

# ENQUESTES AL PERSONAL

29 DE MAIG DE 2019

# 52 TREBALLADORS 52 ENQUESTES REPARTIDES

❖ 47 persones de la plantilla fixa del centre.

❖ 5 persones fent suplències.

# 43 ENQUESTES RECOLLIDES: (82,7%)

(60,47% (2018); 67,5%(2017); 78,2%(2016))

- ❖ Enquestes anònimes.
- ❖ No s' especificava de quin servei formava part la persona que contestava (assistencial/no assistencial).
- ❖ Els resultats quan es reben no se sap qui contesta només tens les respostes.

# INTERPRETACIÓ DELS RESULTATS

L' enquesta constava de 19 ítems i valorava aquests aspectes:

- Motivació: pregunta n° 1.
- Execució de la feina: preguntes n° 2, 3, 4.
- Característiques laborals: preguntes n° 5 i 6.
- Capacitat i potencial personal: pregunta n° 7.

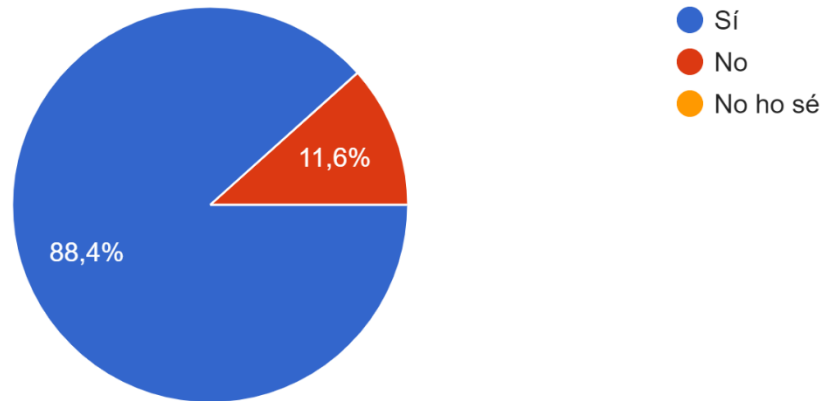
- Companys de feina i comunicació: preguntes nº: 8, 9, 10 i 11.
- Compliment d' aspectes contemplats en enquestes anteriors o a la guia del treballador: preguntes nº 12, 13, 14.
- Satisfacció laboral personal: pregunta nº 15.

- Aportacions de millora: preguntes de resposta oberta nº:16 i 17.
- Puntuació general del servei que es dona a la residència: pregunta nº 18
- Suggestiments, queixes...: pregunta nº 19.

