

# Memòria 2018



QUI SOM?	MISSIÓ	VISIÓ	VALORS
<p>La fundació d'ancians de <b>Sant Feliu de Torelló</b>, és una fundació civil de caràcter particular i privat que es va constituir l'any 1973, fou declarada "Institució benèfica social".</p> <p>Aquesta fundació és regida per un patronat presidit segons prescriuen els seus estatuts, per l'alcalde de Torelló, i format per una àmplia representació dels elements polítics, socials i culturals de la localitat. El govern d'administració i representació de la fundació està en mans d'un patronat.</p>	<p>És una entitat sense afany de lucre amb un equip interdisciplinari dedicat a contribuir al benestar i la plenitud de vida de la gent gran, desenvolupant els diferents aspectes de la persona: sanitari, emocional, social, funcional i cultural que considerem àrees bàsiques d'intervenció per arribar als nivells de qualitat de vida i satisfacció. Dedicar-se a activitats que tinguin caràcter social, assistencial i de forma especial l'ajuda i protecció al la gent gran. Oferir serveis que permetin a la persona gran viure la vellesa de forma pròpia, segura i atesa.</p>	<p>És ser una entitat referent en qualitat de servei assistencial i al servei de la societat en el marc de la concertació amb la Generalitat de Catalunya.</p> <p>Disposar d'una estructura sòlida gestionada per un patronat compromès i competent.</p> <p>Disposar d'un equip de professionals amb una àmplia formació i experiència en el camp de la geriatria.</p> <p>Disposar d'un programa de formació contínua que permeti mantenir i millorar la qualitat de l'atenció.</p> <p>El principal objectiu es crear recursos necessaris per atendre les diferents necessitats de la persona gran depenent de manera que aquest recursos es vagin adaptant o modificant d'acord als canvis de la pròpia persona.</p>	<p>Cada persona és única i assisteix al centre perquè té unes necessitats que cal atendre. - Qualsevol persona s'atén igual independentment de la seva història i la seva situació social o econòmica. - El respecte marca la nostra atenció a l'usuari i les famílies. - S'atén als usuaris amb un tracte personalitzat i proper.</p> <p>S'han d'assumir uns valors propis que es troben presents en totes aquelles actuacions passades, present i futures de la Fundació. Assumim com a principi fonamental el compromís:</p> <p>Amb el benestar de la persona.</p> <p>Amb la qualitat de serveis prestats.</p> <p>Amb l'adequada atenció a les persones grans per part dels professionals que treballen al centre.</p>

**ÒRGAN DE GOBERN I JUNTA ADMINISTRADORA      ESTRUCTURA DE GESTIÓ      EXTERNS**

President: Sr. Jaume Vivet Soler President del Patronat i Batlle de l'Ajuntament de Torelló.  
 Vicepresidenta: Sra. Dolors Masferrer Jubanteny com a Vicepresidenta i Presidenta de Càritas.  
 Secretari: Sr. Xavier Viver i Fabregó com a secretari i membre del partit PDeCat.  
 Sra. Fina Baena Esquinas com a Jutgessa de Pau de Torelló.  
 Sra. Carme Francolí Casas com a Regidora de Benestar Social i Polítics d'Igualtat de l'Ajuntament de Torelló.  
 Ms. Joan Torra Bitlloc com a Rector de la Parròquia St. Feliu de Torelló.  
 Sr. Joan Aliguer Carrera membre del partit PSC.  
 Sra. M<sup>a</sup> Carme Pigallem Puig membre del partit Fem Torelló.  
 Sra. M<sup>a</sup> Teresa Ordeig Guix membre del partit ERC- Junts per Torelló.  
 Sra. M<sup>a</sup> Àngels Casals i Font membre del partit la CUP.  
 Junta Administradora: Sr. Josep Saigó (Advocat), Victòria Vigué (Directora del centre), Sra. Mar Molas (Treballadora Social), Sra. Teresa Muntaña (Comptable del Centre)

Direcció: Victòria Vigué  
 Comptabilitat: Tere Muntaña  
 Recepcionista: Idoia Solà  
 Metges: CAP Torelló  
 T. Social: Mar Molas  
 Psicòloga: Irene Jofre  
 Fisioterapeuta: Marc Casas  
 T. Ocupacional: Bego Lopez  
 TASOC: Laura Pedrol  
 Coordinadores Gerocultores: Magda Miró (matí) i al càrrec 13 Gerocultores  
 Lili Follonier (tarda) i al càrrec 10 gerocultores més  
 Torn Nit 4 gerocultores  
 Cap de cuina: Alex Gimeno i al càrrec 3 cuiners més  
 Coordinadora Neteja: Montse Camps i al càrrec 4 noies més  
 Bugaderia: Dolors Collell  
 Manteniment: Jaume Forcada

**Assessoria Jurídica**  
 Vilar Riba  
**Assessoria Laboral**  
 VRB Laboral (Grup Vilar Riba)  
**Assessoria AENOR:**  
 Francisco Sanchez  
 ISO 9001-2015

**Col·laboració:**  
 UVIC (estudiants Infermeria)  
 IES Manlleu (estudiants TAPS)  
 INSS Antoni Pous, conveni tastet voluntariat.  
 SOC (estudiants Certificat)  
 Càritas  
 Sant Tomás, conveni col·laboració  
 Osonament, conveni col·laboració  
 Mesures Penals  
 Voluntariat: 6 persones



# DADES “Cals Avis i Oreig”

**65**  
Places de residència Assistida  
**30** **35**  
Places concertadas Places Privades

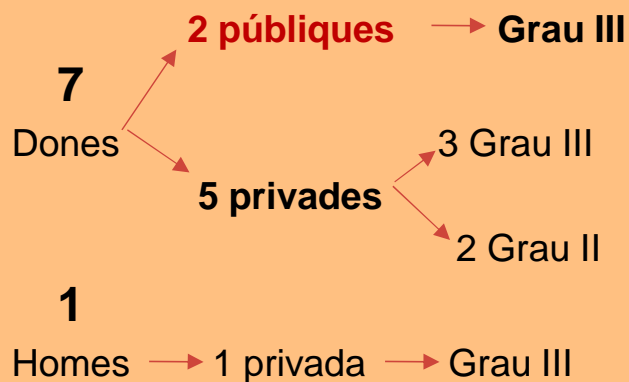


**55**  
Places de Centre de Dia  
**25** **30**  
Places dependents Places Autònoms  
**20** **5** **No funciona**  
Privades Concertades

## PERFIL USUARIS RESIDÈNCIA



### ÈXITUS 8 PERSONES



**88,5** anys mitjana d'edat residència

**42**

Persones ateses C. Dia L' Oreig

**29**

Dones

**13**

Homes

**90** anys mitjana d'edat C. Dia

## Edat dels usuaris

EDAT	HOMES	DONES
104 - 100	1	2
99 - 90	6	26
89 - 80	9	22
79 - 70	1	2
69 - 62	1	3

## Grau de dependència

GRAU	HOMES	DONES
Sense Grau	1	1
Grau I	0	1
Grau II	5	14
Grau III	12	39

## Usuaris amb ajuda

AJUDA	HOMES	DONES
C. Rodes	8	33
Caminador	4	15
Bastó	4	2
Res	3	4

## RECURSOS HUMANS

<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>49</b>	<b>50</b>
<b>Personal plantilla</b>	



## FORMACIÓ

### 1er SEMESTRE 241 hores.

54 de Gerocultora, 18 cuina,  
15 neteja, 7 manteniment,  
123 E. Interdisciplinari,  
24 Direcció / Administració.

### 2º SEMESTRE 287 hores.

180 de Gerocultora, 40 cuina,  
40 neteja, 7 manteniment,  
24 E. Interdisciplinari,  
3 Direcció.

**Total hores 528**

## CONTROL DE BAIXES

<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>49</b>	<b>50</b>
Persones amb plantilla	
<b>52</b>	<b>54</b>
Total hores personal amb suplències	
<b>1639</b>	
Dies totals de baixa treballadors	
<b>32</b>	<b>20</b>
Dies de baixa per treballador	
<b>1</b>	<b>0</b>
Baixa maternitat	
<b>23</b>	<b>15</b>
Persones de baixa laboral	
<b>46%</b>	<b>27'77%</b>
Persones de baixa anual	

# RECURSOS HUMANOS



GENERALITAT DE CATALUNYA  
Departament de Benestar Social i Família

## RESUM DE LES INFORMACIONS FACILITADES PELS CENTRES COL-LABORADORS PER A L'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

<b>Nom del centre:</b> FUNDACIÓ D' ANCIANS DE SANT FELIU DE TORELLÓ	<b>Codi:</b> 2018 F02176B	<b>e-mail:</b> calsavis@calsavis.cat
--	------------------------------	---

AVALUACIÓ CONDICIONS CENTRE COL-LABORADOR	INFORMACIÓ FACILITADA PEL CENTRE	RESULTATS EXTRAPOLACIÓ
Grups d'usuaris dependents	persones	persones
S baixa intensitat d'atenció	0	0,00
A mitja intensitat d'atenció	5	10,83
R alta intensitat d'atenció	25	54,17
contractes privats assistits	35	
<b>Total places</b>	<b>65</b>	<b>65,00</b>

Grup	Hores / any	100% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Gerocultor	40.877,00	36.291,67	4.585,33	correcte
<b>COBERTURA 100% GRUP PROF.</b>	<b>40.877,00</b>	<b>36.291,67</b>	<b>4.585,33</b>	<b>correcte</b>
<b>Total àrea gerocultor</b>				<b>CORRECTE</b>

Compensacions Grup sanitari	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Metge/essa	560,00	487,50	72,50	correcte
Diplomats infermeria	3.488,00	3.331,25	156,75	correcte
Fisioterapeuta	1.021,00	771,88	249,13	correcte
<b>PERCENT. MINIM DEDICACIÓ</b>	<b>5.069,00</b>	<b>4.590,63</b>	<b>478,38</b>	<b>correcte</b>
<b>COBERTURA 75% GRUP PROF.</b>				<b>correcte</b>
<b>Total àrea sanitària</b>				<b>CORRECTE</b>

Compensacions	Hores / any	75% H. necessàries	H. diferència	Valoració amb compensacions
Grup social				
Treballador/a social	620,00	585,00	35,00	correcte
Psicòleg/loca	590,00	487,50	102,50	correcte
Terapeuta ocupacional	583,00	406,25	176,75	correcte
Educador social	876,00	487,50	388,50	correcte
<b>PERCENT. MÍNIM DEDICACIÓ</b>	<b>2.669,00</b>	<b>1.966,25</b>	<b>702,75</b>	correcte
<b>COBERTURA 75% GRUP PROF.</b>				correcte
Total àrea social				<b>CORRECTE</b>

Hores / any	H. necessàries
<b>48.615,00</b>	<b>45.034,17</b>

**CORRECTE**

Atenció indirecta	17.144,00	13.977,60	3.166,40	<b>CORRECTE</b>
-------------------	-----------	-----------	----------	-----------------

Hores conveni informades:	1.792,00
---------------------------	----------

#### RESULTAT ANÀLISI GLOBAL

<b>1. Hores atenció directa</b>	
- Grup àrea gerocultor	CORRECTE
- Grup àrea sanitària	CORRECTE
- Grup àrea social	CORRECTE
- Total Àrees	CORRECTE
<b>2. Hores atenció indirecta</b>	CORRECTE
<b>3. Valoració global</b>	<b>CORRECTE</b>

**NOTA:** Aquest informe **NO** avalua tots els requisits de llar-residència  
Únicament considera hores de dedicació

Llar residència	<b>CORRECTE</b>
-----------------	-----------------

D'acord amb les informacions facilitades, aquest centre **SI** compleix les condicions de professionals requerits segons els nivells de dependència atesos.

# SERVEIS PROPIS



Allotjament



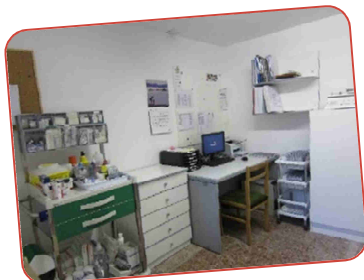
Manutenció



Neteja



Bugaderia



Infermeria



Cuina



Acolliment i Convivència



Manteniment



Fisioteràpia



Psicòloga



T. Ocupacional



T. Social



Centre de Dia



Relació entre el resident i la família



Dinamització sociocultural



Atenció personal en activitats de la vida diària





# EL CONTEXT ESTRATÈGIC

## 2019 – 2020

- Seguiment de manteniment preventives i correctives.
- Externalització servei de cuina amb subrogació de personal a CUINA GESTIÓ.
- Senyalització a la Residència de les diferents dependències.
- Carro bugaderia amb elevador per la roba bruta.
- 4 Carros 1 per planta per repartiment de roba.
- Bàscula electrònica per CR i afavorir l'execució del pes, sense esforç.
- Canvi de portes talla focs de cuina.
- Nova perruqueria.
- Ampliar seguretat núvol.
- Renovar butaques sala planta B.
- Incorporar mes llicències de Gerosalus.
- Incorporar nou sistema de neteja per a garantir la higiene personalitzada i mes acurada.
- Reforma planta D (Comunitat) per dependències personal: menjador, vestidors, despatxos i arxiu documentació.
- Adequar sala per el projecte estimulació "L' Art dels Sentits".
- Comptar amb material d' atenció directa, indirecta i de gestió.
- Integrar els diferents professionals segons la normativa.
- Consolidar les diferents figures professionals amb nou conveni ICS per metge.
- Nova grua de carga total i amb barres per afavorir la deambulació.
- Fomentar i facilitar la formació permanent dels treballadors.
- Fomentar l' assoliment dels Indicadors de Qualitat.
- Consensuar i unificar criteris directius, organitzatius i sanitaris.
- Potenciar l' avaluació continuada i sistemàtica dels processos de treball.
- Crear i mantenir fons de Finançament.
- Dinamització del Patronat i la junta directiva.
- Climatització al Centre de Dia i Sales comunes de la Residència amb una continuïtat per a altres projectes.

# INFORME ECONÒMIC ANUAL

Recursos econòmics i inversions 2017		2018
Xifra de negoci	1.569.715,93€	2.017.269,34€
Despeses d'aprovisionament	198.466,73€	204.739,69€
Despeses de personal	1.089.794,78€	1.122.626,46€
Subministraments	109.300,40€	113.387,13€
Despeses manteniment	79.154,60€	70.927,18€
Despeses diverses	69.524,81€	79.023,25€
Despeses financeres	4.641,41€	4.235,45€
Amortitzacions	124.808,46€	130.296,93€
Despeses totals d'explotació	1.682.365,80€	1.723.201,31€
Telefonia, Megafonia i Càmeres IRPF	75.126,00€	Incorporació LEDS 2.497,00€
Acumulador d' aigua calenta	3.440,51€	Cortines Biblioteca 579,20€
Renta vaixelles cuina gran	3.325,68€	Terra cuina + Càtering 6.353,42€
Renovació prestatgeria cuina	2.669,45€	Enginyer planells PAO 1.548,80€
Tester compostos polars oli	568,70€	Enginyer Projecta IRPF 2018 8.000,36€
Material per Transferències		Auditories ISO 9001-2015 2.964,50€
(Roviralta 1.800€)	1.854,83€	Creació Web i domini 1,343,10€
Grua transferències	1.667,27€	Auditoria externa Financera 6.085,77€
Cadires acotxades C. Dia	1.719,17€	Renovar roba aixovar 1.391,63€
		Ordinador, D.Dur Servidor i núvol 3.343,98€
		Material menjador 1.133,27€
		2 Nous Busques 613,47€
		Tancaments IRPF 86.000€

## COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ

Els comptes anuals corresponents a l'exercici 2018 es presenten de forma comparada amb els corresponents de l'exercici anterior. No existeix cap causa que impedeixi la comparació dels comptes anuals amb els de l'exercici precedent.

