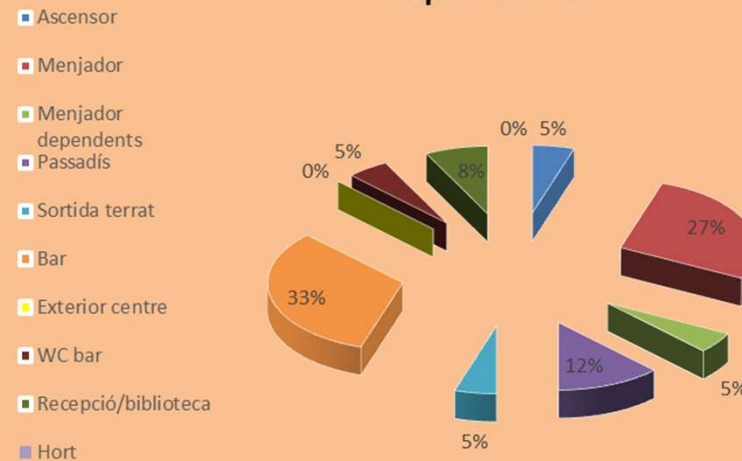


La distribució de les caigudes dins l'habitació és la següent, com els anys anteriors la majoria de caigudes s'han produït o bé caminant o bé a l'aixecar-se del llit o la cadira.

Caigudes Bar



Espais comuns



L'espai del bar és on hi continua havent més caigudes, seguit del menjador. Aquestes dades coincideixen amb les de l'any 2021 i 2020.

El número de caigudes al bar ha tornat a augmentar i hem passat del 18 al 33%. Al WC del bar que anys endarrera hi havia hagut força caigudes 4 el 2021 i 5 el 2022, només n'hi ha hagut 2





-108 caigudes en 365 dies impliquen que s'ha patit una caiguda al centre cada 2,9 dies. És dir s'ha produït una caiguda cada 3 dies. El 2021 es va produir una caiguda cada 3,4 dies. **ALERTA!**

-Dels 82 usuaris que hi ha hagut a la residència durant el 2022 n'hi ha 37 que han patit alguna caiguda. Aquesta xifra és un 45.1% del total. Els anys anteriors aquesta xifra era del 41,9%, 40,2% i 39,24% respectivament. Així doncs cal extremar mesures perquè cada cop hi ha un % més elevat de residents que pateixen alguna caiguda. **ALERTA!**

-D'aquests 37 residents, n'hi ha 29 que han caigut més d'una vegada, és a dir un 78,3%. L'any 2021 aquesta xifra era d'un 56,6%. El 2020 eren un 51,25% i el 2019 només un 38.7 %. Hi ha un % de residents molt elevat que cauen més d'un cop. **ALERTA!**

-El resident que ha caigut més vegades, ho ha fet un total de 18 vegades, el mateix número que l'any anterior, hi ha un altre resident que ha caigut 10 cops i 2 residents més que han caigut 9 vegades.

-D'aquestes caigudes, 8 han precisat derivació al servei d'urgències de l'HUV per valoració radiològica. És a dir un 6,5% de les caigudes. El mateix % que l'any 2021.

D'aquestes 8 derivacions, 4 han estat retornades a la residència una amb el diagnòstic de sense lesions òssies aparents. I les 4 restants:

- Fractura polze
- Fractura coll húmer sense desplaçament
- Fractura fèmur
- Fractura fèmur

I va haver una caiguda post ictus hemorràgic, que tant la família com els serveis mèdics varen decidir deixar al centre amb tractament pal·liatiu.





Hem continuat conjuntament amb la terapeuta ocupacional i la psicòloga del centre, analitzant les caigudes dels residents, tot relacionant el número de caigudes, el GDS i l'ús o no de contencions.

Les dades i conclusions que hem arribat són que

-Continuen caient en repetides ocasions els residents amb un GDS entre 3 i 6, és a dir en les fases Inter mitges de l'evolució del deteriorament cognitiu.

-Residents que han caigut, amb un GDS $\geq 6-7$, són 11/82, és a dir un 13,4% del total dels residents, l'any passat aquesta dada era d'un 10.9%. I un 29,7% del total de residents que han caigut. L'any 2021 la dada era d'un 26,6% . **ALERTA!**

Els usuaris que han utilitzat contenció mecànica i han patit alguna caiguda, només són 3, l'any 2021 eren 4, són usuaris amb un GDS elevat, ≥ 5 , i les caigudes que han patit, han estat degudes al fet de voler-se aixecar de la CR i o el llit. Cal dir que la contenció se'ls hi ha posat després de valorar entre tot l'equip, i després de diverses caigudes si aquetes mesures eren necessàries.

Marc Casas Soler
Fisioterapeuta





Residència

AVDB

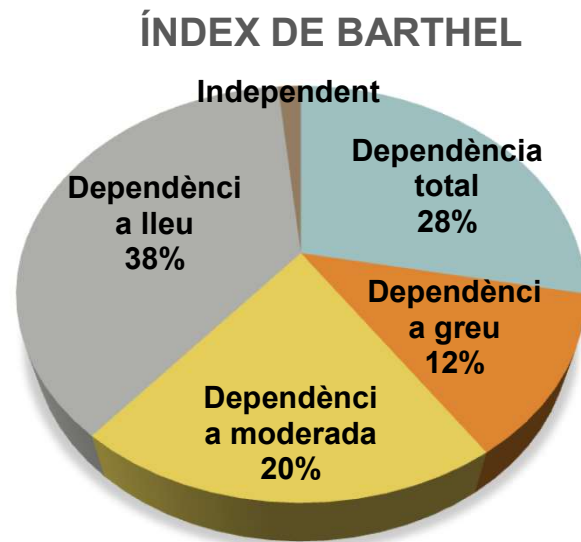
Valoració, entrenament i/o reeducació, basant-me en els seus interessos i les seves capacitats residuals per compensar o facilitar les tasques d'automanteniment.

Es passa l'escala de valoració Índex de Barthel i el Mod. 3 PO07.3_VP

Freqüència: a partir de la programació del PIAI setmanal i valoració inicial.

Assistència: residents 76%, aquest baix nombre d'assistència es pot relacionar a la falta de dades es deguda al canvi de Terapeuta Ocupacional i la dificultat d'aconseguir les dades de les persones que han estat èxits.