# 1. MOTIVACIÓ

1. Estic motivat/da per realitzar la meva feina.

43 respostes

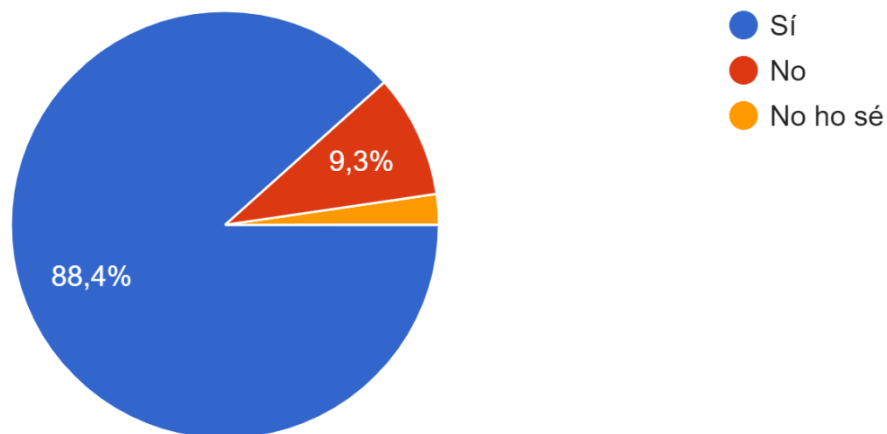


88,4%= 38 persones    11,6% = 5 persones

## 2. EXECUCIÓ DE LA FEINA

2. Els recursos del meu servei s'utilitzen de manera eficient. (s'utilitzen de manera correcta).

43 respostes

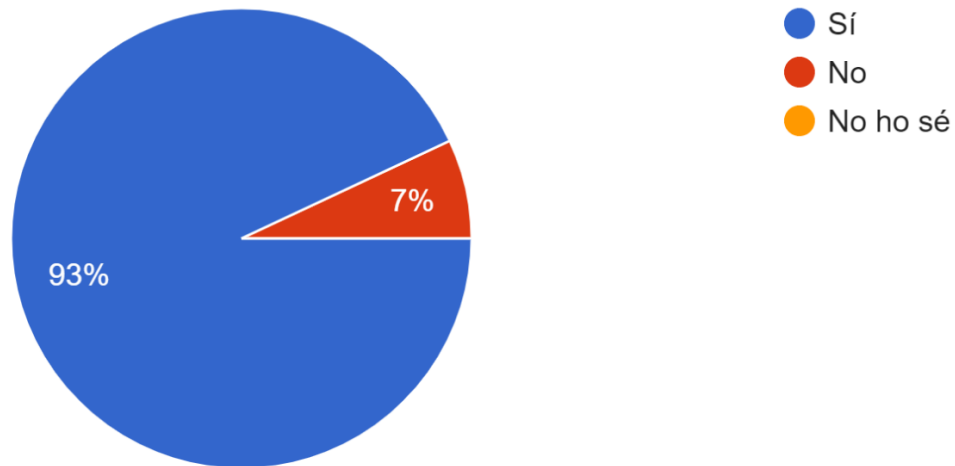


88,4% = 38 persones    9,3% = 4 persones



### 3. Utilitzo sempre els recursos que són necessaris per realitzar la meva feina (ex: grues, guants, uniforme...)

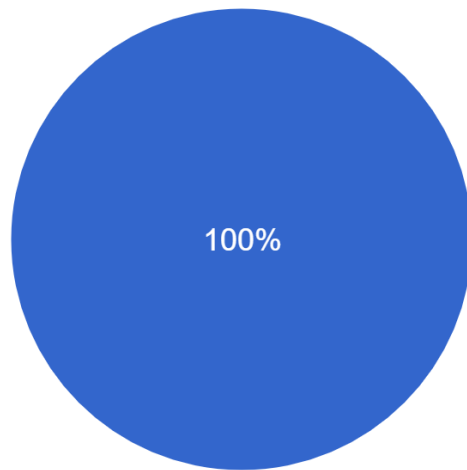
43 respostes



93%= 40 persones    7% = 3 persones

4. Tinc cura dels recursos (ex: neteja d' estris, instruments.., posar grues i cadires de rodes al seu lloc, netejar o endreçar els espais que he utilitzat...)