<b>PÈRDUES I GUANYS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Consums de mercaderies</b>		
Compres alimentació	- 130.488,73€	-135.891,52€
Compres vestuari personal i roba	- 1.824,65€	- 2.587,95€
Compres productes bugaderia	- 5.749,41€	- 7.000,97€
Variació d'existències de mercaderies	- 67,26€	- 791,13€
Treballs realitzats per altres empreses	- 60.336,68€	- 58. 458,12€
<b>Total aprovisionaments</b>	<b>-198.466,73€</b>	<b>- 204.739,69€</b>
<b>Despeses de Personal</b>		
Sous i salaris	- 851.303,47€	- 865.541.39€
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	- 238.491,31€	- 257.085,07€
<b>Total Despeses de Personal</b>	<b>- 1.089.794,78€</b>	<b>- 1.122.626,46€</b>

El Cash Flow (entès com a *Benefici de l'Exercici + les Amortitzacions - les Subvencions, Donacions i Llegats de Capital Transferits al Resultat de l'Exercici*), ha estat de 433.528,93 euros, superior al de l'any anterior que era de 16.134,76 euros. Aquest increment del Cash Flow ve explicat per un millor resultat de l'exercici vers l'anterior. La raó principal d'aquesta millora ha estat la recepció de 2 herències que han suposat l'entrada significativa de fluxos de caixa.

El compte de resultats de l'exercici de 2018 presenta un superàvit de 374.475,73 euros, com a suma d'un resultat d'exploració positiu de 376.510,50 euros i un resultat financer negatiu de 2.034,77 euros.

Diferenciant per centres de cost, el centre de dia (servei de menjador) presenta resultats positius de 613,94 euros mentre que el Centre Oreig i Residència són de (18.703,84) i 374.475,73 euros, respectivament.

El Pressupost de l'exercici de 2018 presentava un dèficit de 111.752,43 euros, mentre que el resultat definitiu de l'exercici 2018 ha estat en 374.475,73 euros positius. Aquesta desviació positiva de 486 milers d'euros s'explica principalment per la millora en els ingressos de les activitats ja que han estat superiors als pressupostats en 477 milers euros.

- Per la via d'ingressos, la desviació més significativa la trobem a la partida Altres subvencions, donacions i llegats de l'exercici en 441 milers d'euros més d'ingressos com a conseqüència de la recepció de 2 herències per altre banda trobem una desviació positiva en les quotes i residents de la Generalitat de 37 milers euros, com a conseqüència de l'increment de les quotes concertades durant el 2018 respecte el 2017 així com una millora en l'eficiència de gestió de les baixes.
- En quan a la desviació de la despesa en global hi ha hagut una desviació negativa de tan sols 3 milers euros, trobem que hi ha hagut una desviació negativa pel que fa als aprovisionaments no obstant aquest empitjorament en aquest epígraf s'ha vist compensat per una desviació positiva en l'epígraf de despesa de personal.

## OBJECTIUS ASSOLITS EL 2018

Les obres i instal·lacions de la residència han finalitzat segons els objectius proposats el 2018:

- Actuacions sol·licitades per a la convocatòria del IRPF 2017 consistien en:  
Instal·lació de tancaments de PVC totes les habitacions, menjador, cuina i magatzems, biblioteca, direcció i administració.
- Incorporar bombetes LEDS habitacions i zones comunes.
- Cortines biblioteca.
- Reforma tubàries cuina per rebentada (llauner i Paleta) Terra cuina + càtering.
- Nou Ordinador portàtil.
- Renovar aixovar de Residència i C. Dia.
- Nou Disc Dur Servidor. Disc Dur metge i C. Dia infermeria.
- Integrar els diferents professionals segons la normativa.
- Comptar amb material d'atenció directa, indirecta i de gestió.
- Integrar els diferents professionals segons la normativa.
- Col·laborar en la Elaboració Codi Ètic CSSCC amb Institut Borja de Bioètica.
- Consolidar les diferents figures professionals amb nou conveni ICS per metge.
- Fomentar i facilitar la formació permanent dels treballadors.
- Fomentar l' assoliment dels Indicadors de Qualitat.
- Consensuar i unificar criteris directius, organitzatius i sanitaris.
- Potenciar l' avaluació continuada i sistemàtica dels processos de treball.
- Crear i mantenir fons de Finançament.
- Dinamització del Patronat i la junta directiva.
- Enginyer planells PAO
- Enginyer Projecta IRPF 2018
- Auditories ISO 9001-2015
- Creació Web i domini
- 2 Nous Busques

Compliment d'  
objectius del  
PLA D'ACCIÓ  
2018

Dels 23  
proposats  
s'han complert  
21 objectiu

91,30%  
Complim  
estàndard

## EL PRESSUPOST PER L' EXERCICI 2018

Per tal de procedir al càlcul dels ingressos i de les despeses en el pressupost de l'exercici 2019, s'ha partit d'uns augments del 1,40% segons l'IPC català de l'exercici 2018. No obstant, els càlculs s'han individualitzat tenint en compte les necessitats d'ingressos i despeses en cada un dels Centres en funcionament de la Fundació, i no s'ha procedit sols a incrementar a nivell global cada una de les partides en funció de l'IPC que com ja hem dit aquest ha estat del 1,40%.

La previsió d'ingressos per l'exercici 2019 es fonamenta en un decrement del que anomenem **ingressos per les activitats** de 450 milers d'euros que percentualment suposa un 22,35% de disminució. Aquest decrement s'explicaria principalment per les donacions que és una partida que no es pressuposta donat que no és un ingrés amb un elevat grau d'incertesa i que en l'exercici 2018 ha suposat un ingrés de 443 milers euros. Per la resta de partides dins d'aquest grup no presenten grans canvis.

La previsió de **despeses** per l'exercici 2019 és d'un increment del 0,40%, que suposa 6,5 milers d'euros per sobre de les despeses reals 2018. El càlcul de les despeses per l'exercici 2019 s'ha realitzat de forma individualitzada per cada un dels centres, tenint en compte les possibles economies d'escala que es poguessin generar en cada un dels costos a estimar. Per aquest motiu, els increments en la diferents partides que componen les despeses, no son homogenis, i en destacaríem les següents variacions més significatives:

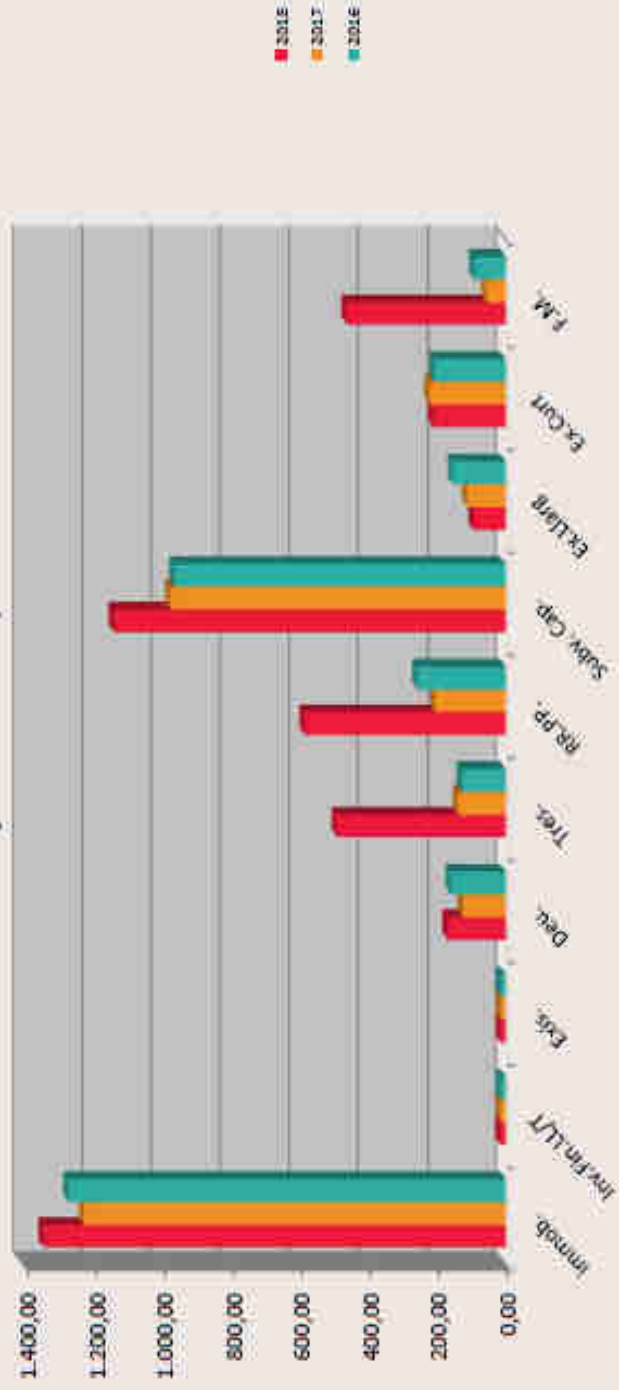
### **Despeses de Personal:**

Es preveu un increment de la despesa en 16 milers d'euros principalment per l'increment salarial del 1,4% i l'increment en suplències que no han estat tan optimistes com les que han estat en l'exercici 2018.

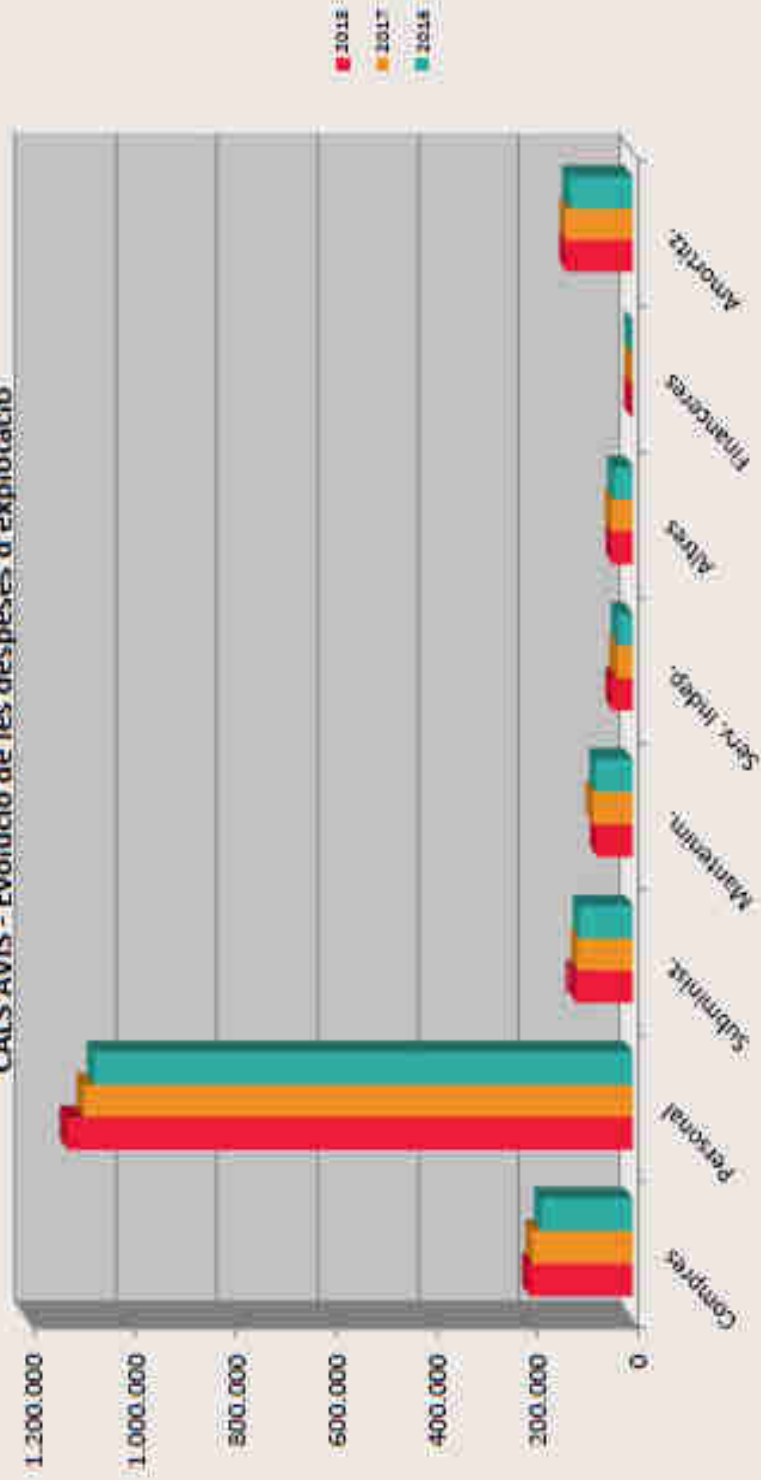
### **Altres despeses d'explotació:**

Es preveu una lleugera reducció de la despesa relacionada amb aquest epígraf vinculada amb la reducció dels serveis professionals independents. En 2018 hi ha hagut una despesa no recurrent associada al projecte de climatització de la residència.

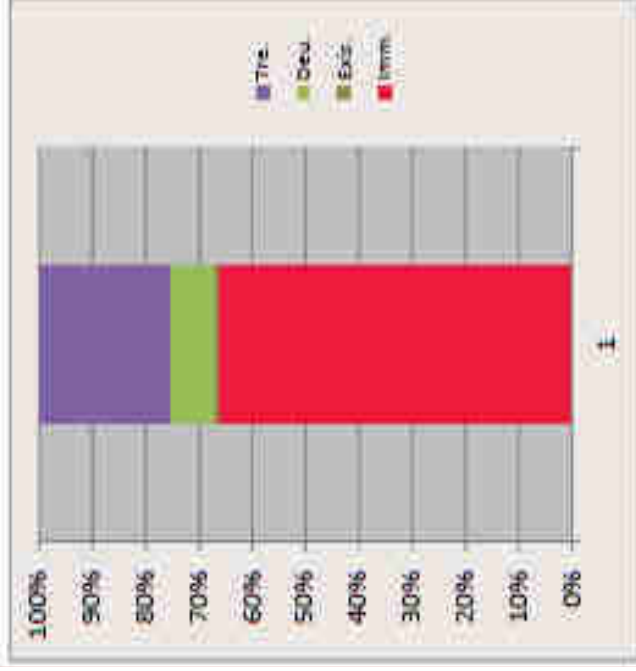
CALS AVIS - Balanços Exercicis 2018, 2017 i 2016



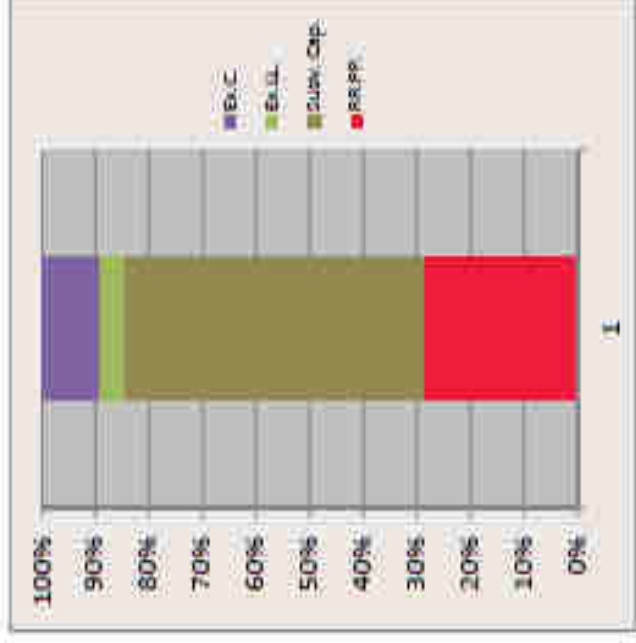
CALS AVIS - Evolució de les despeses d'exploració



### ACTIU EXERCICI 2018



### PASSIU EXERCICI 2018



### CALS AVIS - Evolució anual de les Quotes i les despeses





# SUBVENCIONS



**31.500€**

- Com cada any ha sol·licitat a l'Ajuntament la subvenció per el conveni de col·laboració de manteniment per a residència i centre de dia.