Segons el grau de dependència s'obtenen les següents dades:



COMPARATIVA ÍNDEX DE BARTHEL				
	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022(%)
Autònom	-	1%	1%	1'7%
Dependència lleu	21%	25%	37%	37'5%
Dependència moderada	15%	17%	17%	20'3%
Dependència greu	13%	10%	7%	12'5%
Dependència total	51%	47%	38%	28%





Les AVDB s'han treballat durant la realització de la cura personal a primera hora del matí, tant higiene com dutxa a través de l'activitat de psicomotricitat.

L'incompliment de l'objectiu principal està determinat per les següents causes.

Empitjorament de la pròpia patologia de base amb una pèrdua de les capacitats inicials.

Ingressos hospitalaris.

Sobreprotecció.

Manca de motivació del propi resident.

AVDI

Destinat a facilitar la interacció en el seu entorn més proper. Es passa l'escala de valoració Lawton&Brody.

Freqüència: a partir de la programació del PIAI setmanal.

Assistència: dels 28 usuaris que han passat al llarg de l'any 2022, no s'han pogut realitzar a 1, ja que era un usuari en horari de tarda i no coincidia amb l'horari del servei de TO.

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES

L'ART DEL SENTIT (projecte d'estimulació sensorial)

Objectius generals:

Proporcionar un espai agradable amb un entorn d'estímul positius que proporcionin experiències satisfactòries.

Està pensada per aquells residents que no poden participar en altres activitats, ja que necessiten un mínim de capacitat d'interacció.

Freqüència: Dimecres

Assistència: residents del menjador petit (100%)





▪ PSICOMOTRICITAT

Objectius generals:

A través de mobilitzacions actives i voluntàries de les diferents parts del cos es treballa l'esquema corporals, percebre el moviment i els exercicis de praxi relacionats amb les AVD.

Freqüència: els dimarts a la Residència

Els dimarts i dijous al CD

Assistència: residents (72%) i usuaris del CD (100%)

▪ OPINIONS

Aquest 2022 no es va poder realitzar la revista "Opinions"

▪ HORT I JARDINERIA

Objectius generals:

Potenciar la motivació, tan absent en molts casos, habilitats de comunicació, respecte i companyerisme.

Capacitat d'organització i seqüenciació de les tasques a realitzar al llarg d'aquesta activitat, és a dir, el manteniment i cura de les flors i productes de l'hort.

S'aprofita els fruits de l'hort per decorar o d'acompanyament d'algunes postres i àpats.

Aquest any s'han plantat tulipes a la Residència.

Freqüència: no es manté una freqüència establerta, depèn de les necessitats dels fruits plantats.

Assistència: usuaris del CD (70%)



▪ ART I TERÀPIA (projecte d'art)

Objectius generals:

A partir del procés d'aprenentatge, coneixement i informació, es potencia la creativitat, la seguretat i la flexibilitat, ajudant en les pròpies habilitats. Sempre accessible a la dificultat i participació de l'usuari.

Respectar la feina del company i entendre que no s'aprèn a la primera.



La creativitat sorgeix de manera espontània amb propostes i variacions de les meves ofertes. Es Potencia un grau d'autonomia i iniciativa perquè puguin resoldre situacions inesperades (variacions de color, elecció i tècnica de dibuix, etc.).

Poden escollir la música del taller de la setmana.

A més, aquest any es va dur a terme el projecte de pintar el banc de l'entrada de la residència.

Freqüència: tots els divendres

Assistència: residents (85%)





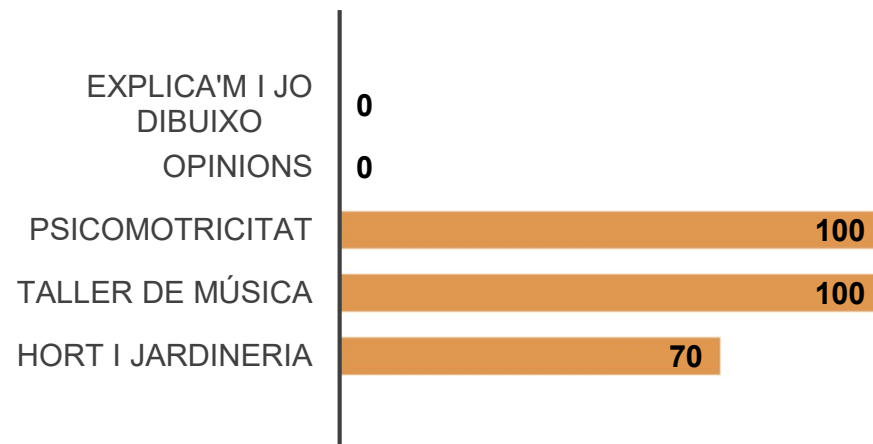
A partir de les dades anteriors s'obtenen les següents dades:

Gràfica de totes les activitats de Residència i CD

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES RESIDÈNCIA



Activitats terapèutiques CD



ACTIVITATS MENSUALS que es realitzen conjuntament amb TASOC. Tant en la planificació com en l'execució de les mateixes.





FESTES MENSUALS

Visita SSMM	5 de gener
Carnaval oreig	24 de març
Festa primavera	7 abril 12 abril
Sant Jordi	21 i 22 d'abril
Dia del resident	10 maig
Sant Joan	23 de juny
Festa estiu	19 i 26 juliol
Rocaprevera	16 de setembre
Pastorets	20 de desembre
Celebració del nadal	23 de desembre

ATENCIÓ ASSISTENCIAL INDIRECTE FAMÍLIES

Al llarg del 2022 des del servei de TO s'han realitzat diferents intervencions, totes relacionades amb les ajudes de suport, amb els familiars dels residents. S'aprofita per donar a conèixer les funcions del TO en una residència.

PERSPECTIVES I REPTES PEL 2023

Seguir incrementant l'atenció a les famílies i donar a conèixer millor la Teràpia ocupacional als familiars.

Renovació i reestructurar dels tallers amb l'objectiu de mantenir l'alta participació dels residents i usuaris i motivar a alguns residents a la seva incorporació.

Treballar amb tots els residents que en puguin obtenir beneficis a la sala multisensorial, creant un perfil sensorial de cadascú.

Un objectiu del servei es reprendre la publicació de la revista Opinions.

Participar des de Teràpia a les AVDs diàries, proporcionant més estona a la dutxa i per tant convertint-ho en una activitat rehabilitadora.

Seguir amb la formació continuada universitària com a professional de Teràpia ocupacional.