43 respostes

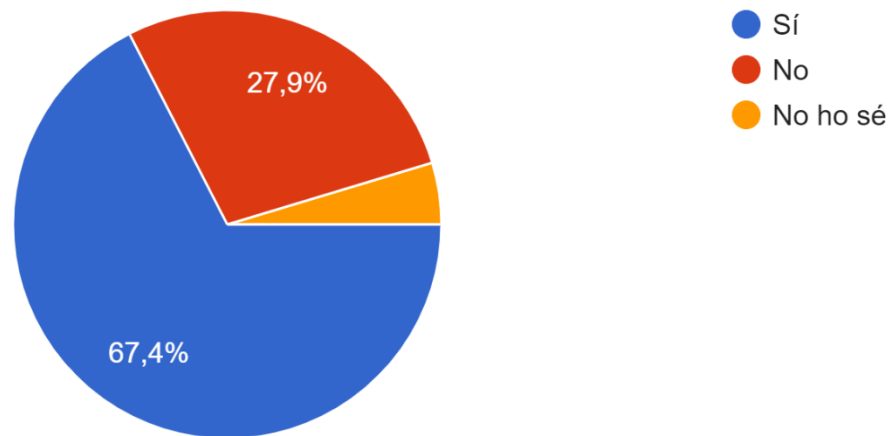


- Sí
- No
- No ho sé

# 3. CARACTERÍSTIQUES LABORALS

5. El meu horari laboral em permet una conciliació familiar i personal.

43 respostes

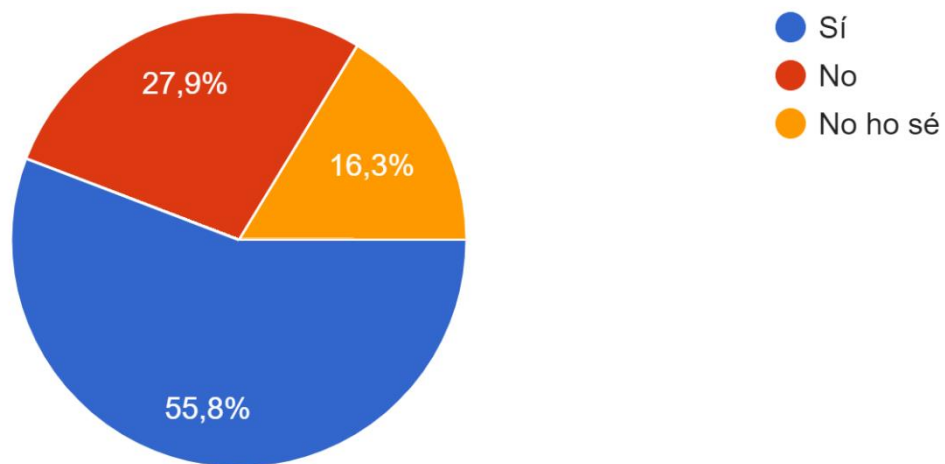


67,4% = 29 persones

27,9% = 12 persones

## 6. La càrrega de treball que tinc és adequada.

43 respostes



55,8%= 24 persones

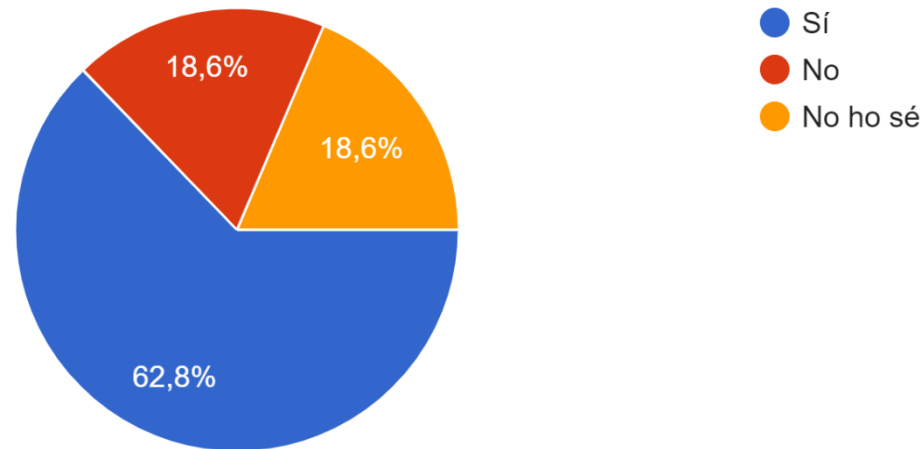
27,9% =12 persones

16,3%= 7 persones

# 4. CAPACITAT I POTENCIAL PERSONAL

7. Considero que les meves capacitats professionals s' utilitzen de la forma més profitosa.

43 respostes



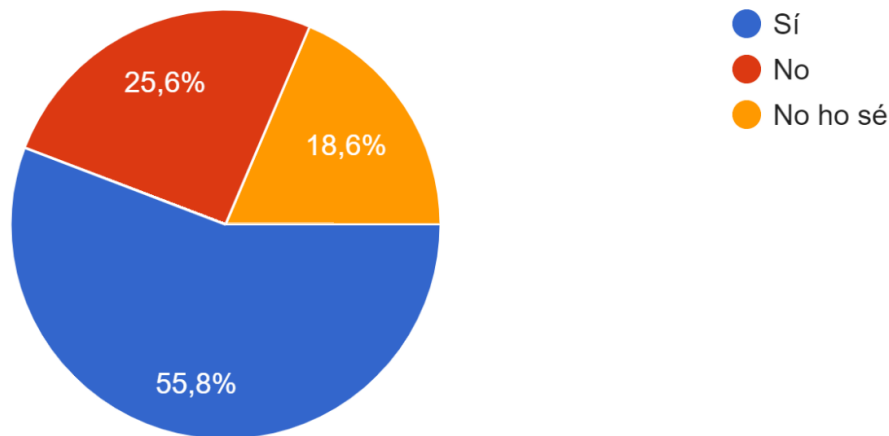