Donació de **3.000€**  
per estimulació  
sensorial.



Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es convocaven subvencions destinades a la realització de programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, aquesta subvenció passa a la Generalitat aportant el centre un 15% de la bonificació total.

La RESIDÈNCIA va presentar amb un projecte per adequar el centre a les necessitats del dia a dia dels nostres residents. L'import concedit va ser de **75.000€ i el Total amb el 15% 86.000€.**

Aquest diners han estat destinats a:

- Instal·lació de tancaments de PVC totes les habitacions, menjador, cuina i magatzems, biblioteca, direcció i administració.

## Col·laboració

**UVIC**

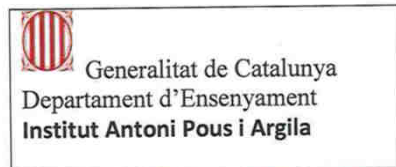
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

1 alumna 1er curs grau d'Infermeria.

**SOC**

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

4 alumnes del Certificat de  
Professionalitat de treballadors.



4 alumnes de l'Institut Antoni Pous que  
van realitzar el projecte Tastet de  
Voluntariat i 6el seu treball de síntesis a  
la Residència.



3 persones de voluntariat fixe i 2 de  
voluntariat d'estiu.

**INS**  
Antoni Pous

4 alumnes de l'IES de Manlleu  
estudiants del mòdul sociosanitari.



1 alumne amb objectiu d'aconseguir la  
millora de l'ocupabilitat de les persones  
d'exclusió social, pràctiques de neteja.



2 persones en realització de treballs  
en benefici de la comunitat.



2 persones amb conveni de  
col·laboració (1 ens va farmàcies 2  
dies setmana i l'altre manteniment 1  
dia setmana).



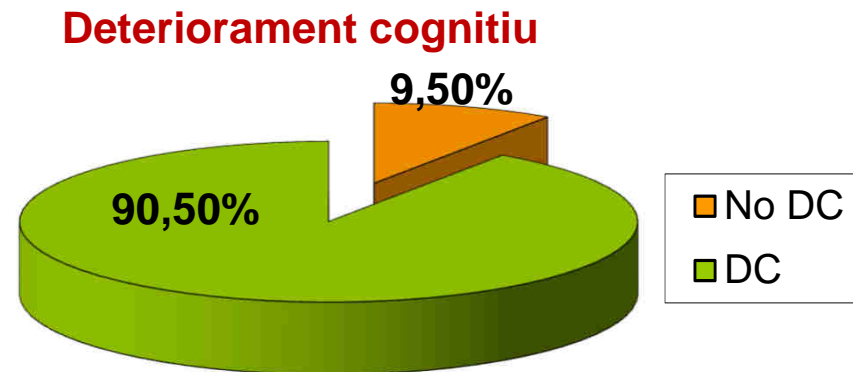
4 a 5 persones els divendres per  
fomentar la reinserció comunitària de  
les persones amb problemes de salut  
mental.

# Residència

Durant l' any 2018 hi ha hagut un total de 73 persones que han sigut residents en el centre.

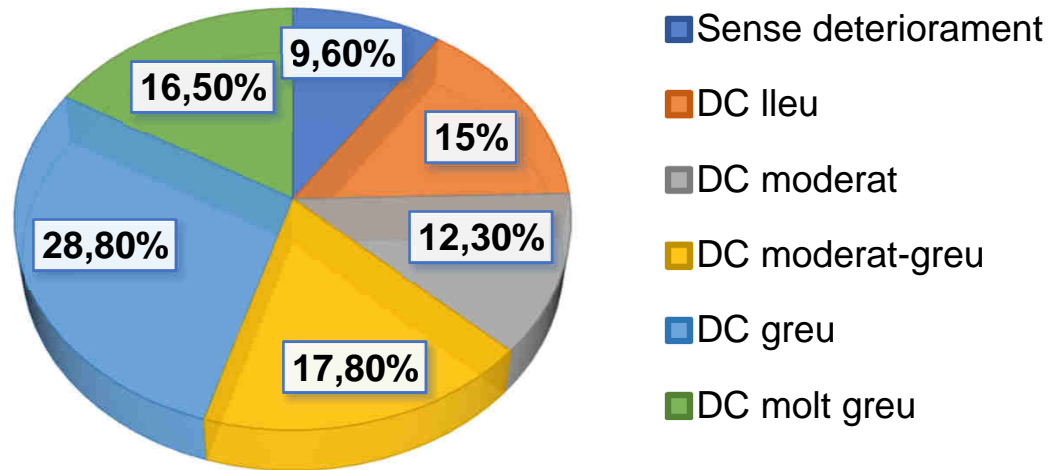
## Perfil cognitiu dels i les residents:

Referent a la presència de deteriorament cognitiu (DC) trobem que dels 73 residents, 7 persones no presentaven DC (9,6 %; 2017= 5,70%) i, 66 residents presentaven algun grau de DC (90,4%; 2017= 94,30%).



Grau deteriorament cognitiu	Nº residents	% 2018	% 2017	% 2016	% 2015	% 2014
Sense deteriorament cognitiu	7	9,6%	5,70%	11,8%	6,5%	16,25%
Deteriorament cognitiu lleu	11	15%	21,84%	15,8%	25%	17,5%
Deteriorament cognitiu moderat	9	12,3%	12,64%	15,8%	14,5%	27,5%
Deteriorament cognitiu moderat-greu	13	17,8%	13,80%	29%	25%	18,75%
Deteriorament cognitiu greu	21	28,8%	28,73%	18,4%	18,5%	15%
Deteriorament cognitiu molt greu	12	16,5%	17,24%	9,2%	10,5%	5%

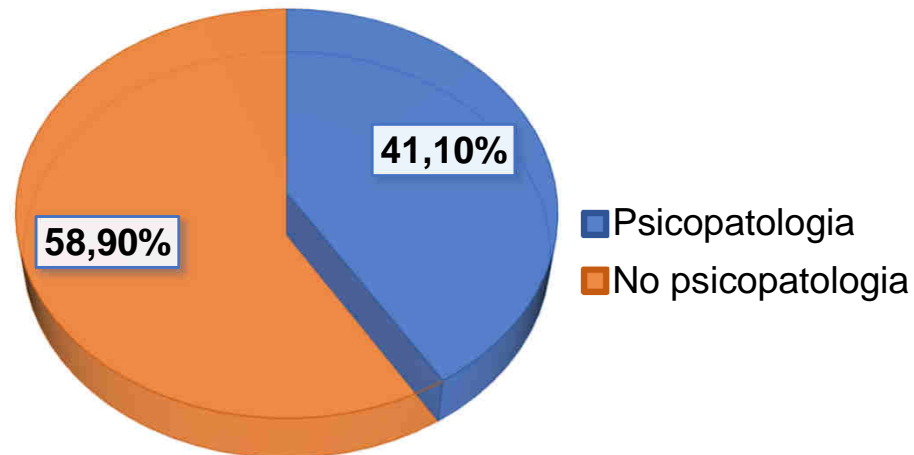
## GRAUS DE DETERIORAMENT COGNITIU



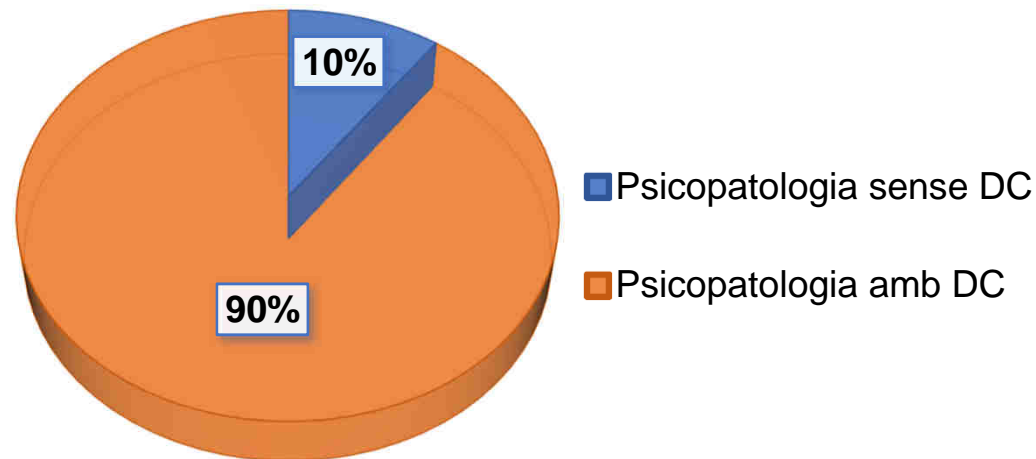
De les 73 persones que van ser assistides al centre durant el 2018, 30 (41,1%) presentaven una psicopatologia diagnosticada (2017= 32,20%).

De les 30 persones que presenten una psicopatologia, 27 (90%; 2017=89,3%) també tenen deteriorament cognitiu.

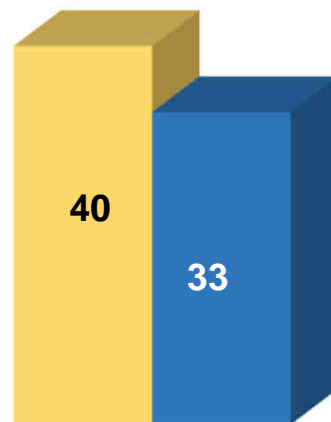
## PSICOPATOLOGIA DIAGNOSTICADA



## PSICOPATOLOGIA + DC



**El 100% de les persones residents han estat valorades pel servei de psicologia.**



La no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l' activitat.
- Estat de salut
- Capacitats cognitives molt deteriorades que impedeixin realitzar l' activitat.

■ Persones GDS<=5 ■ Participen EC

Pel 2018 estaven programades 82 sessions d' estimulació cognitiva grupals de les quals se'n van realitzar 74. Es substitueixen per altres activitats.

Pel 2019 hi ha una previsió de realitzar 84 sessions d' estimulació cognitiva.

Durant l' any 2018 es va iniciar l' activitat "El meu poble" conjuntament amb el servei de Fisioteràpia, en el que hi ha pogut participar 12 residents. L' activitat però queda limitada ja que les persones amb problemes de mobilitat o bé, usuàries de cadira de rodes no poden accedir al transport.

Amb col·laboració amb l'Arxiu Municipal de Torelló es van realitzar dues sessions de reconeixement d' imatges, una pel maig i l' altra al novembre, que com que va tenir molt bona acollida es va plantejar de repetir l' activitat periòdicament i sempre que es pugui.

El 96% (70 persones) dels residents van necessitar intervenció psicològica o bé, han requerit un seguiment psicològic durant el període 2018.

Durant l' any 2018 un total de 5 famílies han rebut assessorament i suport psicològic.

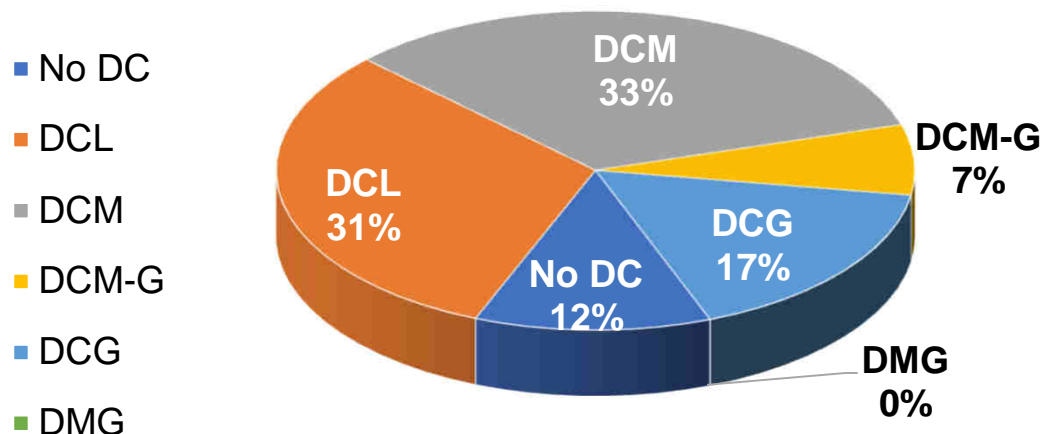
Referent a l' atenció i suport als treballadors del centre, el servei de psicologia durant l'any 2018 ha atès a 10 persones del personal.

## Perfil cognitiu dels usuaris/àries:

Durant el 2018 en el centre de dia L' oreig hi va haver un moviment de 42 persones usuàries. Referent a la presència de deteriorament cognitiu (DC) trobem que de les 42 persones usuàries del centre de dia L'oreig, 5 persones no presentaven DC (12% 2017=14,9%) i, 37 persones presentaven algun grau de DC (88%; 2017=86,1%).

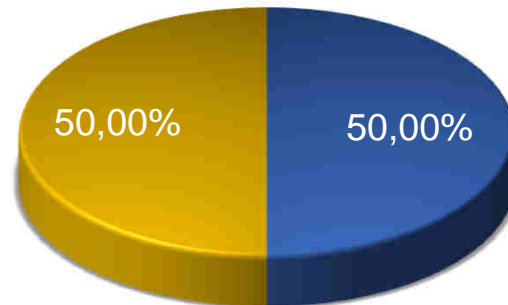
Segons el grau de deteriorament cognitiu s'obtenen les següents dades:

### Grau de deteriorament cognitiu



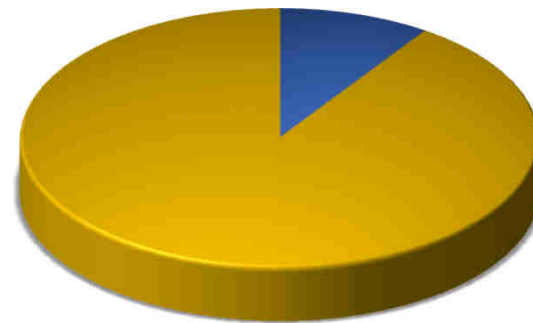
Grau deteriorament cognitiu	Nº usuaris/àries	%2018	%2017	%2016	%2015	% 2014
Sense deteriorament cognitiu	5	11,9%	14,9%	15,9%	20,9%	11,25%
Deteriorament cognitiu lleu	13	31%	27,7%	27,3%	34,9%	12,5%
Deteriorament cognitiu moderat	14	33,3%	29,8%	29,5%	23,2%	17,5%
Deteriorament cognitiu moderat-greu	3	7,1%	10,6%	11,4%	14%	13,75%
Deteriorament cognitiu greu	7	16,6%	17%	6,9%	7%	7,5%
Deteriorament cognitiu molt greu	0	0%	0%	0%	0%	0%

De les 42 persones que van anar al centre de dia durant el 2018, 21 (50%; 2017=55,3%) presentaven una psicopatologia.