Emma Casaseca Simarro
Terapeuta Ocupacional





Residència

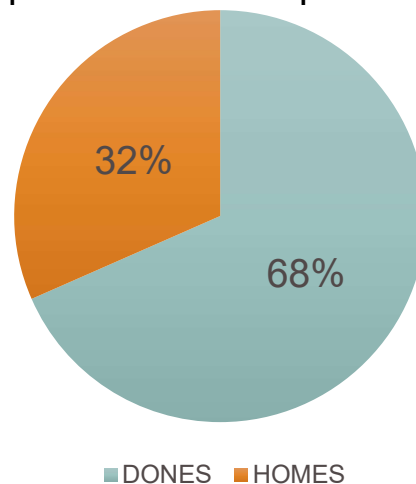
Des del treball social es pretén promoure el benestar de les persones mitjançant el seu empoderament i la defensa dels seus drets i la seva dignitat.

El treball social residencial té com a objectiu donar visibilitat i normalitzar el col·lectiu de gent gran davant la societat, i paral·lelament, representar-lo com a un col·lectiu amb els mateixos drets i oportunitats que qualsevol altre, millorant la seva qualitat de vida.

En els centres residencials, la figura del/la treballador/a desenvolupa una gran varietat de tasques. Per una banda, tasques de caràcter burocràtic, esbrinar i avaluar les situacions que viuen i pateixen les persones, i d'aquesta manera valorar si l'ingrés en recurs residencial és l'opció més adequada per a cada persona i cada cas. Tot aquest procés implica la coordinació amb altres serveis, entitats, professionals, etc. Per altra banda, les tasques d'atenció directa i treball amb els residents i les seves famílies i/o entorn, per tal d'orientar i ajudar a minimitzar els problemes socials, econòmics o familiars que pugui patir el resident.

En definitiva, el treball social residencial, juntament amb els altres professionals que formen l'equip interdisciplinari, intenta facilitar al resident un entorn que substitueixi a la seva llar, ja que aquest procés representa un gran canvi, per a la pròpia persona i també pel seu entorn més proper.

Núm. de Residents Any 2022



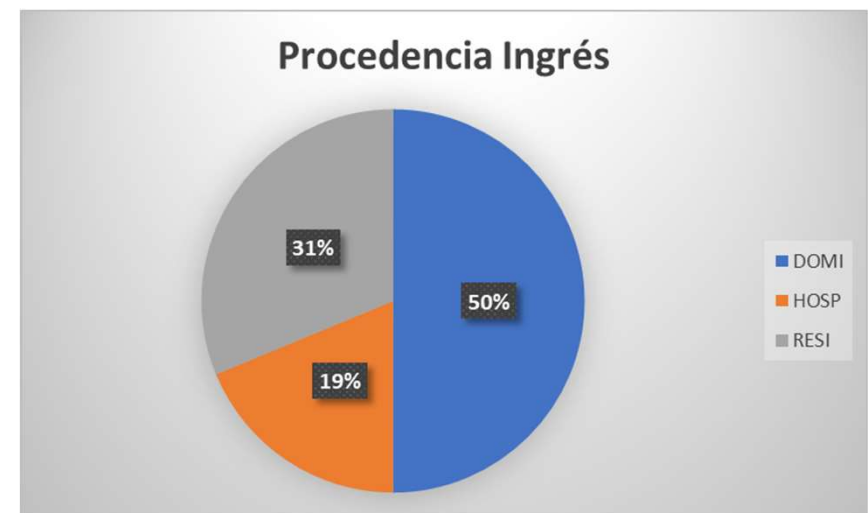
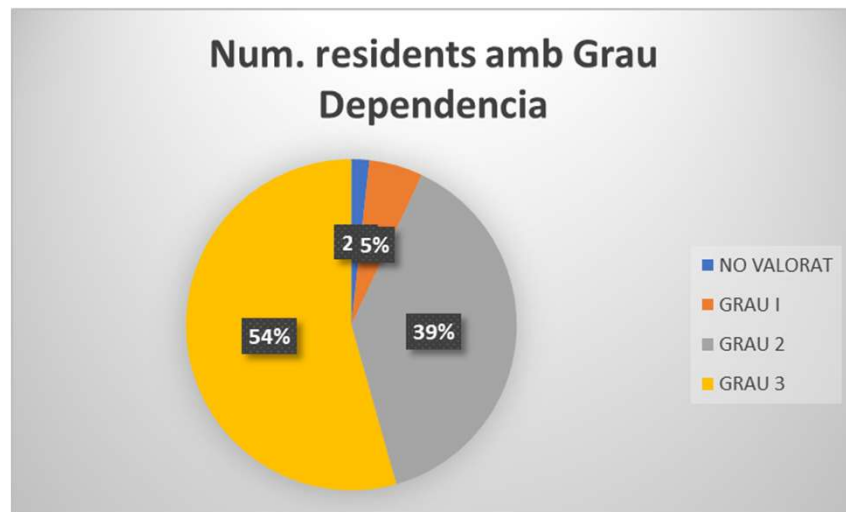


COMPARACIÓ ANY ANTERIOR (2021)

Cal destacar, que en comparació a l'any anterior 2021, en relació a la demanda d'ingrés al centre i la presentació de sol·licituds per apuntar-se a la llista d'espera ha hagut una davallada considerable.

Per una banda, en relació a les places privades, durant l'any 2021 vam tenir 35 demandes noves d'ingrés / presentació de sol·licituds a plaça privada i durant l'any 2022 hem tingut 34 demandes, hem mantingut bastant la demanda

Per altra banda, en relació a les places públiques de la nostra llista d'espera durant l'any 2022 hem tingut 35 demandes.



L'indicador que avalua la procedència de la gent que entra al nostre centre ja ha tingut avaluació. El resultat ha estat el següent:

De 65 persones ingressades a la Residència, 8, persones procedien de Domicili, 3 persones procedien de l'Hospital i altre procedència era, de Residència, que han vingut 5 persones.





REUNIONS AMB DIVERSOS SERVEIS

S'han dut a terme reunions amb diferents serveis per tal d'aconseguir potenciar el treball en xarxa i la bona coordinació entre tots. Amb l'objectiu de facilitar el benestar dels nostres residents i conseqüentment també de les pròpies famílies.

Aquestes reunions de coordinació serveixen per al traspàs d'informació, de tràmits. S'intenten fer reunions mensuals amb serveis socials municipals. A causa de la situació viscuda aquests dos últims anys, la majoria de les reunions han estat via telemàtica.