62,8% = 27 persones

18,6% = 8 persones

# 5. COMPANYS DE FEINA I COMUNICACIÓ

8. Entre les companyes i companys dels diferents serveis de l' horari en que treballa ens ajudem.

43 respostes



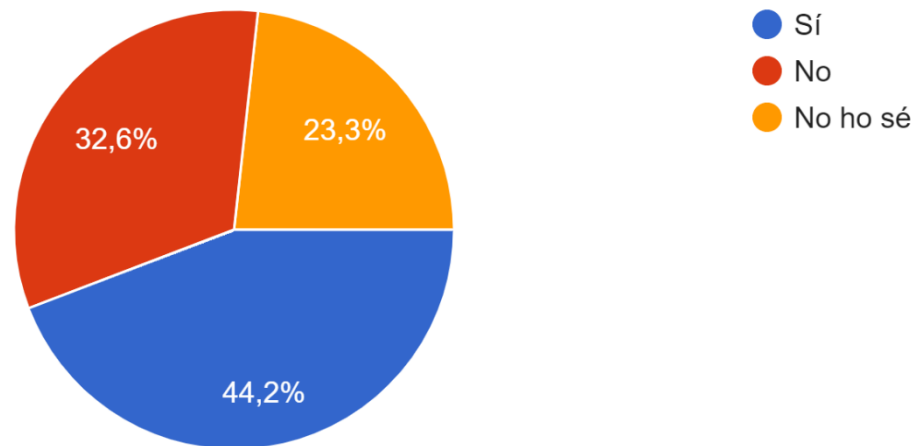
55,8%= 24 persones

25,6%= 11 persones

18,6% = 8 persones

## 9. Crec que ha millorat la comunicació entre el personal del centre.

43 respostes



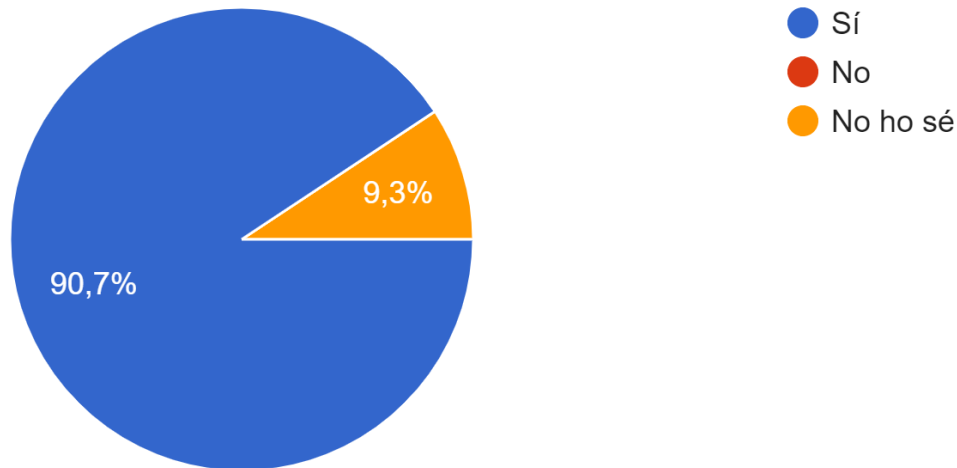
44,2%= 19 persones

32,6%= 14 persones

23,3% =10 persones

## 10. Utilitzo els canals de comunicació establerts per poder fer les meves aportacions: curs clínic, registre de ma...ixes i reclamacions, no conformitats...