■ Psicopatologia ■ No psicopatologia

De les 21 persones que presenten una psicopatologia, 19 (90,5% ; 2017=80,8%) també tenen deteriorament cognitiu.



■ Psicopatologia NO DC ■ Psicopatologia + DC

El 85,7% de les persones usuàries del centre de dia (36 persones) han estat valorades pel servei de psicologia. Sis persones no han pogut ser valorades ja que el seu horari d'assistència al centre no coincideix amb l'horari del servei de psicologia.



Pel que fa a la participació a les activitats d' estimulació cognitiva:

El 73,8% (31 persones) han participat al taller d' estimulació cognitiva que es desenvolupa en grup.

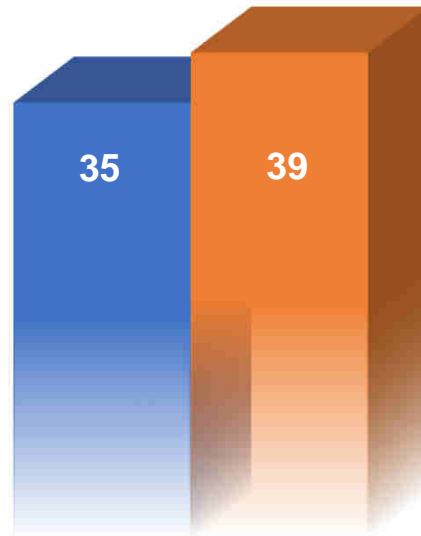
El 33,3% (14 persones) han realitzat activitats d' estimulació cognitiva a nivell individual. D' aquestes 14 persones, 6 també realitzaven estimulació cognitiva grupal.

A quatre persones usuàries del centre de dia també se'ls prepara exercicis d' estimulació cognitiva per fer durant el cap de setmana al domicili.

Durant el 2018 es van realitzar dues sessions de reconeixement d' imatges en col·laboració de l' Arxiu municipal de Torelló. No es descarta estipular-ho com activitat que es realitzi dos cops l' any.

La no participació en aquestes activitats dependrà de:

- Voluntat de la persona a realitzar l' activitat.
- Estat de salut
- Capacitats cognitives molt deteriorades que impedeixin realitzar l' activitat.
- Horari de la persona d' estada en el centre coincident en els horaris de les activitats.



**Persones**

■ Persones GDS<=5 ■ Participen EC

Pel 2018 estaven programades 128 activitats d'estimulació cognitiva de les quals se'n van realitzar 127 (99,2%).

Tenint en compte el calendari per l'any 2019 es planifiquen 126 sessions d'estimulació cognitiva.

El 76,2% (32 persones) han necessitat intervenció psicològica o bé, han requerit un seguiment/suport psicològic individual de diferents sessions.

A nivell de famílies es van assessorar i donar suport psicològic a 7 famílies.

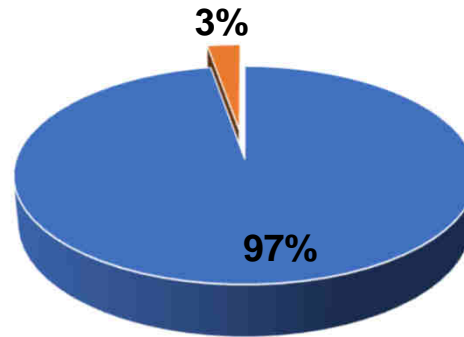
## **OBJECTIUS 2019**

Pel 2019 el servei de psicologia es planteja, com l'any anterior, mantenir les activitats que fins ara ha realitzat prioritant l'atenció assistencial a les persones residents i usuàries del centre de dia i, incrementar l'atenció al treballador i les famílies.

# Residència

## Tractament o valoracions fisioteràpia

- Tractament o valoracions fisioteràpia
- No tractament fisioteràpia o valoració fisioteràpia

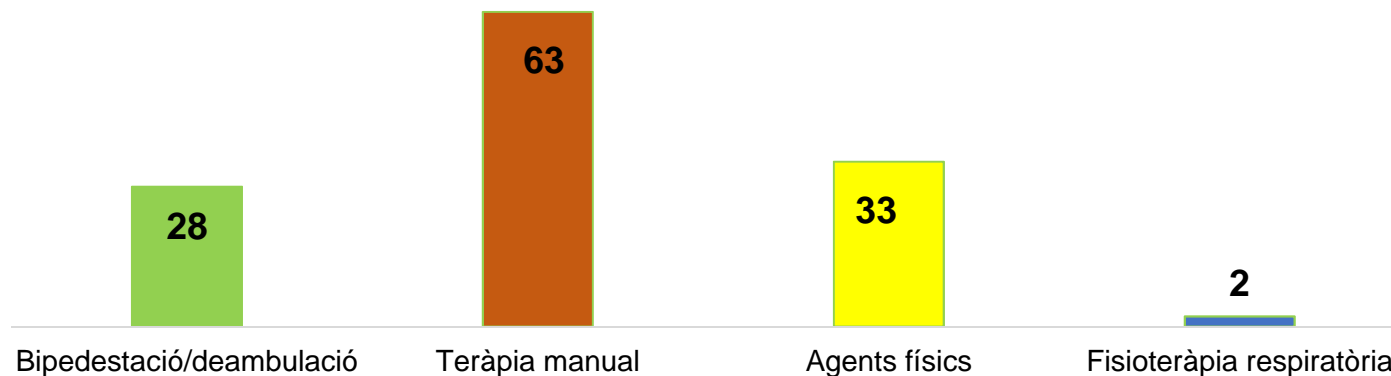


Dels 73 usuaris que hi ha hagut ingressats a la Residència Cals Avis de Torelló durant l'any 2018, hi ha 71 usuaris que han estat valorats o han precisat tractament de fisioteràpia en algun moment de manera més crònica o més puntual.

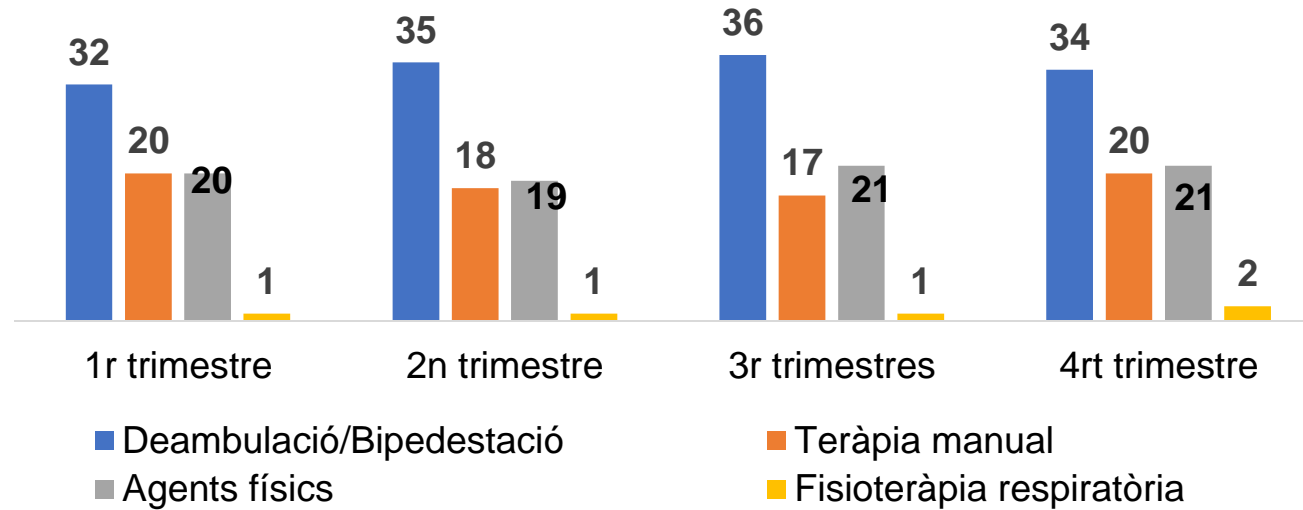
Els 2 usuaris que no han rebut tractament o no ha estat valorats són conseqüència d'haver estat èxits a principis d'any i no haver entrat en la roda de les valoracions a banda de no precisar dels serveis de fisioteràpia en aquell instant.

L'any 2017 els usuaris que varen rebre tractament o varen ser valorats eren el 90%, enguany un 97.3%.

## TIPUS D' ATENCIÓ

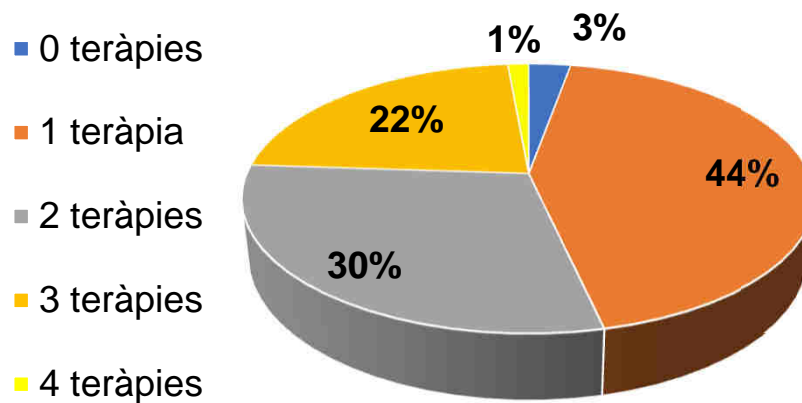


### Tractament per trimestres

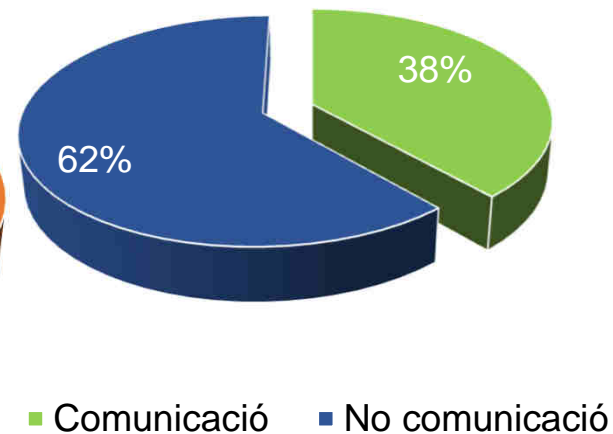


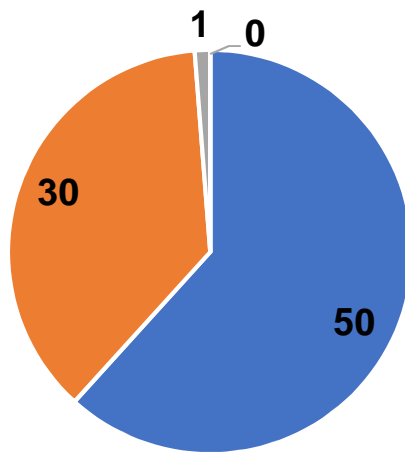
Aquesta variabilitat entre els trimestres, és deguda a pacients que se'ls hi deixa de fer tractament i altres que o precisen.

### Número de teràpies



### Comunicació



**TINETTI**

El test de Tinetti, és un test que valora l'equilibri estàtic i dinàmic de les persones.

Veiem que un 69% dels usuaris tenen un dèficit en l'equilibri molt important, factor important a l'hora de possibles caigudes, un 30% dels usuaris tenen uns valors compresos entre 10 i 19 punts, i només un usuari està entre els 20 i 25 punts.

Destaquem que cap resident està en la franja de 26-28 punts que podríem considerar com a equilibri òptim.

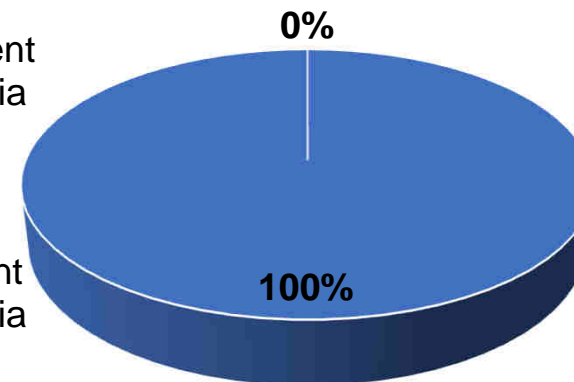
## Centre de Dia L' OREIG

### Atenció directa fisioteràpia (nº usuaris)

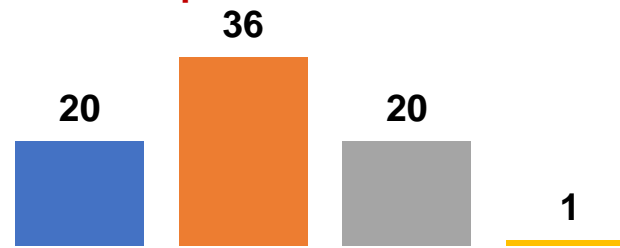
#### Tractament o valoracions fisioteràpia

Dels 42 usuaris que hi ha hagut al centre de dia l'Oreig, tots han estat atesos i o valorats pel servei de fisioteràpia del centre.