Els serveis amb els quals més ens coordinem són els serveis socials municipals i d'altres municipis, amb les ABS de salut, centres hospitalaris, sociosanitaris i amb altres centres residencials.

OBJECTIUS ANY 2023

Continuar dedicant temps als residents i a les seves famílies / entorn per tal d'aconseguir que la seva estada al centre sigui més satisfactòria, facilitant un entorn substitutori de la seva llar, ja que aquest procés representa un canvi molt important, pel resident i també pel seu entorn.

Programar reunions mensuals amb els referents de Serveis Socials del municipi, per tal de duu a terme un bon treball en xarxa i una bona coordinació. Començant a fer les reunions presencials i no telemàtiques.

Mantenir la coordinació amb els altres serveis, a través de reunions periòdiques. Tenint en compte, que la via de contacte principal és el correu electrònic i el telèfon, per tractar-se de l'eina més ràpida i bàsica, sobretot per treballar els temes més urgents.



TREBALL SOCIAL



Continuar prestant una atenció directa presencial amb les famílies, per poder reunir-nos sempre que ho desitgin, o bé, tinguin dubtes o preocupacions.

Parlar amb el resident, o bé, la seva família per tal de poder portar a la reunió d'equip setmanal la màxima informació, per a la bona elaboració del Pla individual d'atenció interdisciplinària (PIAI).

Passar informació a les famílies (persones de referència), dels objectius establerts en el PIAI, a través del correu electrònic. El traspàs d'informació és un aspecte que es valora molt positivament.

Tenir actualitzat tots els processos judicials iniciats.

SERVEI DE CENTRE DE DIA

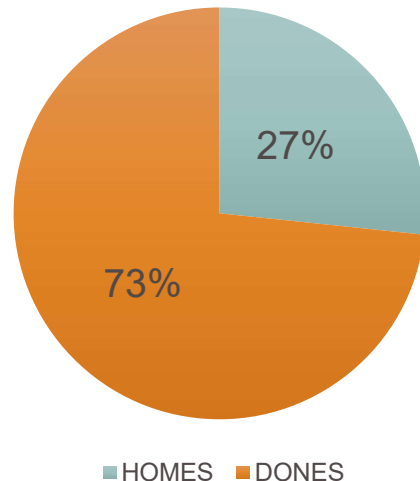
El centre de dia és un servei d'acolliment residencial, el qual s'adreça a persones de seixanta-cinc anys o més en situació de dependència que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la seva vida diària. Es tracta d'un servei de caràcter temporal o permanent. Complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i, proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones dependents.

L'equip de professionals que treballa en un centre de dia per a gent gran és pluridisciplinari i està format per un director o directora responsable, personal d'atenció directa (professionals amb titulació adient per oferir atenció geriàtrica, animació sociocultural, teràpia ocupacional, fisioteràpia, atenció sanitària, psicològica i social).

L'assignació d'un centre de dia es duu a terme a través del Programa Individual d'Atenció (PIA), que realitzen els serveis socials públics i que determina les modalitats d'intervenció més adients a les necessitats de les persones en situació de dependència pel que fa als serveis i les prestacions econòmiques previstes a la resolució pel seu grau i nivell.



Núm. de Ingressos de C.D.



- ✓ Continuar proporcionant una atenció directa i dedicant temps als/les usuaris/es del centre de dia i a les seves famílies, centrada en el seu benestar.
- ✓ Mantenir l'assistència/participació dels usuaris/es al centre.
- ✓ Continuar amb la coordinació i el treball en xarxa amb els serveis socials municipals per poder valorar de manera conjunta les ajudes i millores derivades de la llei dependència per a cada un dels/les usuaris/es del centre (plaça pública de centre de dia o prestació econòmica vinculada). Vetllant pels seus beneficis i interessos.
- ✓ Reforçar el treball en xarxa, més directe i acurat.

Degut a l'envelliment de la població i els canvis que es produeixen en les famílies, cada vegada és més necessari i important fer un treball en xarxa, sobretot amb els serveis socials d'atenció primària (SSAP) i amb el centre d'atenció primària (CAP), per tal de poder detectar i controlar els casos socials, vetllant pels usuaris i també pel seu cuidador/a principal. Per aquest motiu, cal mantenir un contacte permanent amb ambdós serveis i un flux constant d'informació.

- ✓ Proporcionar informació sobre la llei de dependència a les famílies, ja que la majoria desconeixen el seu funcionament i els passos els quals han de seguir.
- ✓ Aconseguir ampliar el total de places públiques del centre, per tal que més persones es puguin beneficiar del servei i el cost no sigui un impediment

Laura Lorente Bandrés
Treballadora Social





Residència

Introducció

La principal novetat d'aquest 2022 és l'ampliació de l'equip complet d'infermeria, amb dues infermeres a temps complet, una infermera amb reducció de jornada i una infermera de suport. Aquest fet ha permès millorar la qualitat de l'atenció als usuaris de la residència, al mateix temps que augmentar i millorar el seguiment dels usuaris del centre de dia. Aquest any també s'ha aplicat nova escala de valoració dels residents, com ara l'índex de fragilitat, i es passen totes les escales a l'ECAP.

Tot i que els efectes de la pandèmia COVID encara han estat presents a la residència, no han afectat el dia a dia de la mateixa manera que els passats anys 2020 i 2021. En tot moment la residència ha seguit les directrius i recomanacions de la direcció del centre d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.

Igual que anys anteriors, hem continuat desenvolupant el treball des d'una perspectiva interdisciplinària. Formem un grup assistencial interdisciplinari, de manera que entre tots els professionals del centre compartim projecte amb un objectiu comú: fer una atenció integral a la persona gran per part de tots els membres de l'equip.

Resum del 2022

Tenint en compte tant les baixes com les noves incorporacions, aquest 2022 hi ha hagut 82 residents que han estat a la residència de Cals Avis, amb un màxim de 65 llits ocupats o residents simultanis. Hi ha hagut 17 èxits i 17 ingressos.