43 respostes

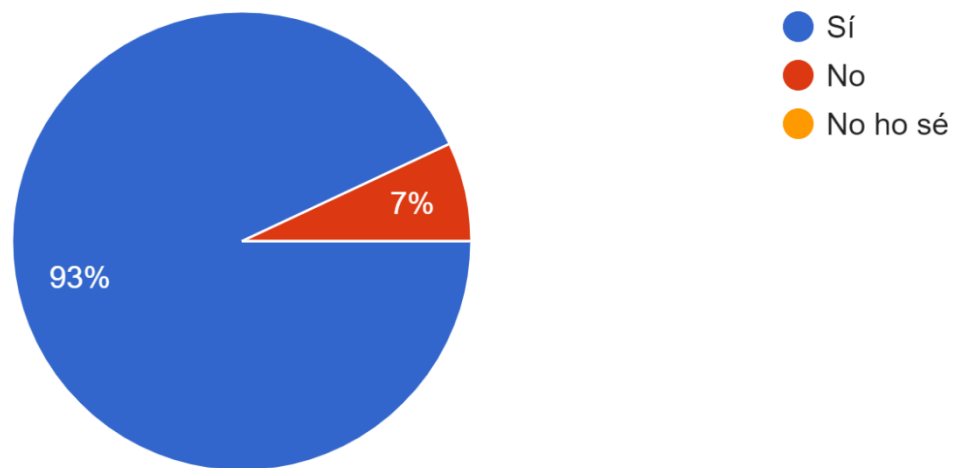


90,7%= 39 persones    9,3%= 4 persones



# 11. Quan tinc una incidència amb algun/a company/a de feina en parlo amb ell/a .

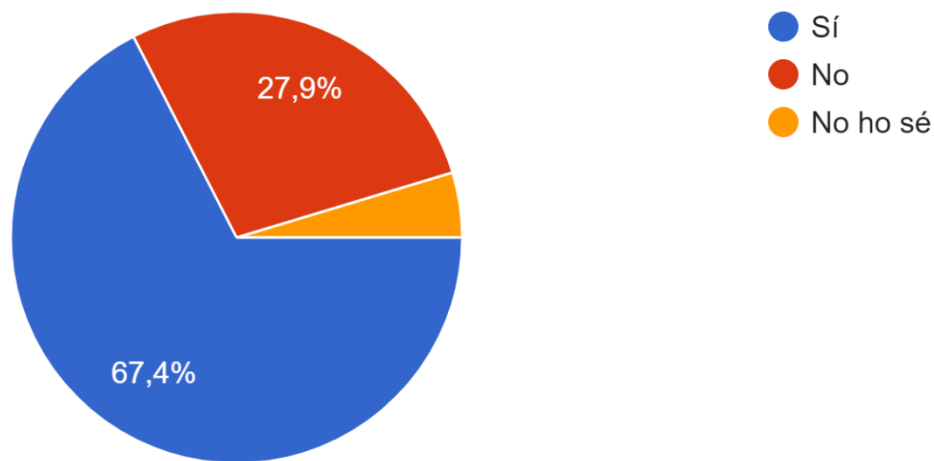
43 respostes



93%= 40 persones    7%= 3 persones

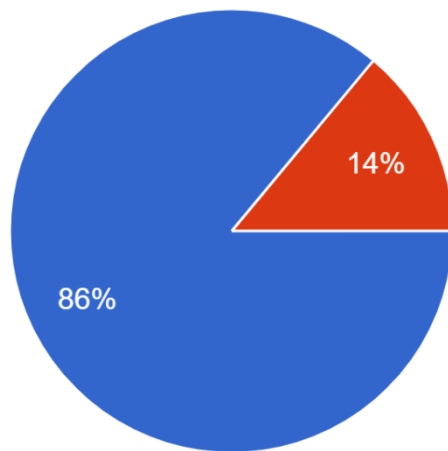
## 12. Les portes de les habitacions, dels vàters... es tanquen per preservar la intimitat.