- Tractament fisioteràpia
- No tractament fisioteràpia

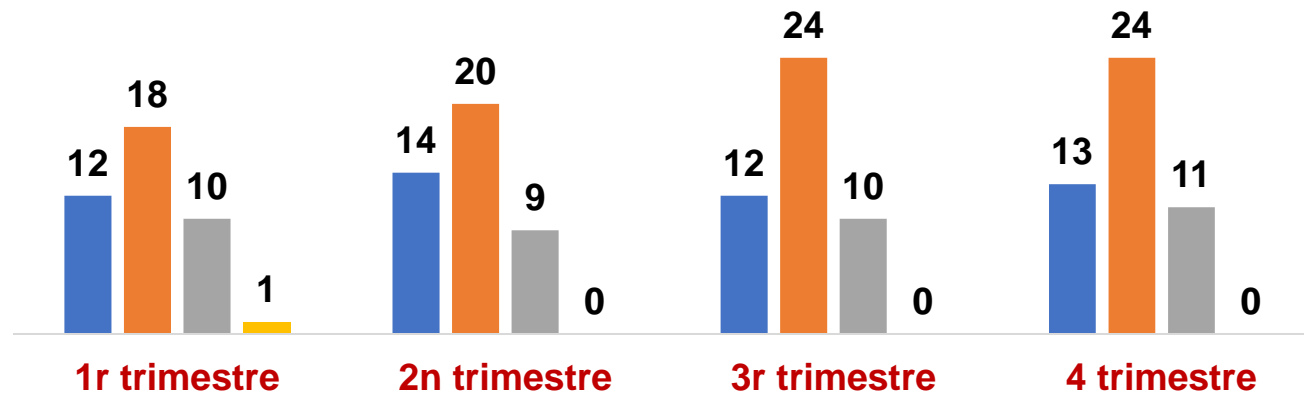


## Tipus de tractament



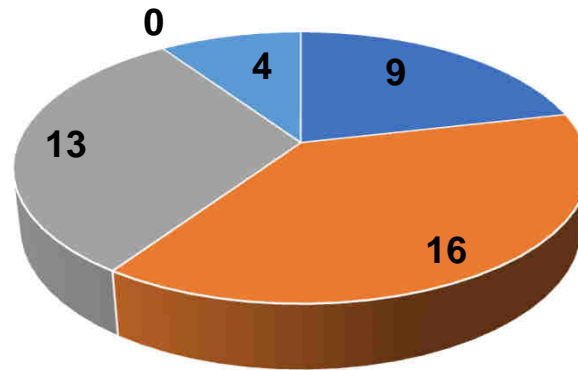
- Dembulació/Bipedestació
- Teràpia manual
- Agents físics
- Fisioteràpia respiratòria

## Tractament per trimestres



- BP/Deambulació
- Teràpia manual
- Agents físics
- Fisioteràpia respiratòria

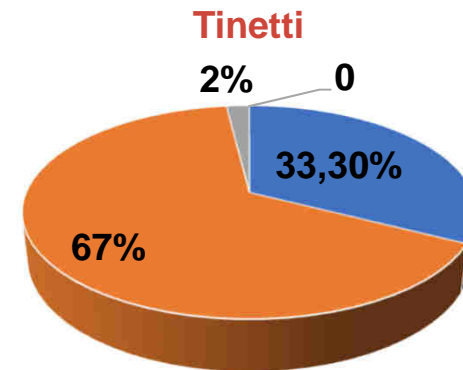
### Número de teràpies



- 1 teràpia
- 2 teràpies
- 3 teràpies
- 4 teràpies
- 0 teràpies

De les diferents accions o tècniques que treballem dins els camp de la fisioteràpia a la residència les que s'utilitzen aquí al centre són teràpia manual, deambulació /bipedestació, fisioteràpia respiratòria, i agents físics (TENS, Infraroig, parafina, fred local)..

Si comparem amb els valors de la residència amb els valors del centre de dia l'Oreig, veiem que al centre de Dia els usuaris tenen més autonomia en la marxa.

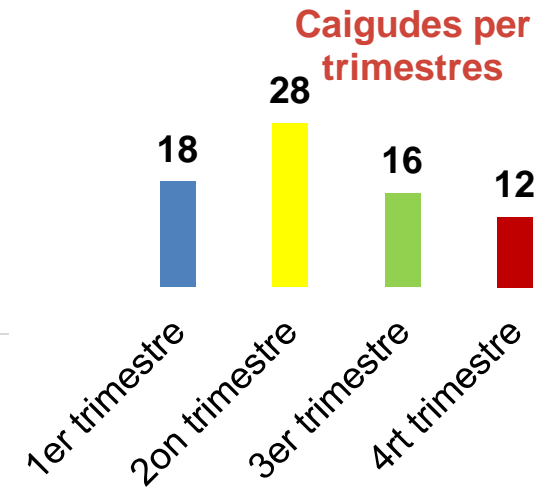
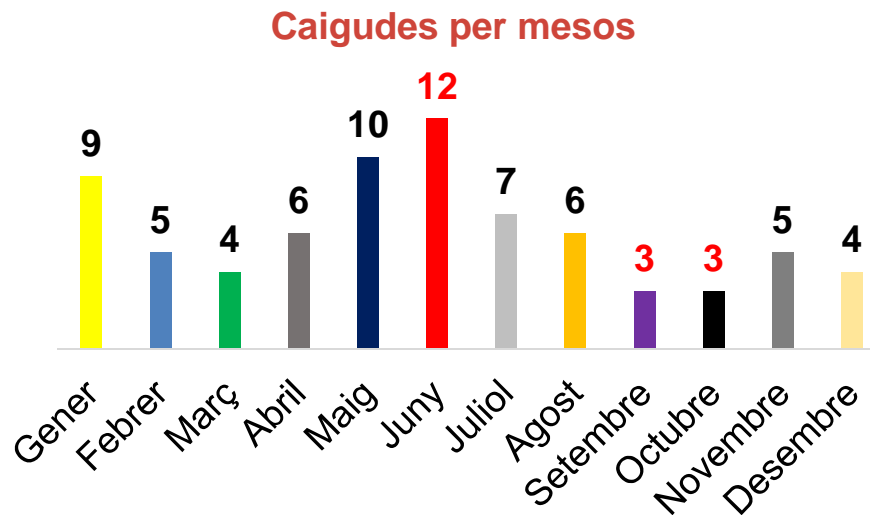


- <10
- 10-19 punts
- 20-25 punts
- 26-28 punts

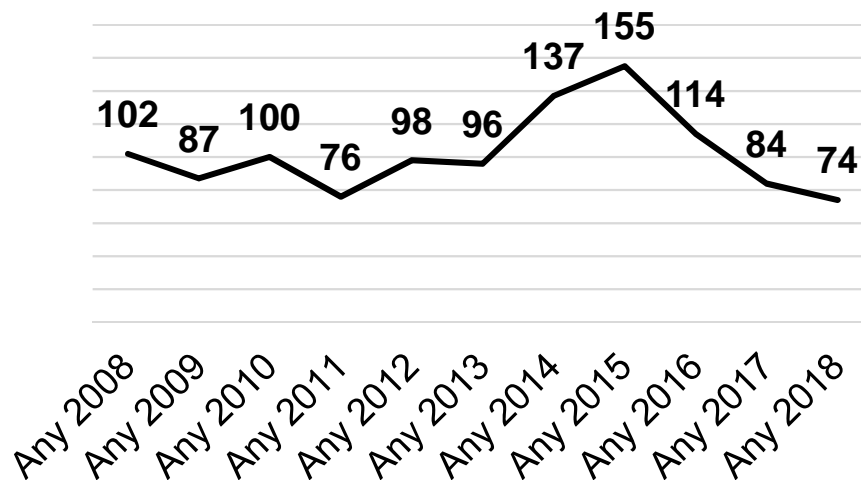
Enguany conjuntament amb el servei de Psicologia del Centre, s'ha iniciat un projecte que hem batejat "El meu Poble". Amb 12 residents de la residència s'ha anat a llocs que per ells fossin significatius i s'hi ha caminat i s'ha recordat el perquè d'haver visitat aquest lloc. El fet de no disposar de transport adaptat al centre, ho considerem una limitació molt important a l'hora de poder realitzar aquesta activitat amb altres usuaris.

# Caigudes Residència

## Total caigudes 74



## Evolució Caigudes any 2007-2018



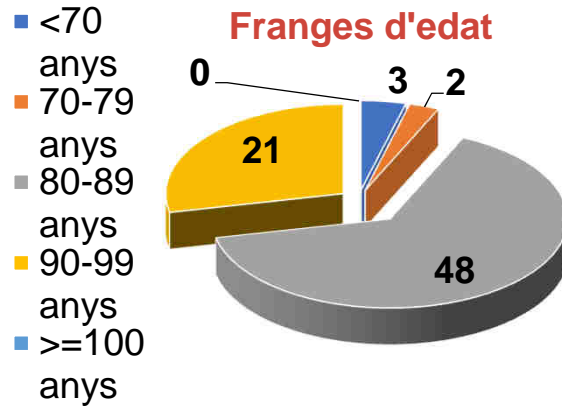
## Evolució de les caigudes els darreres 12 anys (2007-2018)

Destacar l'evolució descendent des de fa 3 anys.

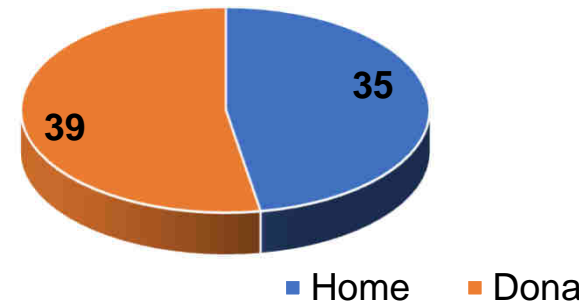
L'any 2018 ha estat l'any amb menys caigudes des de que aquestes es registren.

La mitjana de caigudes d'aquests 12 anys és de 102,4 caigudes/any, per tant l'any 2018 s'ha continuat per sota d'aquesta mitjana.



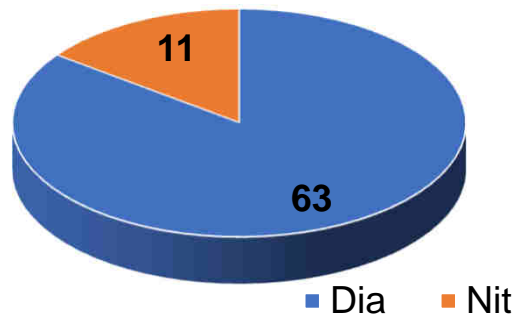


**Relació Home/Dona**



Si mirem les dades amb números absoluts, veiem que hi ha hagut 35 caigudes d'homes i 39 dones.

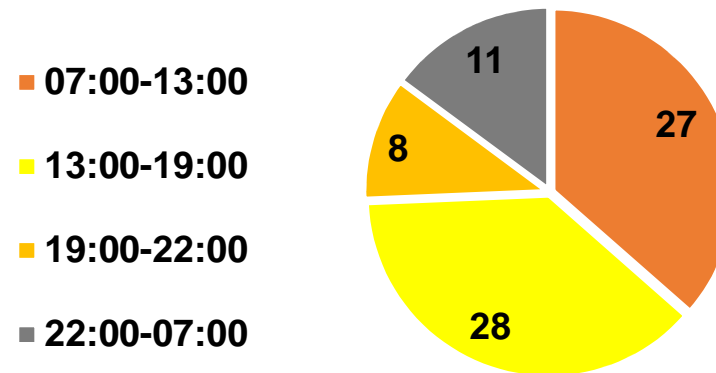
**Relació Dia/Nit**



Aquest 2018, 63 caigudes s'han produït durant el dia i 11 caigudes a la nit.

L'any 2017, es varen produir un 12% de caigudes a la nit i un 88% de dia. Podem dir que estem en unes dades molt similars.

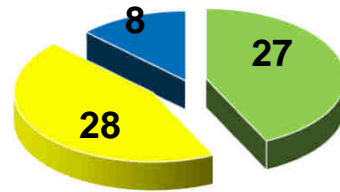
**Distribució 24 hores**



Observem que la majoria de caigudes es produeixen en els horaris que hi ha un número major de residents llevats.

## Distribució hores diurnes

- 07:00-13:00
- 13:00-19:00
- 19:00-22:00

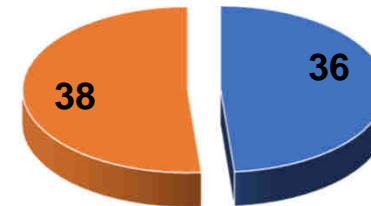


Les dades són molt similars en caigudes en horari de matí o horari d tarda.

Si mirem el lloc de la caiguda veiem que pràcticament hi ha un empat en les caigudes que es produeixen a l'habitació respecte les caigudes que es produeixen en espais comuns.

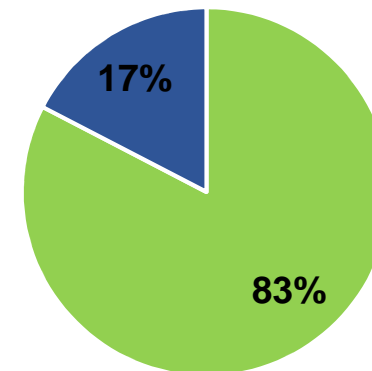
L'any 2017 el 51% de les caigudes eren a les habitacions i el 49% en espais comuns, per tant, podem dir que ens movem amb les mateixes dades que l'any passat.

### Lloc Caiguda



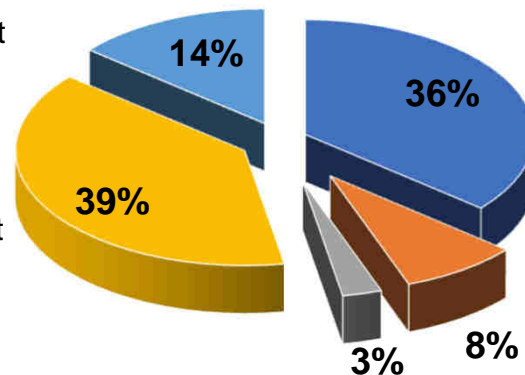
- Habitació
- Espais comuns

### Caigudes Bar



### Caigudes dins l'habitació

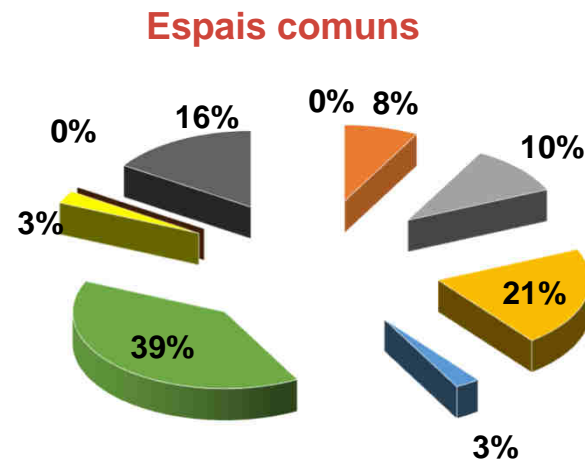
- Caigudes Il·lit
- WC
- Balcó
- Deambulant
- Caigudes cadira



- Espai comú
- WC bar

Dins l'habitació, el major número de caigudes s'han produït deambulant per l'habitació, passant d'un 30 a un 39% respecte l'any 2017.

- Ascensor
- Menjador
- Menjador dependents
- passadís
- Sortida terrat
- Bar



Si mirem el l'espai comú on hi ha hagut més caigudes, veiem que és el Bar, tot i que hem l'any 2017 s'hi varen produir un 56% de les caigudes que es produïen en espais comuns i enguany només se n'hi ha produït un 39 %. D'altra ha augmentat les caigudes que es s'han produït als passadissos passant del 3 al 21% i les caigudes al menjador passant dels 2 al 8%.

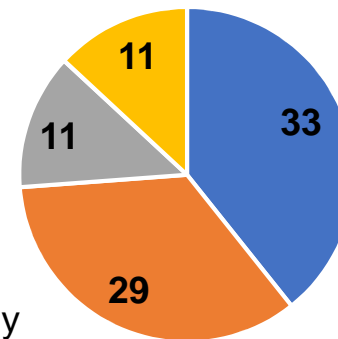
Una caiguda va precisar punts de sutura, es va suturar des del propi centre

Aquest any, i per segon any consecutiu, conjuntament amb la terapeuta ocupacional i la psicòloga del centre s'han analitzat les caigudes dels residents, tot relacionant el número de caigudes, el GDS i l'ús o no de contencions.

D'aquestes caigudes, només 1 (1.3%) ha precisat derivació al servei d'urgències de l'HUV on radiològicament s'ha diagnosticat fractura de fèmur. És el l'any, des que es registren les caigudes amb una incidència tant baixa.