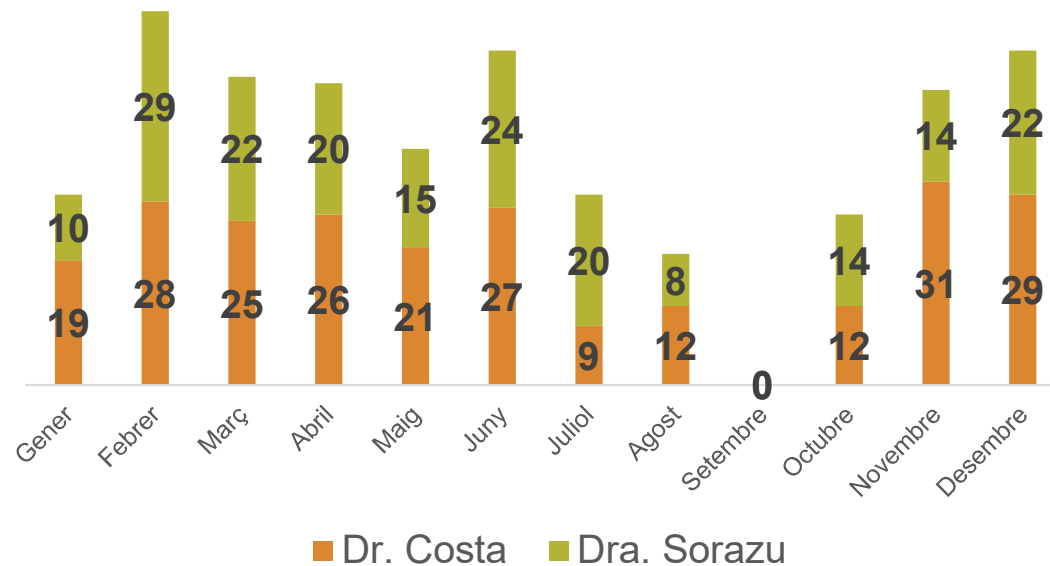


Metges de capçalera

El Dr. Costa i la Dra. Sorazu han sigut els metges de capçalera de la residència. Aquests metges normalment venen un dia a la setmana a la residència per fer les diferents visites i són els metges a qui acudeix la residència quan es fa necessari visitar algun resident. Quan ha sigut necessari, han vingut els metges d'urgències del CAP de Torelló.

Aquest any, s'han fet un total de 437 visites, 239 per part del Dr. Costa i 198 per part de la Dra. Sorazu. Malgrat el COVID, s'han pogut realitzar totes les visites mèdiques necessàries amb normalitat, d'acord amb les mesures establertes.

Tant el Dr. Costa com la Dra. Sorazu van fer valoracions dels residents assignats conjuntament amb la farmacèutica de l'ICS (21 el primer i 24 la segona). En total, es van fer 45 valoracions i 7 reunions entre els metges de capçalera i la farmacèutica. En aquestes reunions de revisió o supervisió de tractaments, hi assisteixen també la directora del centre, la psicòloga i una infermera.





Els metges de capçalera van realitzar un total de 6 exèresis a la residència, 5 el Dr. Costa i 1 la Dra. Sorazu.

Consultes externes

A continuació es mostren el nombre total de visites a consultes externes classificades en funció de l'especialitat, en total se'n van fer 101:

ESPECIALITAT	TOTAL DE VISITES	PACIENTS VISITATS
Cardiologia	3	2
Dermatologia	14	6
Digestologia	1	1
Ginecologia	4	1
Endocrí	2	1
Gastrointestinal	1	1
Hematologia	1	1
Hepatobiliar	1	1
Medecina interna	1	1
Nefrologia	1	1
Neurocirurgia	4	3
Neurologia	1	1
Odontologia	14	9
Oftalmologia	8	6
Oncologia	4	2
Oncoradioteràpia	1	1
Otorrinolaringologia	1	1
Pneumologia	1	1
Psicogeriatría	4	3
Psiquiatria	1	1
Reumatologia	2	1
Salut mental	5	2
Traumatologia	20	11
Unitat del dolor	1	1
Urologia	1	1
Vascular	4	4
TOTAL	101	64





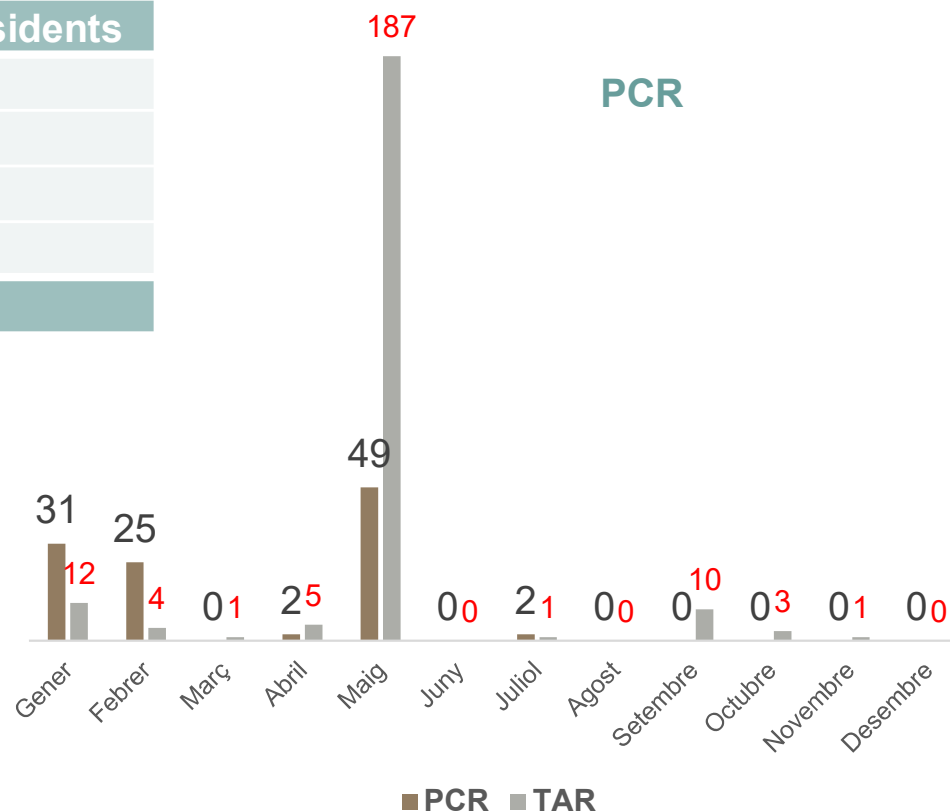
Proves

Anàlisis de sang i orina

A continuació recollim el nombre total d'anàlisis d'orina, de sang i de femta dutes a terme:

Tipus d'anàlisi	Total d'anàlisis	Total de residents
Anàlisis d'orina	67	42
Anàlisis de sang	75	45
Anàlisis de femta	8	7
Proves creuades	1	1
Total	151	95

El mes de maig hi va haver un brot de COVID que va obligar a realitzar PCRs a bona part dels residents i se'ls va fer un seguiment a través de proves TAR, tant als afectats pel brot com als contactes. Així doncs, es va fer un seguiment molt exhaustiu dels residents, tan positius com negatius, a través d'aquestes proves.