43 respostes



## 13. Fitxo sempre amb tot l' uniforme posat.

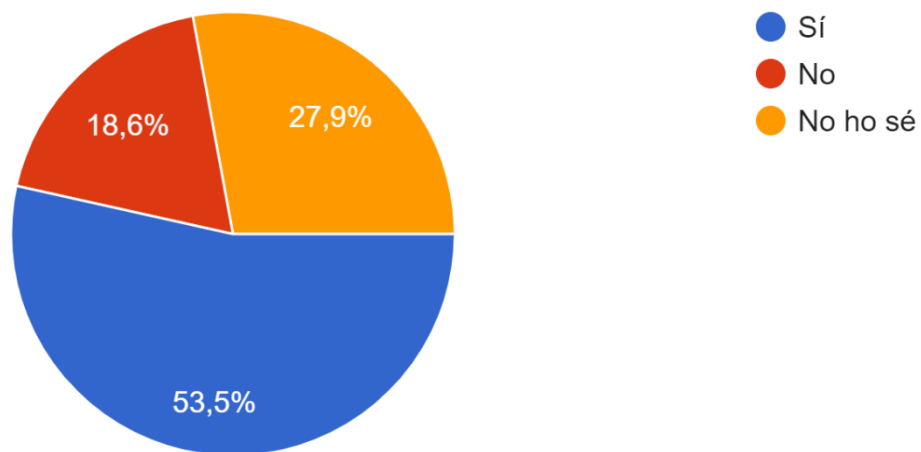
43 respostes



- Sí
- No
- No ho sé

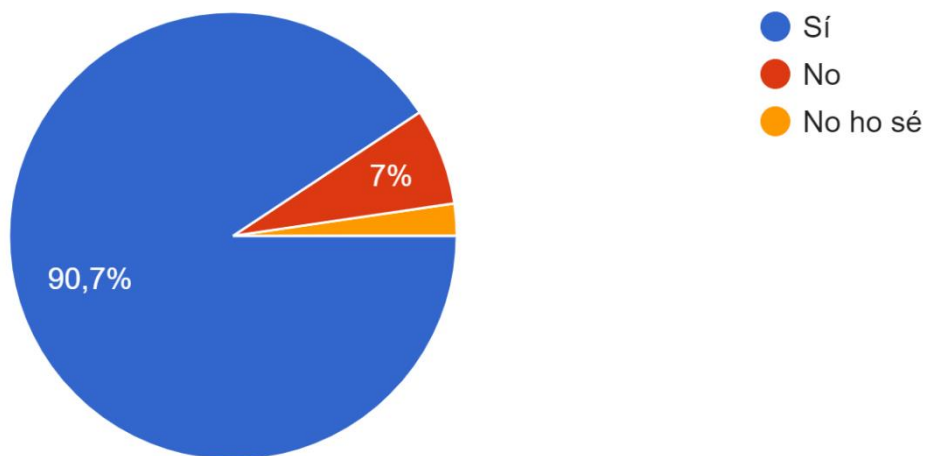
## 14. En l'últim any s'ha millorat el soroll i crits que es fan en el centre.

43 respostes



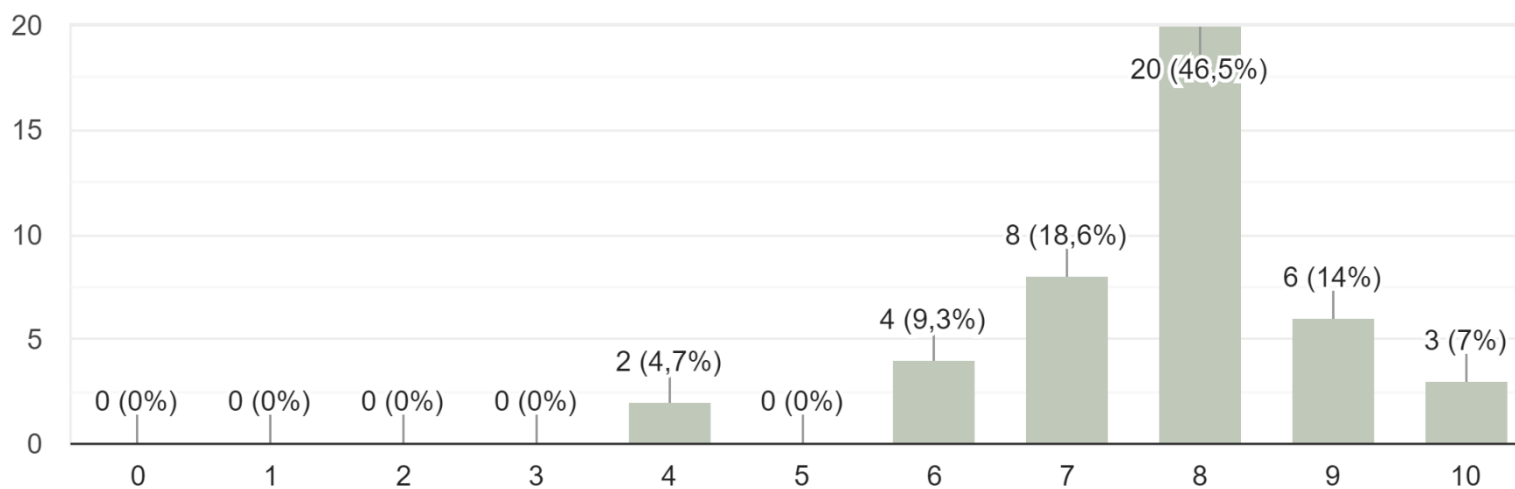
## 15. Estic satisfet/a del meu treball a la residència.

43 respostes



## 18. A continuació hauríeu de puntuar 0 a 10 el servei que dona la residència:

43 respostes





**GRÀCIES PER LA  
VOSTRA COL·LABORACIÓ**