**Tipus d'Ajuda tècnica**

- Usuaris CR
- Usuaris caminadors
- Usuaris Bastó de puny o crossa
- No utilitzen AT



## Les dades i conclusions a que vàrem arribar són:

Residents que han caigut amb un GDS  $\geq 6-7$  són 11, és a dir, és a dir un 37.9% dels residents que han caigut (un 5% més que l'any 2017 que el % era de 32,4%.

Aquests 11 residents són un 15.06% del total de residents del centre. Només un 1% més que l'any 2017

Hi ha 33 residents amb un GDS  $\geq 6$ , i només 11 han caigut algun cop, el 33.3%. Per tant, hi ha un 66% d'usuaris amb GDS  $\geq 6$  que no han caigut.

No observem relació entre les persones que han caigut més i l'ús de CR i GDS. Ja que només un utilitza CR amb un GDS sever.

El major número de caigudes, correspon a residents amb una puntuació de GDS entre 3 i 5 punts.

Dels usuaris que tenim registrats amb algun tipus de contenció física durant l'any 2018, s'han registrat 7 caigudes. D'aquestes caigudes, 4 són caigudes que afecten usuaris que utilitzen manoples, per tant no hi podem relacionar cap causa.

Si que hi ha 2 residents amb un total de 3 caigudes que, tot i anar amb CR amb contenció, han caigut. Aquí si que es podria parlar de manca de supervisió.

Les conclusions generals que s'extreuen de l'estudi i després de parlar-ne amb la Direcció del centre, la psicòloga, la terapeuta ocupacional i el fisioterapeuta, són les següents:

Disminueixen les caigudes, perquè al centre hi ha usuaris amb més dependència.

Hi ha moltes caigudes que es produeixen per manca de supervisió en moments puntuals i per situacions inesperades en el comportament del propi resident.

Cal assegurar número de personal laboral al bar, ja que és un lloc on hi ha moltes caigudes per manca de supervisió.

# Residència

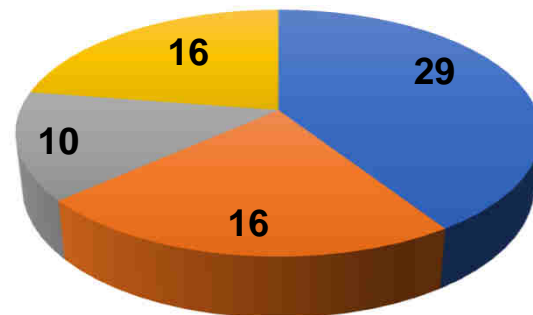
## ENFOCAMENTS D'INTERVENCIÓ

**Preventiu:** promoció de les activitats de la vida diària, hàbits saludables i activitats terapèutiques.

**L'adaptació:** modificació de l'entorn proper, ajudes de suport, adaptacions d'eines.

**Recuperació:** activitats de rehabilitació funcional.

### Grau autonomia



■ D. Total                      ■ D. Greu  
■ D. Moderada                ■ D. Lleu

### AVDB

Entrenament i reeducació basant els seus interessos i les capacitats residuals per compensar o facilitar les tasques d'automanteniment. Es passa l'escala de valoració Índex de Barthel i Mod.3 PO07.3\_VP

### AVDI

Destinat a facilitar la interacció amb el seu entorn més proper.

### •Freqüència:

A partir de la programació del PIAI (Mod. 2-PO07.3-2\_PIAI)

### •Assistència:

71 Residents dels 73, dos NV per èxits abans de ser valorats pel servei.

## CONCLUSIONS

Les **AVDB** s'han treballat durant la realització de la cura personal a primera hora del matí o a través de l'activitat de psicomotricitat.

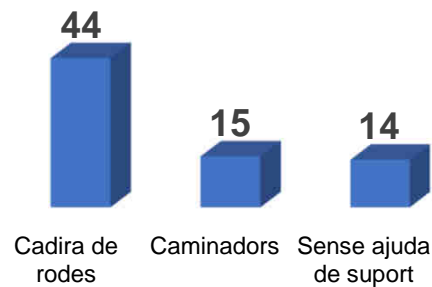
L'incompliment de l'objectiu principal ve determinat per les següents causes:

- Empitjorament de la pròpia patologia de base amb una pèrdua de les capacitats inicials.
- Ingressos hospitalaris.
- Sobreprotecció.
- Manca de motivació del propi resident.
- Sobreprotecció no generalitzat del propi personal.



## MOBILITAT

### AJUDES DE SUPORT



Tenint en compte els processos de davallada funcional a la Residència, respecte a l'any anterior, trobem que dels 73 residents, 44 han sigut usuaris habituals de cadira de rodes, 15 de caminadors i 14 autònoms tot i precisar la supervisió per part del personal del centre.



Les dades recollides mostren un augment de les davallades funcionals respecte a l'any anterior. Les intervencions assistencials indirectes han sigut nombroses i la majoria d'intervencions responen a la utilització d'ajudes de suport.

## ACTIVITATS GRUPALS

**L'ART DELS SENTITS =** Estimulació sensorial

- **Objectius:**

Proporcionar un espai agradable amb l'entorn, estímuls positius que proporcionin experiències satisfactòries.

- **Freqüència:**

Tots els dimecres i dijous

- **Assistència:** Mod. 3 PO07.5.2\_PTO

Residents (82%)



**EXPLICA'M I JO DIBUIXO =** Projecte intergeneracional



- **Objectius:**

La finalitat principal del projecte és apropar la Residència al poble a partir d'una activitat que estimuli i tracti les relacions intergeneracionals.

- **Freqüència:**

Durant el curs escolar, de setembre a juny.

- **Assistència:** Mod. 3 PO07.5.2\_PTO

Residents (91%)

**PSICOMOTRICITAT**• **Objectius:**

A través de mobilitzacions actives i voluntàries de les diferents parts del cos es treballa l'esquema corporal i els exercicis de praxi relacionats amb les AVD.

• **Freqüència:**

Setmanalment (dimarts)

• **Assistència:** Mod. 3 PO07.5.2\_PTO

Residents (47%)



**ACTIVITATS GRUPALS MENSUALS  
conjuntamente amb TASOC**

<b>VISITA SSMM</b>	<b>5 GENER</b>
Festa Primavera	5 d'abril
Sant Jordi	23 d'abril
Dia del Resident	10 de maig
Sant Joan	22 de juny
Gincama	6 de juliol
Exposició de labors	2 de setembre
Panellets	31 d'octubre
Dinar en família	27 d'octubre
Portes obertes	30 de novembre
Representació teatral Escola Marta Marta	14 de desembre
Representació pastorets Escola Vall del Ges	19 de desembre
Sortida urbana decoració de nadal	20 de desembre
Tió	21 de desembre



**ALTRES ACTUACIONS**

ISPA en PRL	17 maig, 7 de setembre, 28 de setembre, 9-10-11 d'octubre, 23 d'octubre, 13 d'octubre, 4 de novembre
GPS en PRL	7 de maig, 17 de setembre
QUIRÓNPREVENCIÓN	Al llarg de tot l'any 2018
Institut Antoni Pous de Manlleu i Fundació MAP, treball estudiants CM	20 de febrer, 4 de maig, 18 octubre, 31 octubre, 9 novembre
Ortopèdies	Al llarg de tot l'any 2018
Component del Grup de millora ISO	Tots els dilluns al llarg de tot l'any 2018
Osonament	16 abril, 18 abril, 2 d'octubre, 5 d'octubre

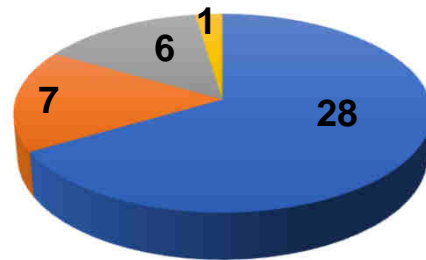
**Centre de Dia L' OREIG****ACTIVITATS ASSISTENCIALS INDIVIDUALS****AVDI**

Al centre de dia el 2018 s'ha dut a terme valoracions de les activitats de la vida diària instrumentals a 42 usuaris. Per obtenir aquesta data es passa l'escala de valoració Lawton & Brody.

**•Freqüència:**

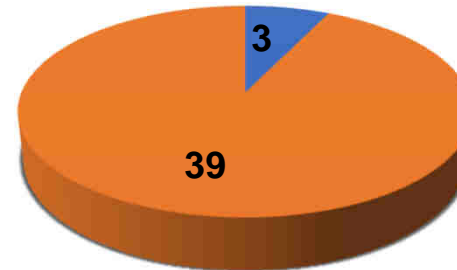
A partir de la programació del PIAI . (Mod. 2- PO07.3-2\_PIAI)

### AJUDES DE SUPORT



- Autònoms
- Cadira de rodes
- Caminadors
- Ajuda constant

### Assessorament familiar



- Famílies
- No famílies

Des del servei de TO s'han realitzat 3 intervencions amb les famílies dels usuaris, en assessoraments d'ajudes de suport, concretament amb la gestió i documentació de caminadors,

## ACTIVITATS GRUPALS

**EXPLICA'M I JO DIBUIXO** = Projecte intergeneracional



- **Objectius:**  
La finalitat principal del projecte és apropar la Residència al poble a partir d'una activitat que estimuli i tracti les relacions intergeneracionals.

- **Freqüència:**

Durant el curs escolar, de setembre a juny.

- **Assistència:** Mod. 03 PO07.5.2\_PTO

Usuaris (87'5)%

## JARDINERIA I HORT

- **Objectius:**

Potenciar la motivació, tan absent en mots casos, habilitats de comunicació, respecte i companyerisme.

Capacitat d'organització i seqüenciació de les tasques a realitzar al llarg d'aquesta activitat, és a dir, el manteniment i cura de les flors i productes de l'hort.

- **Freqüència:**

No es manté una freqüència establerta.

- **Assistència:** Mod. 03 PO07.5.2\_PTO

Usuaris (28'5%)



## PSICOMOTRICITAT



- **Objectius:**

A través de mobilitzacions actives i voluntàries de les diferents parts del cos es treballa l'esquema corporal i els exercicis de praxi relacionats amb les AVD.

- **Freqüència:**

Setmanalment (dimarts)

- **Assistència:** Mod. 03 PO07.5.2\_PTO

Residents (100%)

## ACTIVITATS GRUPALS MENSUALS conjuntament amb TASOC

VISITA SSMM	5 GENER
Festa Primavera	5 d'abril
Sant Jordi	23 d'abril
Dia del Resident	10 de maig
Sant Joan	22 de juny
Gincama	13 de juliol
Exposició de labors	2 de setembre
Panellets i castanyada	30/31 d'octubre
Dinar en família	16 de novembre
Representació teatral Escola Marta Marta	14 de desembre
Representació teatral Escola Vall del Ges	19 de desembre
Tió	21 de desembre

# PRL

## Justificació

L'elaboració d'aquesta memòria pretén ser una eina de treball per a l'anàlisi dels riscos laborals i, en conseqüència, per a la millora de les condicions de seguretat i salut dels treballadors. Disposar d'un diagnòstic de la prevenció de riscos laborals dins de l'empresa, perquè els responsables del centre puguin actuar. La identificació d'aquests riscos existents en el lloc de treball, seria el pas previ a la seva eliminació, reducció i control de l'exposició a agents químics, físics i biològics, a partir d'una planificació preventiva que permetrà reduir la seva gravetat i la probabilitat que es materialitzin.

## IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ DE RISCOS I PLANIFICACIÓ DE L'ACCIÓ PREVENTIVA

Durant el 2018 es va realitzar una avaluació d'aquells riscos que no es poden eliminar i s'intenta treballar amb les mesures correctores necessàries per minimitzar les seves conseqüències.

## PLANIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT PREVENTIVA

La planificació anirà centrada fonamentalment a donar continuïtat en la gestió de prevenció de riscos laborals dins de la organització de l'empresa i serà objecte de discussió i acord amb l'alta direcció, en quan a determinar les dates i terminis de realització.

La planificació desglossa el personal a qui anirà dirigit, la seva periodicitat, la metodologia aplicada i els participants.

Cronològicament està previst desenvolupar un període d'anàlisi i resultats i si fos necessari perllongar-ho uns mesos més i realitzar les modificacions que es creguin convenient.

## PROPOSTA FINAL D'INTEGRACIÓ DE L'ACCIÓ PREVENTIVA

Aquesta proposta s'ha realitzat a partir de la informació obtinguda en quan a l'avaluació de riscos realitzada en les disciplines d'Higiene industrial i Seguretat en el treball.

Les actuacions descrites posteriorment tenen en compte el següent:

La política de l'empresa.

La modalitat organitzativa escollida pel centre per el desenvolupament de l'activitat preventiva.

El tipus d'activitat desenvolupada en el centre.

Els recursos i mitjans disponibles.

### A continuació es mostra la proposta d'acció preventiva realitzada el 2018:

L'any 2018 continuem tenim les següents **directrius** en el centre per una correcta política de prevenció i serien bàsicament les següents:

Mantenir el bon compromís de direcció

Responsabilitat de tots els treballadors del centre, per entendre que una bona conducta en seguretat és part de la seva responsabilitat.

Conscienciació interna dirigida als treballadors, per mitja de la formació i informació

Millorar els recursos humans en el servei de prevenció propi.

**Els reptes** en matèria de PRL anirien encaminats a:

Mantenir la integració de la prevenció en la gestió empresarial del centre.

Estratègies per reduir els riscos laborals

Estratègies de promoció de la salut, dissenyant plans d'actuació i assignar recursos per fomentar una cultura de la salut i entorns de treball saludables i segurs.

Mantenir la visió en polítiques de salut laboral.

Formació continuada en PRL del sector sanitari específica i principalment pràctica (si és possible desenvolupada en el mateix lloc de treball).

Avaluar que la formació continuada sigui real i pràctica per valorar la seva eficiència.

Mantenir els continguts i realitzar una planificació acurada, incloent una fase de detecció de necessitats formatives.

Aprofitar els canvis tecnològics en els processos formatius.

Tenir en compte el canvi de les condicions de treball i l'envelliment dels treballadors

Participació pro-activa dels agents implicats en la PRL.