Sintrom

S'ha controlat el Sintrom a **8 residents** diferents i s'han fet un total de **60 controls**.





Altres proves

Prova	Total de proves realitzades	Total de pacients que s'hi ha sotmès
Anestèsia	2	2
DLCO	1	1
Esforç	1	1
Eco abdominal	1	1
Eco Doppler	1	1
Eco renovesical	1	1
Ecocardiograma	2	2
EKG	23	20
Espirometria	1	1
Gammagrafia òssia	2	1
Holter	1	1
Mamografia	2	2
Punció moll de l'os	1	1
RX	17	12
TAC*	10	8
TEC	5	1

De les proves TAC, se'n van fer 5 de cranials, 1 de coll, 1 de pelvis, 2 de toràcics i 1 de toracoabdominal.





Derivacions a urgències i ingressos

Enguany hi va haver 9 derivacions a Urgències de l'Hospital Universitari de Vic, que van implicar 7 residents:

URGÈNCIES	Urgències ateses	Pacients atesos
Urgències i ingrés	2	2
Urgències i observació	2	2
Urgències i retorn	5	3

Respecte dels anys anteriors, s'ha notat un descens en les derivacions a urgències que atribuïm a la millor atenció dels usuaris des del centre a través dels metges de capçalera i de l'equip d'infermeria. Aquesta mesura presa per la direcció del centre veiem que ha tingut un impacte molt positiu en aquest sentit i corrobora que ha millorat l'assistència.

Ingressos

Un total de 11 residents van requerir 12 ingressos hospitalaris: 3 a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu, 2 a l'Hospital Sant Pau de Barcelona i 7 a l'Hospital Universitari de Vic.

Hi va haver també 4 hospitalitzacions domiciliàries.

Hospitalització domiciliària i PADES

	Total de visites	Total de residents
Hospitalització domiciliària	9	4
Cures PADES	8	2

Intervencions quirúrgiques

Al llarg del 2022 es van realitzar 3 intervencions quirúrgiques que responien als motius següents:

Cataractes (1)
Dermatologia (2)

Les hospitalitzacions domiciliàries i la intervenció de PADES també s'han reduït molt gràcies a l'equip de la residència, que ara ho pot assumir.





Altres aspectes a destacar

Residents diabètics

Hem tingut 17 residents diabètics, 3 dels quals són insulinodependents.

Vacunes

El mes d'octubre tots els residents es van vacunar amb la quarta dosi de la vacuna de la Covid i també se'ls va administrar la vacuna de la grip.

Tutories de pràctiques

Durant l'any 2022 les infermeres del centre hem fet de tutores de dues alumnes de primer curs de grau d'Infermeria de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC).

La Gisela també ha fet de tutora de 7 alumnes gerocultors/es, 2 dels quals eren del curs de Certificat, i els altres 5 són alumnes de TAPS de l'IES Antoni Pous, un d'ells ha set alumne de projecte DUAL

Conclusions

Durant l'any 2022 s'han atès 81 usuaris. El Dr. Costa i la Dra. Sorazu han continuat com a metges de la residència i s'ha ampliat l'equip d'infermeria. Es valoren molt positivament aquests canvis en l'atenció als usuaris de la residència.

Tot i la pandèmia causada per la COVID, al llarg del 2022 el funcionament de la residència no s'ha vist alterat per aquest fet. En general s'han pogut realitzar les visites presencials necessàries i s'ha continuat amb les visites telefòniques quan no ha calgut la visita presencial. En tot moment s'han seguit les mesures de contingència que han determinat les autoritats sanitàries.

Hem continuat assumint totes les analítiques i controls de Sintrom dels residents del centre, així com els electrocardiogrames.

La utilització de bolquers es manté dins la mateixa línia dels altres anys, es gasten els bolquers de la marca Hartmann.

Hem continuat en la línia de millora assistencial, en el procés d'atenció centrada en la persona i les seves famílies.





Centre de Dia “L’ Oreig”

Aquest any 2022 ha estat marcat per les conseqüències de la pandèmia COVID, però en tot moment el Centre de Dia ha seguit les directrius i recomanacions de la direcció del centre d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.

Amb tot, hem continuat desenvolupant el treball des d'una perspectiva interdisciplinària. Formem un grup assistencial interdisciplinari, de manera que entre tots els professionals del centre compartim projecte amb un objectiu comú: fer una atenció integral a la persona gran per part de tots els membres de l'equip.

Anàlisis de sang i orina

Tipus d'anàlisi	Total d'anàlisis	Total de residents
Anàlisis d'orina	1	39
Anàlisis de sang	1	39
Total	2	--

TARS

Es van cursar un total de 8 TARS durant el mes de febrer, 29 TARS al mes d'abril i 1 TARS al mes d'agost. S'han fet un total de **38 TARS**.

Altres intervencions

S'han administrat un total de **22 Optovites** Intra Musculars a 2 residents del Centre de Dia.

S'ha administrat un total de **19 Aranesp** Subcutàni a 2 residents del Centre de Dia.

Es van retirar uns punts de sutura a un resident al mes de juliol.

S'han realitzat cures d'infermeria a 3 residents durant els mesos de juliol a setembre

PCR

Es van cursar un total de 14 PCR's a 14 residents. Aquestes proves PCR es van realitzar el mes d'abril.

La majoria d'aquestes PCR's realitzades es van realitzar com a conseqüència de contactes estrets de COVID.

Sintrom

S'ha controlat el Sintrom a **3 residents** diferents i s'han fet un total de **19 controls**.





Nombre total d'urgències ateses

URGÈNCIES	Urgències ateses	Pacients atesos
Urgències i ingrés	0	0
Urgències i observació	0	0
Urgències i retorn	3	2

Altres aspectes a destacar

Usuaris diabètics

Hem tingut 8 usuaris diabètics, dos dels quals són insulinodependents.

Vacunes

Durant el mes d'octubre s'han realitzat les següents campanyes de vacunació:

Vacunes antigripals: S'han vacunat 23 usuaris d'una totalitat de 28, 5 d'ells van rebutjar la vacuna.

Vacuna COVID19: S'han vacunat 24 usuaris d'una totalitat de 28, 4 d'ells van rebutjar la vacuna.

Tutorías de pràctiques

Durant l'any 2022 les infermeres del centre hem fet de tutores de cinc alumnes de CFGM de TAPS de l'IES Antoni Pous de Manlleu que han passat per Centre de Dia.

Conclusions

Durant l'any 2022 s'han atès **39** usuaris (hi ha hagut **9** baixes).

Hem continuat en la línia de millora assistencial, en el procés d'atenció centrada en la persona i les seves famílies.

Fernanda Montanyà Dou, Gisela Garzón Gallego , Ariadna Vaqué Alonso i Teresa Valls Oferil.
Diplomades en Infermeria





RESIDÈNCIA i Centre de Dia

ELS OBJECTIUS

Els objectius que es volen aconseguir amb les activitats proposades des del servei d'animació a grans trets són:

- Millorar l'autoestima i qualitat de vida dels residents
- Prevenir el deteriorament dels residents
- Potenciar el benestar dels residents
- Fomentar la comunicació dels residents
- Fomentar les relacions interpersonals entre residents
- Potenciar les relacions socials amb la comunitat
- Potenciar que els residents mantinguin les costums i tradicions .

ACTIVITATS I PARTICIPACIÓ

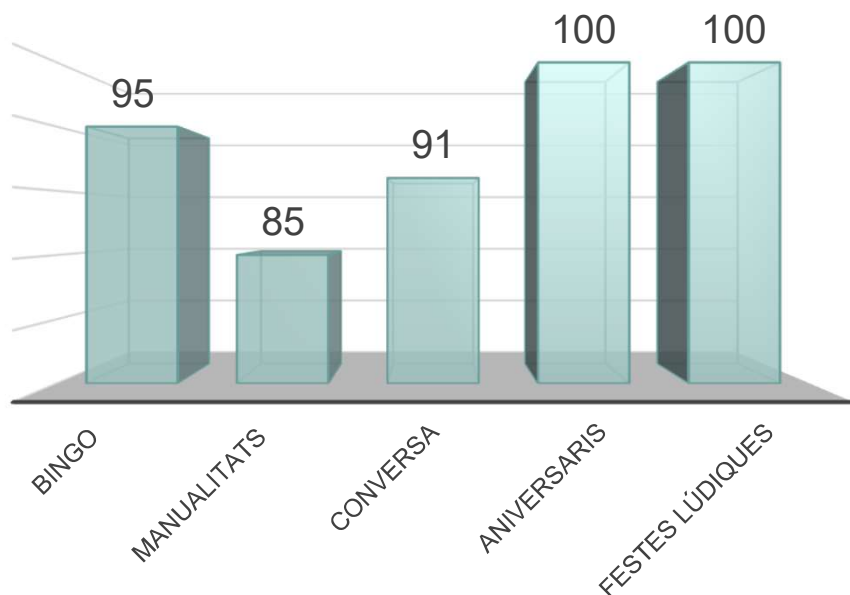
L'àrea d'Animació sociocultural desenvolupa un programa d'activitats recreatives i lúdiques dissenyades en funció de la tipologia dels residents a qui van dirigides i dels objectius que es volen aconseguir.

Després de dos anys on les activitats eren limitades degut a les restriccions de la pandèmia del covid-19, es comença a poc a poc a obrir la residència a l'entrada de gent, i tornant doncs a realitzar algunes d'aquelles activitats que es portaven a terme abans de la pandèmia (festa en família, voluntariat la caixa, corals,...)

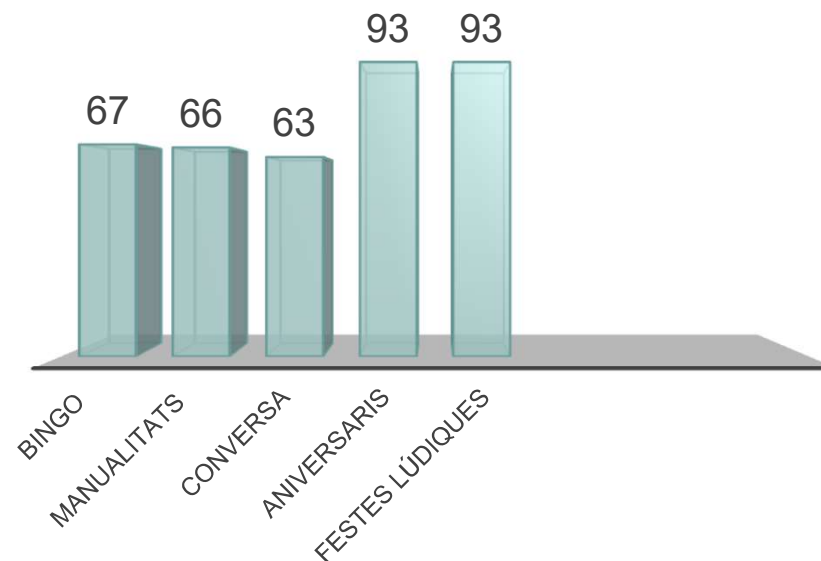




CENTRE DE DIA OREIG



RESIDÈNCIA



JOC LÚDIC: BINGO

Participen un **67%** d'usuaris de residència que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.

Participen un **95%** d'usuaris de Centre de dia que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.





GRUP DE CONVERSA

A residència, la participació al taller de grup de conversa és d'un **63%** dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar-lo.

Al centre de dia L'oreig, la participació és d'un **91%** dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar el taller.

MANUALITATS

Participen a l'activitat un **66%** d'usuaris de residència que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme.

Participen a l'activitat **85%** d'usuaris de Centre de dia l'Oreig que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme

JUGUEM A LA PETANCA

La durada de l'activitat oscil·la entre l'hora i hora i mitja i es porta a terme entre els mesos de juny i juliol.

Es fan un total de 6 sessions

L'activitat es porta a terme amb un grup de 14 usuaris, **12** dels quals hi participen al llarg de totes les sessions.



DISC SOL.LICITAT



Descripció i metodologia

Aquesta activitat s'ha començat a realitzar aquest any.

Es fa conjuntament amb el servei de psicologia.

Es porta a terme els divendres al matí.