Mesurar el cost de les diferents actuacions

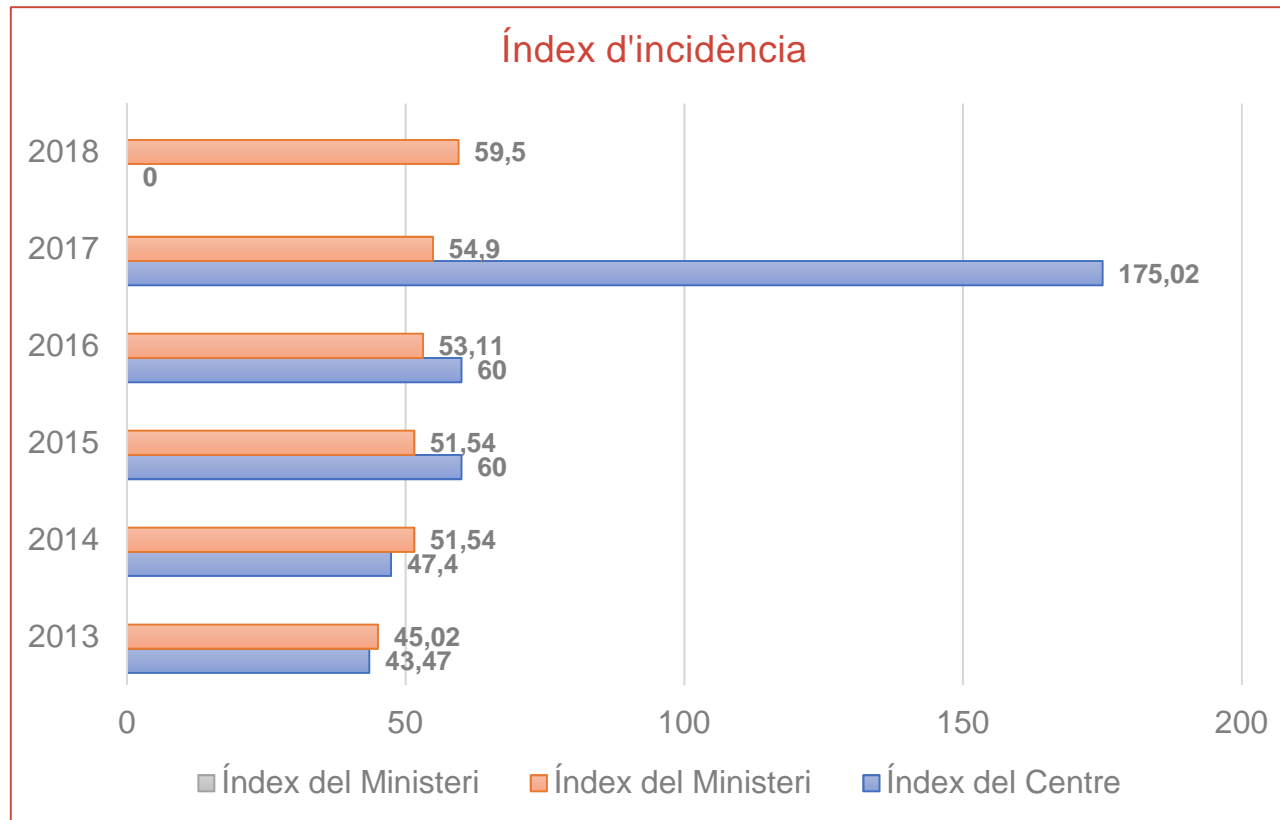
Control i seguiment de les mesures preventives proposades

Incloure una valoració dels riscos psicosocials.

Fer una valoració acurada dels costos dels accidents i incidents laborals.

L'evolució de l'índex d'incidència del sector estipula que sigui d'un 59,50% dels incidents totals en el centre durant l'any.

**Aquest 2018 l'índex d'incidència del centre va ser de 0.**

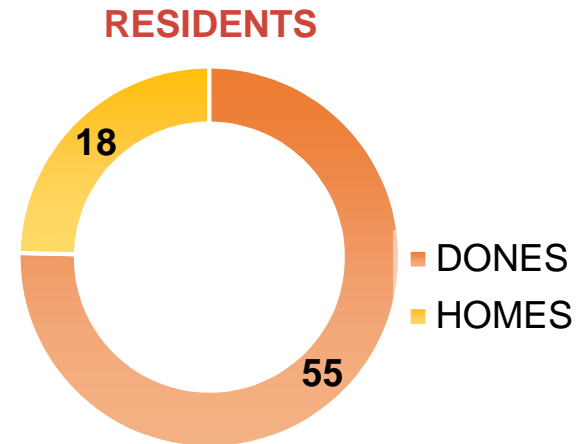




## Residència

Un dels principals objectius del treball social residencial es el de juntament amb els altres professionals de l'equip, facilitar a l'usuari un entorn substitutori de la llar amb el que tot això comporta a nivell de canvis per ell, per la família.... La finalitat és aconseguir una intervenció bio-psico-social.

El centre té capacitat per 65 persones. Hem tingut un total de 8 altes.

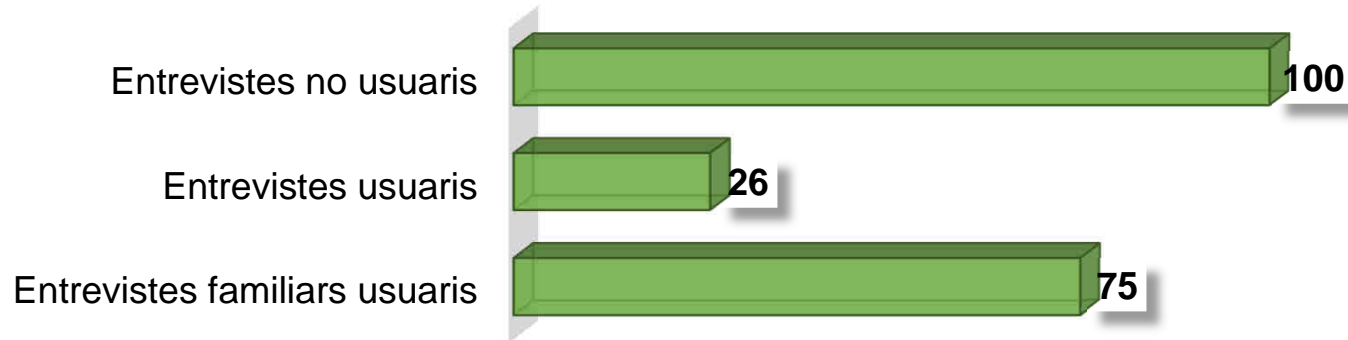


En quan a les funcions bàsiques del treball social es poden veure reflectides en el document de perfils professionals de la Generalitat de Catalunya.

La treballadora social es l'encarregada de fer la foto de l'habitació al resident en la seva entrada així com fer l'acollida i primer traspàs d'informació als treballadors del centre en cas d'un nou ingrés. També es l'encarregada de traspasar informació de festes, celebracions als familiars perquè puguin venir a participar en elles.

L'eina bàsica de les meves intervencions és l'entrevista, que m'aporta tot un seguit d'informació sobre la situació familiar, implicació familiar, història de vida, relacions, emocions, habitatge, economia, situació legal, LAPAD, utilització de recursos, riscos detectats... Amb aquesta eina puc valorar la comunicació verbal i la no verbal que m'ajudaran a entendre els aspectes cognitius, emocionals i culturals del resident i de la pròpia família.

Durant el 2018 he dut a terme **201 entrevistes**. Del total d'entrevistes, 75 han estat entrevistes amb familiars de residents, 26 amb els residents i 100 entrevistes amb persones que sol·licitaven plaça de residència per ells o un familiar seu o solament demanaven informació. En comparativa la 2017, hi ha hagut un augment en les entrevistes de persones no usuàries per sol·licitar informació i/o plaça de residència.



Aquest 2018 s'han portat a terme 7 reunions de coordinació amb Serveis Socials municipals de forma presencial, hi ha hagut un augment de reunions donat la importància que té la coordinació dels casos.

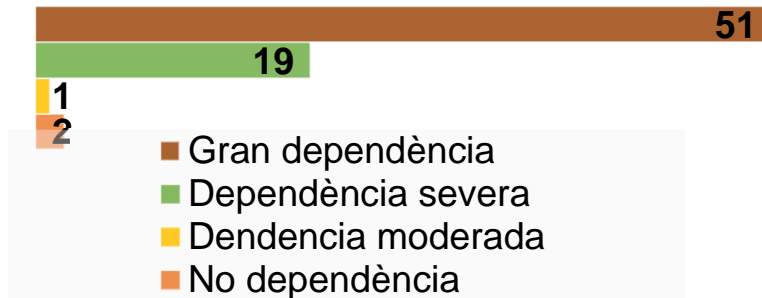
Amb els serveis en que més ens coordinem són els serveis socials municipals i d'altres municipis, amb les ABS de salut, centres hospitalaris, sociosanitaris i amb altres centres residencials.

De cara al 2019 es seguiran amb les reunions de coordinació amb les serveis socials municipals. Tot i això l'eina bàsica i ràpida per tractar temes mes urgents es el correu electrònic i el telèfon.

Pel que fa als PIAI's setmanals, dir que es passa copia dels punts tractats i objectius a la família, mitjançant carta en els casos que no tinguin correu electrònic, la resta s'envia a les famílies via mail.

Les famílies viuen positivament aquest traspàs d'informació pel que fa a les avaluacions dels professionals del centre.

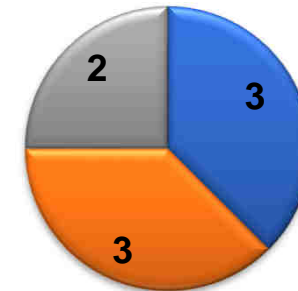
## DEPENDÈNCIA



### Llei de Dependència:

- A. Moderada (Grau I)
- B. Severa (Grau II)
- C. Gran dependència (Grau III)

## Procedència



- Domicili
- Residència
- Hospital

L'indicador creat per la procedència de la gent que entra al nostre centre ja ha tingut avaluació. Un 37.5% dels usuaris que han entrat al centre provenien de domicili, un 37.5% provenien de alguna altre residència i el 25 % provenen de l'hospital.

### Objectius de cara l'any 2019:

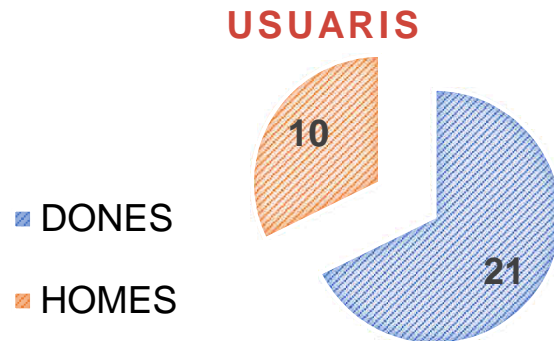
Un dels objectius principals es el de seguir dedicant temps als residents i a les seves famílies per tal de que la seva estada al centre sigui satisfactòria.

Donat que es preveu la meua baixa maternal, es posarà una substituta per cobrir la meua tasca mentre duri la baixa.

Mantenir les coordinacions amb altres serveis, SBAS, CCO, ABS..., donar a conèixer el centre.

## Centre de Dia L' OREIG

El centre de dia és un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i, proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones dependents.



Les tasques de treball social que s'han dut a terme al centre de dia han estat les de donar informació del servei, valorar i fer tota la documentació relativa a l'ingrés al centre de dia i també la coordinació amb els serveis socials municipals per tal de veure i valorar si poden rebre ajuda tant sigui per aconseguir una plaça pública de centre de dia com per una PEV.

Tot i la demanda per part de les famílies de poder optar a plaça pública, dir que només comptem amb 5 places d'aquesta tipologia, fent difícil la rotació de les persones. A mida que van quedant places públiques lliures s'ocupen amb les persones que ja estan dins al centre i que poden optar a aquest tipus de plaça.



Pel que fa a la llei de dependència, dir que no tinc la majoria de informació i forces d'ells possiblement encara no estan ni valorats. La majoria estarien entre un grau 1 i 2. Algun amb grau 3 ja ha acabat entrant al recurs residencial que era el més adient pel seu benestar.

### **Objectius de cara el 2019**

L' objectiu pel 2019 és fer un seguiment més acurat de l' usuari i un major seguiment a les famílies.

Es preveu la meua baixa maternal i es substituirà el meu lloc de treball mentre duri la baixa.

Poder tenir un llistat amb els graus de dependència reals, fent que les famílies al entrar o al gestionar la llei de dependència poguessin informar de qualsevol canvi o valoració per tenir-los al dia.

Continuar amb la coordinació amb serveis socials municipals per poder valorar conjuntament les ajudes derivades de la llei de dependència que es concretarien en Plaça pública de centre de dia o prestació vinculada al servei de centre de dia.

## Residència

Aquest any 2018 continuem desenvolupant el treball des d'una perspectiva interdisciplinària. Formem un grup assistencial interdisciplinari, de manera que entre tots els professionals del centre compartim projecte amb un objectiu comú: fer una atenció integral a la persona gran per part de tots els membres de l'equip.

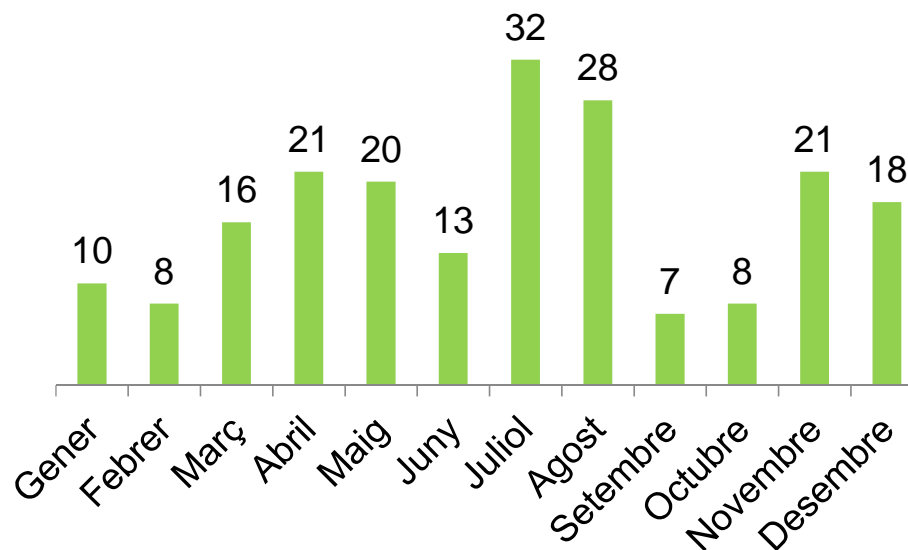
### VISITES DELS METGES DE CAPÇALERA

METGE DE CAPÇALERA	RESIDENTS ASSIGNATS AL LLARG DEL 2018	RESIDENTS ASSIGNATS AL MOMENT D'ACABAR L'ANY 2018
Dra. Casals	16	13
Dr. Costa	7	6
Dra. Mantilla	12	12
Dra. Sánchez	5	4
Dra. Petit	5	4
Dra. Rosanas	10	9
Dr. Sadurní	6	6
Dra. Tomàs	3	3
Dra. Verdaguer	9	8

S'ha apostat en tot moment per a la millora continuada de la qualitat assistencial a pacients i familiars, considerant criteris explícits de qualitat i bona pràctica.

Nombre de visites al centre per cadascun dels metges de capçalera

METGE DE CAPÇALERA	VISITES AL CENTRE	RESIDENTS VISITATS	VISITES A RESIDENTS
Dra. Casals	28	29	97
Dr. Costa	11	12	18
Dra. Mantilla	8	13	23
Dra. Mas	4	4	4
Dra. Munmany	1	2	2
Dra. Petit	1	1	1
Dra. Rosanas	10	11	18
Dr. Sadurní	6	8	8
Dra. Sánchez	9	4	10
Dra. Tomàs	1	2	3
Dra. Verdaguer	10	10	19
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>96</b>	<b>203</b>



**VISITES A CONSULTES EXTERNES**

INFERMERIA

ESPECIALITAT	TOTAL DE VISITES	PACIENTS VISITATS
Cirurgia	3	2
Clínica del dolor	1	1
Cribatge de còlon	1	1
Cures	2	1
Dermatologia	4	4
Medicina interna	2	2
Nefrologia	1	1
Neurocirurgia	2	1
Neurologia	4	4
Odontologia	3	2
Oftalmologia	34	9
Oncologia	1	1
Otorinolaringologia	3	2
Pneumologia	1	1
Psicogeriatría	14	12
Traumatologia	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>46</b>

**Sintrom**

S'ha administrat el Sintrom a 3 residents diferents i s'han fet un total de 55 controls.