L'activitat consisteix en que cada setmana un resident i un treballador del centre fan la petició d'una cançó que vulguin escoltar.

Les dues cançons es posen per megafonia perquè tothom les pugui escoltar. També es fa la presentació d'aquestes dient qui l'ha demanat.

En alguns casos que el resident no té capacitat per poder demanar la cançó, es recórrer la seva família perquè ens faci suport.

De moment només es porta a terme a residència.

Hi ha molt bona acceptació de l'activitat.

TALLER D'ESTIMULACIÓ SENSORIAL

Participen a l'activitat un **85%** de residents que tenen una desconexió amb l'entorn



ANIVERSARIS

S'han celebrat un total de **73** aniversaris a residència.

S'han celebrat un total de **20** aniversaris a centre de dia l'oreig



VISITA I ACTIVITATS AMB GRUPS I ENTITATS DEL POBLE

Participen a l'activitat un **93%** dels usuaris de residència.

Participen a l'activitat un **100%** dels usuaris del centre de dia que són dins l'horari que es porta a terme la visita al centre.

Visita i activitats amb grups i entitats any 2022	
Alumnes IES Antoni Pous	1 abril
Roses Sant Jordi Fundació la Caixa	23 abril
Ballada de gegants	18 setembre
Voluntariat la Caixa	17 octubre
Grup Playback del casal	31 octubre
Visita alumnes escola Sagrats Cors	14 novembre
Assaig nades amb assumpta Arimany	15/19 desembre
Pastorets escola Vall del Ges	20 desembre
Música de Cinto Espejo i xurros amb xocolata	21 desembre
Concert nades Cor Parròquia de Rocaprevera	22 desembre
Concert nades Coral Cervià	30 desembre



TASOC



Alumnes IES Antoni Pous de Manlleu



Roses de Sant Jordi Fundació la Caixa



Ballada de gegants de Torelló



Voluntariat La Caixa



Escola Sagrats Cors de Torelló



Nadales Cinto Espejo



Assaig de nadales amb Assumpta Arimany



Nadales Cor de Rocaprevera



Grup Playback del casal

Pastorets escola Vall del Ges



Concert de nadales Coral Cervià



FESTES LÚDIQUES



Participen a l'activitat un **93%** dels usuaris de residència.

Participen a l'activitat un **100%** dels usuaris del centre de dia que són dins l'horari que es porta a terme la festa.

Festes realitzades any 2022

Gener-març	
Visita els Reis Mags d'orient	5 gener
Dijous llarders	24 febrer
Carnaval residència	17 març
Carnaval centre de dia l'Oreig	24 març
Abril-juny	
Festa primavera centre de dia l'Oreig	7 abril
Festa primavera residència	12 abril
Acte penitencial/ Unció dels malalts	14 abril
Sant Jordi centre de dia l'Oreig	21 abril
Sant Jordi residència: Recitada de poemes. La llegenda de Sant Jordi	22 abril
Dia del resident	10 maig
Sant Joan	23 juny
Juliol- setembre	
Festa d'estiu centre de dia l'Oreig	19 juliol
Festa d'estiu residència	26 juliol
Festa de Rocaprevera	16 setembre
Missa a Rocaprevera	19 setembre
Octubre- desembre	
Castanyada centre de dia i residència	31 octubre
Homenatge víctimes del Covid-19	17 novembre
Vermut en família residència	25 novembre
Vermut en família centre de dia l'Oreig	2 desembre
Celebració penitencial	19 desembre
Celebrem el Nadal	23 desembre
Nit de Nadal	24 desembre
Quina de Nadal a residència	27 desembre
Quina de Nadal al centre de dia l'Oreig	28 desembre
Nit de fi d'any	31 desembre

TASOC



Laura
Pedrol
Puig

Animadora
Sociocultu
ral



Conclusions

- L'estratègia de qualitat ha d'incloure el propòsit de satisfer les necessitats dels residents, donar valor útil a tots els altres serveis que s'ofereixin, assolir també les expectatives dels familiars i institucions i crear valor útil per a ells i la societat.
 - El moviment de les residències és diari i desitgem que tots conegueu les activitats que s'hi realitzen, tant aquelles que tenen una continuïtat més prefixada com les que ens treuen de la rutina. Qualsevol proposta nova hi és benvinguda.
 - Ens agrada veure com els centres estan plens de vida i moviment i, com les nostres actuacions s'orienten cap a atencions més centrades en les expressions pròpies de cada persona. Tot plegat comporta reflexions internes que ens ajuden a créixer i entendre la nostra feina des del respecte i la llibertat de l'altre.
 - Al 2022 com cada any hem pogut explicar les nostres "Vivències" en el Bloc de la Web, en el Torelló, en els dinars en família..., apropant a tothom experiències d'abans i d'ara.
 - Cals Avis va canviant de fisonomia amb el manteniment de pintura, s'ha millorat amb telefonia, megafonia i en càmeres de seguretat, tot per a un bon funcionament i seguretat del propi centre.
 - Cal millorar en allò que ens permeti prendre decisions el més encertades possible respecte als propòsits i objectius de l'organització, farà que el sistema, que ens ajuda a fer-ho, sigui millor o pitjor.
 - Des de Cals Avis i Centre de Dia L' Oreig agrair una vegada més a tots els que fan realitat la nostra missió: Patro-nat, treballadors, voluntaris, residents i tota la família que fa que Cals Avis realment siguem una família.
 - Aquest 2022 ens hem format pel desplegament del nou model d'atenció sanitària integrada, creiem que és necessari que els centres residencials de Catalunya utilitzin SI compatibles amb els EAP de Catalunya per facilitar el compartiment de la informació de salut de les persones ateses, així com l'edició i la gestió de les seves dades.
 - En aquesta línia, es recomana que es desenvolupi o s'esculli un únic sistema de referència, al qual tinguin accés i utilitzin totes les residències i EAP a Catalunya, com ara l' e-CAP.
 - A continuació detallem un recull de les funcionalitats que cal incorporar a l' e-CAP perquè sigui d'utilitat tant per als EAP com per als centres residencials de Catalunya: Registre d'activitats PIAIS. Valoració resident. Seguretat del pacient (caigudes, etc.). Registre diari de la relació d'activitats. Escales funcionals. Gestió de visites. Gestió d'habitacions. Gestió de dades Comunicació entre professionals
- Moltes gràcies a tothom.

Victòria Vigué Ordeig
Directora