**Anàlisis de sang i orina**

Tipus d'anàlisi	Total d'anàlisis	Total de residents
Anàlisis d'orina	47	34
Anàlisis de sang	65	53
Anàlisis de femta	5	3
Coprocultiu	1	1
Cultiu	2	2
Total	120	93



## Altres proves

Prova	Total de proves realitzades	Total de pacients que s'hi ha sotmès
Anestèsia	3	3
Eco abdominal	1	1
Ecocardiograma	1	1
EMG	1	1
Holter	1	1
I. escòpia caudal	4	1
Mamografia	1	1
Oftalmologia	1	1
Punció ocular	4	1
RX	2	1
RX colangio	1	1
TAC cerebral	2	2
TAC ocular	1	1
<b>TOTALS</b>	<b>23</b>	<b>16</b>

## URGÈNCIES

URGÈNCIES	Urgències ateses	Pacients atesos
ACUT	16	12
Urgències – CAP	2	2
Urgències + ingrés	11	8
Urgències + observació	4	3
Urgències + retorn	12	5
<b>TOTALS</b>	<b>45</b>	<b>30</b>

### Urgències – ingrés

- Insuficiència cardiorespiratòria
- Dolor abdominal
- Trastorn de conducta
- Fractura de fèmur

### Urgències – retorn

- Epistaxi
- Hipotensió
- Problemes oftalmològics
- Dolor lumbar
- Transfusió de sang
- Problemes vasculars
- Insuficiència respiratòria

### Intervencions quirúrgiques

- Hèrnia abdominal (1)
- Dermatològics (1)
- Oftalmològics (3):
  - Cataractes (1)
  - Motius basocel·lulars (1)
  - Enucleació (1)

### Urgències – observació

- Insuficiència cardiorespiratòria
- Pneumònia
- Intoxicació medicamentosa

### Ingressos socio-sanitaris

Dels ingressos després de la derivació a urgències 2 residents van ser derivats de l'Hospital Universitari de Vic (HUV) a centres socio-sanitaris: a l'Hospital de la Santa Creu de Vic (1) i a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu (1).

Cal destacar, també, que el resident que va ingressar a l'Hospital de la Santa Creu hi va acabar morint

### HOSPITALITZACIÓ DOMICILIÀRIA

Al llarg de l'any 2018 s'han realitzat 13 visites d'hospitalització domiciliària a un total de 3 residents diferents. Se segueix amb la tendència del darrer any, de manera que segueixen havent-hi moltes menys visites d'hospitalització domiciliària que els anys anteriors.

**Residents diabètics**

Hem tingut 9 residents diabètics.

**Bolquers**

**Vacuna antigripal**

S'han vacunat 60 residents, n'hi va haver 5 que no van voler la vacuna.

	B. DIA	B. NIT
<b>DONES</b>	48	48
<b>HOMES</b>	14	14
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

**Incontinències**

	CONTINÈNCIA	INCONTIN. ESPORÀDICA	INCONTIN. ORINÀRIA	INCONTIN. DOBLE	SONDA VESICAL
<b>DONES</b>	0	20	3	25	1
<b>HOMES</b>	3	5	0	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>1</b>

**TUTORIES DE PRÀCTIQUES**

Durant l'any 2018 les infermeres del centre hem fet de tutores d'una alumna de primer curs de grau d'Infermeria de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), 4 alumnes de l'IES de Manlleu estudiants del mòdul sociosanitari, 4 alumnes del Certificat de Professionalitat de treballadores i finalment 6 alumnes de l'Institut Antoni Pous que van realitzar el seu treball de síntesis a la Residència.

## CONCLUSIONS

Abans d'entrar pròpiament en les conclusions, cal fer referència al fet que aquest 2018 hi ha hagut un canvi en el personal d'infermeria de la residència. Al mes de febrer l'Ariadna Vaqué es va incorporar en substitució de l'Enriqueta Conill. A més, durant els mesos d'estiu i fins l'octubre, la Sílvia Casadessús també va exercir d'infermera.

Durant l'any 2018 s'han atès **73** usuaris (hi ha hagut **8** èxits i **8** ingressos).

Hem tingut tutories de gent de pràctiques de l'UVic-UCC, de l'IES Manlleu i de Certificat de professionalitat.

Hem continuat en la línia de millora assistencial, en el procés d'atenció centrada en la persona i les seves famílies.

## Centre de Dia L' OREIG

La nostra actuació a nivell d'infermeria és supervisar i atendre les necessitats sanitàries dels residents. Més concretament, entre les nostres tasques (dutes a terme juntament amb les gerocultores) s'hi troben les següents:

**Control de constants:** Amb un mínim d'una vegada al mes, es controlen les constants a tots els residents.

**Administració de la medicació:** Elaboració del full de tractament en funció de la informació de la família i de les receptes electròniques. S'administra tant medicació oral com injectables, i també es fa la vacunació anual antigripal (amb el consentiment de la família i del CAP).

**Cures:** En cas de necessitat, es fan cures d'úlceres i de ferides als residents, sempre en coordinació amb el servei d'infermeria del CAP, si cal.

**Control de dietes i menús:** Es supervisen els àpats alimentaris dels residents i es fan les adaptacions pertinents en cada cas, ajustant el menú a les pautes d'alimentació establertes a l'historial de cada resident.

**Visites mèdiques:** Si es detecta qualsevol incidència a nivell mèdic entre els residents es consulta el metge de la Residència, i en cas que no hi sigui es contacta amb la família.

També s'atén el metge de capçalera si ve al centre avisat per la família, i si s'escau s'activa al metge perquè passi al centre a visitar el resident.

**Documentació específica:** S'elaboren les històries unificades, fulls interdisciplinaris, escales de valoració, etc. dels residents.

**Sessions interdisciplinàries:** Es preparen les sessions interdisciplinàries amb els objectius d'elaboració del PIAI.

**Informació a la família:** Es contacta amb la família per informar de les incidències produïdes al centre, a través d'una nota informativa o bé per trucada telefònica.

# RESIDÈNCIA i Centre de Dia

## JOC LÚDIC: BINGO

Participen un 62% d'usuaris de residència que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.

Participen un 90% d'usuaris de Centre de dia que tenen capacitat cognitiva per realitzar l'activitat.

## GRUP DE CONVERSA

A residència, la participació al taller de grup de conversa és d'un 60% dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar-lo.

Al centre de dia L'oreig, la participació és d'un 87% dels usuaris que tenen capacitat cognitiva per realitzar el taller.

## MANUALITATS

Participen a l'activitat un 61% d'usuaris de residència que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme.

Participen a l'activitat 85% d'usuaris de Centre de dia l'Oreig que tenen capacitats físiques i cognitives per portar-ho a terme.

## MANUALITATS REALITZADES AL 2018

### GENER- MARÇ

- Antifaços de carnaval.
- Barrets de disfressa de carnaval
- Antifaços de solapa per carnaval
- La vella quaresma
- Mandales
- Centres de taula de flors
- Flors de solapa per la festa de primavera
- Flors per decorar el centre
- Creació manualitats per vendre a l'exposició de labors.

### ABRIL-JUNY

- Creació d'elements per vendre a l'exposició
- Mandales
- Roses de solapa de Sant Jordi
- Plafó de Sant Jordi
- Centres de taula festa del dia del resident
- Banderoles de Sant Joan.
- Centre de taula diada de sant Joan.
- Medalles festa d'estiu

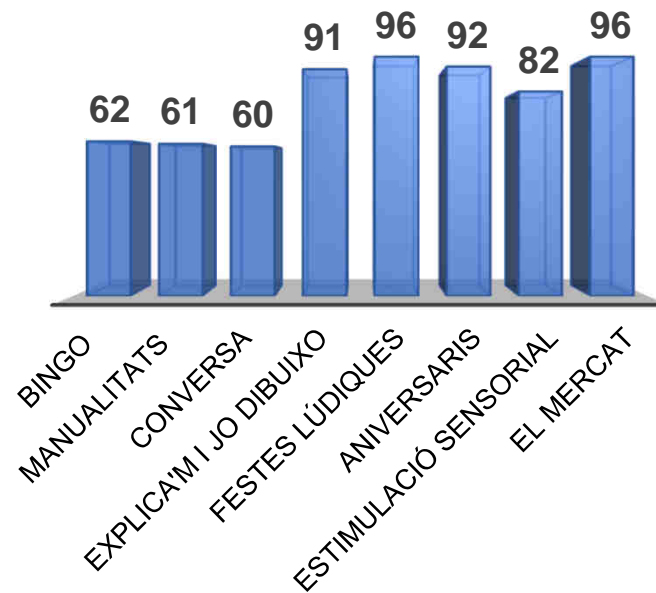
### JULIOL-SETEMBRE

- Ventalls d'estiu.
- Treballs exposició de labors de Rocaprevera
- Centres de taula festa Rocaprevera
- Material per la decoració de les taules del dinar en família
- Mural de tardor
- Mandales

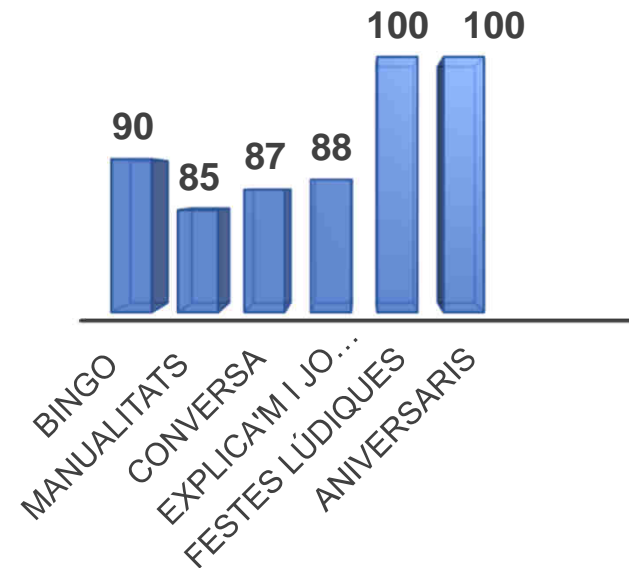
### OCTUBRE-DESEMBRE

- Paperines de castanyes
- Acabar els elements decoratius del dinar en família
- Etiquetes bosses dels panellets
- Postals de Nadal
- Elaboració de la decoració dels diferents espais del centre per Nadal
- Ornaments per l'arbre de Nadal
- Elements decoratius de nadal per les taules
- Decoració nadalenca de les portes.
- Detall nadalenc pel regal del tíó

### RESIDÈNCIA



### CENTRE DE DIA L'OREIG



## TALLER D'ESTIMULACIÓ SENSORIAL

Participen a l'activitat un 82% de residents que tenen una desconexió amb l'entorn.

## ANIVERSARIS

S'han celebrat un total de 72 aniversaris a residència.

S'han celebrat un total de 38 aniversaris a centre de dia l'oreig

## PROJECTE "EXPLICA'M I JO DIBUIXO"

Participen els avis de la residència i usuaris del centre de dia, a excepció d'aquells que fan una desconexió de l'entorn degut a una demència avançada.

També els nens de les diferents escoles del poble d'una franja d'edat entre 5 i 10 anys

Participen a l'activitat un 91% d'usuaris de Residència que no tenen desconexió de l'entorn.

Participen a l'activitat un 87'5% d'usuaris de centre de dia l'Oreig que no tenen una desconexió de l'entorn i per horari són presents al centre quan es porta a terme l'activitat



## SORTIDA AL MERCAT

Participen a l'activitat un 96% dels residents que físicament i cognitivament poden realitzar la sortida al mercat conjuntament amb les gerocultores i manteniment.

## FESTES LÚDIQUES

Participen a l'activitat un **96%** dels usuaris de residència.

Participen a l'activitat un **100%** dels usuaris del centre de dia que són dins l'horari que es porta a terme la festa.





## FESTES CELEBRADES AL 2018

### GENER- MARÇ

- Visita de SSMM
- Diada de reis
- Representació teatral a càrrec del grup de teatre del casal de la gent gran
- Dijous Llarder
- Carnaval



### ABRIL-JUNY

- Sant Jordi
- Festa primavera residència
- Festa primavera al centre de dia l'Oreig
- Festa dia del resident
- Representació de playback a càrrec del casal de la gent gran de Torelló
- Revetlla de Sant Joan
- Sopar de revetlla de Sant Joan





### JULIOL-SETEMBRE

- Festa d'estiu a residència
- Festa d'estiu al centre de dia
- Inauguració de l'exposició de Rocaprevera
- Missa a Rocaprevera
- Ballada de gegants
- Diada de Catalunya

### OCTUBRE-DESEMBRE

- Dinar en família a residència
- Taller d'elaboració de panellets
- Castanyada
- Dinar famílies centre de dia "l'Oreig"
- Fem l'arbre de Nadal
- Berenar xurros i xocolata i concert de nades.
- Exhibició de Sevillanes
- Exhibició de balls en línia
- Representació de pastorets a càrrec de l'escola Vall del Ges
- Celebrem el Nadal
- Sortida urbana
- Nit de Nadal
- Nadal
- Bingo de festes
- Concert de fi d'any
- Nit de fi d'Any



## CONCLUSIONS GENERALS

La memòria 2018 constata el treball dut a terme al Centre Fundació d'Ancians de Sant Feliu de Torelló, anomenada com a "Cals Avis" Residència Rocaprevera i Centre de Dia "L'Oreig", amb l'objectiu d'incrementar la qualitat assistencial dins el marc de referència del Pla de Qualitat ISO 9001-2015 de tota la residència i desenvolupar el Context Estratègic i les Parts Interessades específic per als centres geriàtrics.

Aquests tres eixos bàsics han de millorar la satisfacció dels residents i els familiars, d'una banda, i la dels treballadors i treballadores de l'altra.

Incidir en la millora de la gestió dels recursos per a mantenir i millorar la qualitat dels serveis i optimitzar el mètode de registres a utilitzar i la comunicació amb els professionals i centres externs.

Mantenir els contactes fets amb d'altres serveis i buscar nous recursos, a través de reunions amb el Patronat i d'altres, coordinacions...

Acostar-nos més a la relació dels diferents participants i entitats que intervenen en el centre, per a poder potenciar les relacions entre usuaris i persones que promouen la interrelació entre uns i altres, per així poder conèixer la vida de la residència, poder establir comunicació amb persones externes a la residència i promoure la reminiscència.

La residència i Centre de Dia promou un model integral, individual i personalitzat centrat en cada persona per proporcionar una qualitat de vida òptima. Sota aquesta filosofia, ambdós centres treballen dia rere dia per millorar l'assistència que proporcionen a la gent gran.

La finalitat d'aquest projecte és la de millorar l'equipament i els serveis que el centre ofereix als residents per tal que sigui un lloc on viure.

Des del patronat i la direcció del centre donen per finalitzada la reforma i estan a l'espera de començar nous projectes per seguir treballant per la gent gran.

